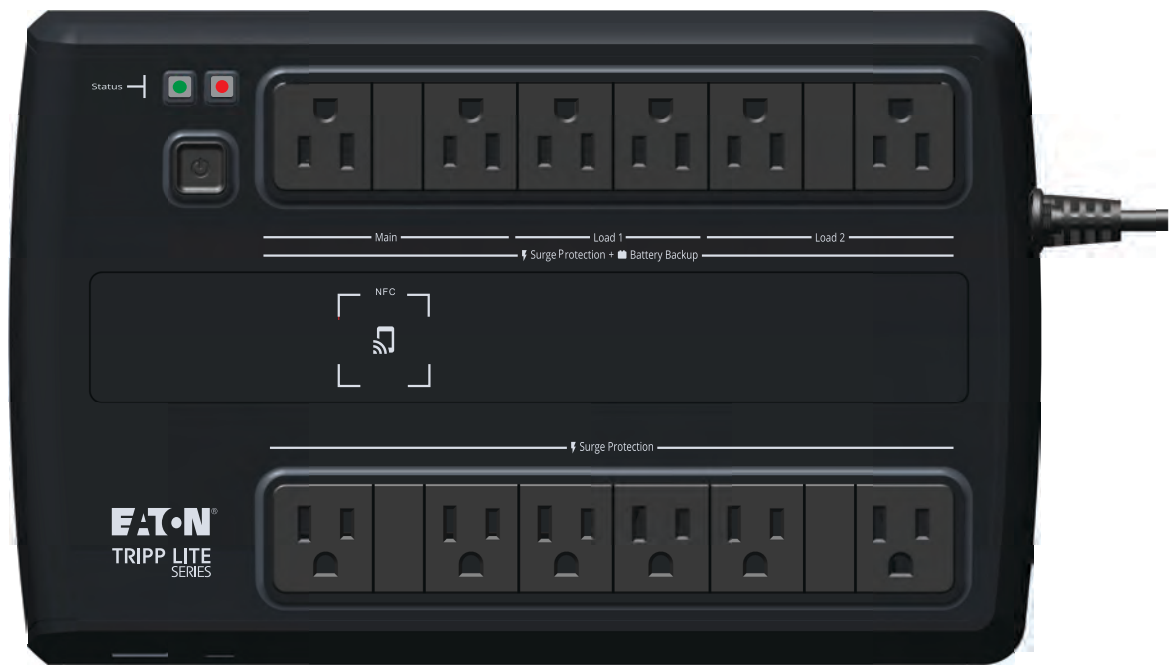


# Eaton Tripp Lite Series Cloud Connected UPS System

## Advanced User's Guide

**AVR750UNC (AG-0786)**



## **Safety Instructions**

SAVE THESE INSTRUCTIONS.

This manual contains important instructions **that should be followed during the installation and maintenance of the UPS and batteries.**

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference in which case the user will be required to correct the interference at his own expense.

## **Suppliers Declaration of Conformity**

Unique Identifier: EATON, AVR750UNC (AG-0786)

Responsible Party:

EATON  
10000 Woodward Ave  
Woodridge, IL 60517 USA  
773-869-1111  
[tripplite.eaton.com](http://tripplite.eaton.com)

FCC Compliance Statement:

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference, and
2. this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## **Innovation, Science and Economic Development Canada Notice**

This Class A digital device apparatus complies with Canadian ICES-003.

**CAN-ICES-003A / NMB-003A**

## Special Symbols

The following are examples of symbols used on the product to alert you to important information:



**Danger:** Dangerous voltage levels are present within the UPS. The UPS has an internal power source (the battery). Consequently, the power outlets may be energized even if the UPS is disconnected from the AC power source.



Important instructions that must always be followed.

**CAUTION:** Batteries present a risk of energy or electric shock or burn from high short circuit currents. Observe proper precautions. Batteries may contain HIGH VOLTAGE and CORROSIVE, TOXIC, and EXPLOSIVE substances. Do not dispose of batteries in a fire, as they may explode.



This symbol indicates that you should not discard the UPS or the UPS batteries in the trash. This product contains sealed, lead-acid batteries and must be disposed of properly. For more information, contact your local recycling/reuse or hazardous waste center.



This symbol indicates that you should not discard waste electrical or electronic equipment (WEEE) in the trash. For proper disposal, contact your local recycling/reuse or hazardous waste center for more information.

## Battery Warning Instructions

- Risk of electric shock. All repairs and service should be performed by **AUTHORIZED SERVICE PERSONNEL ONLY**. There are **NO USER-SERVICEABLE PARTS** inside the UPS. The battery circuit is not isolated from AC Mains Input.
- Remove watches, rings, and other metal objects from the hands.
- Wear rubber gloves and boots.
- Use tools with insulated handles.
- The battery supplied with the system contains small amounts of toxic materials. To avoid accidents, observe the following directives:
  - Servicing of batteries should be performed or supervised by personnel knowledgeable about batteries and the required precautions.
  - When replacing batteries, replace them with the same type and number of batteries or battery packs.
  - Do not dispose of the batteries in a fire. The batteries may explode.
  - Batteries constitute a danger (electrical shock and burning). The short-circuit current may be very high. The internal battery voltage is non-isolated 12VDC. Sealed, lead-acid, 6-cell battery.
- Precautions must be taken for all handling. A battery can present a risk of electric shock and high short circuit current. The following precautions should be observed when working on batteries:
  - Do not lay tools or metal parts on top of batteries.
  - Disconnect the charging source prior to connecting or disconnecting battery terminals.
  - Remove battery grounds during installation and maintenance to reduce the likelihood of shock.
  - Determine if the battery is inadvertently grounded. If inadvertently grounded, remove the source from the ground. Contact with any part of a grounded battery can result in electrical shock. The likelihood of such shock can be reduced if such grounds are removed during installation and maintenance (applicable to equipment and remote battery supplies not having a grounded supply circuit).

## Product Safety

- Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance can void the user's authority to operate the equipment.
- To connect the UPS, the instructions and operations described in the manual must be followed in the indicated order.
- Check that the indications on the rating plate correspond to your AC-powered system and to the actual electrical consumption of all the equipment to be connected to the system.
- This uninterruptible power supply has a pre-installed battery and is ready for use.
- The input plug on the UPS is considered to be the AC Mains disconnect. The socket outlet shall be installed near the equipment and shall be easily accessible.
- Never install the system near liquids or in an excessively damp environment. This equipment should only be used in a dry, indoor environment.
- During the installation of this equipment, that the sum of the leakage currents of the UPS and the connected loads should not exceed 3.5 mA.
- This unit is intended for installation in a controlled environment (temperature-controlled, indoor area free of conductive contaminants). Avoid installing the UPS in locations with standing or running water or excessive humidity.
- Connection to any type of receptacle other than a two-pole, three-wire grounded receptacle may result in shock hazards and violate local electrical codes.
- Ensure that the system is free of contaminants, the surrounding area is free of debris, and there are no foreign substances within the system.
- In the event of an emergency, press the "OFF" button and disconnect the power cord from the AC power supply to properly disable the UPS.
- Never block the cooling vents of the system.
- Do not allow any liquids to enter the UPS. Do not place beverages or any other liquid-containing vessels on or near the unit.
- Never expose the system to direct sunlight or to a heat source.
- Store the system in a dry place before installing, if storage is required.
- Do not plug the UPS input into its own output.
- Do not attach a power strip or surge suppressor to the UPS.
- Do not attach non-computer-related items, such as medical equipment, life-support equipment, microwave ovens, or vacuum cleaners, to a UPS.
- Unplug the UPS prior to cleaning, and do not use liquid or spray detergent.
- To reduce the risk of overheating the UPS, do not cover the unit's cooling vents and avoid exposing the UPS to direct sunlight or installing the unit near heat-emitting appliances such as space heaters or furnaces.

# Table of Contents

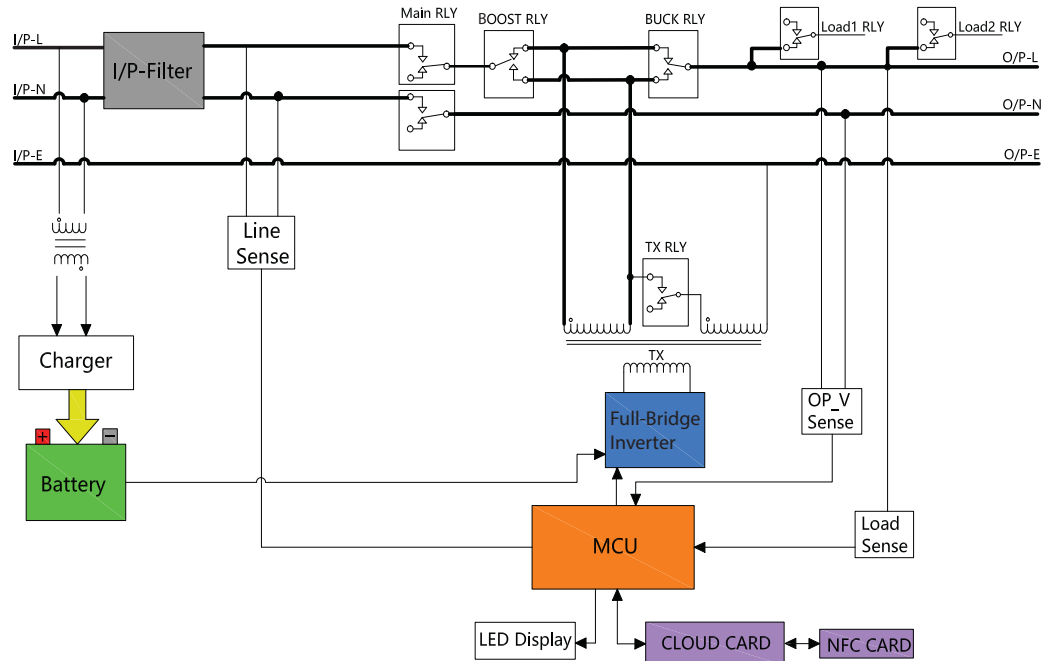
<b>1 Introduction</b>	<b>1</b>
1.1 Overview	1
1.2 Package Contents	2
1.3 Dimensions	2
1.4 Physical Features	3
<b>2 Installation and Operation</b>	<b>4</b>
2.1 UPS Installation	4
2.2 Standard Mounting Installation	4
2.3 Wall Mount Installation	4
2.4 Turning the UPS On	6
2.5 Outlet Control	6
2.6 Turning the UPS Off	6
2.7 LED Indicators	7
<b>3 Communications</b>	<b>8</b>
3.1 Communication Ports	8
3.2 Command Line Interface	8
<b>4 Remote Monitoring Application</b>	<b>13</b>
4.1 Welcome to the Eaton Remote Monitoring Application	13
4.2 User Enrollment and Activation	13
4.3 User Interface	23
4.4 Login Screen	23
4.5 Organizational Summary Screen	24
4.5.1 Organizational Hierarchy Menu	25
4.5.2 Tabs Menu	26
4.5.3 Help Menu	26
4.5.4 Settings Menu	27
4.5.5 User Menu	28
4.5.6 Timeline Tab	29
4.5.7 Groups Widget	31
4.5.8 Device Widget	32
4.6 Managing Users	35
4.7 Creating a Group Within An Organization	37
4.8 Adding a Device	41
4.8.1 Adding a Device with the Mobile Application	43
4.8.2 Device Configuration via NFC	45
4.9 Setting Alerts and Notifications	49
4.10 Setting Custom Notifications	50
<b>5 UPS Maintenance and Troubleshooting</b>	<b>54</b>

Table of Contents

- 5.1 Battery Replacement ..... 54
- 5.2 Storage ..... 55
- 5.3 Recycling Used Equipment ..... 55
- 5.4 Troubleshooting ..... 56
- 5.5 Service and Support ..... 57
- 6 Specification ..... 58**
- 6.1 Product Specifications ..... 58

# Chapter 1 Introduction

## 1.1 Overview



The AVR750UNC line interactive UPS system provides reliable battery backup and AC power protection against blackouts, brownouts, over-voltages, surges, and line noise that can damage valuable electronics or destroy data. The AVR750UNC battery backup is the ideal protection for your home office, media center or professional kiosk, security and small-business phone applications, computers, routers, printers, HDTVs, Blu-ray players, game consoles, ATMs, security systems, and digital signage equipment.

Backup support allows you to work through short power failures and gives you enough time to save files safely and shut down your system in case of a prolonged blackout. Backup time varies according to load, but the UPS should keep an energy-efficient desktop computer with a small LCD monitor powered for as long as 11 minutes. In Line Mode, incoming utility power keeps the replaceable internal battery fully charged, so backup power will always be available.

Various electromagnetic and radio sources in virtually every home and business can cause disruptive interference on the AC line. Known as electromagnetic interference (EMI) and radio frequency interference (RFI), this line noise is a common cause of performance problems. It can lead to incremental hardware damage, data corruption, and audio/video transmission problems. The UPS incorporates technology that filters out disruptive line noise so it won't affect your equipment.

The Eaton Tripp Lite Series AVR750UNC line interactive cloud-connected UPS system utilizes the Eaton Remote Monitoring Application supported by Eaton's Brightlayer platform so that users can connect to their UPS anywhere. Receive alerts, control outlets, or shutdown devices – all from the touch of a mobile device or desktop computer.

Other key features include:

- Replaceable battery.

## Package Contents

- Compact housing with easy desktop or wall mount installation option.
- Auto-restart during AC recovery.
- Overload protection when operating on AC and Battery modes.
- Input voltage out-of-range protection.

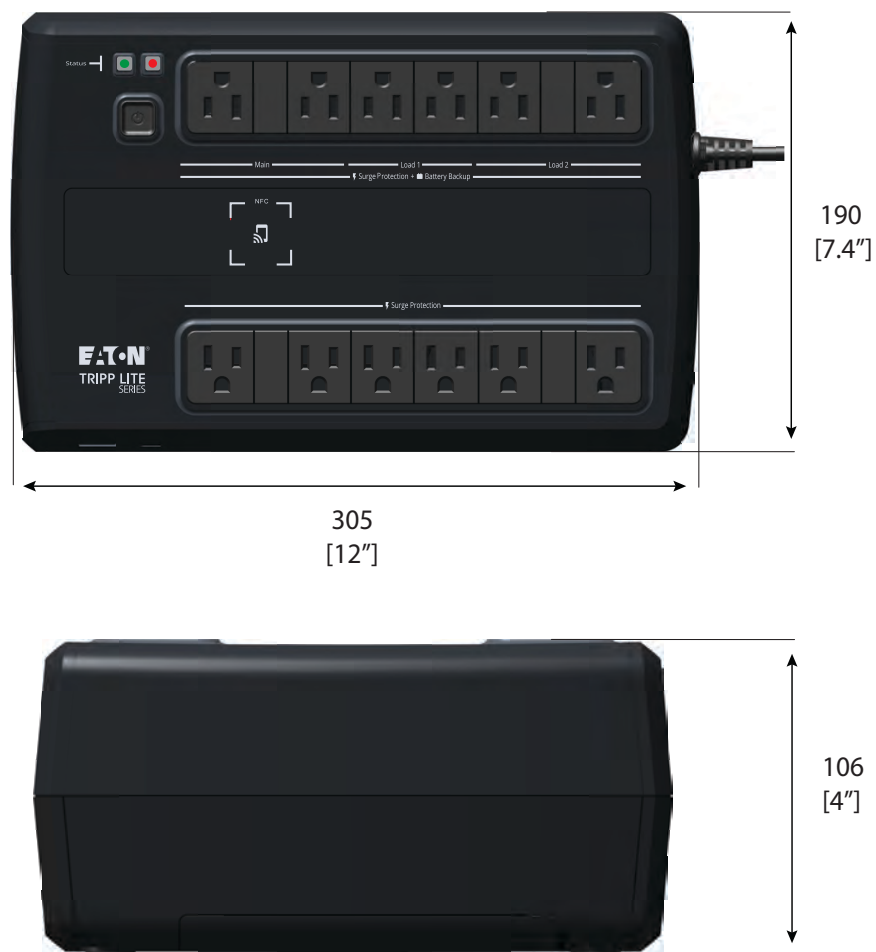
## 1.2 Package Contents

**Table 1. Package Contents**

Contents
UPS
Quick start manual

## 1.3 Dimensions

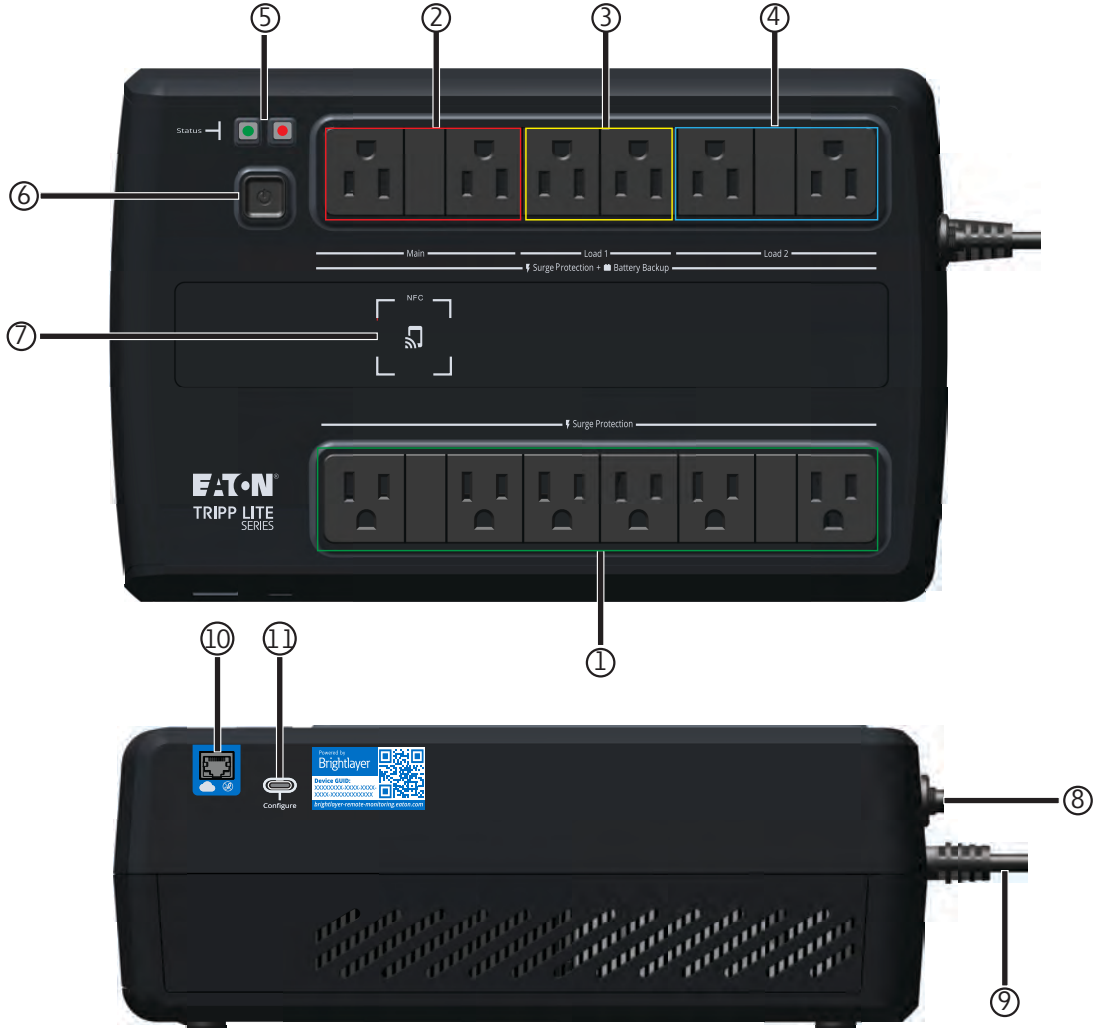
**Figure 1. AVR750UNC (AG-0786) Dimensions**





1.4 Physical Features

Figure 2. AVR750UNC(AG-0786)



- ① Surge-only protected outlets
- ② Battery-protected outlets- Main
- ③ Switched battery-protected outlets- Load 1
- ④ Switched battery-protected outlets- Load 2
- ⑤ Line and alarm status indicators
- ⑥ Power button
- ⑦ Near Field Communication location (NFC)
- ⑧ Circuit breaker
- ⑨ Input line cord
- ⑩ Ethernet port
- ⑪ USB-C configuration port

## Chapter 2 Installation and Operation


### 2.1 UPS Installation

The Eaton Tripp Lite Series AVR750UNC UPS System is easily installed on a desktop or a shelf. Keyhole mounting tabs on the rear of the UPS allow for easy wall-mount installation.

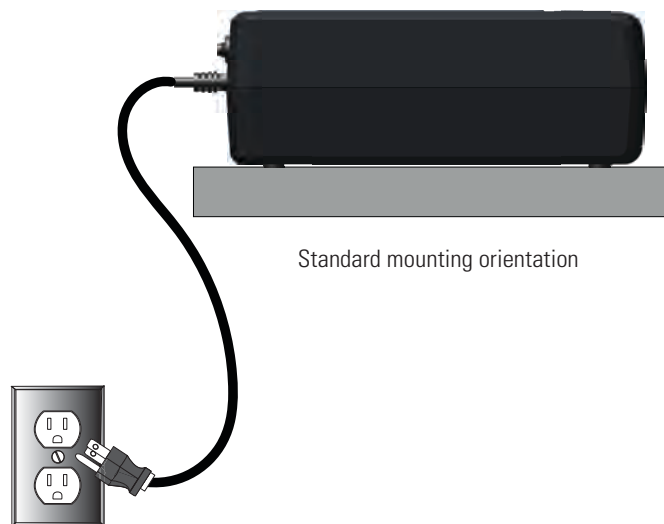
Remove the UPS from its packaging and inspect it for damage that may have occurred during shipping. If any damage is discovered, re-pack the UPS and contact your **Local Distributor** or **Eaton Support**.

### 2.2 Standard Mounting Installation

The Tripp Lite Series AVR750UPS UPS system, can be installed in the following standard mounting orientation.

- 
- NOTE 1** Do not install the unit on its sides. The UPS can become unstable and tip over, causing damage to the product.
-  **NOTE 2** Install the UPS on a hard, flat, smooth surface to avoid blocking the air vents next to the battery compartment.
- 

**Figure 3. Standard Mounting**



### 2.3 Wall Mount Installation

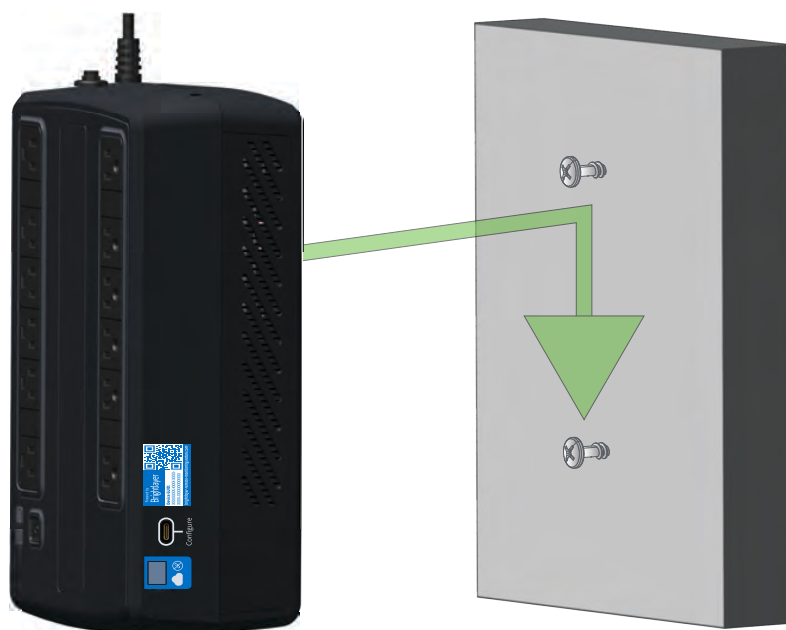
---

**WARNING**

---

The Tripp Lite Series AVR750UNC UPS system should be installed directly into the center of a wood wall stud for mounting the UPS in a vertical orientation. Use the appropriate anchoring methods for other wall material types to ensure the UPS is securely mounted and supported.

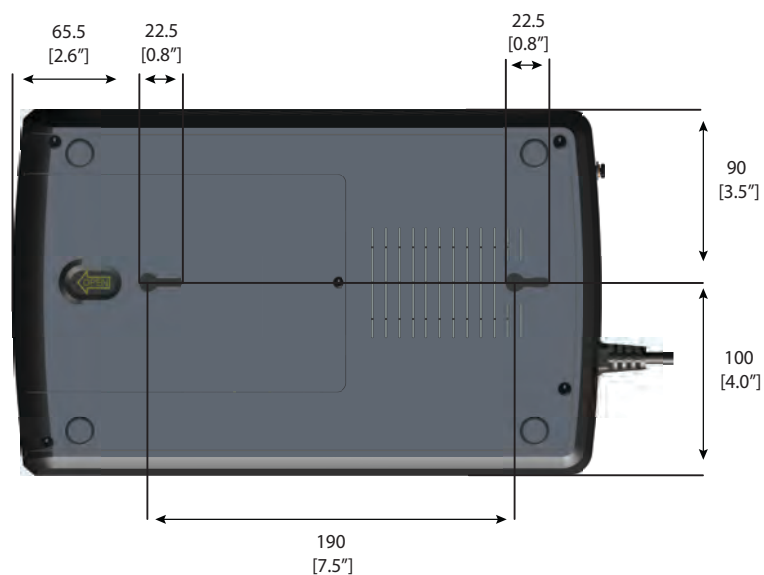
---



To secure the UPS, follow the below steps:

1. Measure and mark the hole locations on the wall. Use a screwdriver to install the screws in the wall, leaving the screws extended 0.28 inches.

**Figure 4. AVR750UNC (AG-0786 ) Wall Mounting Hole Dimensions**



2. Center the UPS keyhole openings over the screw heads, push towards the wall, and then down lightly to lock the UPS onto the screws.

## Turning the UPS On

3. To detach the UPS from the wall, lightly push up on the bottom of the UPS to release it from the wall.
4. Carefully lift the UPS off the wall.

### 2.4 Turning the UPS On

For normal AC startup of the UPS, follow these steps:

1. Connect the UPS AC power cord to a properly grounded NEMA 5–15R wall outlet.

**NOTE**

Once the UPS is plugged into a wall outlet, the battery charger will engage as necessary, and the SURGE ONLY outlets will begin passing power.

---

2. Press the power button for half a second to turn on the UPS. The UPS will beep, and the green LED will turn on and stay illuminated. The charger will engage as necessary, and the BATTERY BACKUP outlets will begin passing line power.
3. Plug your load equipment into the outlets on the UPS. There are two sets of outlets on your UPS. The outlets marked SURGE ONLY do not provide battery backup power during power outages. Connect everyday desktop items like printers, scanners, and other accessories not requiring battery support to these outlets. The outlets marked BATTERY BACKUP offer UPS battery backup support during power failures. The main outlet group, load one and two switched outlets, can be controlled via the Eaton Remote Monitoring Application. Connect your vital computer equipment to these outlets.

**NOTE**

The Tripp Lite Series AVR750UNC UPS system is designed to support electronic equipment only. You will overload the UPS if the total volt-amp (VA) ratings for all the equipment connected to the outlets exceeds the UPS output capacity. To find your equipment's VA ratings, look at its nameplate. If the equipment is listed in amps (A), multiply the number of amps by 120 to determine VA. For example  $1A \times 120 = 120VA$ . If you suspect you have overloaded the outlets, remove some equipment.

---

4. Register your UPS at [triplite.eaton.com](http://triplite.eaton.com).

### 2.5 Outlet Control

The Eaton Tripp Lite Series AVR750UNC UPS System outlets can be switched on and off to control connected equipment remotely. The outlet control is located in the Device Summary Screen of the Eaton Remote Monitoring Application. (See [Figure 38](#)).

- **SURGE-ONLY protected outlets-** do not provide battery backup power during power outages and are powered directly from the input AC power source. There is no control of these outlets with the Remote Monitoring Application.
- **Main battery protected outlets-** controlled by the Device control option in the Remote Monitoring Application or by pressing the UPS ON/Off button.
- **Switched battery protected outlet Load one / Load two-** controlled by the *UPS output control* button in the Remote Monitoring Application or by pressing the UPS ON/Off button.

### 2.6 Turning the UPS Off

To turn off the UPS, hold the power button on the front panel for half a second; the UPS will beep, indicating it is in Standby Mode. Unplug the UPS from the power source.

**NOTE**

If the UPS is not unplugged from the wall receptacle, it remains in Standby Mode, and the SURGE ONLY outlets will still pass line power.

---

## 2.7 LED Indicators

The Tripp Lite Series UPS system panel indicates the UPS status via the red and green LED indicators.

**Table 2. LED Status Indicators**

Description	Green LED	Red LED	Alarm Tone	Notes
Line Mode	On	Off	Off	Operating in normal line mode and the battery is fully charged.
Battery Mode	Flashes every 10 seconds	Off	Off	Set default is no alarm until the event occurs (e.g., battery low, overload, etc).
Battery Low	Flashed solid every second	On	Beeps every second	
Line Mode Overload Alert*	On	Off	Beeps every 0.5 second	
Battery Mode Overload Alert**	Flashes	Off	Beeps every 0.5 second	
Line Mode Overload Fault*	Off	On	Continuously beeps	
Battery Mode Overload Fault**	Off	Off	Off	
Replace Battery	On	Flashes every minute	Beeps every minute	
Fault Condition	Off	On	Continuously beeps	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Overcharge fault</li> <li>2. Output short fault</li> </ol>
*Line Mode Overload Alert Condition - $110\% \pm 10\%$ , goes to fault after 5 minutes; Overload Fault Condition - $120\% \pm 10\%$ , goes to fault immediately				
**Battery Mode Overload Alert Condition - $110\% \pm 10\%$ , shuts down in 5 seconds; Battery Mode Overload Fault Condition - $120\% \pm 10\%$ , shuts down immediately				

## Chapter 3 Communications

### 3.1 Communication Ports

#### NFC Functionality

The NFC tag on the UPS enables users to collect and configure UPS settings using the Eaton Remote Monitoring application by placing the NFC-enabled mobile device flush with the indicated NFC area on the UPS. (See [4.1 Welcome to the Eaton Remote Monitoring Application](#)).

#### Ethernet Port

The Ethernet Port allows the UPS to connect via a local network and managed using the Eaton Remote Monitoring application. (See [4.1 Welcome to the Eaton Remote Monitoring Application](#)).

#### USB-C Port Functionality

The USB-C Port allows for local access to UPS Command Line Interface (CLI) for configuration and discovery of the local network settings and other features. (See [3.2 Command Line Interface](#)).

### 3.2 Command Line Interface

The Command Line Interface (CLI) is intended mainly for automated configuration of the network and time settings of the Eaton Tripp Lite Series UPS. It can also be used for troubleshooting and remote reboot/reset of the network interface in case the web user interface is not accessible.



---

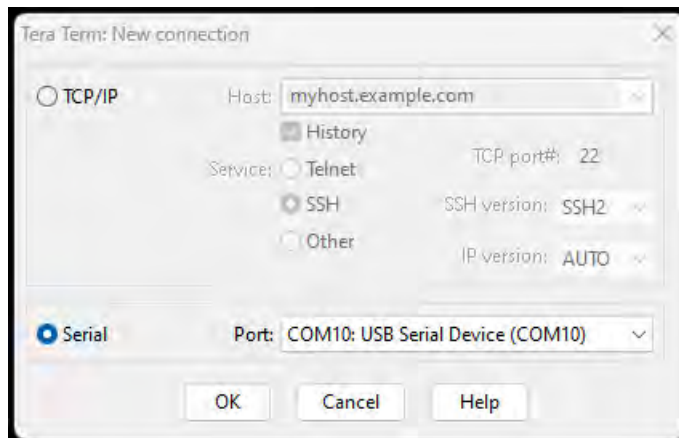
Changing network parameters may cause the card to become unavailable remotely. If this happens it can only be reconfigured locally through USB-C configuration port.

---

To log into the command line interface:

1. Plug a cable into the USB port of the UPS and launch a terminal emulation program.

**Figure 5. Terminal Emulation Program**



2. Press “y” to continue onto the login screen and enter the device password.

**Figure 6. Enter Password**

```
Use of the device indicates consent to monitoring of failed Authentication attempts. Unauthorized use of the device is prohibited. Press y to continue. y/n?: y
Please enter the password to login.
Password:
```

3. Enter a User Command from [Table 3](#) and press the Enter button.
4. The information will be displayed on the screen.

**Figure 7. Command Output**

```
Use of the device indicates consent to monitoring of failed Authentication attempts. Unauthorized use of the device is prohibited. Press y to continue. y/n?: y
Please enter the password to login.
Password: *****
Welcome
Use Eaton_cmd for available commands.
-> about

Network Card Vendor Name: Eaton Corp.
Network Card Serial Number: 3402AV05506FA00672
Network Card Firmware Part Number: FW-3114
Network Card Firmware Version: 1.0.2
Device Serial Number: 3408AVLSM89E500004
Device Firmware Part Number: FW-2B23
Device Firmware Version: 0A
Device Profile ID: 2c389aea-edfe-ed11-907c-0022481cd9be
Device Profile Version: 21
NFC Version: 8003.11
CLI Version: 8002.28
->
```

**Table 3. CLI Commands**

User Command Name	Description	Sample Input/Output	Note
login	login to the shell	<password>	Only used for entering to shell It gets the current password as input
logout	logout of the shell	N/A	This command prompt you to login after logout
set_new_password	Set a new password	"Pa\$w0rd"	The default value is "password". New Password has following limits: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. The length must be at least 8 and max 16 characters.</li> <li>2. The string is alphanumeric case sensitive.</li> <li>3. The new password must at least have one digit, one upper case, one lower case, and one special case characters.</li> <li>4. The previous password is required to enter.</li> <li>5. The new password must be entered twice.</li> </ol>
set_ipv4_maskaddr	Set the subnet mask address	255.255.255.0	This value will initialize as "0.0.0.0" if the device is not connected to the internet. The default restore IP address is "192.168.1.254".
get_ipv4_maskaddr	Get the assigned subnet mask address	255.255.255.0	
set_ipv4_addr	Set the assigned IP address	192.168.0.133	
get_ipv4_addr	Get the assigned IP address	192.168.0.133	
set_ipv4_gateway	Set the IP gateway	192.168.0.1	
get_ipv4_gateway	Get the IP gateway	192.168.0.1	
get_ipv4_method	Get the IP method	IP Method set as static/DHCP.	
set_ipv4_method_dhcp	Set DHCP IP	IP Method set as DHCP	
get_mac_addr	Get MAC Address	00:00:00:00:00:00	
get_proxy_addr	Get the assigned proxy address	PROXY Address is - proxy.apac.etn.com	
set_proxy_addr	Set the proxy address	Proxy address reconfigured successfully.	The length must be less than 20 characters
get_proxy_port	Get the port	PROXY port is - 8080	
set_proxy_port	Set the port	Proxy port number reconfigured successfully.	Any range between 0-65535



**Table 3. CLI Commands (Continued)**

User Command Name	Description	Sample Input/Output	Note
get_proxy_status	Get the status of proxy	PROXY is not enabled.	
set_proxy_disable	Disable proxy	PROXY is disabled.	
set_proxy_enable	Enable proxy	PROXY is enabled.	
set_proxy_username	Set the proxy username	<username>	Sets the username for proxy. The length of username must not exceed 21 characters.
set_proxy_password	Set the proxy password	<password>	Sets the username for proxy. The length of username must not exceed 21 characters.
get_proxy_username	Get the proxy username	PROXY username is <username>	
get_proxy_password	Get the proxy password	PROXY password is <password>	This will print out stars(*) only after commissioning
get_snmp_server1	Get the SNMP Server 1 IP address or Host Name	SNTP server 1 IP Address/Domain name: 129.6.15.28	
get_snmp_server2	Get the SNMP Server 2 IP address or Host Name	SNTP server 2 IP Address/Domain name: 132.163.96.1	
get_snmp_server3	Get the SNMP Server 3 IP address or Host Name	SNTP server 3 IP Address/Domain name: 132.163.97.1	
get_snmp_status	Get SNMP Server status	SNTP service enabled.	
get_snmp_service	Get SNMP Server connection	SNTP service connected to server 1.	
set_snmp_disable	Set SNMP Server disable	SNTP server disabled successfully.	
set_snmp_enable	Set SNMP Server enable	SNTP server enabled successfully.	
get_primary_dns	Get the primary dns	Primary DNS: 8.8.8.8	
get_secondary_dns	Get the secondary dns	Secondary DNS: 192.168.0.1	
get_time	Get the current time of system	Epoch Time from RTC (seconds) - 1692282558	Time since epoch
get_iot_connection_status	Get IOT connection status	IOT Connection is enabled.	
get_iot_connection	Get IOT DPS connection	IOT Connected.	
get_iot_connection_reason	Get IOT Connection status and reason.	IoT initial state.	
get_iot_dps_endpoint	Get IOT DPS endpoint.	IOT DPS endpoint - global.azure-devices-provisioning.net	

**Table 3. CLI Commands (Continued)**

User Command Name	Description	Sample Input/Output	Note
about	Print out versions and serial numbers	Network Card Serial Number Network Card Firmware Part Number: FW-3114 Network Card Firmware Version: 0.9.0 Device Serial Number: 3302AVLBC884A00019 Device Firmware Part Number: FW-2B13 Device Firmware Version: 02 Device Profile ID: 2c389aea-edfe-ed11-907c-0022481cd9be Device Profile Version: 16 NFC Version: 8003.6 CLI version: 8002.22	Network Card Serial number will be shown once it's set.
get_device_connection	Get the deviceID and ConnectionString	Device GUID/UUID - <device GUID/UUID> Device Connection String - <Connection String>	This will print out stars(*) for connection string only after commissioning
dump_json_formatted_logs	DEBUG: Dump JSON formatted logs		Output size might be bigger than 200 characters
clear_logs	Clear all logs from NV		
show_logs	Show all logs	Event Log is currently Empty!	Output size might be bigger than 200 characters
reboot_card	Reboot the card	N/A	Keep the last changes(if any) to the network settings(IPV4) and password intact. This command reboots the card to complete the network settings configuration.
factory_reset_card	Factory reset the card	N/A	Returns the network settings (IPV4) and password back to default values.

## Chapter 4 Remote Monitoring Application

### 4.1 Welcome to the Eaton Remote Monitoring Application

The Eaton Tripp Lite Series cloud-connected UPS systems are managed by the Eaton Remote Monitoring Application supported by Eaton's Brightlayer platform so that users can connect to their UPS anywhere. Receive alerts, control outlets, or shutdown devices – all from the touch of a mobile device or desktop computer. Whether a user is setting up one or several units, commissioning has never been more straightforward. The Eaton Remote Monitoring Application can be downloaded from the Apple or Android app stores.

### 4.2 User Enrollment and Activation

1. Locate and scan the QR code on the left-hand side of the UPS cover or visit the direct link [Eaton Brightlayer Remote Monitoring Application](#) to launch the application in a web browser or to download it to a remote Device.

Figure 8. QR Code Location

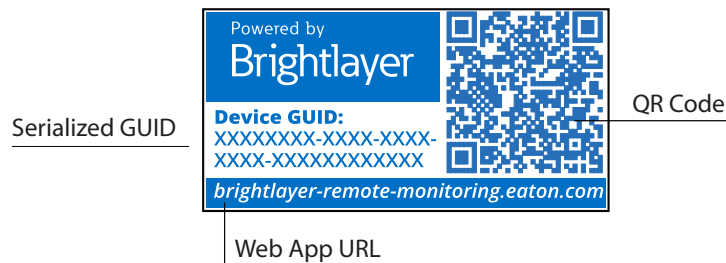
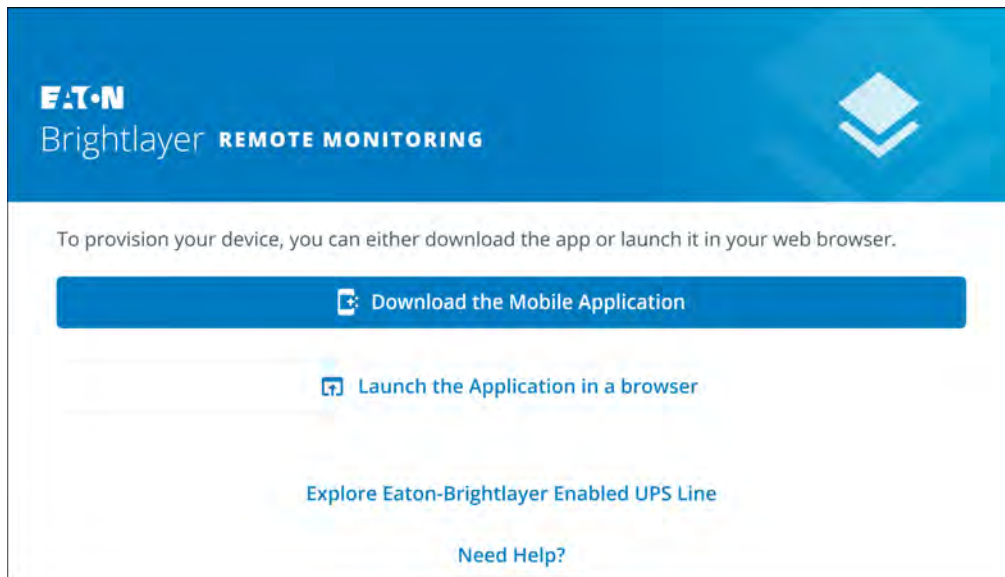


Figure 9. Web Application Page

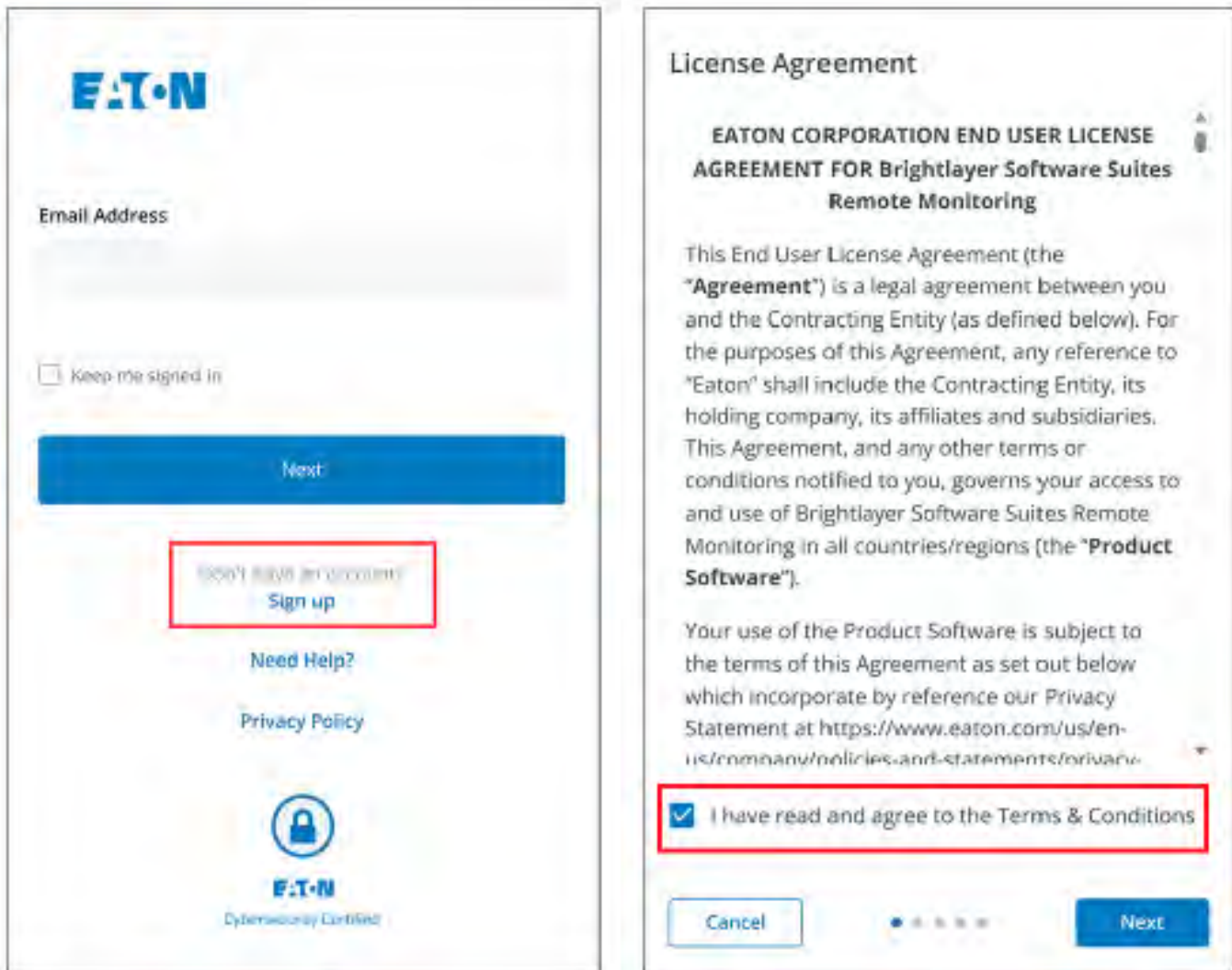


**NOTE**

Chrome, Firefox, Edge, and Safari are the supported internet browsers. Do not use Microsoft Internet Explorer.

2. Click the *Sign-Up* link on the login screen.
3. Please read and check the box agreeing to the EATON CORPORATION END USER LICENSE AGREEMENT FOR Brightlayer Software Suites Remote Monitoring. Then click *Next*.

**Figure 10. Sign In Screen and End User License Agreement**



4. Enter a valid email address to verify your account. A verification code will then be sent to your email account. Click Next. Click *Next*.
5. Enter the verification code and click *Next*.

**Figure 11. Create an Account and Verify Code**

The figure consists of two side-by-side screenshots of a web interface. The left screenshot, titled "Create an Account", shows a registration form with a text input field for "Email Address" containing "newuser1234@gmail.com". Below the form are "Back" and "Next" buttons, with a progress indicator showing the first of five steps is active. The right screenshot, titled "Verify Email", shows a verification code input field with "XXXXXX" and a "Resend Verification Email" button. It also features "Back" and "Next" buttons and a progress indicator showing the second of five steps is active.

### Create an Account

To register for an Eaton account. You will need to verify your email address to continue.

Email Address  
newuser1234@gmail.com

Back Next

### Verify Email

A verification code has been sent to the email address you provided. Click the link or enter the code below to continue. This code is valid for 30 minutes.

Verification Code  
XXXXXX

Resend Verification Email

Back Next

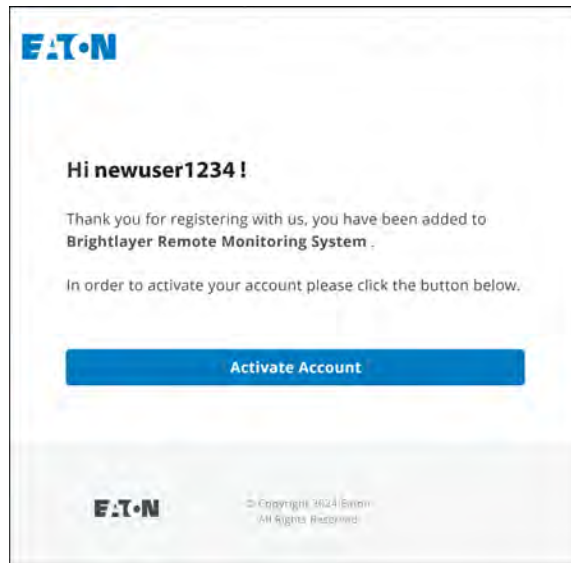
6. Enter the account information to complete the account creation. Eaton recommends that the Two-factor Authentication option remain enabled to prevent unauthorized access to the account. When finished, click *Next*.
7. The new user account has now been created. Press the log-in button, and an email notification will be sent to activate the account.

**Figure 12. Account Details**

The figure consists of two side-by-side screenshots of a user interface. The left screenshot, titled "Account Details", shows a form for creating a new account. It includes a "New" field, a "User" field, a "Country Code" dropdown menu set to "+1", a "Phone Number (Optional)" field, and a "Country" dropdown menu set to "US". There is also a toggle switch for "Enable Two-factor Authentication" which is turned on. At the bottom, there are "Back" and "Next" buttons, and a progress indicator with five dots, the third of which is filled. The right screenshot shows a "Welcome newuser1234!" message, a blue profile icon, and a confirmation message: "Your user account has been successfully created with the email **newuser1234@gmail.com**." At the bottom of this screen is a large blue "Log In" button.

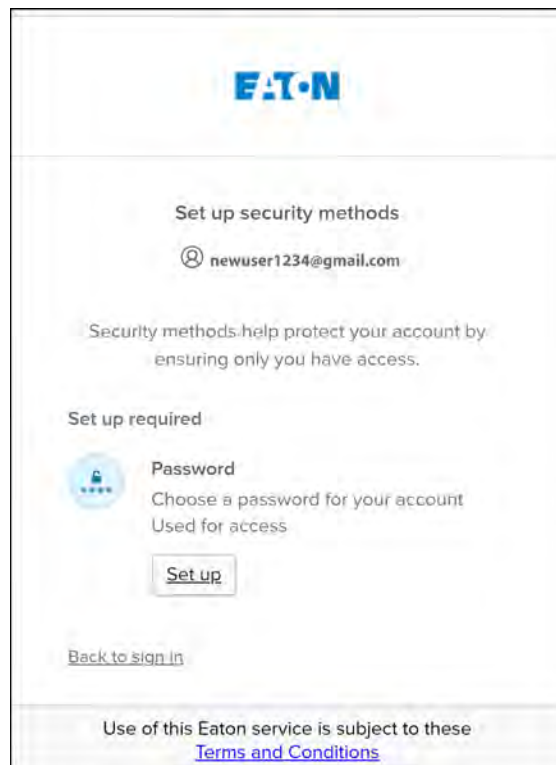
8. Click the *Activate Account* button provided in the email notification.

**Figure 13. Email Activation Notification**



9. Click on *Set up* to set up an account password.


**Figure 14. Set Up Password Screen**




10. Create a password that meets the requirements to log into the application. When finished, click *Next*.

**Figure 15. Set Up Password**

**EATON**




**Set up password**

 newuser1234@gmail.com


Password requirements:

- At least 8 characters
- A lowercase letter
- An uppercase letter
- A number
- No parts of your username
- Password can't be the same as your last 4 passwords

**Enter password**

\*\*\*\*\* 

**Re-enter password**

\*\*\*\*\* 

**Next**

[Return to authenticator list](#)

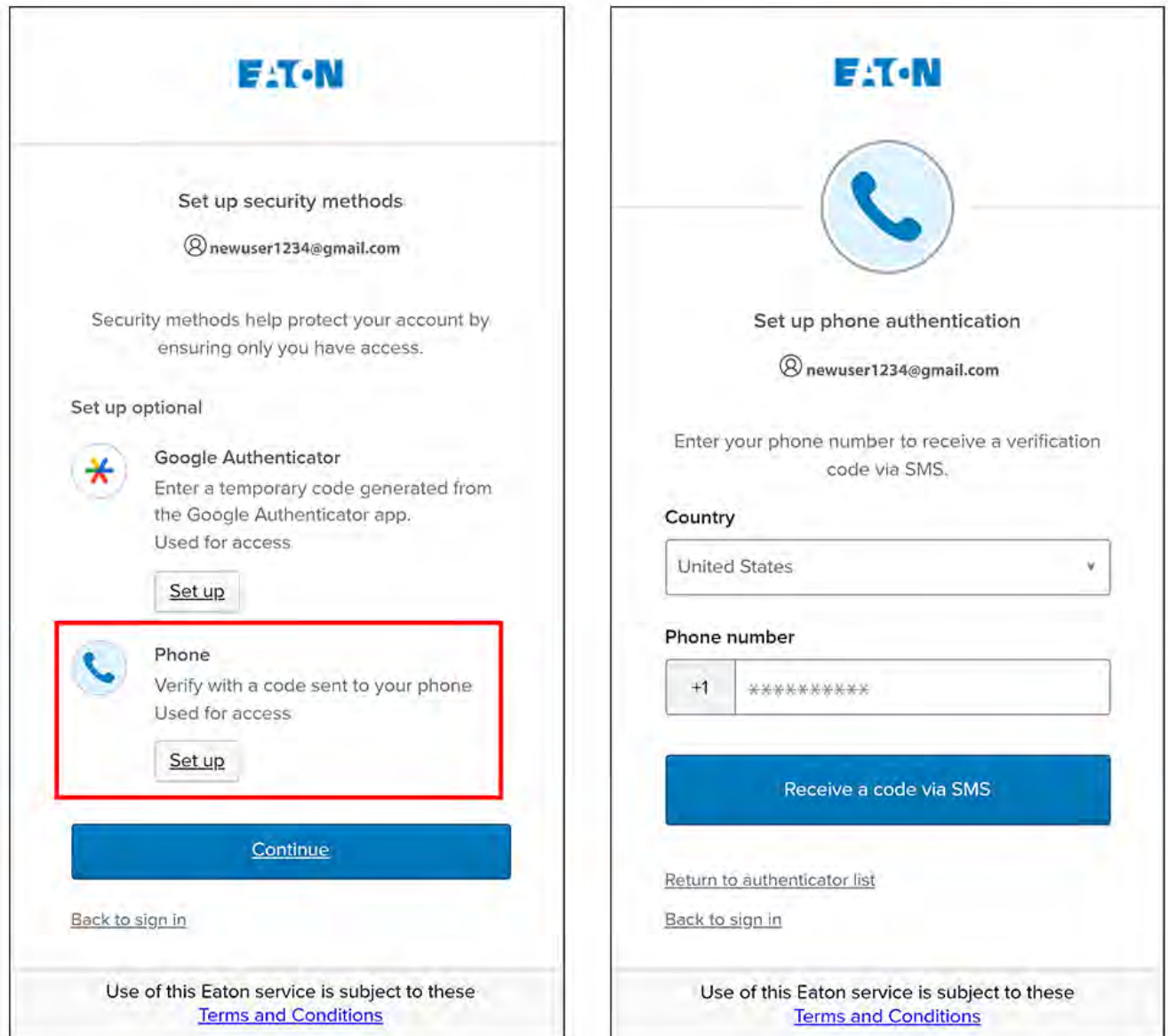
[Back to sign in](#)

Use of this Eaton service is subject to these [Terms and Conditions](#)



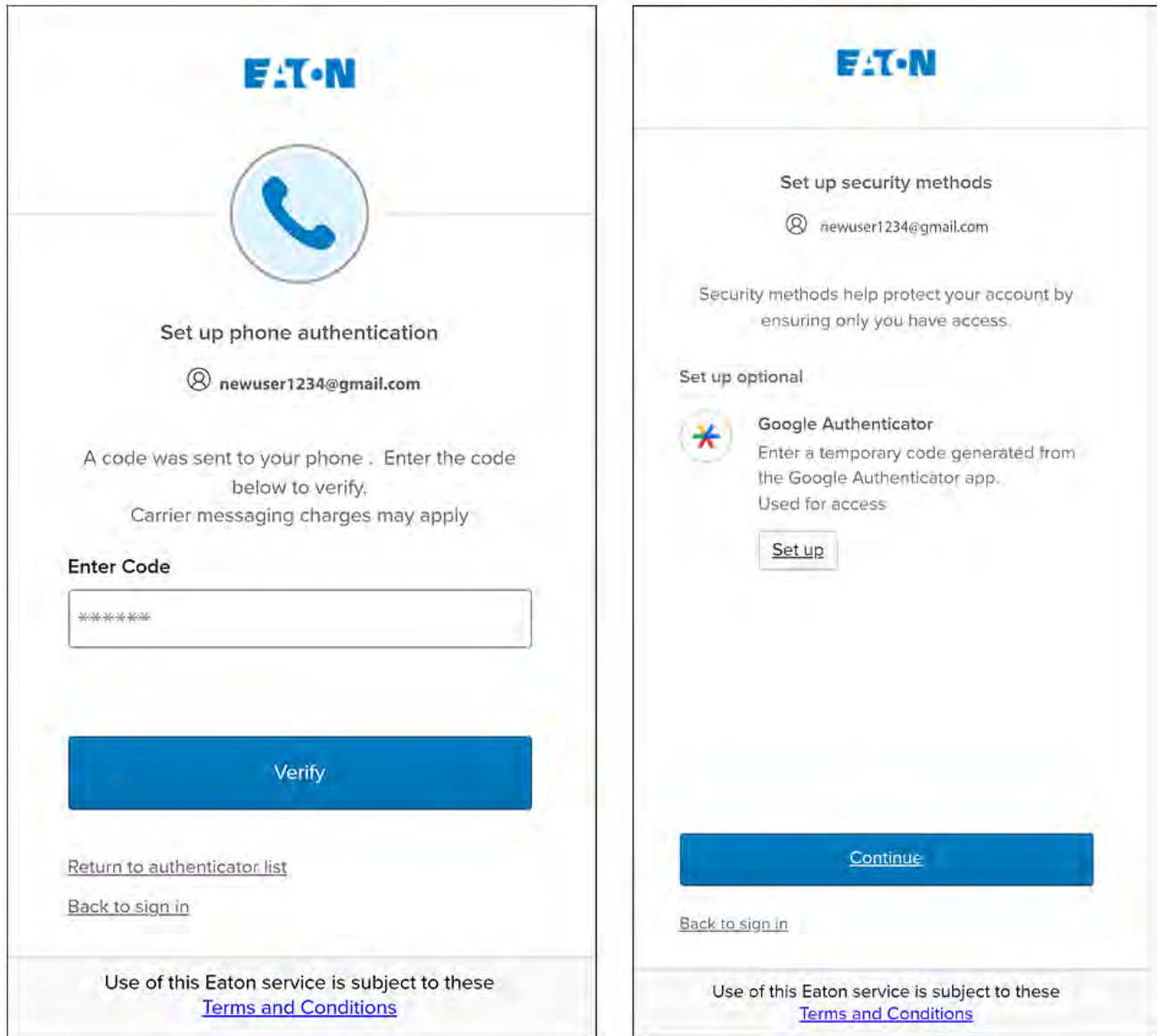
11. Set up the authentication method that is available to access the account. Click *Setup*.
12. Enter a phone number and click *Receive a Code via SMS*.

**Figure 16. Security Authentication Setup**



13. Enter the code received via SMS. Click *Verify*.
14. Click *Continue* once the code has been accepted.

**Figure 17. Continue Setup**



15. Click *Create a New Organization* .

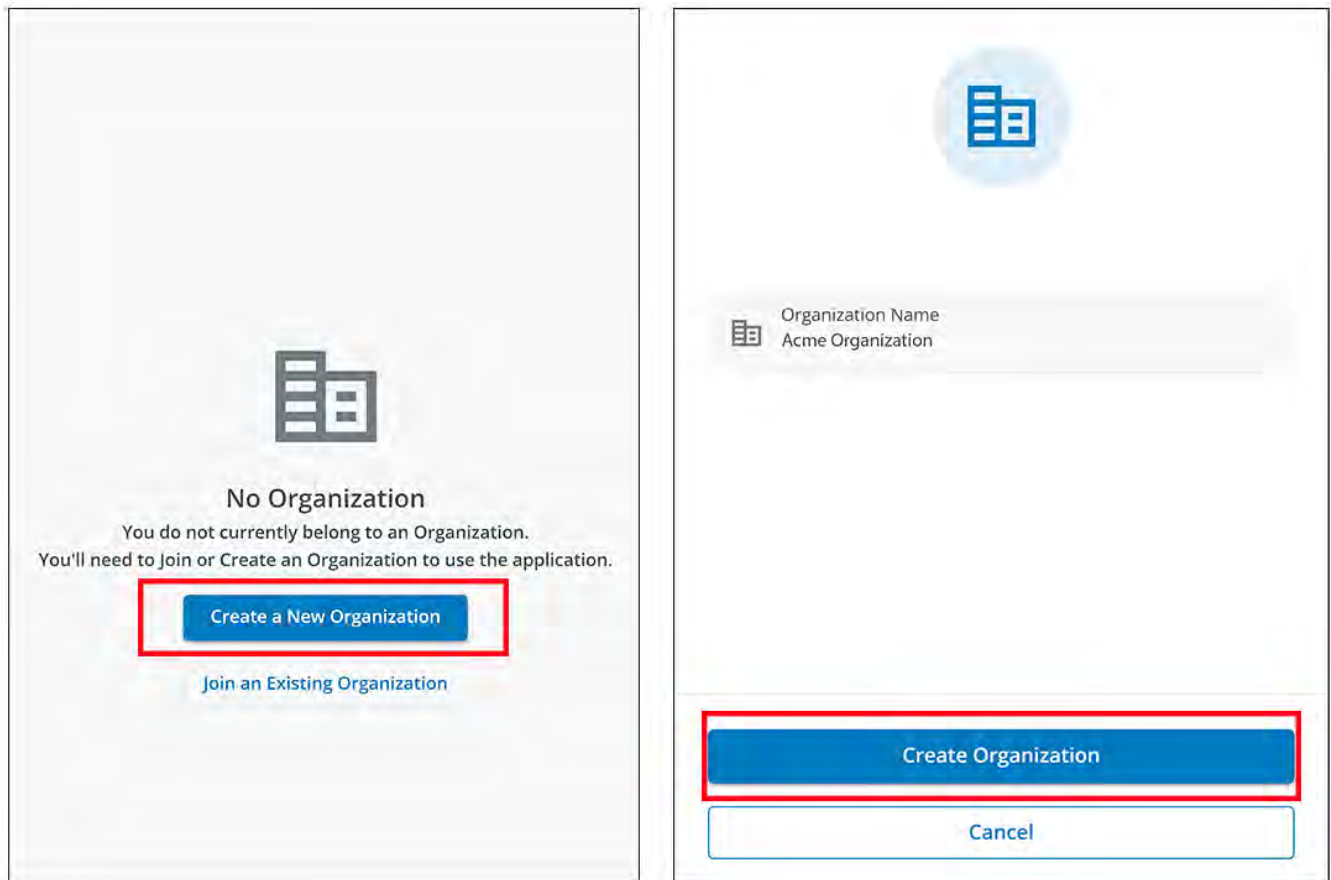


**NOTE**

If joining an existing organization, contact the administrator to obtain the organizational code and "*Click Join and Existing Organization*".

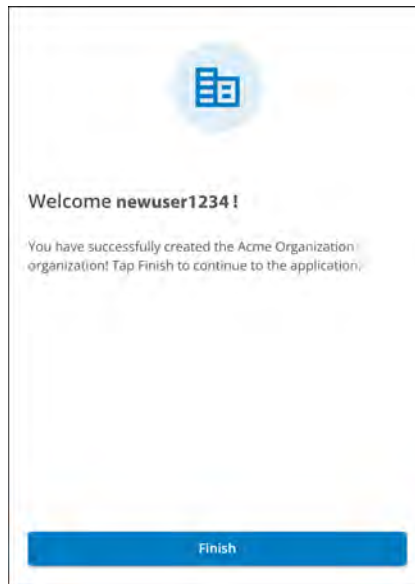
16. Enter the name of the new organization. Click *Create Organization*.

**Figure 18. Create a New Organization**

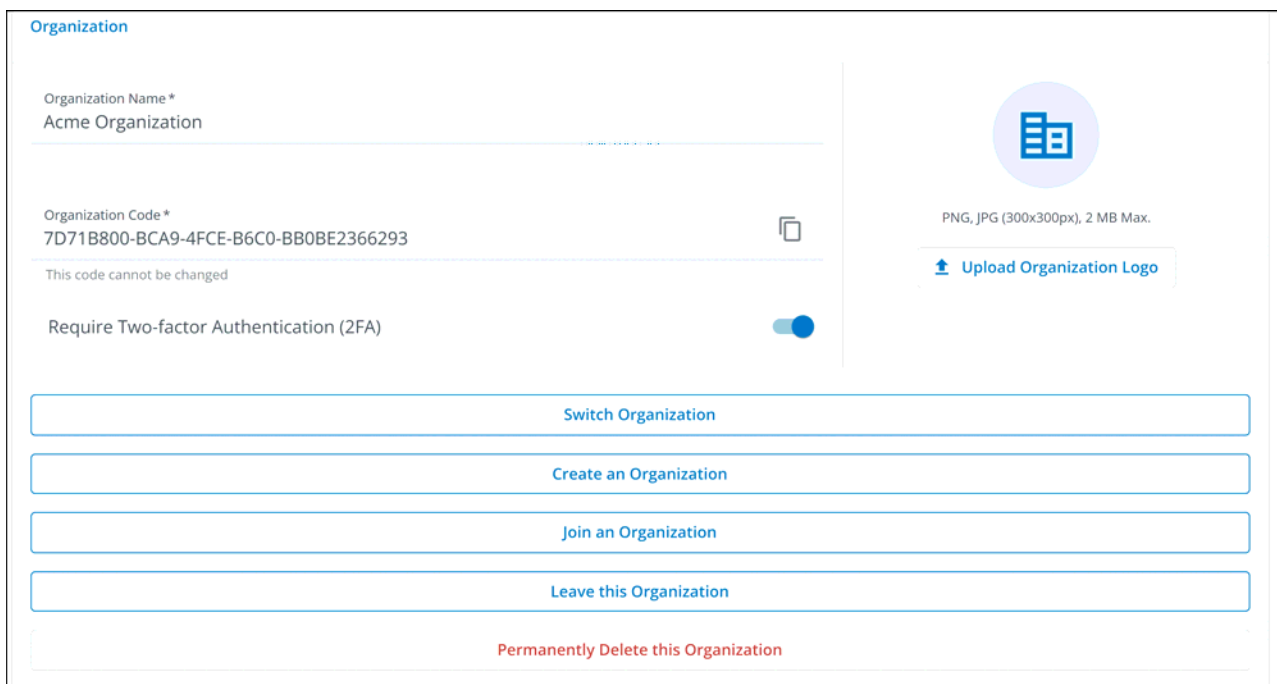


17. The new organization has been created, and the initial enrollment has been completed. Click *Finish*,

**Figure 19. Organization Created Successfully**



**Figure 20. Organization Management Screen**



### 4.3 User Interface

The Eaton Remote Monitoring Application includes a simple summary and detailed views of the connected devices. You can view it with a computer browser, such as Google Chrome™, or any mobile device.

**NOTE**

Occasionally clear the browser cache, click the reload button to refresh the Remote Monitoring app, or adjust your browser resolution settings. New features and updates will be released over time, and clearing the browser cache or adjusting the browser resolution settings corrects login or data visibility issues.

### 4.4 Login Screen

[Figure 21](#) shows the Eaton Remote Monitoring Application login screen viewed on an internet browser. From the login screen, the user can enter a new enrollment, reset the password, or log in to open the application's overview (home) screen.

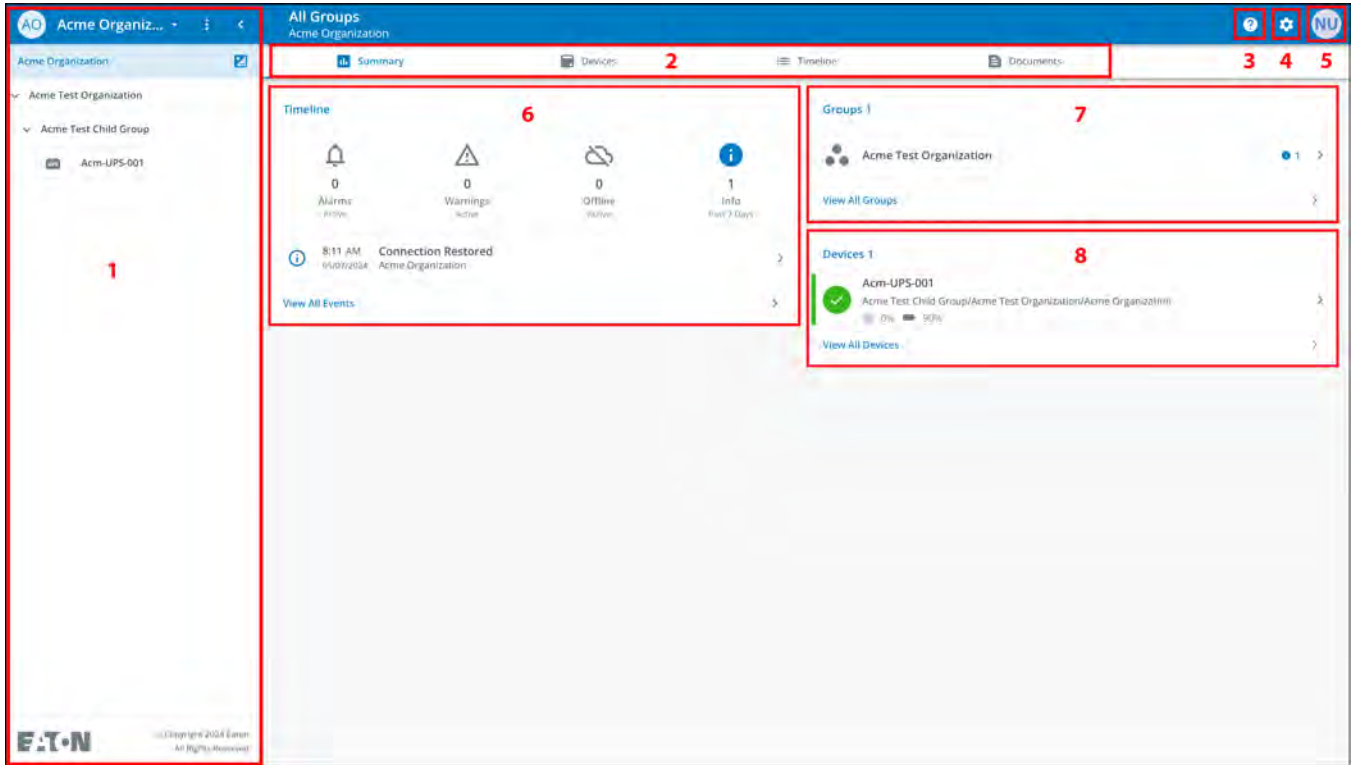
**Figure 21. Login Screen**

The screenshot shows the login interface for the Eaton Remote Monitoring Application. At the top left is the Eaton logo. Below it is a text input field labeled "Email Address". Underneath the input field is a checkbox labeled "Keep me signed in". A large blue button with the text "Next" is positioned below the checkbox. At the bottom of the screen, there are three links: "Don't have an account? Sign up", "Need Help?", and "Privacy Policy". At the very bottom, there is a padlock icon, the Eaton logo, and the text "Cybersecurity Certified".

## 4.5 Organizational Summary Screen

The Organizational Summary Screen displays information for all organizational groups and devices, providing easy-to-navigate paths to display information.

**Figure 22. Organizational Summary Screen**



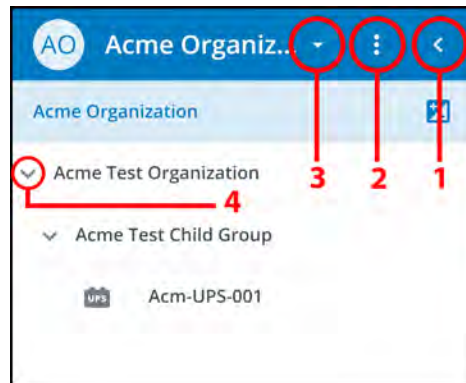
**Table 4. Organizational Summary Screen Sections**

① Organizational Hierarchy Menu	⑤ User Menu
② Tabs Menu	⑥ Timeline Widget
③ Help Menu	⑦ Groups Widget
④ Settings Menu	⑧ Devices Widget

### 4.5.1 Organizational Hierarchy Menu

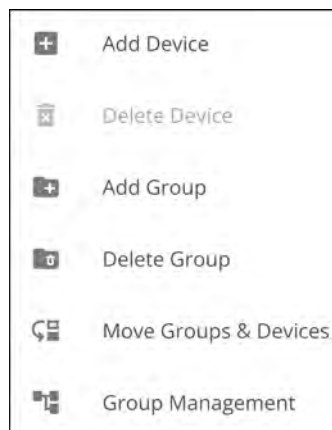
The Organizational Hierarchy Menu manages organizational hierarchy and Devices and allows users to switch between Organizations and Groups.

**Figure 23. Organizational Hierarchy Menu**



1. Hides or displays the Organizational Hierarchy.
2. Displays the Organizational Hierarchy function to manage Groups and Devices.

**Figure 24. Organizational Hierarchy Menu Options**



3. Switches between Organizations if more than one exists.
4. Displays the Organizational Hierarchy.

Selecting a Group in the Organizational Hierarchy Menu will display the Organizational Summary Screen see [Figure 22](#).

Selecting a Device in the Organizational Hierarchy Menu will display the Device Summary Screen, which provides essential information on the status of the UPS. See [Figure 38](#).

## 4.5.2 Tabs Menu

The Tabs Menu summarize all of the data for the selected Organization, Group, or Device, as selected in the Organizational Hierarchy Menu.

**Figure 25. Tabs Menu**

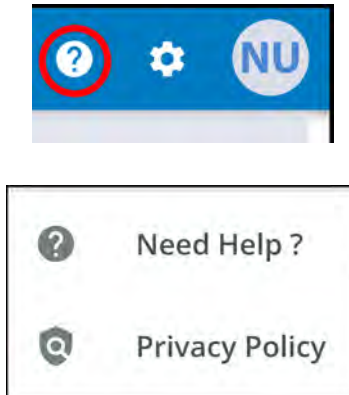


- **Summary Tab-** displays information for each Organization, Group, or Device as selected in the Organizational Hierarchy Menu.
- **Devices Tab-** when selected, the Device Management Screen displays all devices set up within an Organization and controls adding or editing those devices.
- **Timeline Tab-** provides an overall summary of events for a specific Organization or Group that can be exported into a .csv file.
- **Documents Tab-** displays Eaton’s Cloud-Connected User’s Guide and sales brochure files.

## 4.5.3 Help Menu

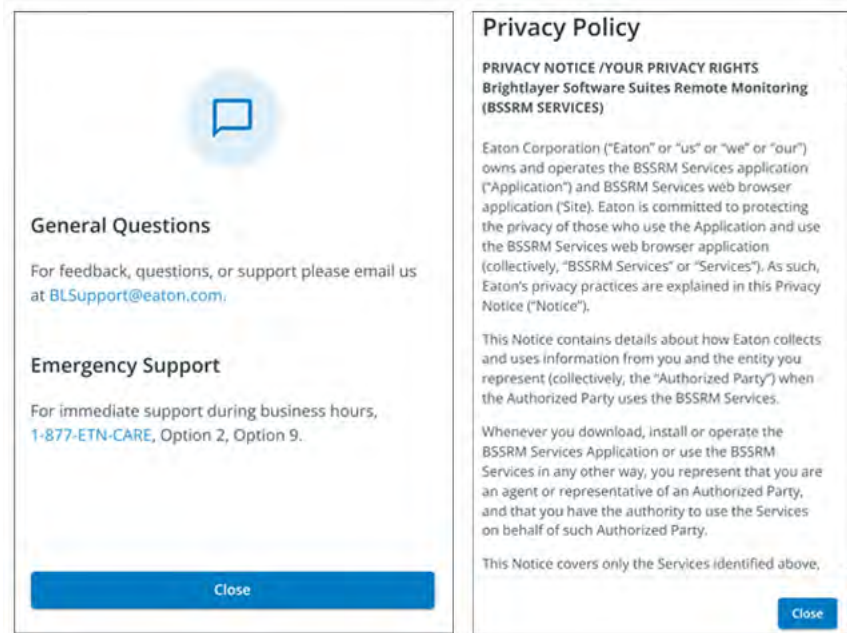
**Help Menu-** clicking on this menu will explain how to contact Eaton for help and the privacy policy.

**Figure 26. Help Menu Location**





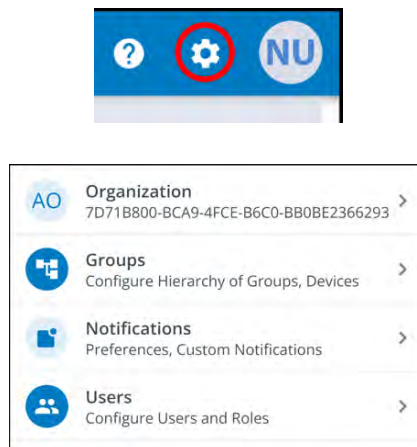
**Figure 27. Help Menu Information**



#### 4.5.4 Settings Menu

**Settings Menu-** provides access to all application user settings and configuration settings.

**Figure 28. Settings Menu**



- **Organizational Management Settings-** displays all of the settings available to manage an Organization (see [Figure 20](#)).
- **Group Management-** add, edit, move, or delete Groups within an Organization (see [4.7 Creating a Group Within An Organization](#)).
- **Notification Settings-** set and configure alarm, warning, and event notifications via email or text (SMS). Custom Notifications can also be set (see [Figure 55](#) and [Figure 56](#)).
- **User Management Settings-** allows administrators to invite other users or coworkers to enroll in the Eaton Remote Management Application either as users or as administrators. It also provides control over deleting, disabling, or enabling user accounts (see [4.6 Managing Users](#)).

### 4.5.5 User Menu

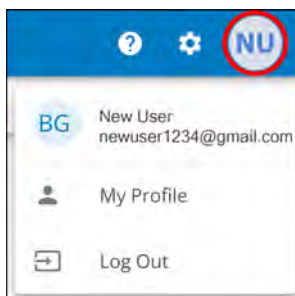
The User Menu can be accessed by clicking on the User avatar in the upper right-hand corner of the Main Organization Screen providing an option to view or edit profile settings or to log out of the application.

The first section of the user profile page includes general profile information, such as email, phone number, country, an option to enable multi-factor authentication, and a location to upload an image.

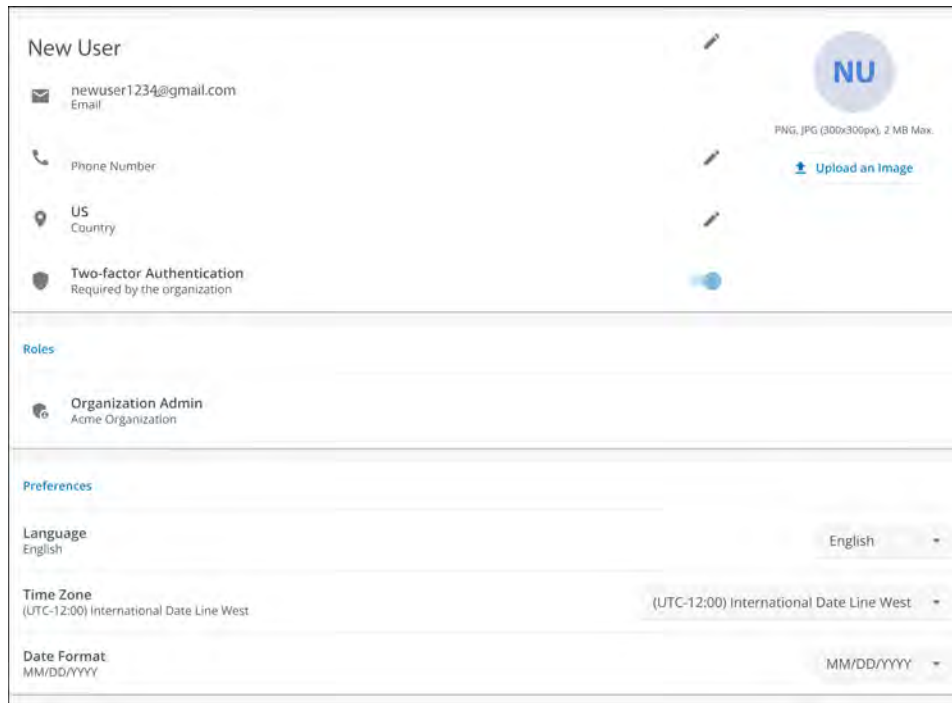
The second section is the role that the User holds within the Organization.

The third section displays customizable language, time zone, and date format options.

**Figure 29. User Menu**



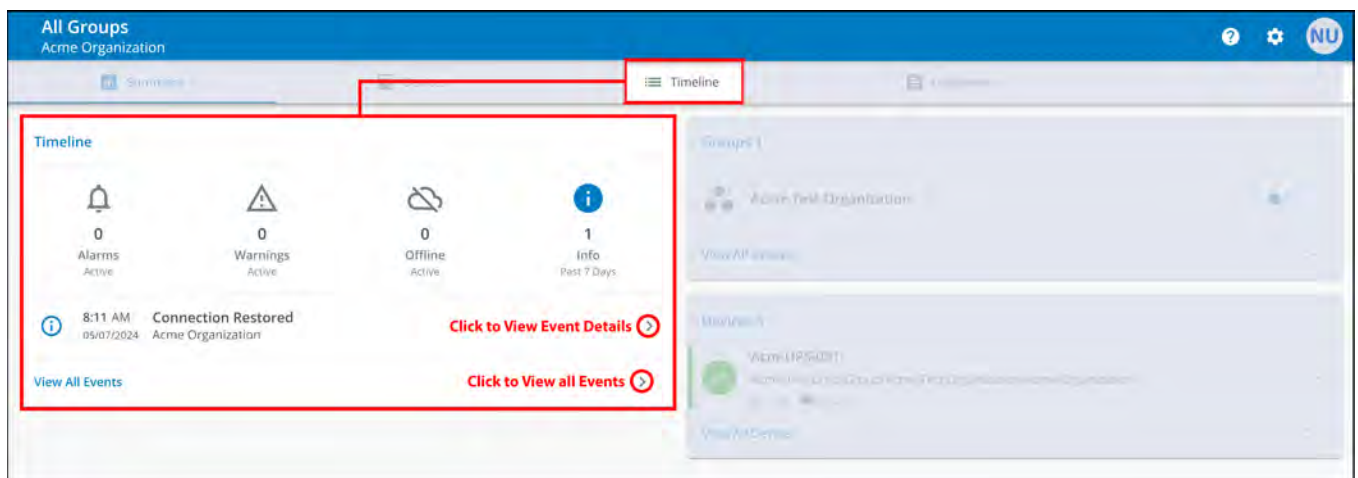
**Figure 30. User Profile Screen**



### 4.5.6 Timeline Tab

The Timeline information section is a valuable tool that displays active or inactive alarms and events for the whole Organization. It provides a link to the specific event details and a crucial link to the Event Management screen. This screen is where you can export events into a .csv file, a feature that greatly aids in data analysis and reporting. This comprehensive feature helps keep track of all critical events and alarms and can be accessed via the Timeline navigation tab.

**Figure 31. Timeline Widget**



**Figure 32. Event Details**

**Acm-UPS-001**  
Connection Restored

**Description**  
Connectivity to the device has been restored

Event Details		History	
Event Name	Connection Restored	Last Update Received	05/07/2024, 08:11:35
Severity	Informational	Time of Event	05/07/2024, 08:11:35

Device Details	
Name	Acm-UPS-001
Group	Acme Organization
Model	BC350RNC
Serial #	3403AV4BC884900002

**Figure 33. Timeline Screen**

**All Groups**  
Acme Organization

Summary | Devices | **Timeline** | Documents

Search: \_\_\_\_\_

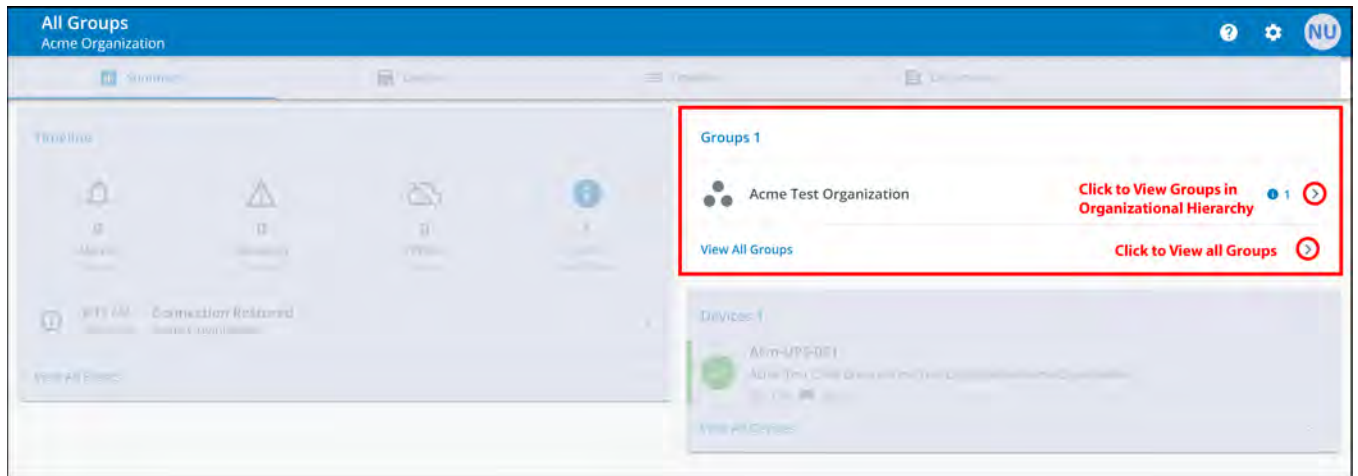
Status	Date	Type	Device	Group	
<span style="color: blue;">i</span>	12:56 PM 05/08/2024	On Utility	Acm-UPS-001 #3403AV4BC884900002	Acme Test Child Group < Acme Test Organization < Acme Organization	>
<span style="color: blue;">i</span>	12:56 PM 05/08/2024	Input Power Ok	Acm-UPS-001 #3403AV4BC884900002	Acme Test Child Group < Acme Test Organization < Acme Organization	>
<span style="color: orange;">⚠</span>	12:56 PM 05/08/2024	On Battery	Acm-UPS-001 #3403AV4BC884900002	Acme Test Child Group < Acme Test Organization < Acme Organization	<b>CLEARED</b> >
<span style="color: orange;">⚠</span>	12:56 PM 05/08/2024	Input Power Not Ok	Acm-UPS-001 #3403AV4BC884900002	Acme Test Child Group < Acme Test Organization < Acme Organization	<b>CLEARED</b> >
<span style="color: blue;">i</span>	8:11 AM 05/07/2024	Connection Restored	Acm-UPS-001 #3403AV4BC884900002	Acme Organization	>

Items per page 10 | 1-5 of 5 | < >

### 4.5.7 Groups Widget

The Groups Widget provides a view of Groups or Child Groups within an Organizational hierarchy and allows users to view all Groups within an Organization.

**Figure 34. Groups Widget**



**Figure 35. View All Groups**



#### 4.5.8 Device Widget

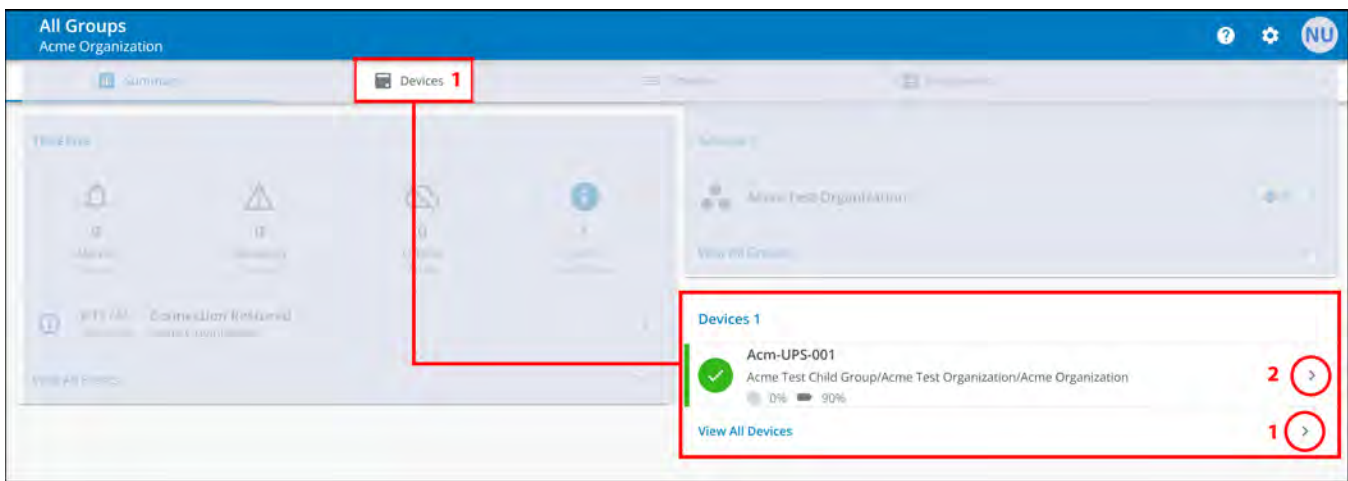
Devices can be viewed and managed by selecting the options on the Main Application Page or utilizing the Organizational Hierarchy.

##### Viewing Devices Main Application Page

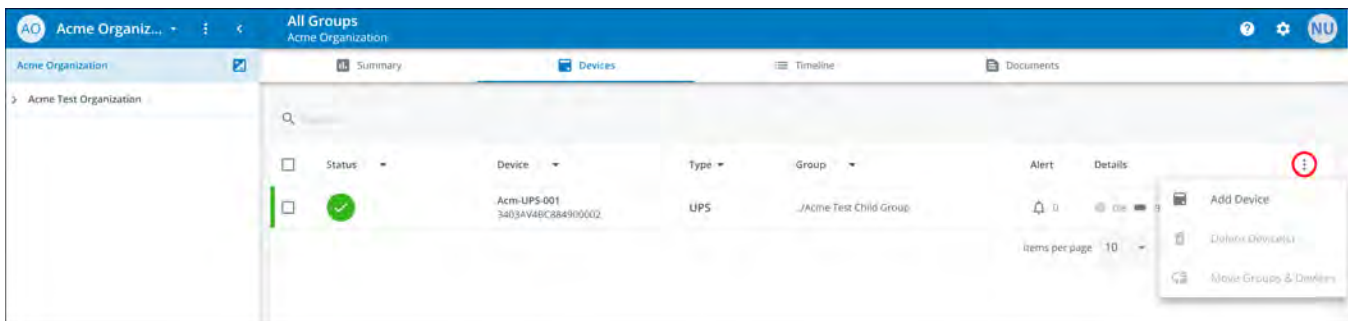
Click on any of the following areas to view a specific screen to view or manage a Device:

1. Navigates to the Device Management Screen, which lists the Devices associated with the Organization account and allows users to move, add, or delete Devices. (See [Figure 37](#)).
2. Navigates to the Device Summary Screen and allows users to display all the details for a specific Device. (See [Figure 37](#)).

**Figure 36. Device Widget**



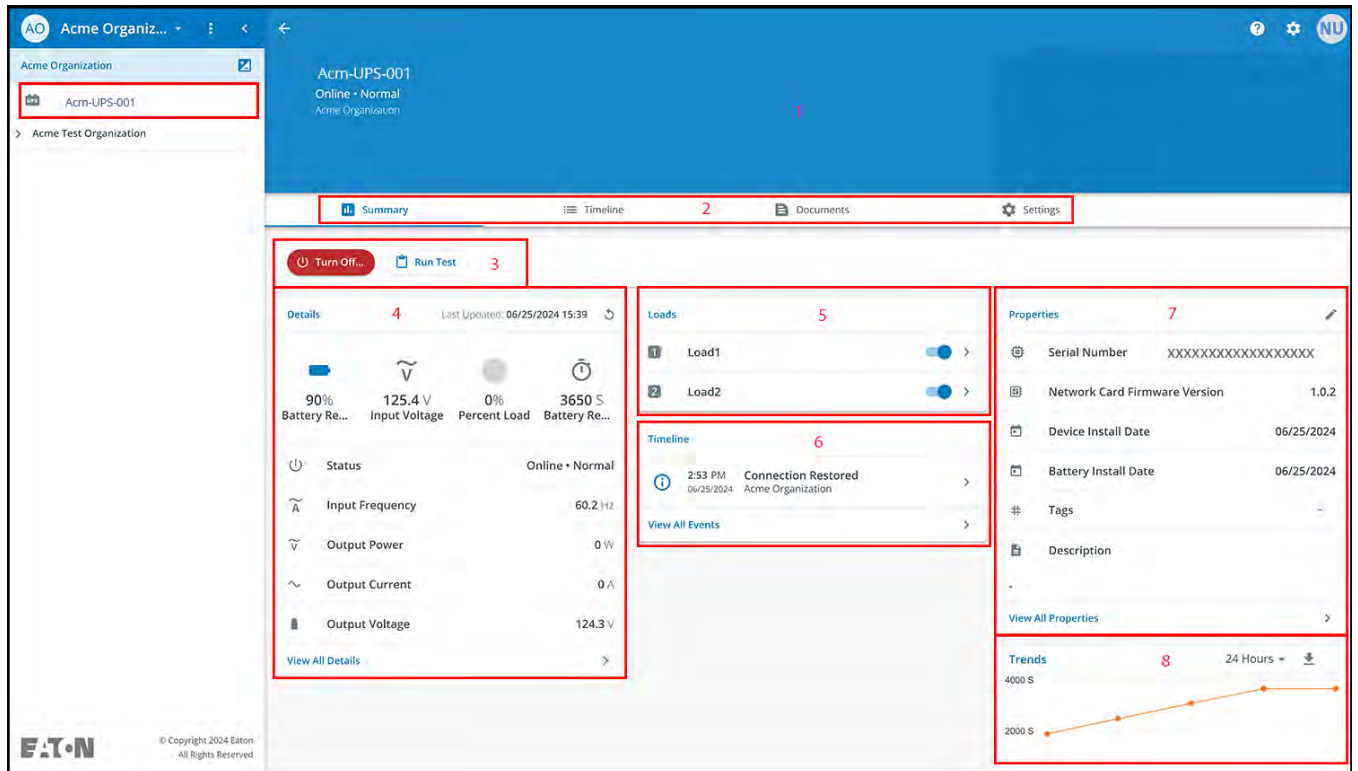
**Figure 37. Device Management**



**The Device Management Screen**

The Device Summary Screen provides a real-time operational snapshot of all Organization specific Devices - Status, Device (Name, Serial Number), Type, Group, Alert, and its Details.

**Figure 38. Device Summary Screen**



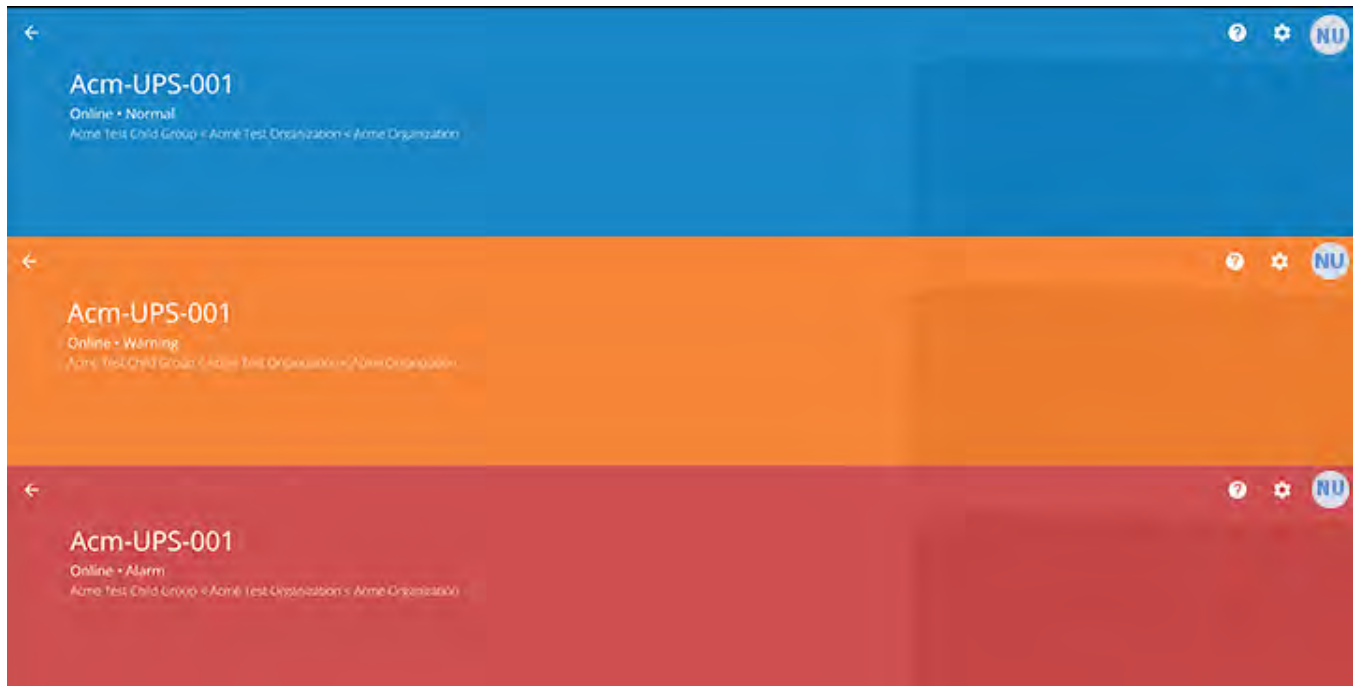
**Table 5. Device Summary Screen Areas**

① Device Summary Screen Banner	⑤ UPS Output Control
② Tabs Menu	⑥ Timeline
③ Device Control	⑦ Device Properties
④ Device Details	⑧ Trends

1. **Device Summary Screen Banner**- changes colors, indicating the different UPS operational modes.

- Blue- Online Normal Mode.
- Orange- Online Warning
- Red- Online Alarm

**Figure 39. Device Summary Screen Banner**



2. **Tabs Menu:**

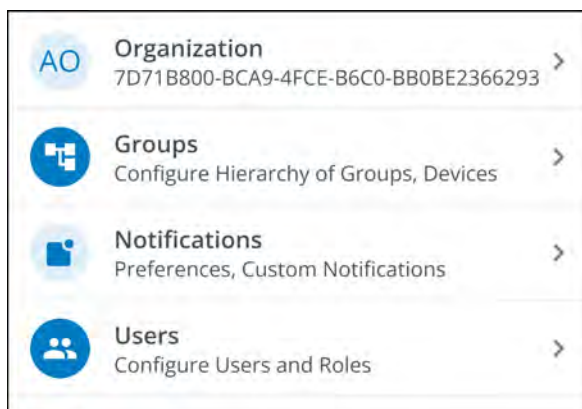
- Summary- displays the Device Summary Screen.
  - Timeline- provides an overall summary of events for the Device that can be exported into a .csv file.
  - Documents- displays the Eaton Cloud-Connected User's Guide and sales brochure files.
  - Settings- general settings that can be set on the UPS.
3. **Device control-** provides limited control over the Device, such as turning the Device ON/OFF/CYCLE, running a battery test.
4. **Device details-** displays an overview of the Device's operating status, trends, and properties.
5. **Device load control-** gives control over the output load segment(s) associated with the selected Device.
6. **Timeline-** displays active or inactive alarms and events that can be exported into a .csv format(see [Figure 63](#)) .
7. **Device Properties-**provides the ability to edit or view the Device information.
8. **Trends-** displays specific UPS performance data that can be customized and downloaded over a 31-day time interval.



## 4.6 Managing Users

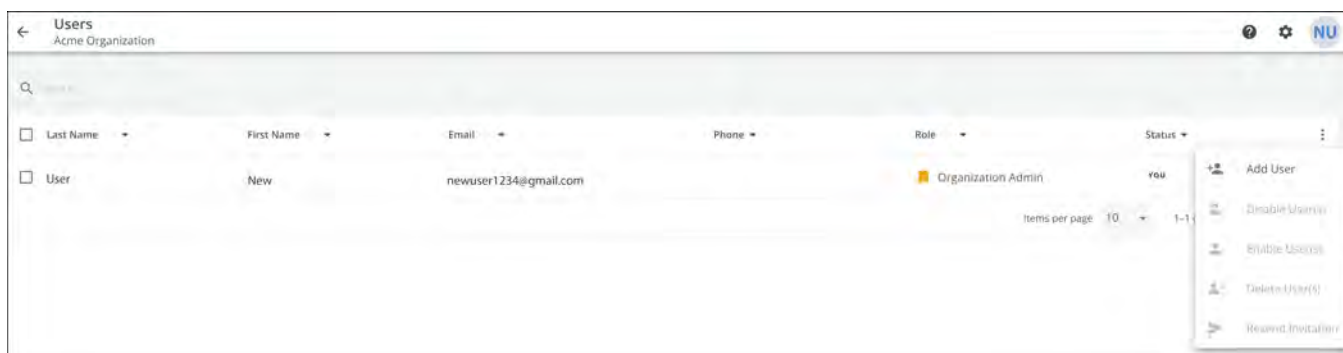
The Users Management Screen allows the administrator or other users to add, invite, or remove inactive members from an Organization.

To access the User Management Screen, click on the Settings Menu then Users (Configure Users and Roles).



To add a User, click on the three dots to the right of the page, then select Add User.

To delete or Enable/Disable/or Delete a User, select the User and then the three dots to bring up the User Management Menu.



Fill out the User information. Then select the Invite User button. An email will be sent to invite the new User to the Organization.



**NOTE**

The new Users will have to set up an account if they do not have one. See [User Enrollment and Activation](#) .

**Figure 40. Invite New User**

### Invite User to Acme Organization

Fields marked with an asterisk(\*) are required.

First Name New	Last Name User2
-------------------	--------------------

Email Address\*  
newuser2@gmail.com

Country Code  Phone Number   
A mobile number is required in order to receive SMS notifications.

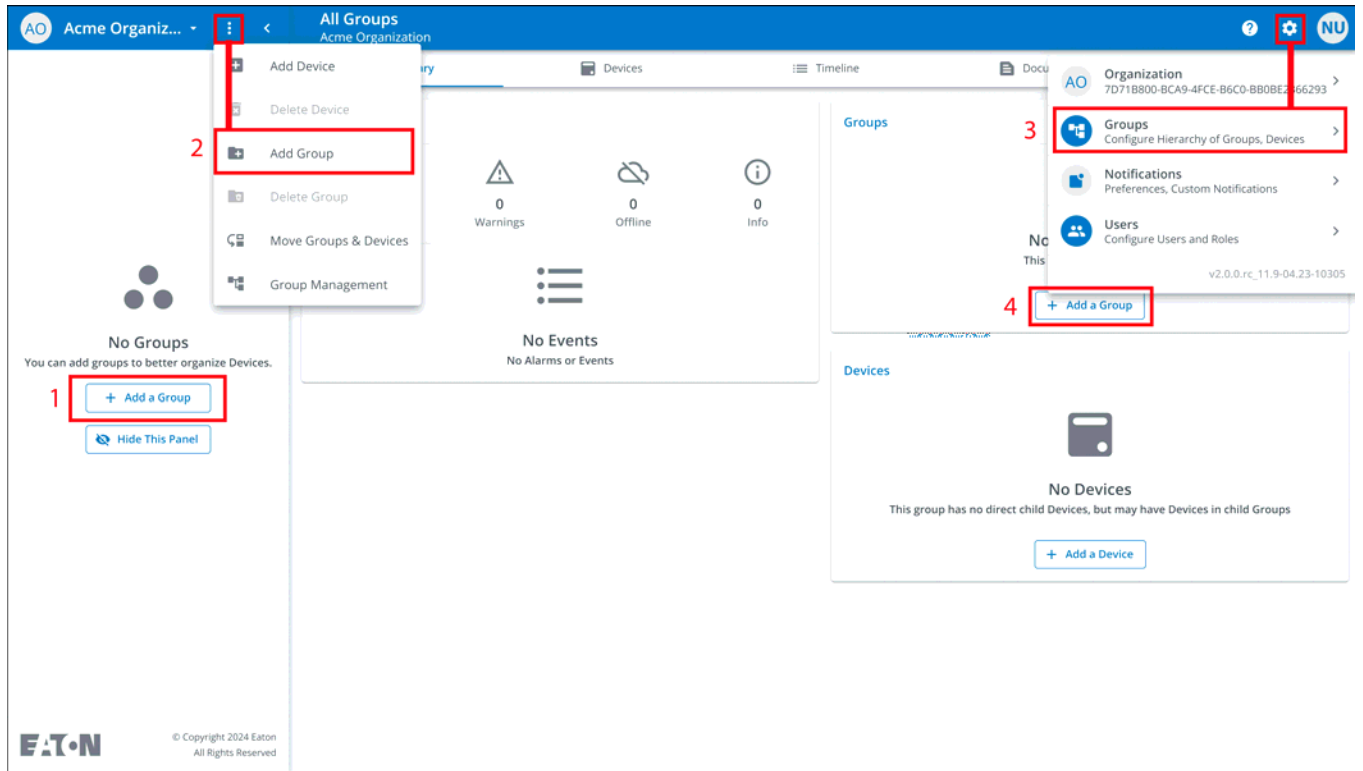
Select a Role\*  
Viewer

Assign to Group(s)\*  
Acme Test Child Group

## 4.7 Creating a Group Within An Organization

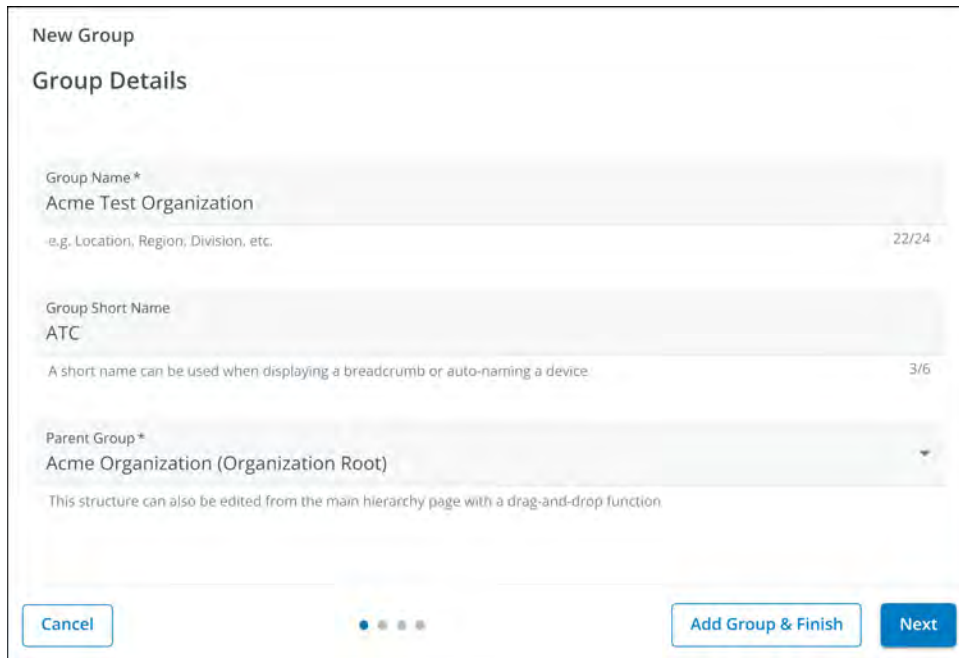
1. Click on the *Add a Group* option on any one of the four areas on the summary screen.

**Figure 41. Adding a Group**



2. Enter in a name and then select the parent organization where the new Group will reside. Click *Next*.

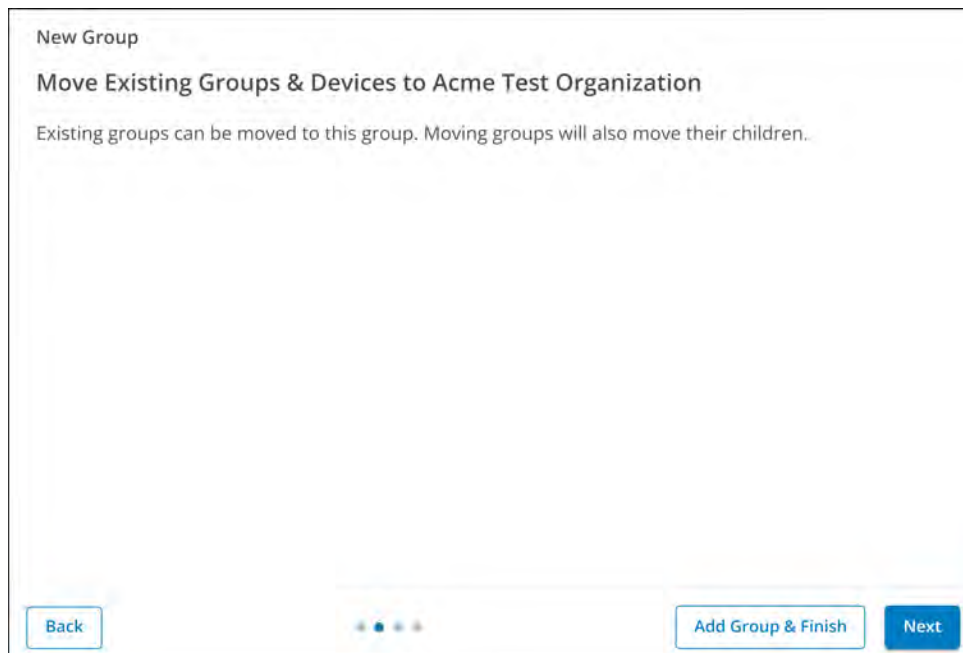
**Figure 42. Group Details**



The screenshot shows a web form titled "New Group" with a sub-section "Group Details". It contains three input fields: "Group Name\*" with the value "Acme Test Organization" (character count 22/24), "Group Short Name" with the value "ATC" (character count 3/6), and a dropdown menu for "Parent Group\*" currently set to "Acme Organization (Organization Root)". A note below the dropdown states: "This structure can also be edited from the main hierarchy page with a drag-and-drop function". At the bottom, there are buttons for "Cancel", "Add Group & Finish", and "Next", along with a progress indicator showing the first of four steps is active.

3. Move any existing Groups to the newly created Group (if applicable).

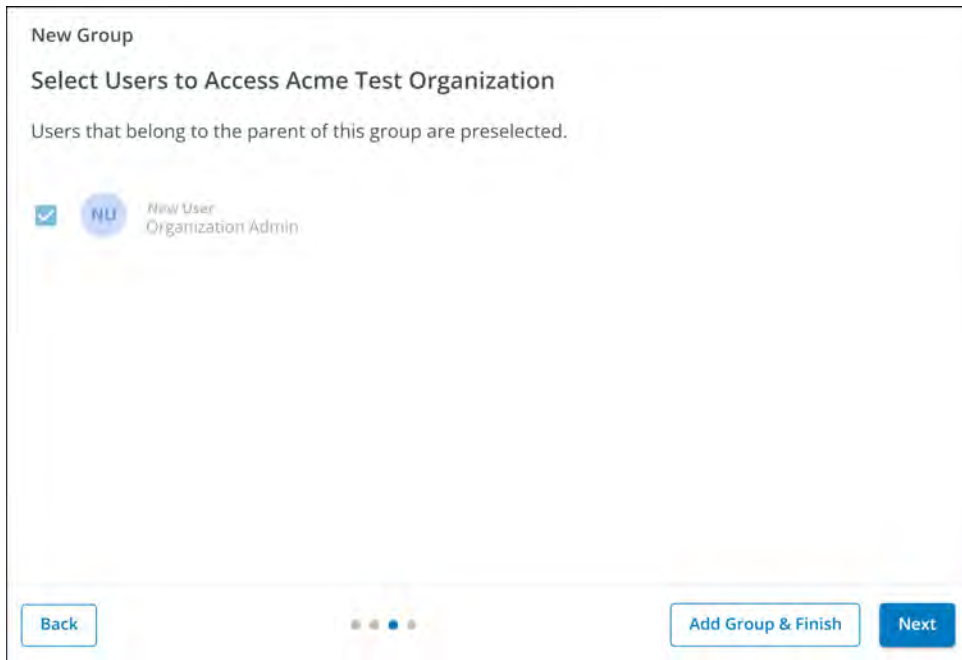
**Figure 43. Move Groups**



The screenshot shows the same "New Group" form, but the sub-section is "Move Existing Groups & Devices to Acme Test Organization". The text below the title reads: "Existing groups can be moved to this group. Moving groups will also move their children." The "Back" button is now visible on the left side of the bottom navigation bar, while "Add Group & Finish" and "Next" remain on the right. The progress indicator still shows the first step as active.

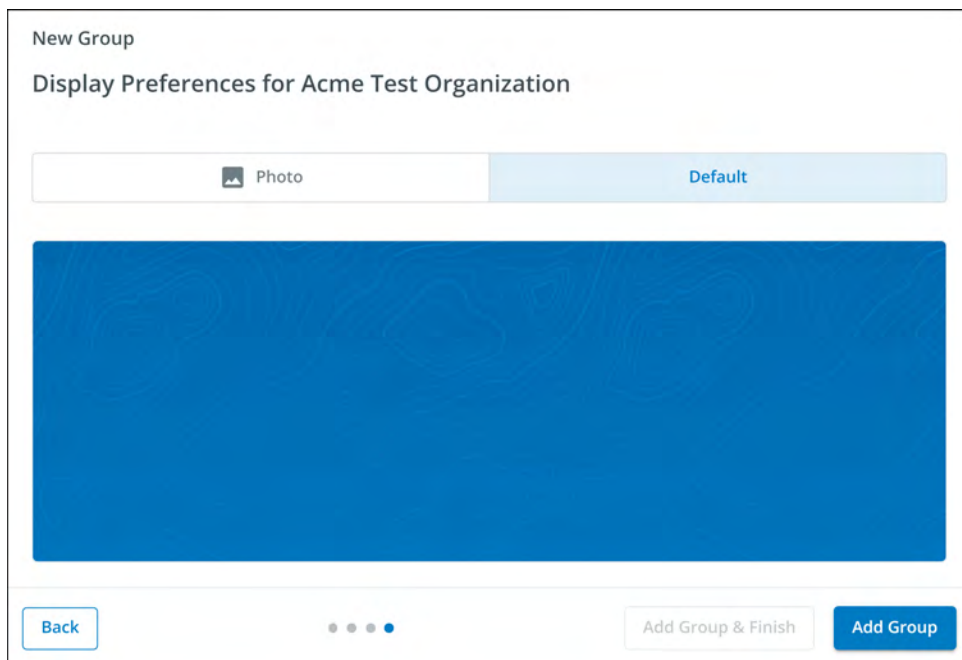
- Assign users to the newly created Group.

**Figure 44. Select Users**



- Choose between the default image or upload a new photo to help identify the Group. Click *Add Group* when finished.

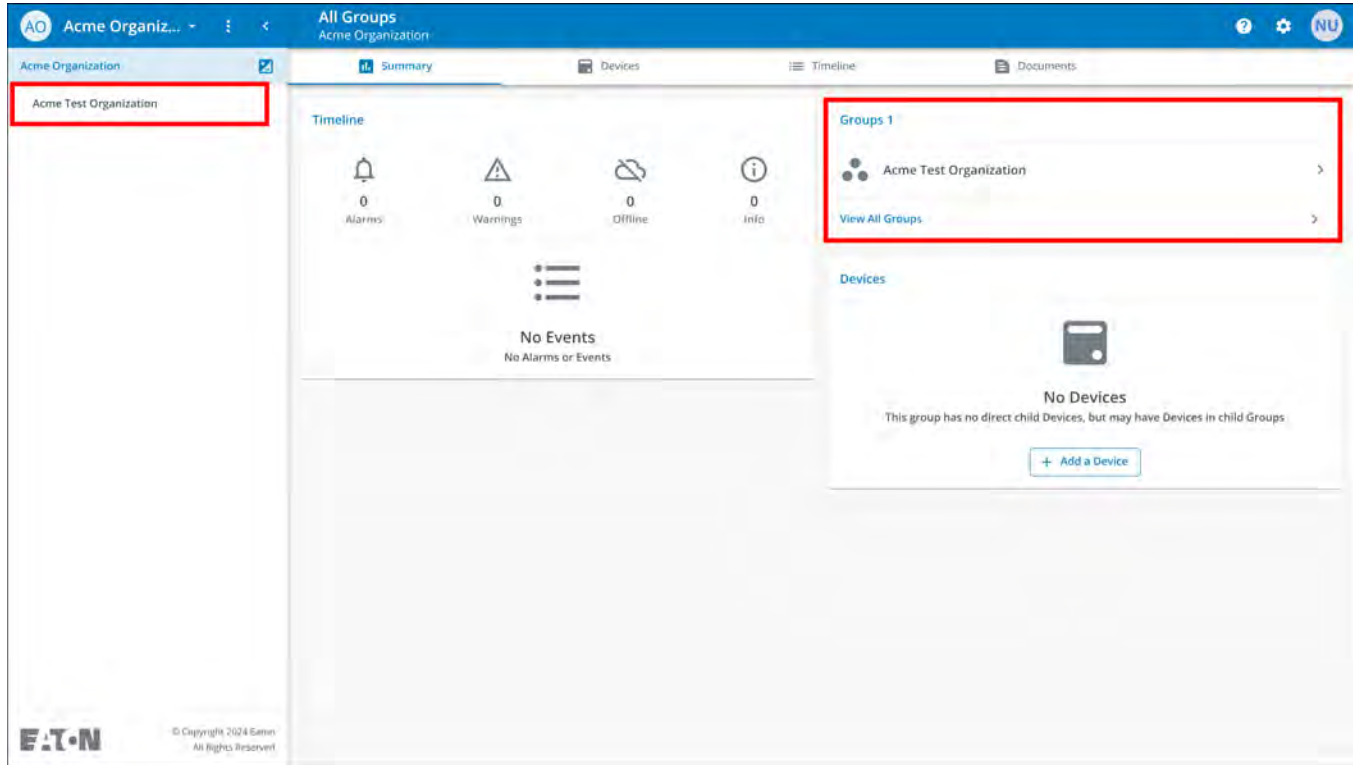
**Figure 45. Display Preferences**



## Creating a Group Within An Organization

- The newly created Group has now been created under the Acme Organization and can now be viewed on the application Organizational Hierarchy Screen.

**Figure 46. New Group**

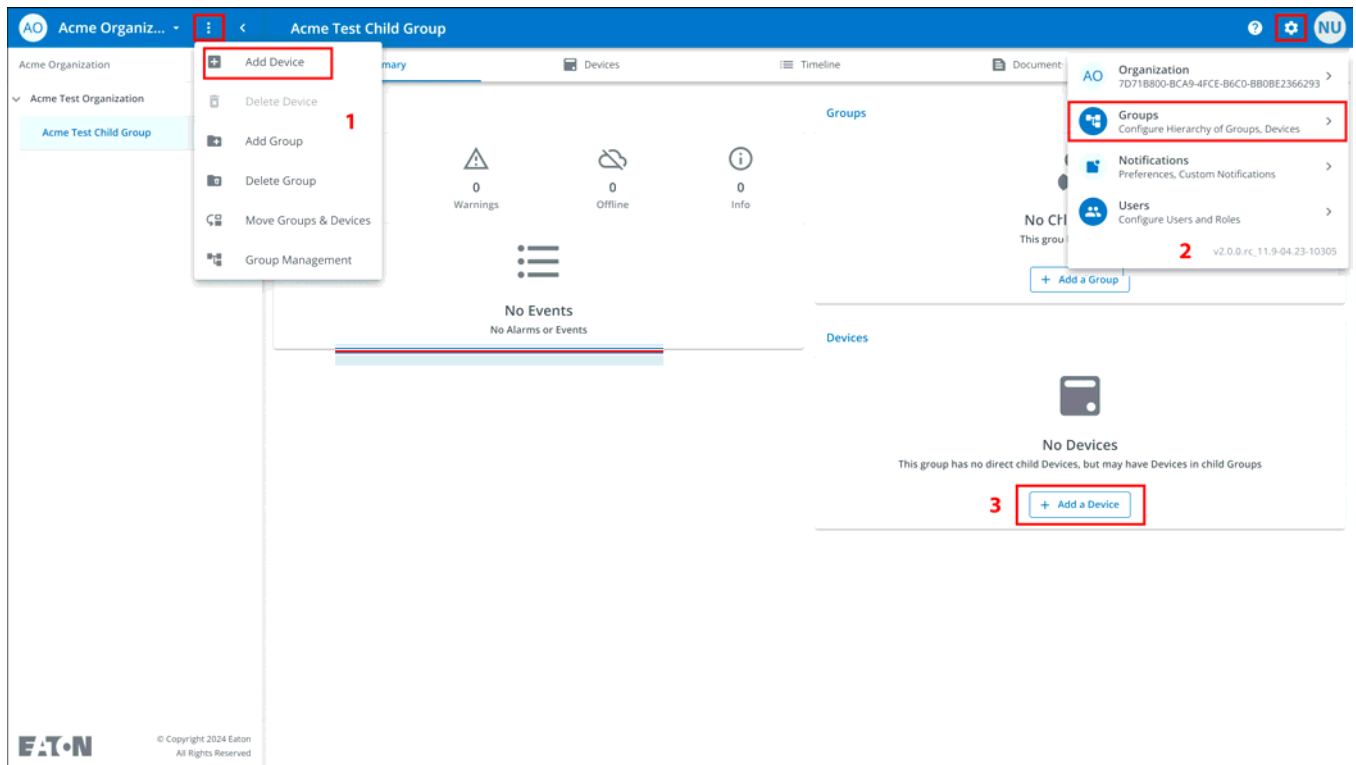


## 4.8 Adding a Device

### Adding a Device Manually

1. Power the UPS ON and verify it is in Online Mode.
2. Connect an Ethernet cable (not supplied) from an active network connection to the port on the UPS.
3. Click on the organization or the group to which the device will be added in the Organizational Hierarchy Menu.
4. Click one of the three areas of the Group Screen or in the Device Management Screen (see [Figure 37](#)).

**Figure 47. Add Device Options**



## Adding a Device

5. Enter all of the required information about the device. Click *Save Device*.

**Figure 48. Add Device**

**Add Device to Acme Organization**

Fields marked with an asterisk(\*) are required when adding a Device.

Assign to Group(s)  
Acme Test Child Group

Device Type\*  
UPS

Device Name\*  
Acme-UPS-001

GUID\* **GUID is located on the UPS QR code label**

Tags  
6 tags maximum

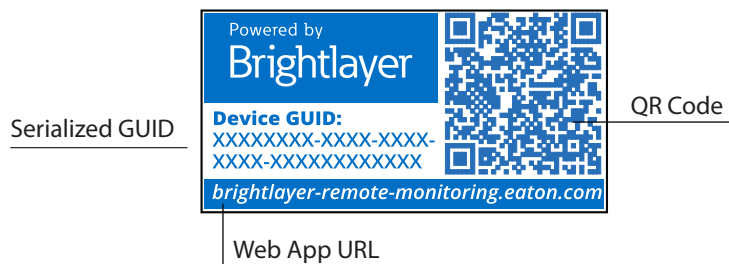
Description  
Server Rack 1 Room 1

Cancel Save & Add New Device Save Device



**NOTE**

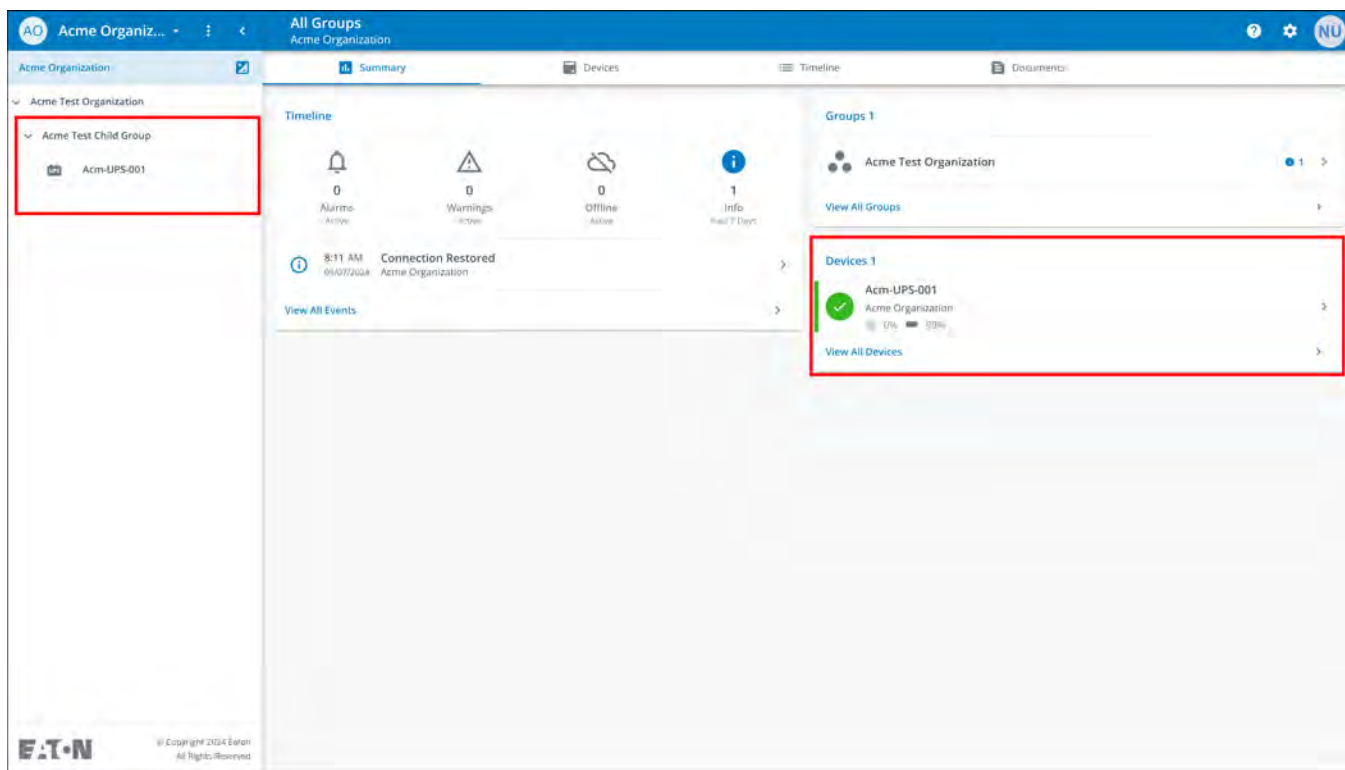
The GUID can be found on the QR code sticker on the UPS cover.





- The device will now show that it is attached to the group or organization.

**Figure 49. Organization Summary Screen**



#### 4.8.1 Adding a Device with the Mobile Application

- Download the Remote Monitoring Application and create an account or log into your existing account.

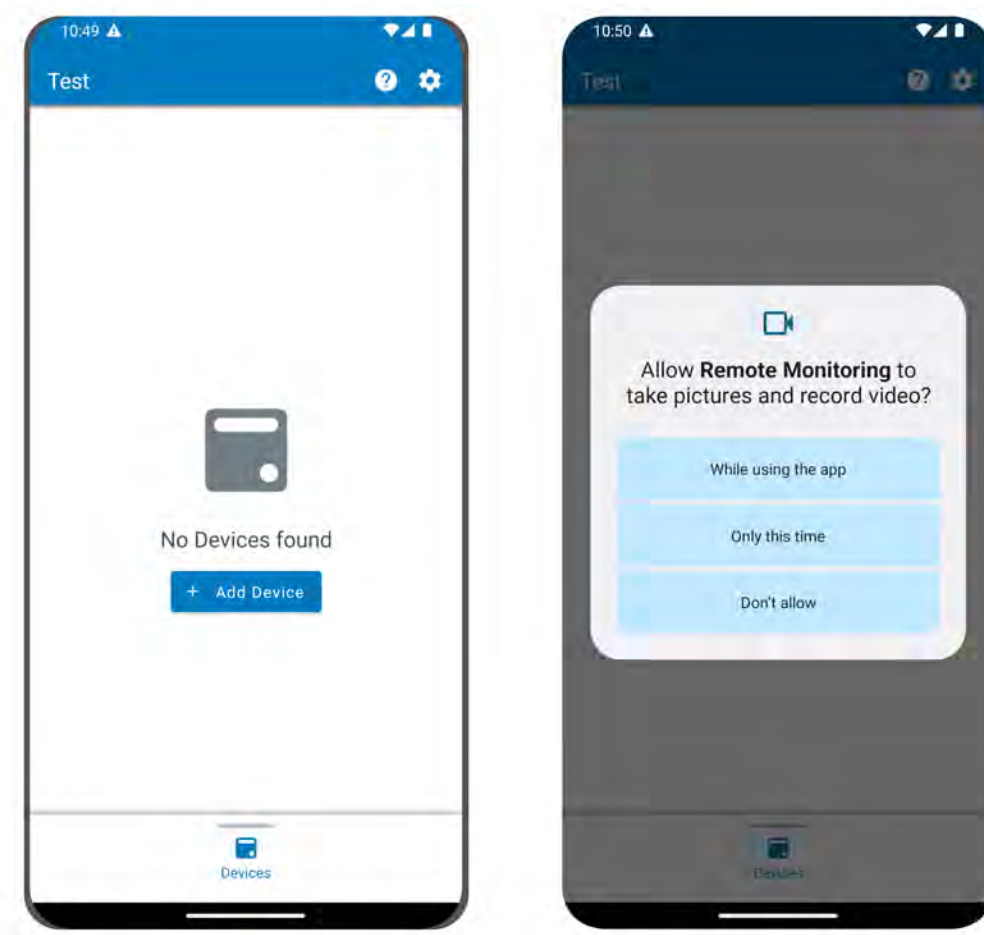


**NOTE**

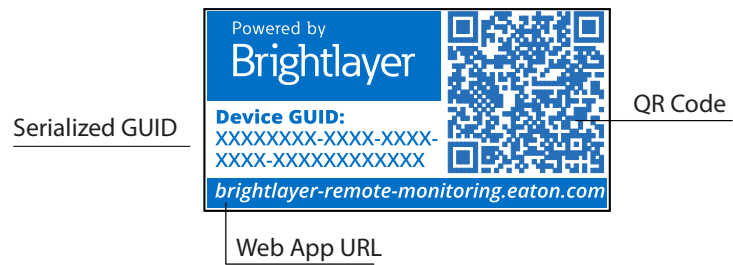
If the Remote Monitoring Application has been downloaded to the mobile device, the QR code will automatically redirect to the add device screen within the Application. If it was not previously downloaded, scanning the QR code will redirect the user to the app store to download it and set up a user account.

- Power the UPS ON and verify it is in Online Mode.
- Connect an Ethernet cable (not supplied) from an active network connection to the port on the UPS.
- Navigate to the Organizational Summary screen and click on devices.
- Select the *Add Device* icon button.
- Select OK to allow camera access.

Figure 50. Adding a Device

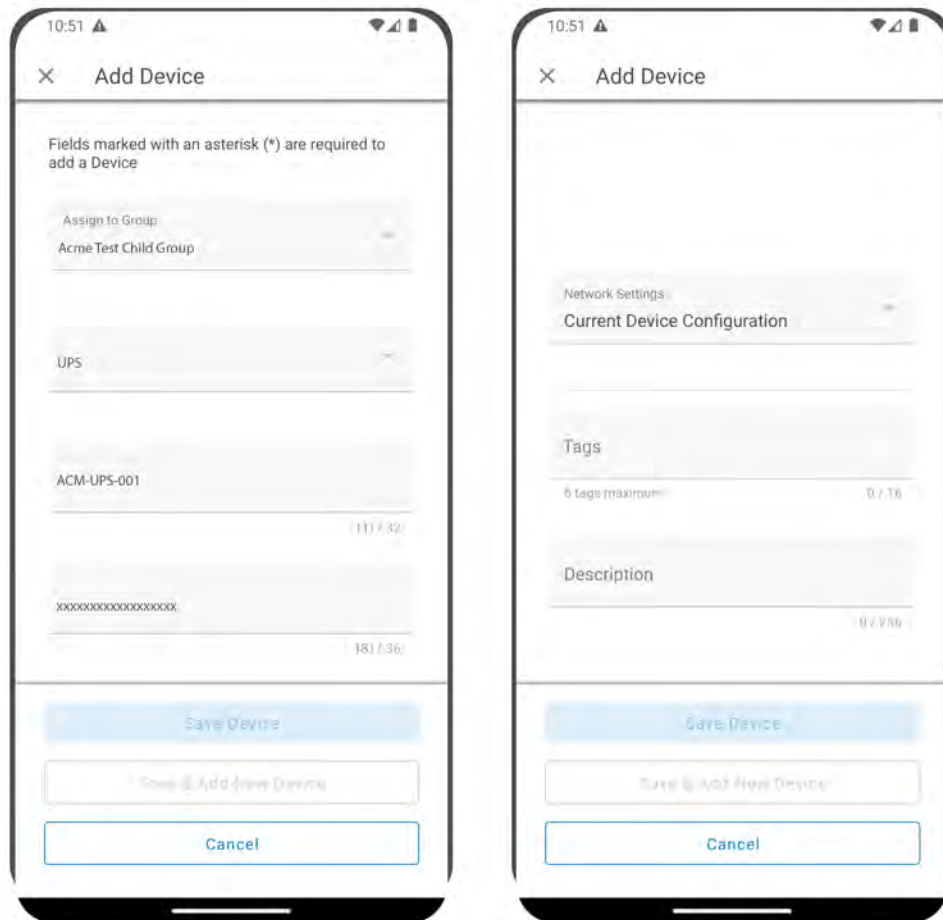


7. Scan the QR code on the UPS cover.



8. Edit the Device Name, Tags, and Description. The Product ID, Serial Number, and GUID information will automatically populate. Click Save Device.

**Figure 51. Device Information**

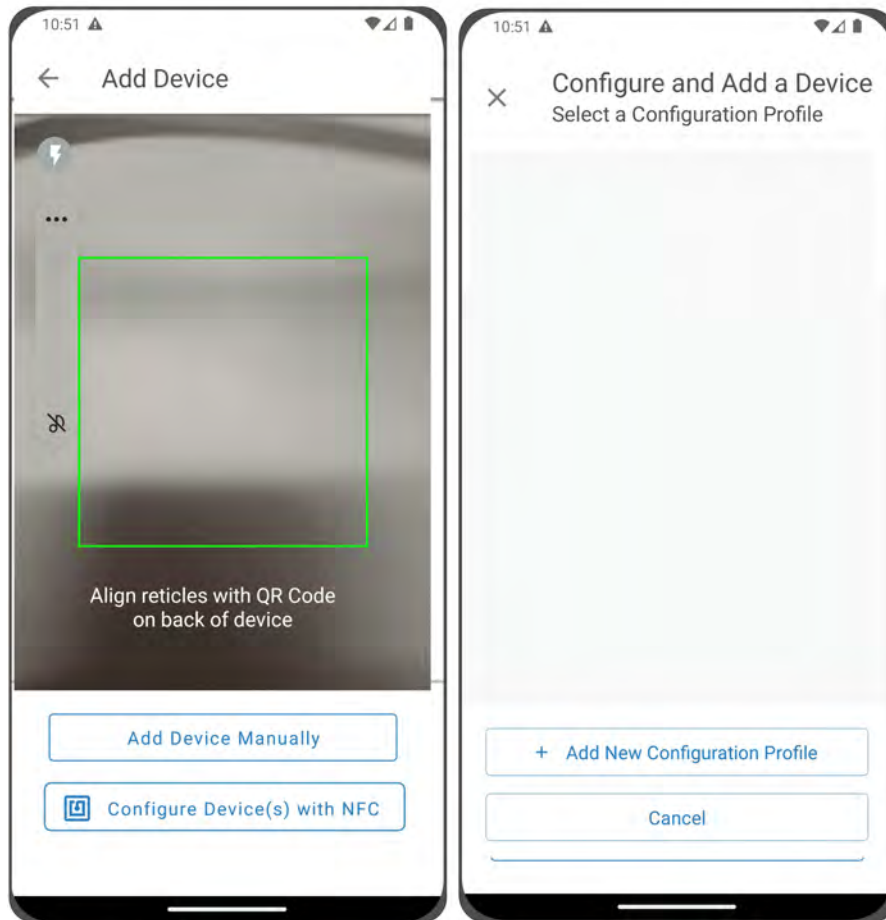


9. Check the Organizational Summary Screen within the Application to ensure the Device was successfully added.

#### 4.8.2 Device Configuration via NFC

1. Power the UPS ON and verify it is in Online Mode.
2. Connect an Ethernet cable (not supplied) from an active network connection to the port on the UPS.
3. Scan the QR code label on the UPS with an NFC enabled smartphone or tablet device and create an account if needed.
4. Navigate to the Eaton Remote Monitoring Organizational Summary Screen.
5. Select the *Add Device* icon button

**Figure 52. Add and Configure Device**



6. Click on Configure Device(s) with NFC.
7. Click on + Add New Configuration Profile.
8. Enter in a Configuration Profile Name.
9. Select the IPv4 Method, DHCP (Automatic) or Static.

---

**i NOTE** If the IPv4 method selected is Static then the subnet mask and default gateway address must be entered.

---

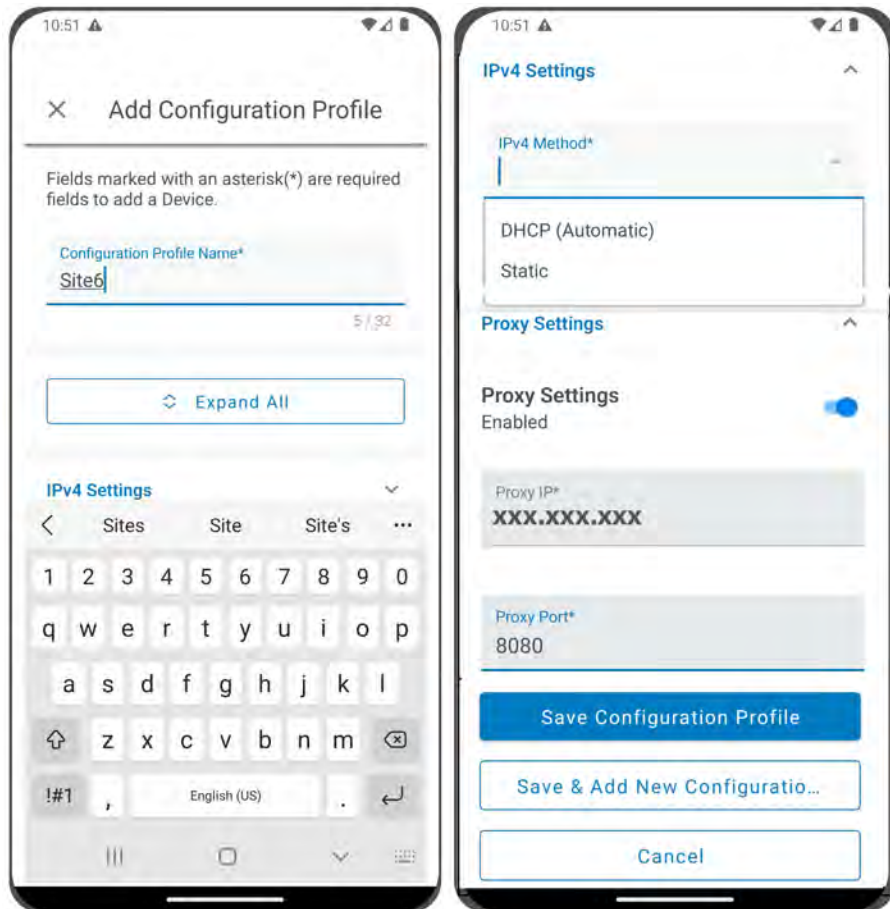
10. Set the Proxy IP address and the Proxy Port number.

---

**i NOTE** An additional proxy user name and password may be required.

---

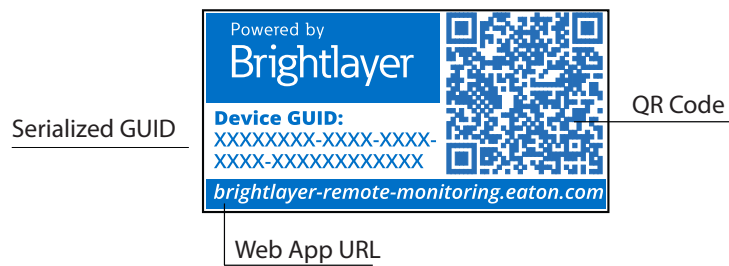
- Click Save Configuration Profile. The Profile is now saved and ready to apply to the UPS.



- Select a NFC profile.



- Scan the QR code on label of the UPS to obtain the GUID.



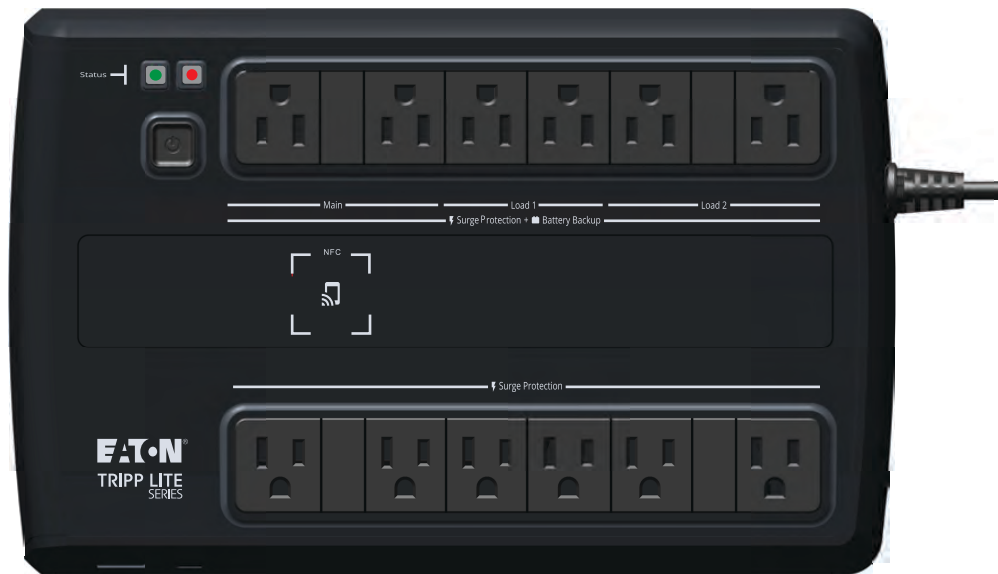
- Align the phone with the NFC label location on the UPS. A popup will appear if the configuration is updated. If there is a problem, an error popup will appear with the option to scan again.



**NOTE**

The NFC label location may vary depending on the UPS model.

**Figure 53. UPS NFC Label Location Example**



- The device is now updated with the configuration.

**Figure 54. Application Update Success**



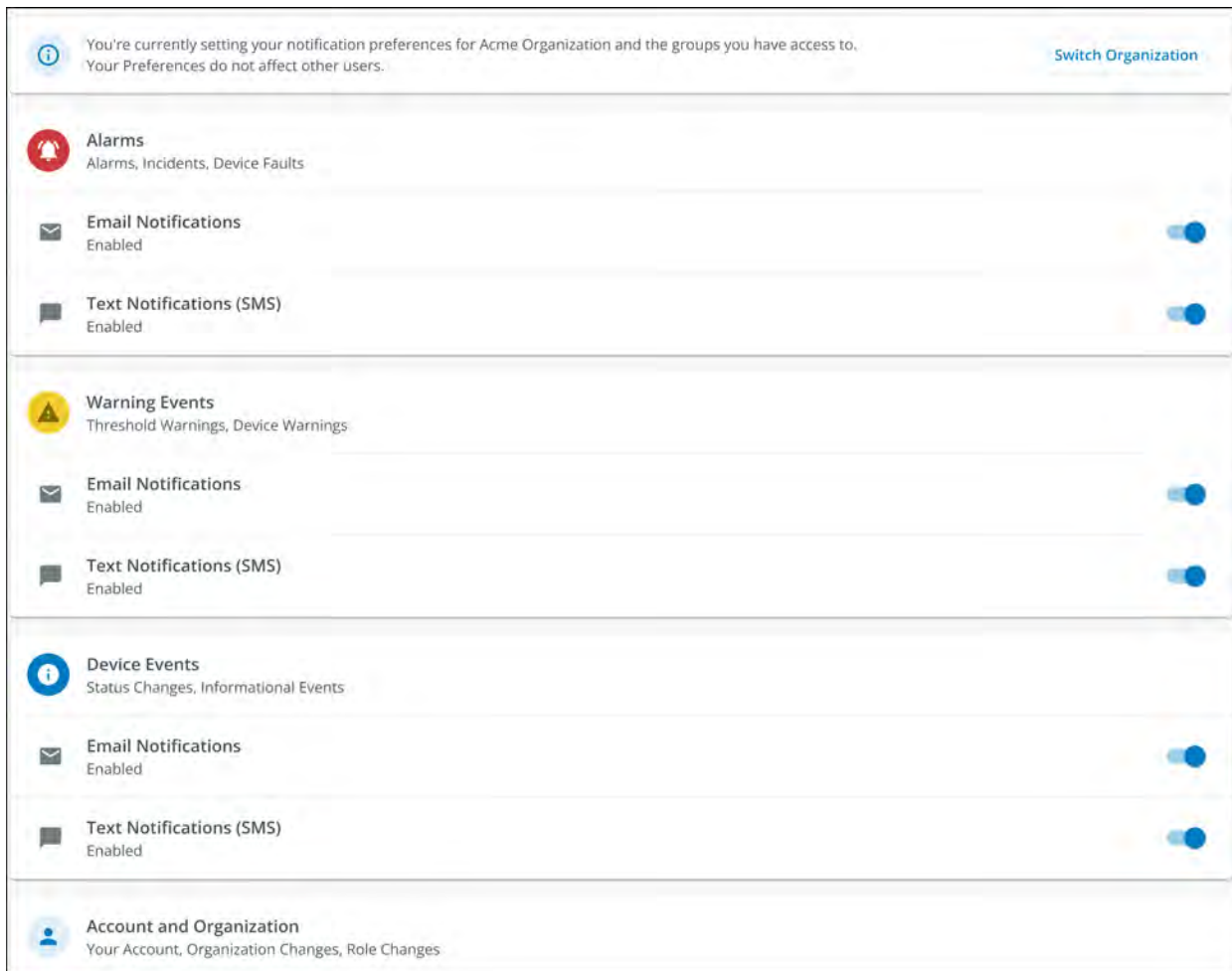
## 4.9 Setting Alerts and Notifications

The Notifications page allows a user to set up individual preferences for receiving notifications of device events via email and SMS text messages.

Three categories of notifications can be enabled or disabled.

1. **Alarms-** Alarms, Incidents, Device Faults
2. **Warning Events-** Threshold Warnings, Device Warnings
3. **Device Events-** Status Changes, Informational Events

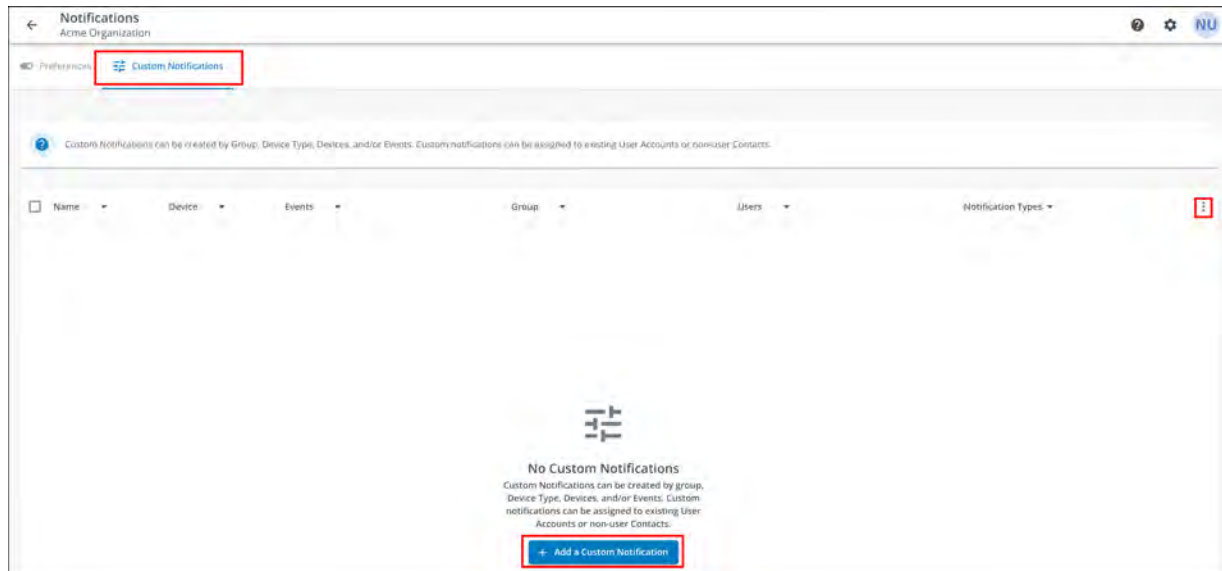
**Figure 55. Preferences Notifications Screen**



## 4.10 Setting Custom Notifications

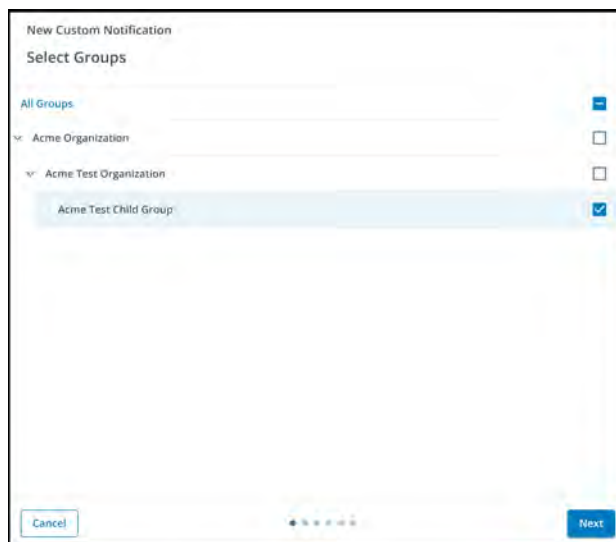
1. Click on Custom Notifications in the top left corner of the page.
2. Click on the Add Custom Notification button at the bottom of the page or the three dots on the right hand side of the page to add a Custom Notification.

**Figure 56. Add Custom Notification**



3. Select the Group or Organization.

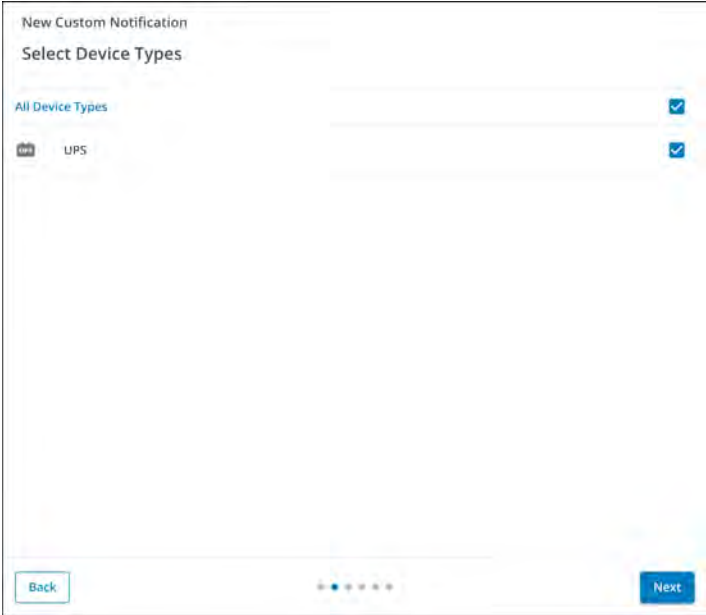
**Figure 57. Select Groups**





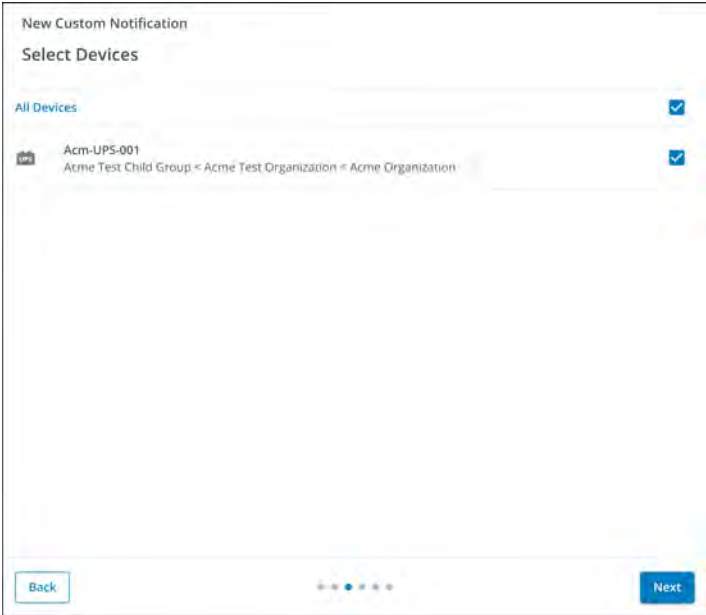
4. Select the Device Type.

**Figure 58. Device Type**



5. Choose the Device.

**Figure 59. Select the Device**



6. Select the specific event types for the notification.

**NOTE**

Enable the Advanced feature in the top left corner to set a custom notification delay.

**Figure 60. Select Event Types**

New Custom Notification  
Select Events

Advanced Delay: 30s

All Events -

Input Wiring Fault UPS	<input checked="" type="checkbox"/> Input Wiring Fault	<input type="checkbox"/> Input Wiring Ok
Over Temperature UPS	<input checked="" type="checkbox"/> Over Temperature	<input type="checkbox"/> Device Temperature Ok
Input Power Not Ok UPS	<input type="checkbox"/> Input Power Not Ok	<input type="checkbox"/> Input Power Ok
Poor Battery Health UPS	<input type="checkbox"/> Poor Battery Health	<input type="checkbox"/> Battery Health Ok
Overload UPS	<input type="checkbox"/> Overload	<input type="checkbox"/> Load Ok
Internal Fault UPS	<input type="checkbox"/> Internal Fault	<input type="checkbox"/> Internal Fault Cleared
Offline	<input type="checkbox"/> Offline	<input type="checkbox"/> Connection Restored

Back Next

7. Select the User that will receive the notifications.

**Figure 61. Add Users**

New Custom Notification  
Select Users

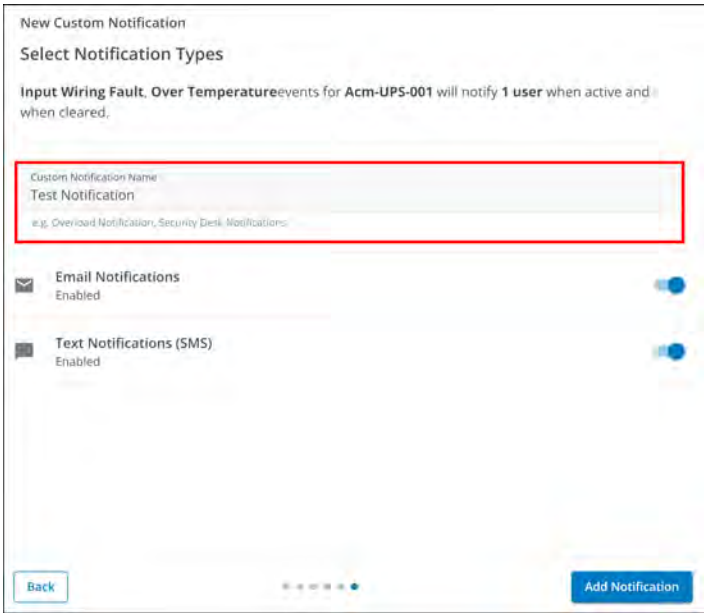
All Users With Access

NU New User Organization Admin	You	<input checked="" type="checkbox"/>
--------------------------------	-----	-------------------------------------

Back Next

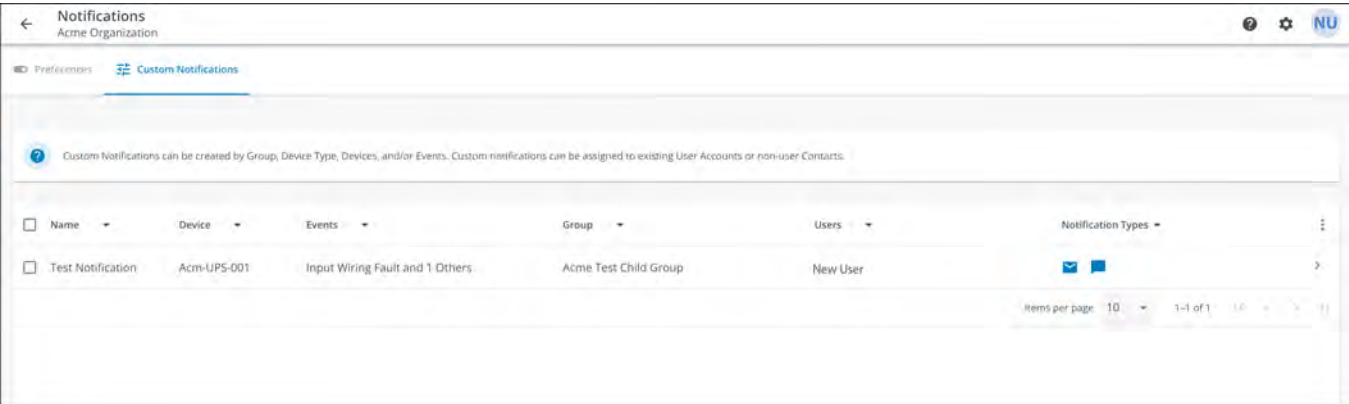
8. Give the Notification a name and enable email or text notifications. Click *Add Notification*.

**Figure 62. Set Name of Notification**



9. The notification is now created and active.

**Figure 63. Custom Notification Success**



## Chapter 5 UPS Maintenance and Troubleshooting

### 5.1 Battery Replacement



---

Risk of electric shock. All repairs and service should be performed by QUALIFIED SERVICE PERSONNEL ONLY. There are NO USER-SERVICEABLE PARTS inside the UPS. The battery circuit is not isolated from AC Mains Input.

---



---

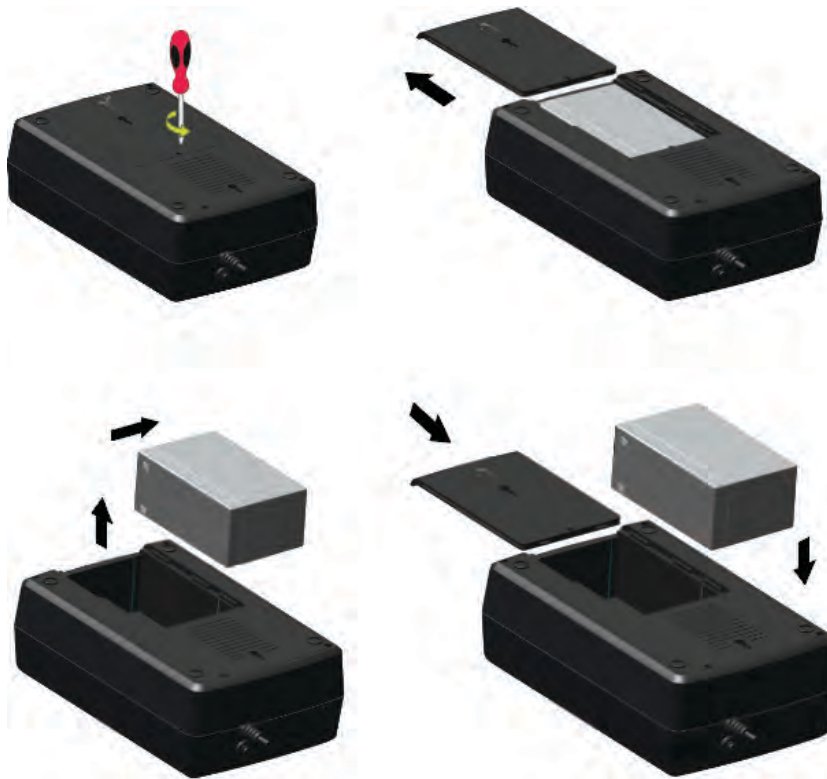
Replace the UPS battery with an Eaton-supplied battery ONLY! Ensure the UPS has been powered off and safely isolated from AC input power before replacing the battery. Although the UPS may be disconnected from the utility power, a hazardous voltage may still be present through the UPS battery. Use tools with insulated handles.

Do not connect or disconnect the battery unless the area is known to be free of ignitable sources.

The battery in the UPS is rated for a 3–5 year service life. The length of service life varies, depending on the frequency of use and ambient temperature. Batteries used beyond expected service life will often have severely reduced runtimes. Replace batteries at least every five years to keep your UPS running at peak efficiency.

---

**Figure 64. AVR750UNC (AG-0786) Battery Replacement**



---

**CAUTION**


---

Safely secure the battery cables out of the way when removing and installing the battery so that they do not get damaged during the battery replacement process. Use properly insulated tools when removing and installing the battery.

---

1. Remove the screw that holds the battery cover in place and set the screw aside in a safe place to avoid dropping it inside the UPS, then remove the battery cover.
2. Gently slide the battery from the UPS to access the negative battery terminal and disconnect the wire connected to the negative battery terminal.
3. Slightly pull the battery out to access the positive battery terminal and disconnect the wire from the positive battery terminal.
4. Carefully remove the battery from the UPS.
5. Carefully slide the new battery into the UPS. Connect the battery wires firmly to the new battery terminals; red to positive (+) followed by black to negative (-).
6. Slide the battery cover back onto the UPS and secure it with the battery compartment screw.

## 5.2 Storage

The ideal ambient temperature range is 5°F to 122°F (-15°C to 50°C). It is recommended to charge the UPS for at least eight hours, then store the UPS covered and upright in a cool, dry location. Remove any accessories and disconnect any cables connected to the UPS to avoid unnecessary draining of the battery.

### Extended Storage

During extended storage in environments where the ambient temperature is 5°F to 86°F (-15°C to 30°C), charge the UPS battery every six months.

During extended storage in environments where the ambient temperature is 86°F to 113°F (30°C to 45°C), charge the UPS battery every three months.

## 5.3 Recycling Used Equipment

Contact your local recycling or hazardous waste center for information regarding proper the disposal of used equipment.



**Danger:** Dangerous voltage levels are present within the UPS. The UPS has an internal power source (the battery). Consequently, the power outlets may be energized even if the UPS is disconnected from the AC power source.



This symbol indicates that you should not discard the UPS or the UPS batteries in the trash. This product contains sealed, lead— acid batteries and must be disposed of properly. For more information, contact your local recycling/reuse or hazardous waste center.



This symbol indicates that you should not discard waste electrical or electronic equipment (WEEE) in the trash. For proper disposal, contact your local recycling/reuse or hazardous waste center for more information.

## 5.4 Troubleshooting

The Tripp Lite Series AVR750UNC UPS system has an audible alarm feature to alert you of potential power problems. When activated, the alarm sounds at different intervals according to a particular condition. Use [Table 6](#) to determine and resolve the UPS alarms and conditions. See [Table 2](#) for the various LED indicators and alarms tones that can be active on the UPS.

**Table 6. Troubleshooting**

Problem	Possible Cause	Solutions
No LEDs are displayed on the front panel	The UPS is not turned on	Verify that the UPS is connected to a valid power source and press the power button again.
	Battery Voltage is too low	Charge the battery for at least six hours.
	Battery fault	Replace the battery.
The UPS is always in battery mode	The power cord is disconnected	Verify that the UPS is connected to a valid power source.
The UPS alarm sounds continuously	Overload in Line mode	Remove any unnecessary load and verify that the load does not exceed the defined UPS specifications. If the problem persists, contact Eaton support.
	Output short fault	Disconnect the load. Check the equipment for potential issues. Plug the devices back in, one at a time. If the problem persists, contact Eaton support.
	Overcharge fault	Disconnect the load. Check the equipment for potential issues. Plug the devices back in, one at a time. If the problem persists, contact Eaton support.
Backup time too short	Battery voltage is too low	Charge the battery at least six hours.
	Battery is defective	Replace the battery.

## 5.5 Service and Support

If you have any questions or problems with the UPS, call your **Local Distributor** or **Eaton Support** at one of the following telephone numbers and ask for a UPS technical representative.

United States:	<b>1-800-356-5737</b>
Canada:	<b>1-800-461-9166 ext 260</b>
All other countries:	<b>Call your local service representative</b>

Please have the following information ready when you call Eaton Support:

- Model number
- Serial number
- Version number (if available)
- Date of failure or problem
- Symptoms of failure or problem
- Customer return address and contact information

If repair is required, you will be given a Returned Material Authorization (RMA) Number. This number must appear on the outside of the package and on the Bill Of Lading (if applicable). Use the original packaging or request packaging from Eaton Support or your local distributor. Units damaged in shipment as a result of improper packaging are not covered under warranty. A replacement or repair unit will be shipped, and freight prepaid for all warrantied units.

**NOTE**

For critical applications, immediate replacement may be available. Call **Eaton Support** for the dealer or distributor nearest you.

---

## Chapter 6 Specification

### 6.1 Product Specifications

**Table 7. Input Characteristics**

	<b>AVR750UNC (AG-0786)</b>
<b>Capacity VA/Watts</b>	750/450
<b>Voltage AC</b>	120 V
<b>AC voltage range</b>	89–145VAC High line set 145V +/- 5% High line reset 142V +/- 5% Low line set 89V +/- 5% Low line reset 92V +/- 5%
<b>AC amps</b>	10A
<b>frequency</b>	50 or 60 Hz +/- 5 Hz (default 60Hz)
<b>AC input protection</b>	(1) Thermal breaker 10A
<b>Line efficiency at full load</b>	98.4%(meets energy star 2.0)
<b>Line efficiency at half load</b>	98.4%(meets energy star 2.0)

**Table 8. Output Characteristics**

	<b>AVR750UNC (AG-0786)</b>
<b>Nominal output voltage</b>	120V
<b>AC amps out</b>	6.3A
<b>AC output voltage (Line Mode)</b>	120V (follows input voltage 89–145VAC)
<b>AC output voltage (Battery Mode)</b>	120V +/- 10%
<b>Output AC waveform (Line Mode)</b>	Sine wave
<b>Output AC waveform (Battery Mode)</b>	Sine wave
<b>Frequency</b>	50 or 60 Hz follows the AC input frequency Battery cold start is 60Hz only
<b>Transfer time AC to DC</b>	4 ~ 6 ms (Max < 10 ms)



Table 9. Protection Characteristics

	<b>AVR750UNC (AG-0786)</b>
<b>UPS AC suppression joule rating</b>	316 (AC)
<b>UPS AC suppression response time</b>	Instantaneous
<b>Overload protection</b>	Line Mode Overload Alert Condition - 110%±10%, goes to fault after 5 minutes; Overload Fault Condition - 120%±10%, goes to fault immediately Battery Mode Overload Alert Condition - 110%±10%, shuts down in 5 seconds; Battery Mode Overload Fault Condition - 120%±10%, shuts down immediately

Table 10. Battery Characteristics

	<b>AVR750UNC (AG-0786)</b>
<b>Battery type</b>	Sealed, maintenance-free, lead acid batteries.
<b>Battery voltage / AH</b>	Qty (1) 12V / 9AH
<b>Battery charge current</b>	1A (1.5A Max)
<b>Battery float voltage</b>	13.7 VDC
<b>Recharge time</b>	8 hours From 10% to 90% capacity
<b>Backup time</b>	3 minutes at full load 11 minutes at half load
<b>Low voltage shutdown voltage</b>	9.6V all load levels
<b>Min voltage for cold start</b>	10.6V
<b>Hot-swappable battery</b>	No

Table 11. Environment

	<b>AVR750UNC (AG-0786)</b>
<b>Humidity</b>	0-90% RH @ 0-40 C (non-condensing)
<b>Storage temperature</b>	-15 to +50 °C
<b>Operating temperature</b>	0 to +40 °C
<b>Operating elevation</b>	0-2000 meters

Table 12. Weights and Dimensions

	<b>AVR750UNC (AG-0786)</b>
<b>Net Weight, lb. (kg)</b>	17 lbs (7.3 kg)
<b>H x W x D, in. (cm)</b>	4.0 × 7.4 × 12 (10.6 × 19.0 × 30.5)

**Table 13. Standards and Compliance**

	<b>AVR750UNC (AG-0786)</b>
<b>Product certifications</b>	CSA C22.2 NO. 107.3 (CAN); UL1778 (US) ; NOM (Mexico)
<b>Compliance</b>	Energy Star; ROHS; FCC Class A, DOE

**Table 14. Electrical Input Connections**

	<b>AVR750UNC (AG-0786)</b>
<b>Line cord</b>	5ft NEMA 5–15P ; straight plug

**Table 15. Electrical Output Connections**

	<b>AVR750UNC (AG-0786)</b>
<b>Receptacle quantity and type</b>	Qty (6) battery and surge protected 5–15 outlets, with two switched outlet groups Quantity two main 5–15 outlets Quantity four switched 5–15 outlets Quantity six surge-only protected 5–15 outlets

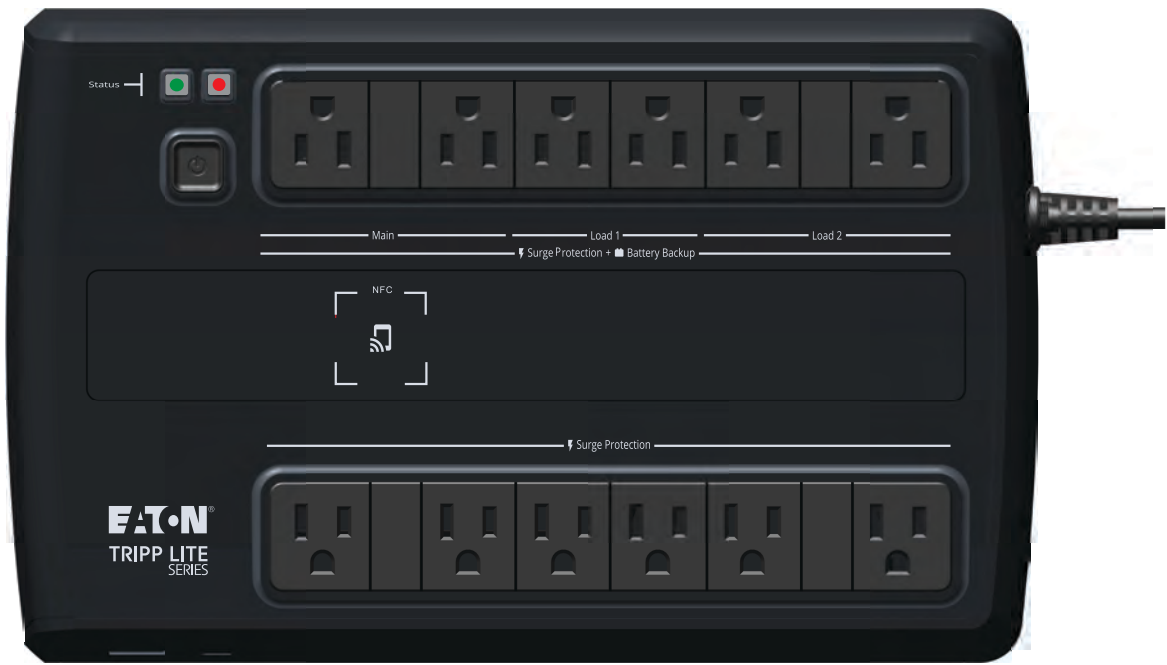


934927 B

# Sistema UPS serie AVR750UNC Tripp Lite

## Guía de Usuario Avanzado

AVR750UNC (AG-0786)



## **Instrucciones de Seguridad**

CONSERVE ESTAS INSTRUCCIONES.

Este manual contiene instrucciones importantes **que deben seguirse durante la instalación y el mantenimiento del UPS y las baterías.**

Este equipo ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase A, de conformidad con la parte 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas cuando el equipo se opera en un entorno comercial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con el manual de instrucciones, puede causar interferencias dañinas en las comunicaciones por radio. Es probable que el funcionamiento de este equipo en una zona residencial cause interferencias perjudiciales, en cuyo caso el usuario deberá corregir la interferencia a su cargo.

## **Declaración de Conformidad de los Proveedores**

Identificador Único: EATON AVR750UNC (AG-0786) Ente

Parte Responsable:

EATON  
10000 Woodward Ave  
Woodridge, IL 60517 USA  
773-869-1111  
[tripplite.eaton.com](http://tripplite.eaton.com)

Declaración de Cumplimiento de la FCC:

Este dispositivo cumple con la Parte 15 del Reglamento de la FCC. La operación está sujeta a las dos condiciones siguientes:

1. Este dispositivo no puede causar interferencia dañina y
2. este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo interferencia que pueda causar una operación indeseable del dispositivo.

## **Aviso del Canadá sobre Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico**

Este aparato de dispositivo digital Clase B cumple con el programa canadiense ICES-003.

**CAN-ICES-003(A)/NMB-003(A)**

## Símbolos Especiales

Los siguientes son ejemplos de símbolos utilizados en el producto para alertarle sobre información importante:



**Peligro:** Hay niveles de voltaje peligrosos dentro del UPS. El UPS tiene una fuente de alimentación interna (la batería). En consecuencia, los tomacorrientes pueden estar energizados incluso si el UPS está desconectado de la fuente de alimentación de CA.



Instrucciones importantes que siempre deben seguirse.

**PRECAUCIÓN:** Las baterías presentan un riesgo de descarga de energía o eléctrica o quemaduras por las altas corrientes de cortocircuito. Tome las precauciones correspondientes. Las baterías pueden contener ALTO VOLTAJE y sustancias CORROSIVAS, TÓXICAS y EXPLOSIVAS. No arroje las baterías al fuego, ya que pueden explotar.



Este símbolo indica que no debe desechar el UPS, o las baterías del UPS en la basura. Este producto contiene baterías selladas de plomo-ácido y debe desecharse correctamente. Para información adicional, póngase en contacto con su centro local de reciclado / reutilización de desechos peligrosos.



Este símbolo indica que no debe desechar residuos de equipos eléctricos o electrónicos (WEEE) en la basura. Para una eliminación adecuada, para mayor información, póngase en contacto con su centro local de reciclado y reutilización de desechos peligrosos.

## Instrucciones de Advertencia sobre la Batería

- El voltaje de la batería interna es de 12VCD. Batería sellada de plomo-ácido de 6 celdas.
- Riesgo de descarga eléctrica. Todas las reparaciones y servicio deben realizarse por PERSONAL DE SERVICIO AUTORIZADO SOLAMENTE. NO hay partes dentro del UPS a LAS QUE EL USUARIO PUEDA DAR SERVICIO. El circuito de la batería no esté aislado de la alimentación de la red pública de CA.
- Retire de las manos relojes, anillos y otros objetos metálicos.
- Use botas y guantes de hule.
- Use herramientas con mangos aislados.
- El sistema debe estar correctamente conectado a tierra en todo momento.
- La batería suministrada con el sistema contiene pequeñas cantidades de materiales tóxicos. Para evitar accidentes, observe las siguientes directrices:
  - El Servicio a las baterías debe ser ejecutado o supervisado por personal con experiencia y conocimiento en baterías y de las precauciones requeridas.
  - Cuando reemplace baterías, utilice el mismo tipo y número de baterías o módulos de baterías.
  - No deseche las baterías en el fuego. Las baterías pueden explotar.
  - Las baterías constituyen un peligro (descargas eléctricas y quemaduras). La corriente de cortocircuito puede ser muy alta.
- Deben tomarse precauciones para todo manejo. Una batería puede presentar un riesgo de descarga eléctrica y alta corriente de cortocircuito. Deben observarse las siguientes precauciones al trabajar con baterías:
  - No coloque herramientas o partes metálicas sobre las baterías.
  - Desconecte la fuente de carga antes de conectar o desconectar las terminales de la batería.

- Retire las conexiones a tierra de la batería durante la instalación y el mantenimiento para reducir la probabilidad de descarga.
- Determine si la batería se ha conectado a tierra de forma inadvertida. Si se ha conectado a tierra de forma inadvertida, elimine el origen de la conexión a tierra. Hacer contacto con cualquier parte de una batería conectada a tierra puede causar una descarga eléctrica. La posibilidad de dicha descarga puede reducirse si dichas conexiones a tierra son eliminadas durante.

### **Seguridad del Producto**

- Cambios o modificaciones no aprobadas expresamente por la parte responsable del cumplimiento pueden invalidar la autoridad del usuario para operar el equipo.
- Para conectar el UPS, deben seguirse las instrucciones y operaciones descritas en el manual en el orden indicado.
- Verifique que las indicaciones en la placa de especificación correspondan a su sistema alimentado por CA y al consumo eléctrico real de todo el equipo que conectará al sistema.
- Este equipo de alimentación ininterrumpida de tipo A con la batería ya instalada por el proveedor puede ser operado e instalado por el usuario final.
- Para EQUIPOS ENCHUFABLES, el tomacorriente debe instalarse cerca del equipo y debe ser fácilmente accesible.
- Nunca instale el sistema cerca de líquidos o en un ambiente excesivamente húmedo. Este equipo debe usarse solamente en un ambiente interior seco.
- Durante la instalación de este equipo debe asumirse que la suma de las corrientes de fuga del UPS y las cargas conectadas no exceda 3.5 mA.
- Este UPS está diseñado para instalación en un ambiente controlado (temperatura controlada, áreas interiores libres de contaminantes conductores). Evite instalar el UPS en ubicaciones con agua estancada o corriente o humedad excesiva.
- La conexión a cualquier otro tipo de tomacorriente distinto de un tomacorriente de dos polos y tres hilos con conexión a tierra puede causar peligros de descarga eléctrica, así como violar los códigos eléctricos locales.
- Asegúrese de que el sistema esté libre de contaminantes, que el área circundante esté libre de residuos y que no haya sustancias extrañas dentro del sistema.
- En caso de una emergencia, presione el botón "OFF" y desconecte el cable de alimentación de la fuente de alimentación de CA para desactivar correctamente el UPS.
- Nunca bloquee las ventilas de enfriamiento del sistema.
- No permita que ningún líquido entre al UPS. No coloque bebidas ni otros vasos que contengan líquidos sobre o cerca de la unidad.
- Nunca esponga el UPS a la luz solar o a una fuente de calor directa.
- Si requiere guardar el sistema, almacénelo en un lugar seco antes de instalarlo, si se requiere guardarlo.
- No enchufe la alimentación del UPS en sus propios tomacorrientes.
- No conecte una barra de contactos o supresor de sobretensiones al UPS.
- No conecte a un UPS artículos no relacionados con la computadora, como equipo médico, equipo de soporte de vida, hornos de microondas o aspiradoras.
- Desconecte el UPS antes de limpiar y no use detergente líquido o en aerosol.
- Para reducir el riesgo de sobrecalentamiento del UPS, no cubra las ventilas de enfriamiento de la unidad y evite exponer la unidad a la luz solar directa o instalar la unidad cerca de aparatos emisores de calor como calentadores u hornos.

# Table of Contents

<b>1</b>	<b>Introducción</b>	<b>1</b>
1.1	Descripción General	1
1.2	Contenido del Empaque	2
1.3	Dimensiones	2
1.4	Características Físicas	3
<b>2</b>	<b>Instalación y Operación</b>	<b>4</b>
2.1	Instalación del UPS	4
2.2	Instalación Estándar	4
2.3	Instalación en Pared	4
2.4	Encendido del UPS	6
2.5	Control de salida	7
2.6	Apagado del UPS	7
2.7	Indicadores LED	7
<b>3</b>	<b>Comunicaciones</b>	<b>9</b>
3.1	Puertos de comunicación	9
3.2	Interfaz de Línea de Comandos	9
<b>4</b>	<b>Aplicación de Monitoreo Remoto</b>	<b>15</b>
4.1	Bienvenido a la Aplicación de Monitoreo Remoto de Eaton	15
4.2	Inscripción y Activación de Usuarios	15
4.3	Interfaz de Usuario	25
4.4	Pantalla de Inicio de Sesión	25
4.5	Pantalla de Resumen Organizativo	26
4.5.1	Menú de Jerarquía Organizativa	27
4.5.2	Menú de Pestañas	27
4.5.3	Menú de Ayuda	28
4.5.4	Menú de Configuración	29
4.5.5	Menú de Usuario	30
4.5.6	Pestaña de Línea de Tiempo	32
4.5.7	Widget de Grupos	33
4.5.8	Widget de Dispositivo	34
4.6	Gestión de Usuarios	37
4.7	Crear un Grupo dentro de una Organización	38
4.8	Añadir un Dispositivo	42
4.8.1	Añadir un Dispositivo con la Aplicación Móvil	45
4.8.2	Configuración del dispositivo a través de NFC	47
4.9	Configuración de Alertas y Notificaciones	51
4.10	Configuración de Notificaciones Personalizadas	52
<b>5</b>	<b>Mantenimiento y Resolución de problemas del UPS</b>	<b>56</b>

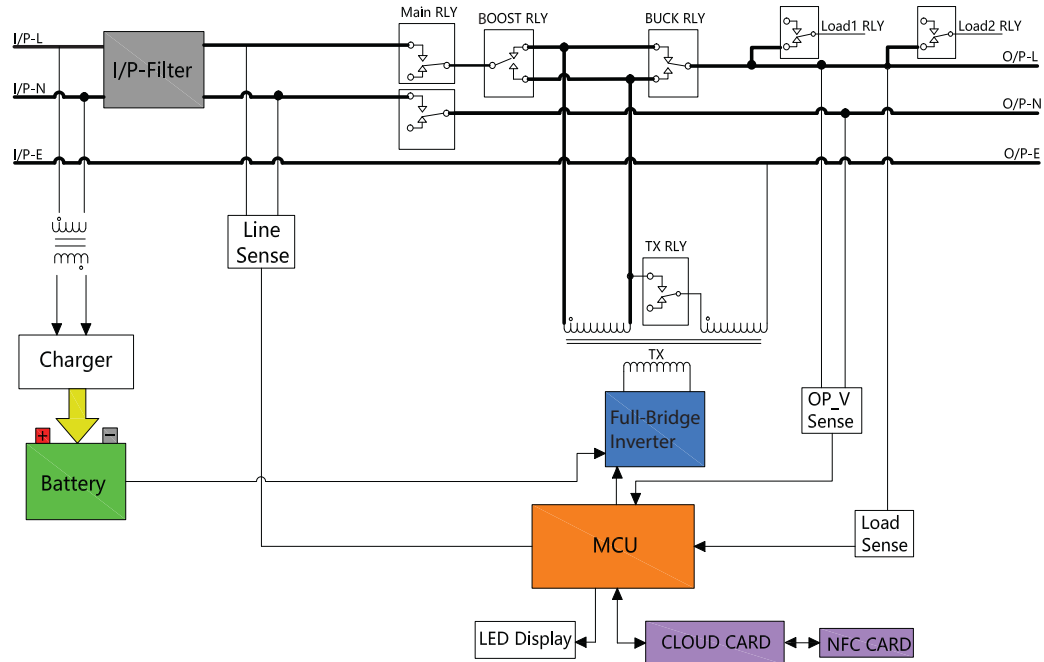


Table of Contents

- 5.1 Reemplazo de la Batería ..... 56
- 5.2 Almacenamiento ..... 57
- 5.3 Reciclado del Equipo Usado ..... 57
- 5.4 Resolución de problemas ..... 57
- 5.5 Servicio y Soporte ..... 59
- 6 Especificación ..... 60**
- 6.1 Especificaciones del Producto ..... 60

# Chapter 1 Introducción

## 1.1 Descripción General



El sistema UPS AVR750UNC proporciona un respaldo por batería confiable y protección de alimentación de CA contra apagones, caídas de tensión, sobretensiones y ruido en la línea que pueden dañar componentes electrónicos valiosos o destruir datos. El respaldo por batería del AVR750UNC es la protección ideal para su oficina doméstica, centro multimedia o quiosco profesional, aplicaciones telefónicas de seguridad y para pequeñas empresas, computadoras, routers, impresoras, televisores de alta definición, reproductores Blu-ray, videoconsolas, cajeros automáticos, sistemas de seguridad y equipos de señalización digital.

El respaldo de seguridad le permite trabajar en caso de apagones breves y le da tiempo suficiente para guardar los archivos de forma segura y apagar el sistema en caso de un apagón prolongado. El tiempo de autonomía varía en función de la carga, pero el UPS debería mantener alimentada una computadora de escritorio de bajo consumo con un pequeño monitor LCD durante 11 minutos. En el Modo de Línea, la energía de la red pública entrante mantiene la batería interna reemplazable completamente cargada, por lo que la energía de reserva siempre estará disponible.

Diversas fuentes electromagnéticas y de radio prácticamente en todas las casas o negocios pueden causar interferencia disruptiva en la línea de CA. Conocido como interferencia electromagnética (EMI) e interferencia de radiofrecuencia (RFI), este ruido de línea es una causa común de problemas de rendimiento. Puede llevar a daños incrementales en el hardware, corrupción de datos y problemas de transmisión de audio/video. El UPS incorpora tecnología que filtra el perturbador ruido en la línea para que no afecte a sus equipos.

El sistema UPS Eaton Tripp Lite serie AVR750UNC conectado a la nube utiliza la aplicación de monitoreo remoto de Eaton, basada en la plataforma Brightlayer de Eaton para que los usuarios puedan conectarse a su UPS en cualquier lugar. Reciba alertas, controle los enchufes o los dispositivos de apagado, todo ello con el toque de un dispositivo móvil o una computadora de escritorio.

Otras características clave incluyen:

## Contenido del Empaque

- Batería reemplazable.
- Gabinete compacto con opción de instalación sencilla en escritorio o pared.
- Reinicio automático durante la recuperación de CA.
- Protección contra sobrecargas al operar en los modos de CA y en respaldo por batería.
- Protección contra voltaje de entrada fuera de rango.

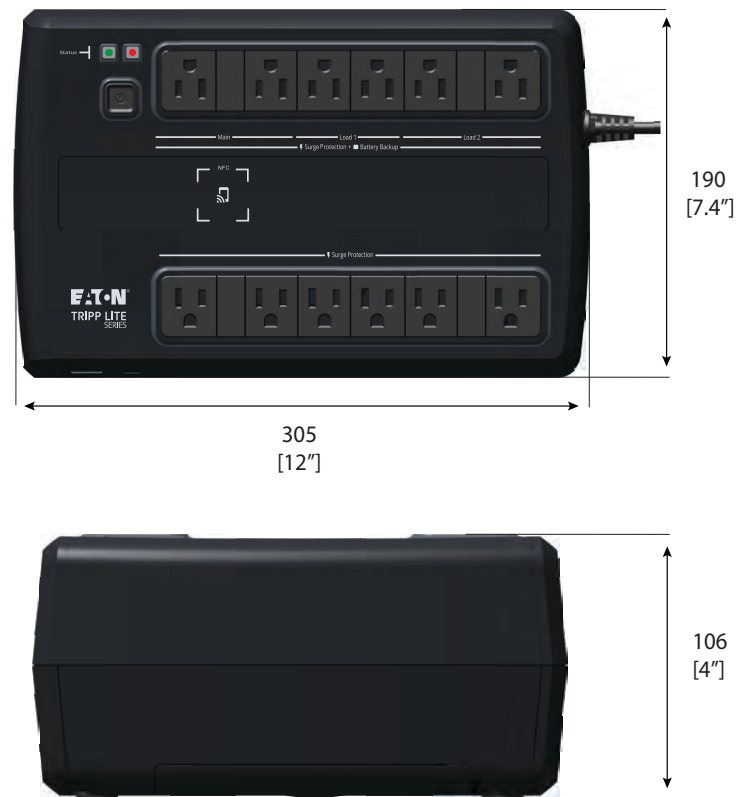
## 1.2 Contenido del Empaque

**Table 1. Contenido del Empaque**

Contenido
UPS
Manual de inicio rápido

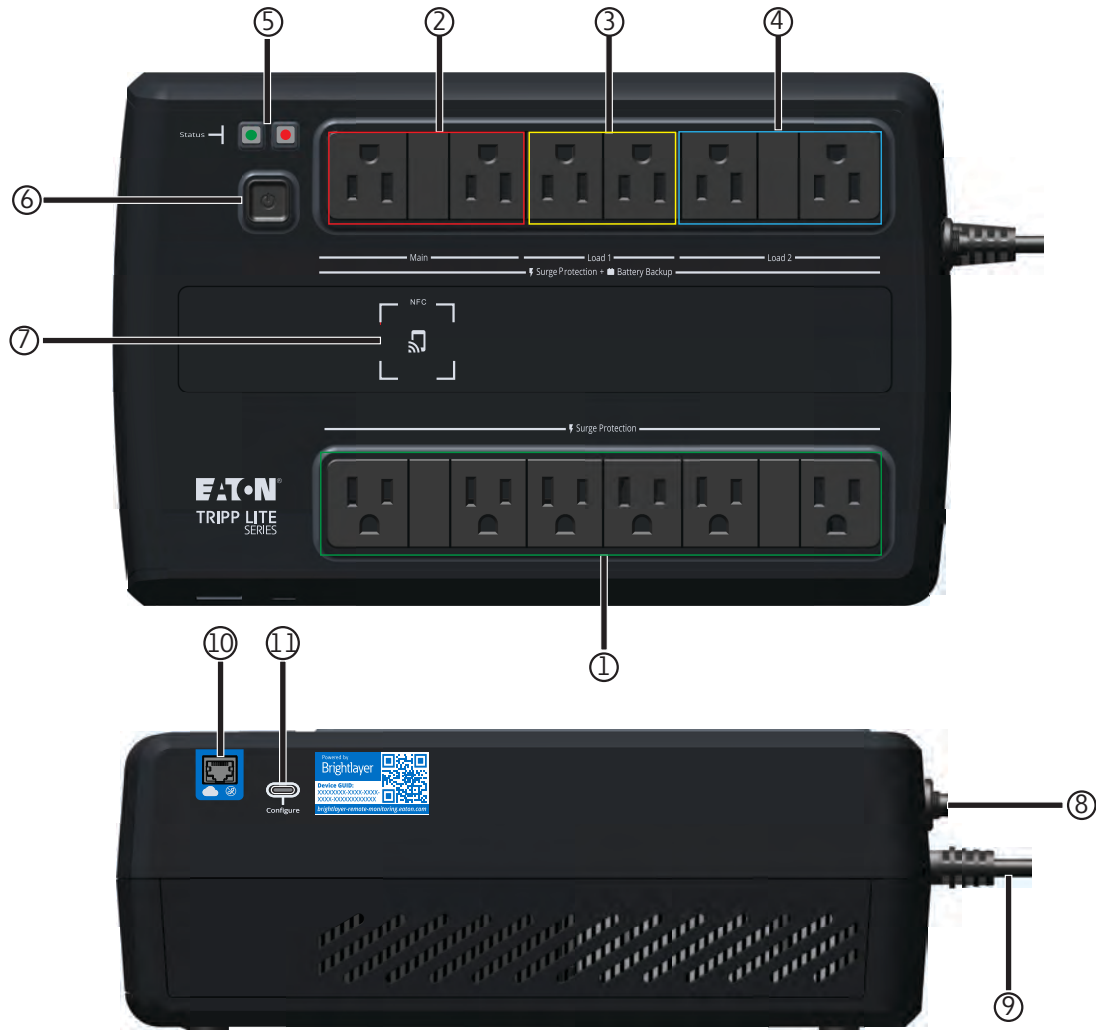
## 1.3 Dimensiones

**Figure 1. Dimensiones del BC350RNC (AG-075F) y BC600RNC (AG-0760)**



## 1.4 Características Físicas

Figure 2. BC350RNC (AG-075F)



- |  |                               |
|--|-------------------------------|
| ① Salidas protegidas contra sobretensiones                   | ⑦ Campo cercano (NFC)         |
| ② Tomacorrientes protegidos por batería - Principal          | ⑧ Disyuntor de ubicación      |
| ③ Tomacorrientes conmutados protegidos por batería - Carga 1 | ⑨ Cable de línea de entrada   |
| ④ Tomacorrientes conmutados protegidos por batería - Carga 2 | ⑩ Puerto Ethernet             |
| ⑤ Estado de la línea y alarma                                | ⑪ Port de configuration USB-C |
| ⑥ Botón "POWER" (encendido)                                  |                               |

## Chapter 2 Instalación y Operación

### 2.1 Instalación del UPS

El sistema UPS Eaton Tripp Lite de la serie AVR750UNC se instala fácilmente en un escritorio o en una estantería. Perforar las pestañas de instalación en la parte posterior del UPS permite una fácil instalación en la pared.

Saque el UPS de su embalaje e inspecciónelo en busca de daños que puedan haberse producido durante el envío. Si descubre algún daño, vuelva a embalar el UPS y póngase en contacto con su distribuidor local mayorista o con el servicio de asistencia técnica de Eaton.

### 2.2 Instalación Estándar

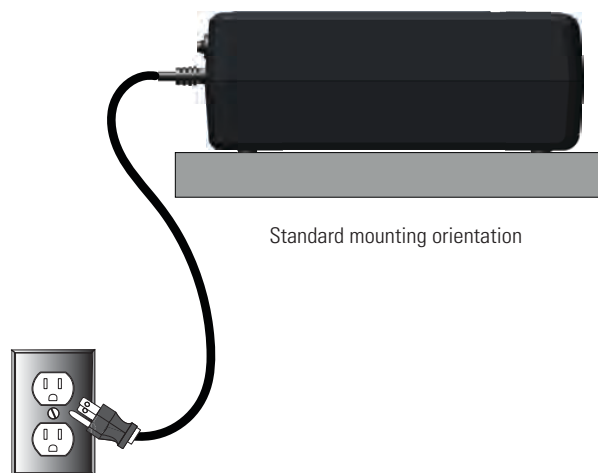
El sistema UPS Tripp Lite Series puede instalarse en la siguiente orientación estándar de instalación.



**NOTE**

No instale la unidad sobre sus costados, parte frontal o posterior. El UPS puede volverse inestable y volcarse, causando daños al producto.

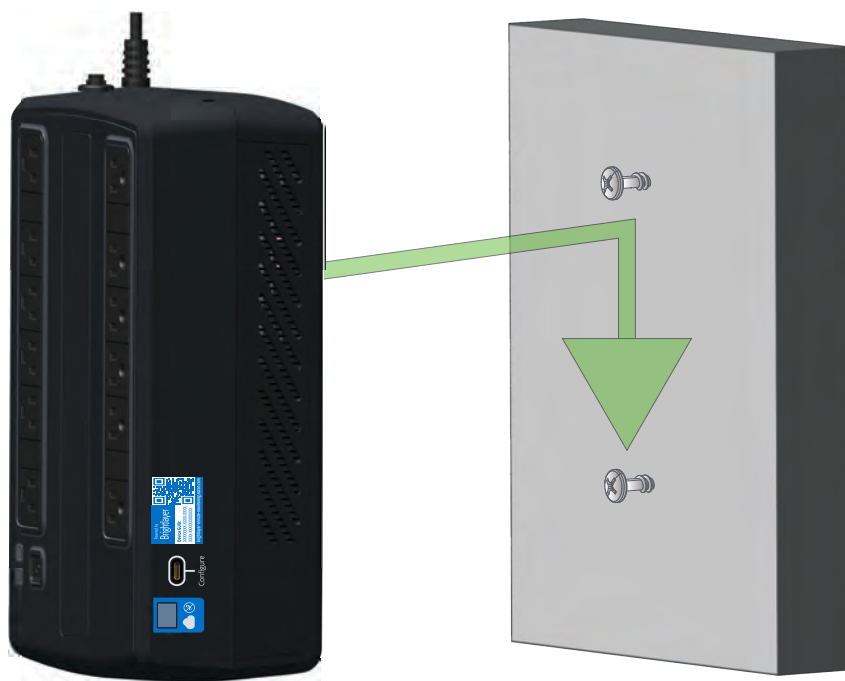
**Figure 3. Instalación Estándar**



### 2.3 Instalación en Pared

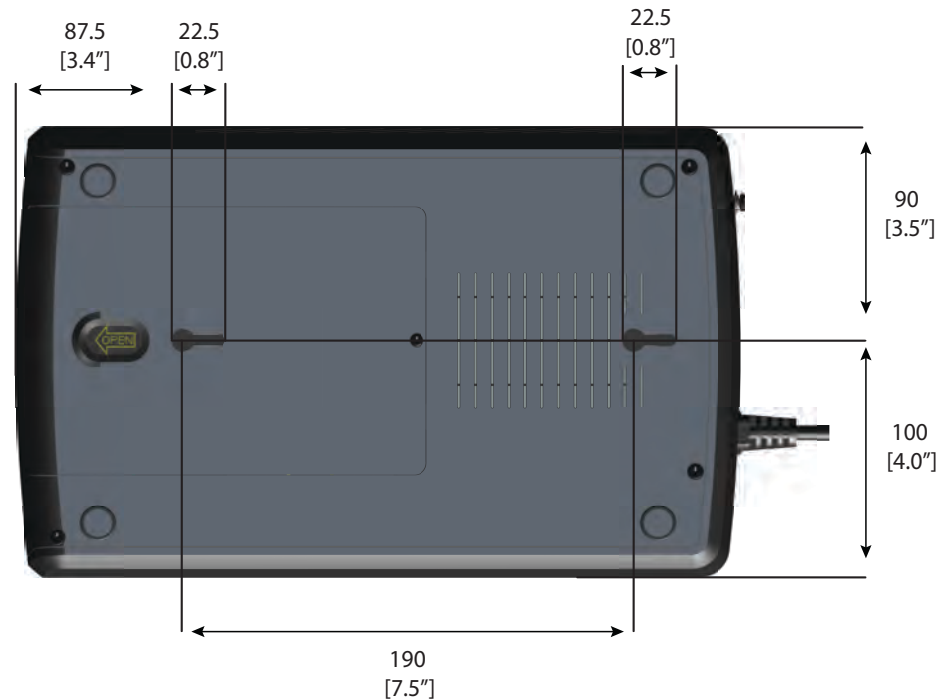


El sistema UPS Tripp Lite de la serie AVR750UNC debe instalarse directamente en el centro del montante de madera de una pared para montar el UPS en orientación vertical. Utilice los métodos de anclaje apropiados para otros tipos de material de pared a fin de garantizar que el UPS esté instalado y apoyado de forma segura.



Para asegurar el UPS, siga estos pasos:

1. Mida y marque la ubicación de los orificios en la pared. Use un desatornillador para instalar los tornillos en la pared, dejando los tornillos extendidos unos 7 mm [0.28"].



2. Centre las aberturas con perforaciones del UPS sobre las cabezas de los tornillos y empuje hacia la pared y luego hacia abajo ligeramente para asegurarlo en los tornillos.
3. Para desprender el UPS de la pared, empuje ligeramente hacia arriba en la parte inferior del UPS para liberarlo de la pared.
4. Levante cuidadosamente el UPS de la pared.

## 2.4 Encendido del UPS

Para el arranque normal de CA del UPS, siga estos pasos:

1. Conecte el cable de alimentación de CA del UPS a un tomacorriente de pared NEMA 5-R15 con conexión a tierra adecuada.




### NOTE

Una vez que el UPS esté enchufado a una toma en la pared, el cargador de la batería se conectará según sea necesario, y los tomacorrientes de SOLO SOBRETENSIÓN comenzarán a pasar potencia.

2. Pulse el Botón "POWER" [Encendido] durante medio segundo para encender el UPS. El UPS hará bip, y el LED verde se encenderá y permanecerá iluminado. El cargador se conectará según sea necesario y los tomacorrientes de RESPALDO POR BATERÍA comenzarán a pasar potencia de línea.
3. Enchufe su equipo de carga en los tomacorrientes del UPS. Hay dos grupos de tomacorrientes en su UPS. Los tomacorrientes marcados con SOLO SOBRETENSIÓN no suministran energía de respaldo durante los cortes de potencia. Conecte a estos tomacorrientes elementos cotidianos de escritorio como impresoras, escáneres y otros accesorios que no necesiten batería. Los tomacorrientes marcados con RESPALDO

POR BATERÍA ofrecen soporte de respaldo por batería al UPS durante los fallos de potencia. El grupo principal de tomacorrientes, las tomas controlables de carga uno y dos, pueden controlarse a través de la aplicación de monitoreo remoto de Eaton. Conecte sus equipos esenciales de computadora a estos tomacorrientes.

	<b>NOTE</b> El sistema UPS de la serie AVR750UNC de Tripp Lite está diseñado para admitir únicamente equipos electrónicos. Usted sobrecargará el UPS si el total de voltio-amperios (VA) de todos los equipos conectados a los tomacorrientes supera la capacidad de salida del UPS. Para localizar los valores de VA de su equipo, consulte su placa de identificación. Si el equipo está catalogado en amperios (A), multiplique el número de amperios por 120 para determinar los VA. Por ejemplo, 1A x 120 = 120VA. Si sospecha que ha sobrecargado los tomacorrientes, retire algunos equipos.
---	---

- Registre su UPS en [tripplite.eaton.com](http://tripplite.eaton.com).


## 2.5 Control de salida

Los tomacorrientes del sistema UPS de la serie Tripp Lite AVR750UNC de Eaton se pueden encender y apagar para controlar los equipos conectados de forma remota. El control de salida se encuentra en la pantalla de resumen del dispositivo de la aplicación de monitoreo remoto de Eaton. (Véase [Figure 37](#)).

- Tomacorrientes protegidos SOLO contra sobretensiones-** no proporcionan energía de respaldo de la batería durante los cortes de energía y se alimentan directamente de la fuente de alimentación de CA de entrada. No hay control de estos tomacorrientes con la aplicación de monitoreo remoto.
- Tomas de corriente protegidas por batería principal-** controlado por la opción de control de dispositivos en la aplicación de monitoreo remoto o presionando el botón UPS ON/Off.
- Toma de corriente protegida por batería conmutada Carga uno / Carga dos-** controlado por el *Control de salida del SAI* en la Aplicación de Monitoreo Remoto o presionando el botón UPS ON/Off.

## 2.6 Apagado del UPS

Para apagar el UPS, mantenga pulsado el Botó " POWER" [Encendido] en el Panel frontal durante medio segundo; el UPS hará Bip, lo que indica que está en Modo en espera. Desenchufe el UPS de la fuente de potencia.

	<b>NOTE</b> Si el UPS no se desenchufa del tomacorrientes de la pared, permanecerá en Modo en espera y los tomacorrientes de SOLO SOBRETENSIÓN seguirán pasando potencia de línea.
---	--

## 2.7 Indicadores LED

El panel del sistema UPS de la serie Tripp Lite indica el estatus del UPS a través de los indicadores LED rojo y verde.

**Table 2. Indicadores de estatus LED**

Descripción	LED Verde	LED Rojo	Tono de Alarma	Notas:
Modo en Línea	Encendido	Apagado	Apagado	Operando en condiciones normales modo de línea y el La batería está completamente cargada.
Modo de Respaldo por	Destella cada 10 segundos	Apagado	Apagado	La configuración predeterminada no es



**Table 2. Indicadores de estatus LED (Continued)**

Descripción	LED Verde	LED Rojo	Tono de Alarma	Notas:
				alarma hasta que se produzca el evento (por ejemplo, batería baja, sobrecarga, etc.)
Batería Baja	Parpadea sólidamente a cada segundo	Encendido	Suena cada segundo	
Alerta por Sobrecarga en el Modo En Línea*	Encendido	Apagado	Suena cada 0.5 segundos	
Alerta por Sobrecarga en el Modo de Respaldo por Batería**	Flashes	Apagado	Suena cada 0.5 segundos	
Falla por Sobrecarga en el Modo En Línea*	Apagado	Encendido	Suena continuamente	
Fallo por Sobrecarga en el Modo de Respaldo por Batería**	Apagado	Apagado	Apagado	
Reemplazar Batería	Encendido	Destella a cada minuto	Suena a cada minuto	
Condición del Fallo	Apagado	Encendido	Suena continuamente	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fallo por sobrecarga</li> <li>2. Fallo por cortocircuito en la salida</li> </ol>
* Condición de Alerta por Sobrecarga en el Modo en Línea - 110%±10%, se va a falla después de 5 minutos; Condición de Fallo por Sobrecarga - 120%±10%, se va a falla inmediatamente				
** Condición de Alerta de Sobrecarga en el Modo a Batería - 110%±10%, se apaga en 5 segundos; Condición de fallo por Sobrecarga en el modo a batería - 120% ±10%, se apaga inmediatamente				

## Chapter 3 Comunicaciones

### 3.1 Puertos de comunicación

#### Funcionalidad NFC

La etiqueta NFC del UPS permite a los usuarios recopilar y configurar los ajustes del UPS mediante la aplicación de monitoreo remoto de Eaton al colocar el dispositivo móvil habilitado para NFC al ras de la zona NFC indicada del UPS. (Consulte [4.1 Bienvenido a la Aplicación de Monitoreo Remoto de Eaton](#)).

#### Puerto Ethernet

El puerto Ethernet permite que el UPS se conecte a través de una red local y se gestione mediante la aplicación de monitoreo remoto de Eaton. (Consulte [4.1 Bienvenido a la Aplicación de Monitoreo Remoto de Eaton](#)).

#### Funcionalidad del Puerto USB-C

El puerto USB-C permite el acceso local a la Interfaz de Línea de Comandos (CLI) del UPS para la configuración y el descubrimiento de los ajustes de la red local y otras funciones. (Consulte [3.2 Interfaz de Línea de Comandos](#)).

### 3.2 Interfaz de Línea de Comandos

La Interfaz de Línea de Comandos (CLI) está pensada principalmente para la configuración automatizada de los ajustes de red y hora del UPS de Eaton Tripp Lite Series. También puede utilizarse para resolver problemas y para reiniciar/restaurar remotamente la interfaz de red en caso de que no se pueda acceder a la Interfaz de Usuario Web.



---

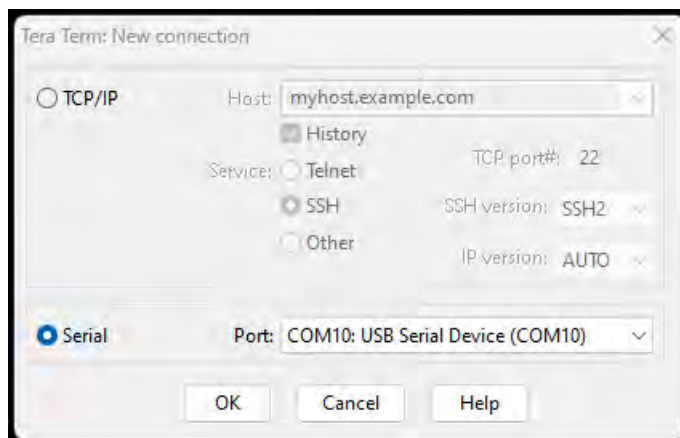
El cambio de los parámetros de red puede provocar que la tarjeta no esté disponible a distancia. Si esto ocurre, solo puede reconfigurarse localmente a través del puerto de configuración USB-C.

---

Para acceder a la interfaz de línea de comandos:

1. Conecte un cable en el puerto USB del UPS e inicie un programa de emulación de terminal

**Figure 4. Programa de Emulación de Terminal**



2. Pulse "y" para pasar a la pantalla de inicio de sesión e introduzca la contraseña del dispositivo.

**Figure 5. Introducir Contraseña**

```
Use of the device indicates consent to monitoring of failed Authentication attempts. Unauthorized use of the device is prohibited. Press y to continue. y/n?: y
Please enter the password to login.
Password:
```

3. Introduzca un comando de usuario de la [Table 3](#) y pulse el botón Intro.
4. La información aparecerá en la pantalla.

**Figure 6. Salida de Comandos**

```
Use of the device indicates consent to monitoring of failed Authentication attempts. Unauthorized use of the device is prohibited. Press y to continue. y/n?: y
Please enter the password to login.
Password: *****
Welcome
Use Eaton_cmd for available commands.
-> about

Network Card Vendor Name: Eaton Corp.
Network Card Serial Number: 3402AV05506FA00672
Network Card Firmware Part Number: FW-3114
Network Card Firmware Version: 1.0.2
Device Serial Number: 3408AVLSM89E500004
Device Firmware Part Number: FW-2B23
Device Firmware Version: 0A
Device Profile ID: 2c389aea-edfe-ed11-907c-0022481cd9be
Device Profile Version: 21
NFC Version: 8003.11
CLI Version: 8002.28

->
```

Table 3. Comandos CLI

Nombre del Comando de Usuario	Descripción	Ejemplo de Entrada / Salida	Nota
iniciar sesión	inicio de sesión en el shell	<password>	Solo se utiliza para entrar al Shell. Obtiene la contraseña actual como entrada.
cerrar sesión	cierre de sesión en el Shell	No se aplica	Este comando le pedirá que se conecte después de cerrar la sesión
set_new_password	Configure una nueva contraseña	"Pa\$\$w0rd"	La configuración predeterminada es "contraseña". La nueva contraseña tiene los siguientes límites: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. La longitud debe ser de 8 caracteres como mínimo y de 16 como máximo.</li> <li>2. La serie es alfanumérica y distingue entre mayúsculas y minúsculas.</li> <li>3. La nueva contraseña debe tener al menos un dígito, una mayúscula, una minúscula y un carácter especial.</li> <li>4. Es necesario introducir la contraseña anterior.</li> <li>5. La nueva contraseña debe introducirse dos veces.</li> </ol>
set_ipv4_maskaddr	Establezca la dirección de la máscara de subred	255.255.255.0	Este valor se iniciará como "0.0.0.0" si el dispositivo no está conectado a Internet. La dirección IP de restauración de predeterminada es "192.168.1.254"
get_ipv4_maskaddr	Obtenga la dirección de la máscara de subred asignada	255.255.255.0	
set_ipv4_addr	Establezca la dirección IP asignada	192.168.0.133	
get_ipv4_addr	Obtenga la dirección IP asignada	192.168.0.133	
set_ipv4_gateway	Establezca la puerta de enlace IP	192.168.0.1	
get_ipv4_gateway	Obtenga la puerta de enlace IP	192.168.0.1	
get_ipv4_method	Obtenga el método IP	Método IP configurado como estático/ DHCP.	La configuración predeterminada es DHCP.
set_ipv4_method_dhcp	Configure la IP DHCP	Método de IP establecido como DHCP	
get_mac_addr	Obtenga la Dirección MAC	00:00:00:00:00:00	
get_proxy_addr	Obtenga la dirección del proxy asignada	La dirección del PROXY es - proxy.apac.etn.com	

**Table 3. Comandos CLI (Continued)**

<b>Nombre del Comando de Usuario</b>	<b>Descripción</b>	<b>Ejemplo de Entrada / Salida</b>	<b>Nota</b>
set_proxy_addr	Establezca la dirección del proxy	Dirección del proxy reconfigurada correctamente.	La longitud debe ser inferior a 20 caracteres
get_proxy_port	Obtenga el puerto	El puerto PROXY es - 8080	
set_proxy_port	Fije el puerto	Número de puerto proxy reconfigurado correctamente.	Cualquier rango entre 0-65535
get_proxy_status	Obtenga el estatus la dirección de proxy	El PROXY no está activado.	
set_proxy_disable	Desactivar proxy	EL PROXY está desactivado.	
set_proxy_enable	Activar el proxy	EL PROXY está activado.	
set_proxy_username	Establecer el nombre de usuario del proxy	<username>	Establecer el nombre de usuario para el proxy. La longitud del nombre de usuario no debe superar los 21 caracteres.
set_proxy_password	Establecer la contraseña del proxy	<password>	Establecer el nombre de usuario para el proxy. La longitud del nombre de usuario no debe superar los 21 caracteres.
get_proxy_username	Obtener el nombre de usuario del proxy	El nombre de usuario del PROXY es<username>	
get_proxy_password	Obtener la contraseña del proxy	La contraseña del PROXY es <password>	Al hacerlo, se imprimirán estrellas(*) solo después de la puesta en marcha
get_snmp_server1	Obtener la dirección IP o el Nombre de Host del Servidor SNMP 1	Servidor SNMP 1 Dirección IP/ Nombre de dominio: 129.6.15.28	
get_snmp_server2	Obtener la dirección IP o el Nombre de Host del Servidor SNMP 2	Servidor SNMP 2 Dirección IP/ Nombre de Dominio: 132.163.96.1	
get_snmp_server3	Obtener la dirección IP o el Nombre de Host del Servidor SNMP 3	Servidor SNMP 3 Dirección IP/ Nombre de Dominio: 132.163.97.1	
get_snmp_status	Obtener el estatus del Servidor SNMP	Servicio SNMP activado.	
get_snmp_service	Obtener la conexión al Servidor SNMP	Servicio SNMP conectado al servidor 1.	
set_snmp_disable	Desactivar Servidor SNMP	Servidor SNMP desactivado correctamente.	
set_snmp_enable	Activar Servidor SNMP	Servidor SNMP activado correctamente.	
get_primary_dns	Obtener el dns primario	DNS primario: 8.8.8.8	

Table 3. Comandos CLI (Continued)

Nombre del Comando de Usuario	Descripción	Ejemplo de Entrada / Salida	Nota
get_secondary_dns	Obtener el dns secundario	DNS secundario: 192.168.0.1	
get_time	Obtener la hora actual del sistema	Hora Epoch desde RTC (segundos) - 1692282558	Hora desde la epoch
get_iot_connection_status	Obtener estatus de conexión IOT	La conexión IOT está activada.	
get_iot_connection	Obtener conexión IOT DPS	IOT Conectado.	
get_iot_connection_reason	Obtener el estatus y el motivo de la conexión IOT.	Estado inicial de IoT.	
get_iot_dps_endpoint	Obtner el punto final DPS de IOT.	Punto final DPS de IOT - global.azure-devices-provisioning.net	
acerca de	Imprimir versiones y números de serie	Número de Serie de la Tarjeta de Red Número de Parte del Firmware de la Tarjeta de Red: FW-3114 Versión del Firmware de la Tarjeta de Red: 0.9.0 Número de Serie del Dispositivo: 3302AVLBC884A00019 Número de Parte del Firmware del Dispositivo: FW-2B13 Versión del Firmware del Dispositivo: 02 ID del Perfil del Dispositivo: 2c389aea-edfe-ed11- 907c-0022481cd9be Versión del Perfil del Dispositivo: 16 Versión NFC: 8003.6 Versión CLI: 8002.22	El número de serie de la Tarjeta de Red aparecerá una vez que se establezca.
get_device_connection	Obtener deviceID y ConnectionString	GUID/UUID del dispositivo <device GUID/UUID> Serie de Conexión del Dispositiv - <Connection String>	Al hacerlo, se imprimirán estrellas(*) solo después de la puesta en march
dump_json_formatted_logs	DEPURACIÓN: Volcar JSON registros formateados		El tamaño de salida puede ser superior a 200 caracteres
clear_logs	Borrar todos los registros de NV		
show_logs	Mostrar todos los registros	El Registro de Eventos está actualmente vacío	El tamaño de salida puede ser superior a 200 caracteres

**Table 3. Comandos CLI (Continued)**

Nombre del Comando de Usuario	Descripción	Ejemplo de Entrada / Salida	Nota
reboot_card	Reiniciar la tarjeta	No se aplica	Mantenga intactos los últimos cambios (si los hubiera) en la configuración de Red (IPV4) y la Contraseña. Este comando reinicia la tarjeta para completar la configuración de los ajustes de red.
factory_reset_card	Restaurar configuración de fábrica de la tarjeta	No se aplica	Restablece la configuración de red (IPV4) y la contraseña a sus valores predeterminados.

## Chapter 4 Aplicación de Monitoreo Remoto

### 4.1 Bienvenido a la Aplicación de Monitoreo Remoto de Eaton

Los sistemas UPS conectados a la nube de la Serie Eaton Tripp Lite se gestionan mediante la aplicación de monitoreo remoto de Eaton compatible con la plataforma Brightlayer de Eaton para que los usuarios puedan conectarse a su UPS en cualquier lugar. Reciba alertas, controle los enchufes o los dispositivos de apagado, todo ello con el toque de un dispositivo móvil o una computadora de escritorio. Tanto si el usuario instala una o varias unidades, la puesta en marcha nunca ha sido tan sencilla. La aplicación Eaton de Monitoreo Remoto puede descargarse en las tiendas de aplicaciones de Apple o Android.

### 4.2 Inscripción y Activación de Usuarios

1. Localice y escanee el código QR en la parte izquierda de la portada de UPS o visite el enlace directo [Aplicación Brightlayer de Monitoreo Remoto](#) de Eaton para lanzar la aplicación en un navegador web o para descargarla en un Dispositivo remoto.

Figure 7. Ubicación del Código QR

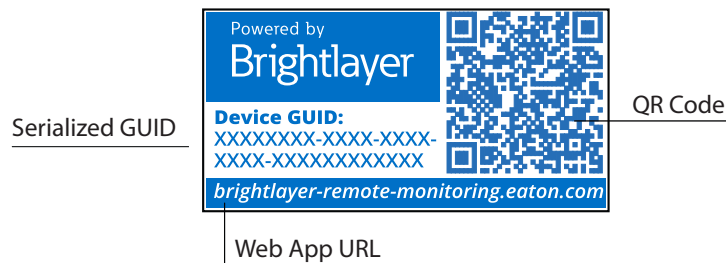
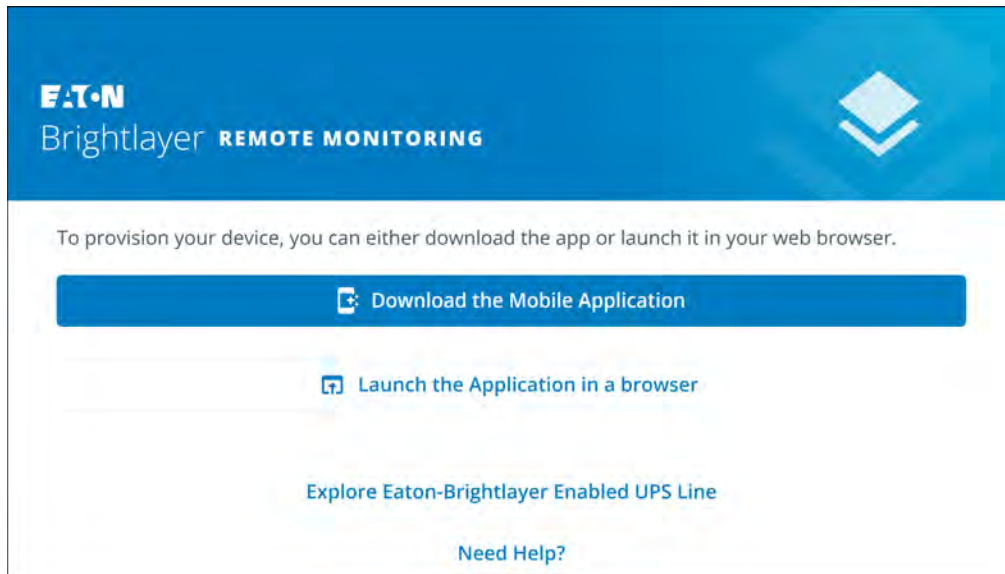


Figure 8. Página de la Aplicación Web



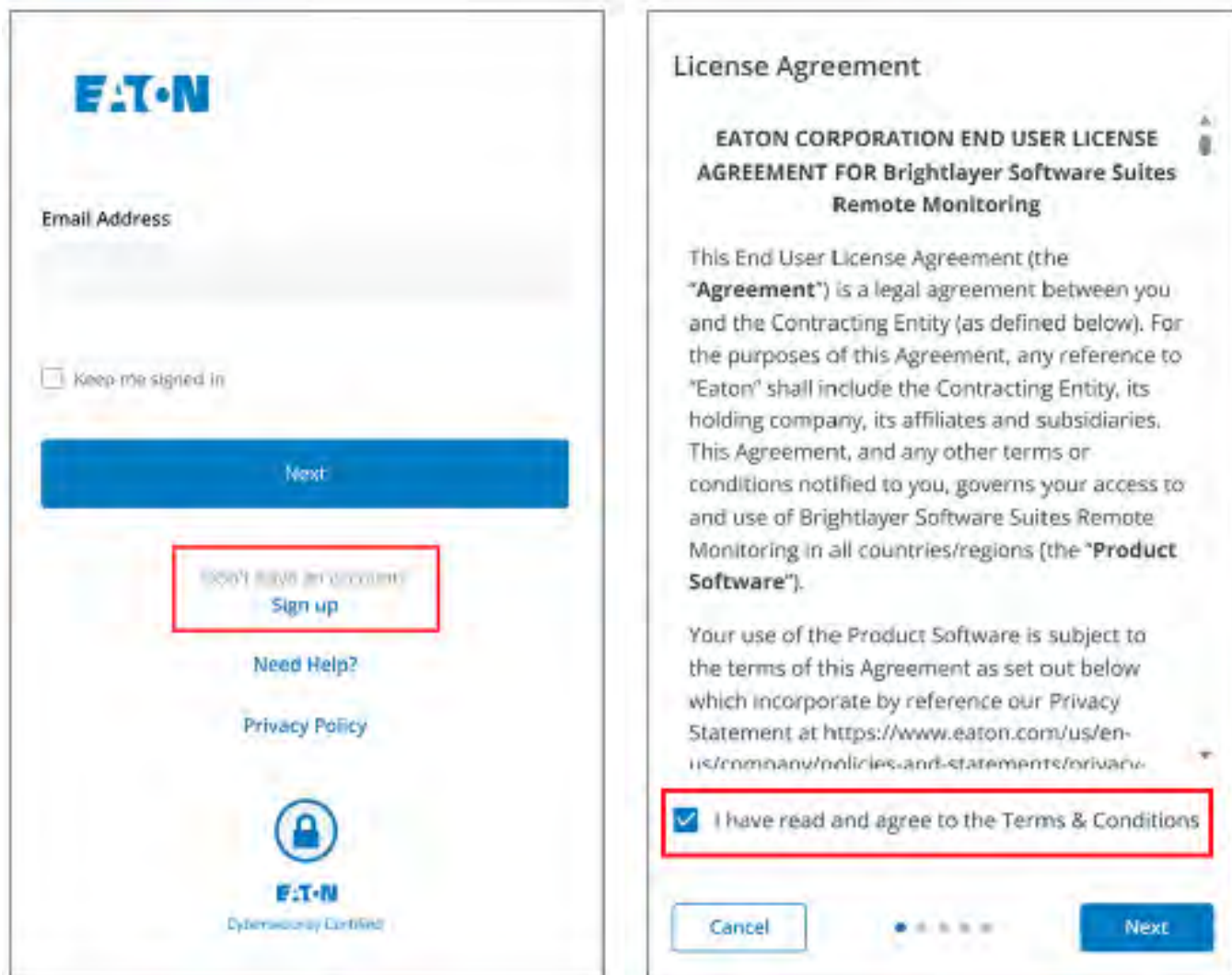
**NOTE**

Chrome, Firefox, Edge y Safari son los navegadores de Internet compatibles. No utilice Microsoft Internet Explorer.



2. Haga click en el enlace de Registrarse en la pantalla de inicio de sesión.
3. Por favor, lea y marque la casilla para aceptar el CONTRATO DE LICENCIA DE USUARIO FINAL DE EATON CORPORATION PARA EL Monitoreo Remoto del Paquete de Software Brightlayer A continuación, haga click en Siguiente.

**Figure 9. Pantalla de inicio de sesión y Acuerdo de Licencia de Usuario Final**



4. Introduzca una dirección de correo electrónico válida para verificar su cuenta. A continuación, se le enviará un código de verificación a su cuenta de correo electrónico. Haga click en Siguiente. Haga click en Siguiente.
5. Introduzca el código de verificación y haga click en Siguiente.

**Figure 10. Crear una cuenta y verificar el código**

### Create an Account

To register for an Eaton account. You will need to verify your email address to continue.

---

Email Address  
newuser1234@gmail.com

---

● ● ● ● ●

### Verify Email

A verification code has been sent to the email address you provided. Click the link or enter the code below to continue. This code is valid for 30 minutes.

---

Verification Code  
XXXXXX

---

● ● ● ● ●

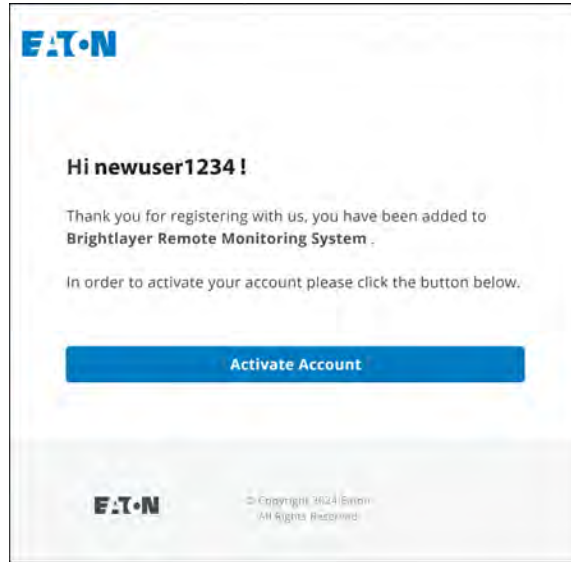
6. Introduzca la información de la cuenta para completar la creación de la misma. Eaton recomienda que la opción Autenticación de Dos Factores permanezca activada para evitar el acceso no autorizado a la cuenta. Cuando haya terminado, haga click en Siguiente.
7. La nueva cuenta de usuario ya ha sido creada; pulse. Pulse el botón de inicio de sesión y se le enviará una notificación por correo electrónico para activar la cuenta.

**Figure 11. Datos de la Cuenta**

The figure consists of two side-by-side screenshots of a mobile application interface. The left screenshot, titled "Account Details", shows a form for creating a new account. It includes input fields for "New" (password), "User" (username), "Country Code" (set to +1), "Phone Number (Optional)", and "Country" (set to US). There is a toggle switch for "Enable Two-factor Authentication" which is turned on. At the bottom, there are "Back" and "Next" buttons, along with a progress indicator showing four steps, with the first step being active. The right screenshot shows a confirmation message: "Welcome newuser1234!" followed by "Your user account has been successfully created with the email **newuser1234@gmail.com.**" Below the message is a large blue "Log In" button.

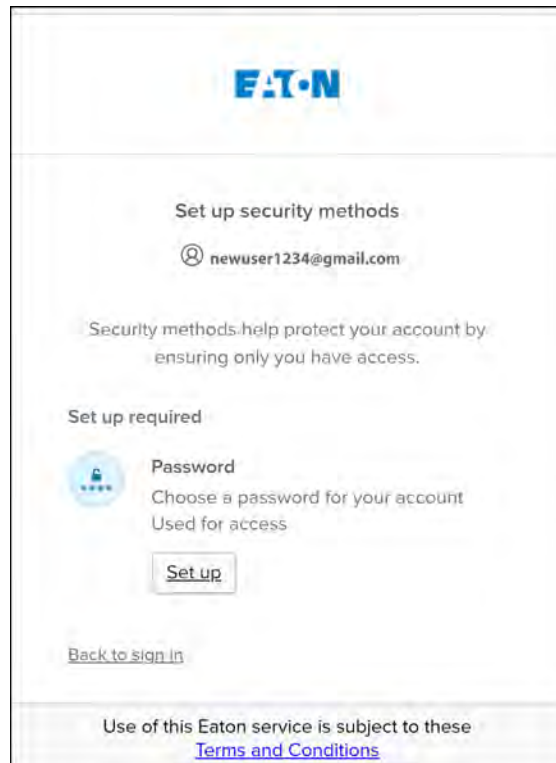
- Haga click en el botón Activar Cuenta que aparece en el correo electrónico que recibió.

**Figure 12. Notificación de activación por correo electrónico**



- Haga click en Configurar para crear una Contraseña para la cuenta.

**Figure 13. Pantalla de Configuración de Contraseña**



10. Cree una contraseña que cumpla los requisitos para acceder a la aplicación. Cuando haya terminado, haga click en Siguiente.

**Figure 14. Configurar Contraseña**

**EATON**

\*\*\*\*

Set up password

newuser1234@gmail.com

Password requirements:

- At least 8 characters
- A lowercase letter
- An uppercase letter
- A number
- No parts of your username
- Password can't be the same as your last 4 passwords

Enter password

\*\*\*\*\*

Re-enter password

\*\*\*\*\*

Next

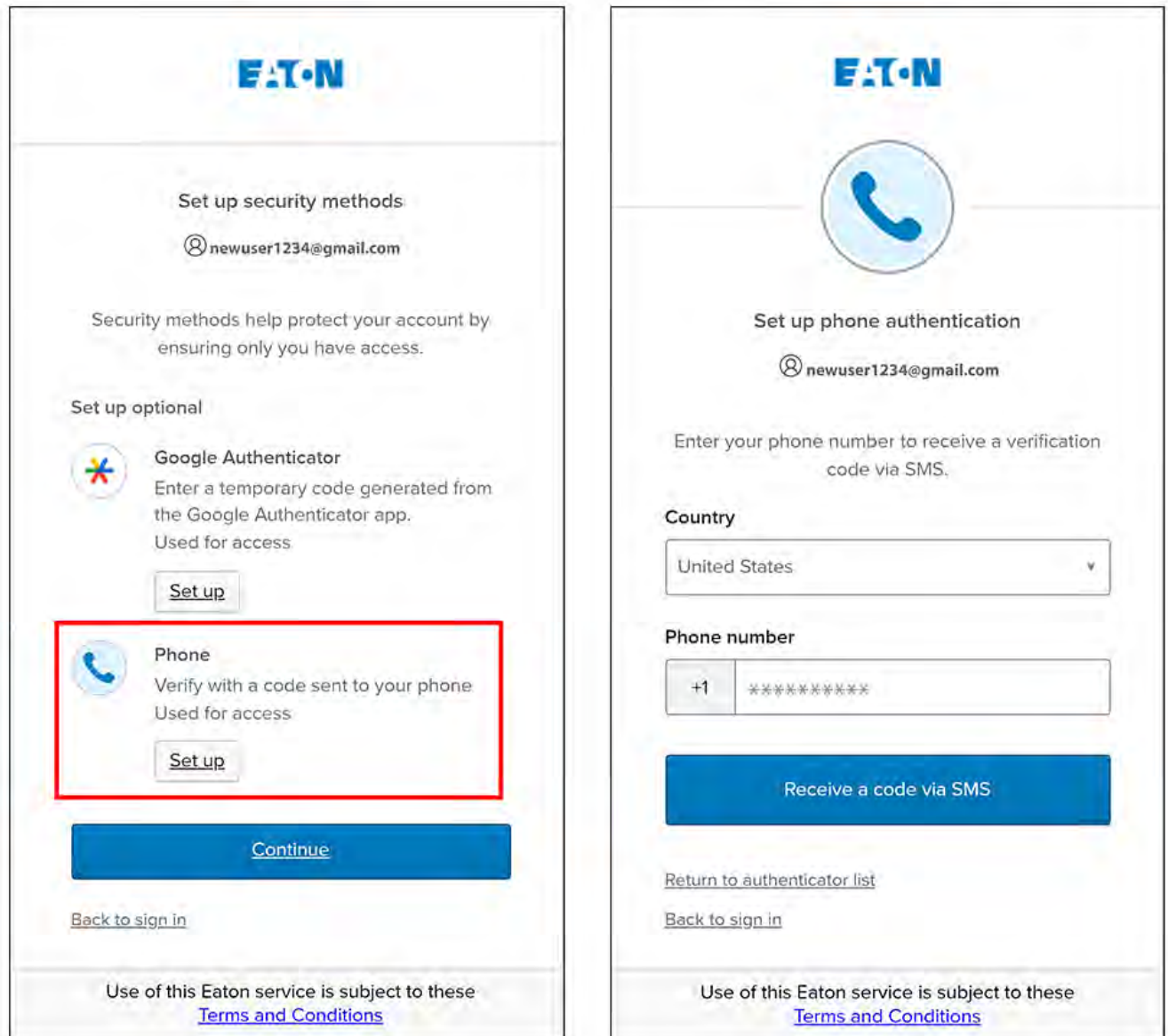
[Return to authenticator list](#)

[Back to sign in](#)

Use of this Eaton service is subject to these [Terms and Conditions](#)

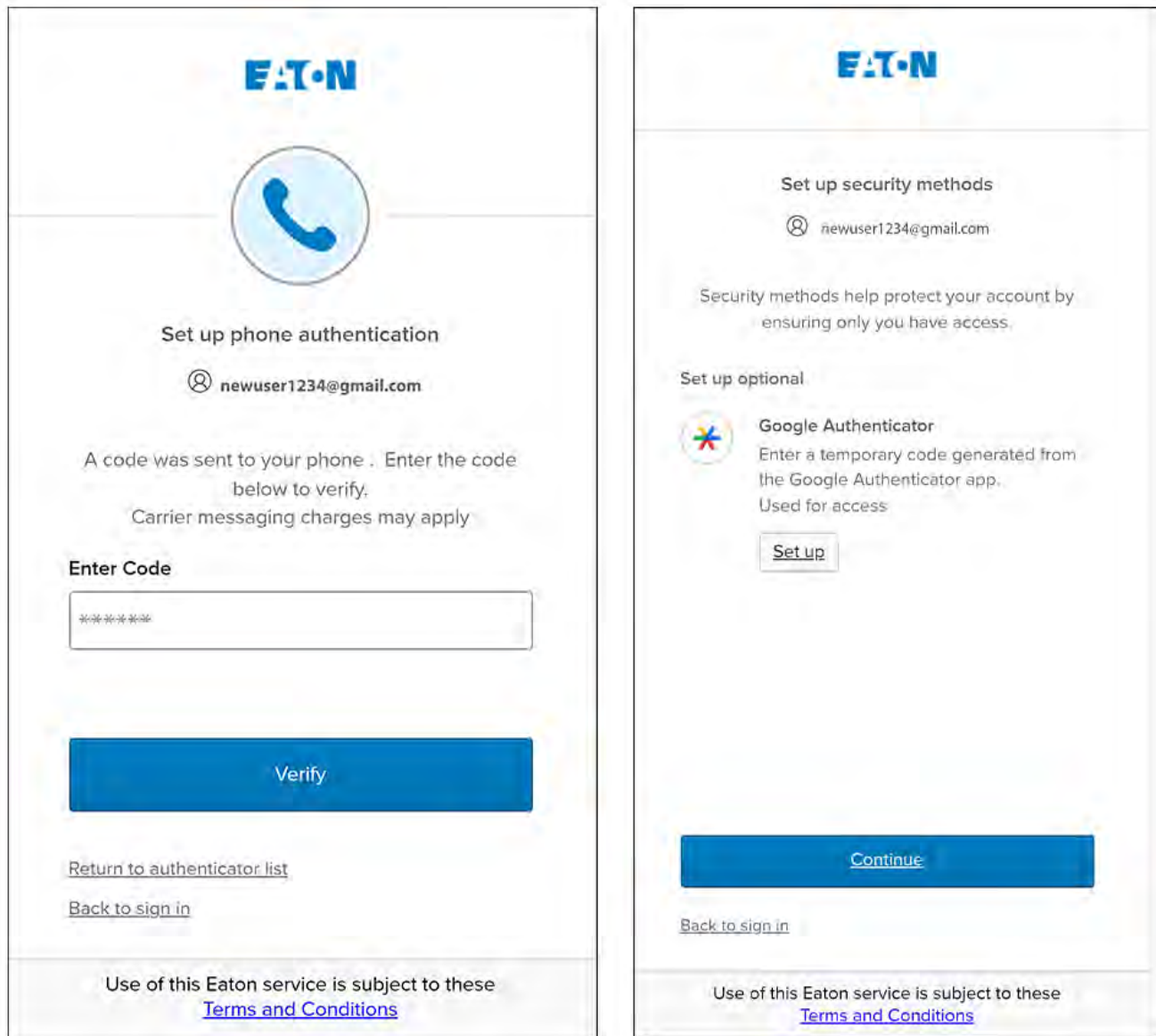
11. Configure el método de autenticación disponible para acceder a la cuenta. Haga click en Configurar.
12. Introduzca un número de teléfono y haga click en Recibir un código por SMS.

**Figure 15. Configuración de la autenticación de Seguridad**



13. Introduzca el código recibido por SMS. Haga click en Verificar.
14. Haga click en Continuar una vez que haya aceptado el código.

**Figure 16. Continuar**



15. Haga click en Crear una Nueva Organización.

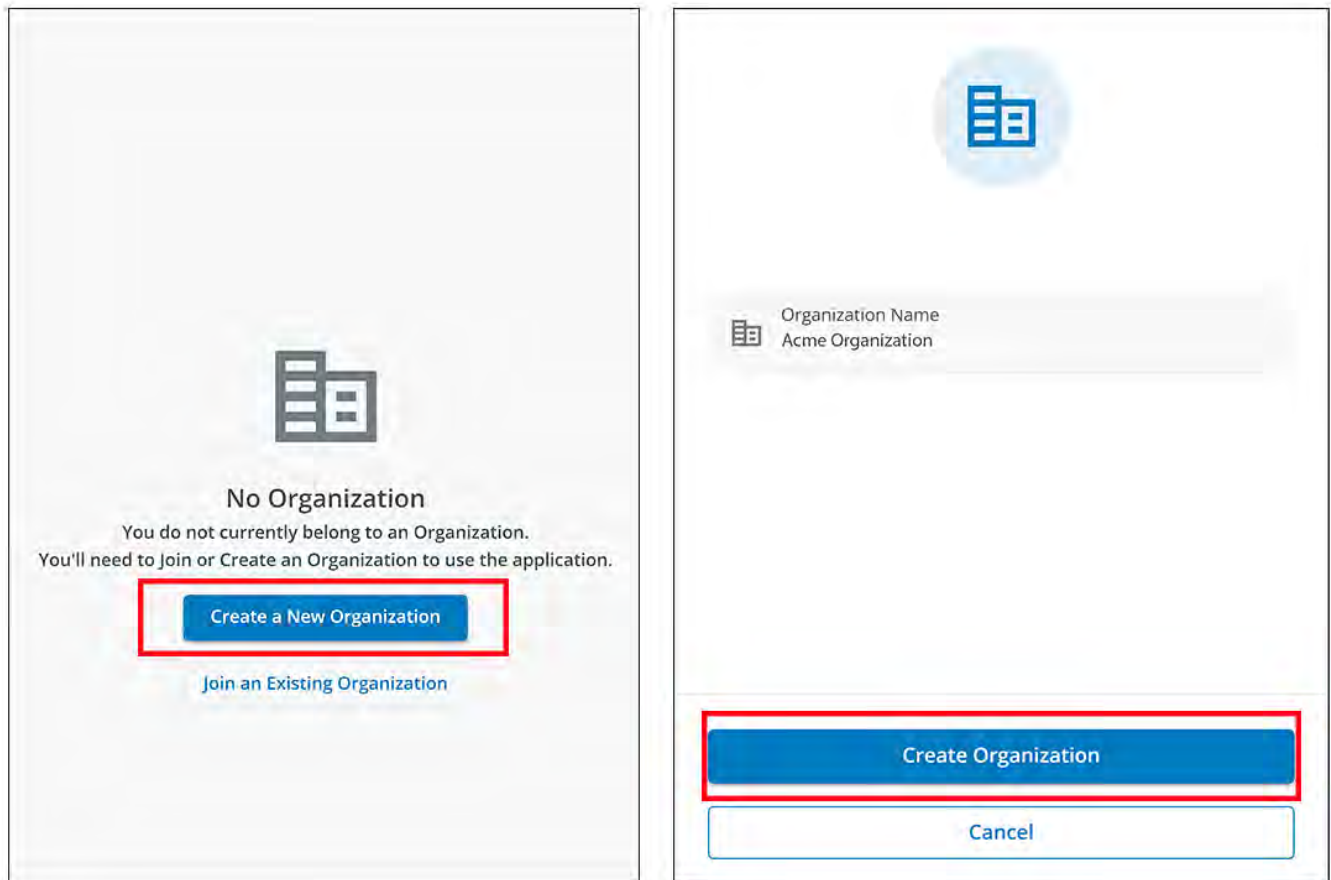


**NOTE**

Si se une a una organización existente, póngase en contacto con el administrador para obtener el código de la organización y haga click en Unirse a una Organización Existente.

16. Introduzca el nombre de la nueva organización. Haga click en Crear Organización.

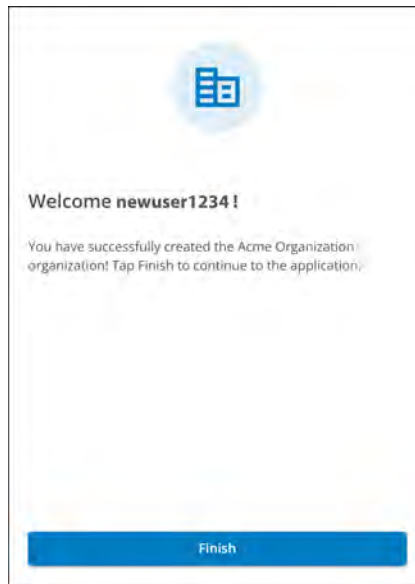
**Figure 17. Crear una Nueva organización**



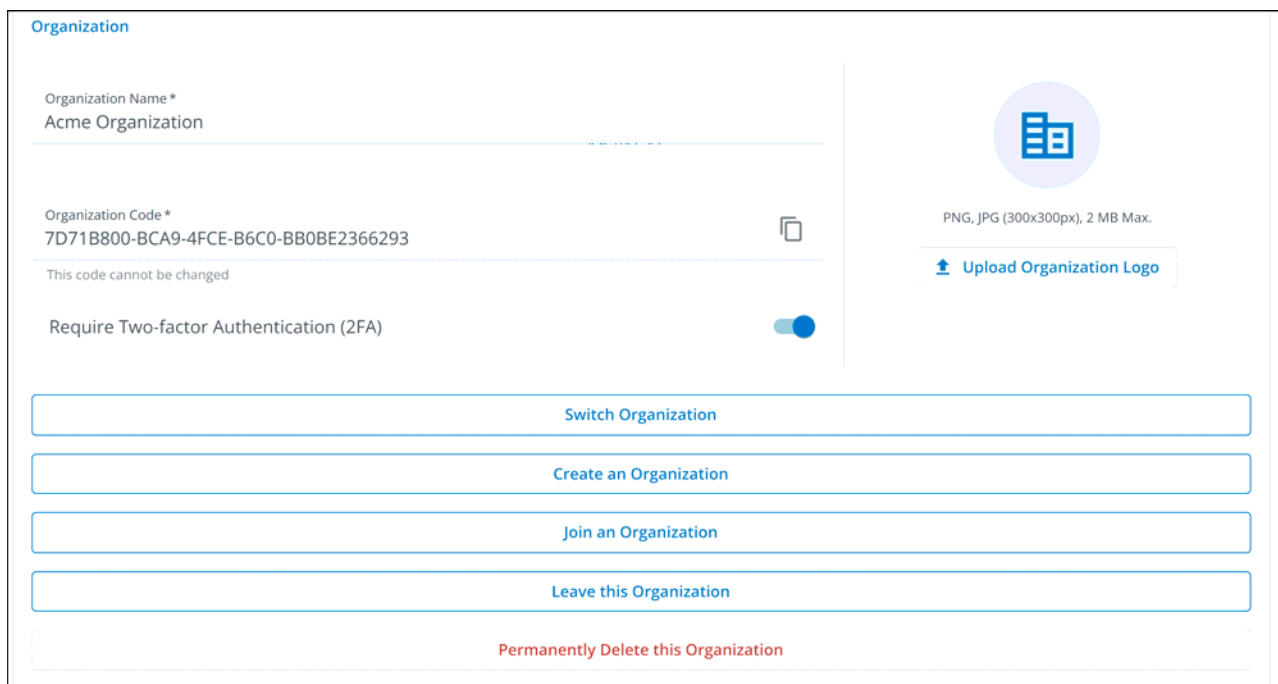


17. Se ha creado la nueva organización y la inscripción inicial ha sido completada. Haga clic en Finalizar,

**Figure 18. Organización Creada Correctamente**



**Figure 19. Pantalla de Gestión de Organización**



### 4.3 Interfaz de Usuario

La aplicación de Monitoreo Remoto de Eaton incluye un resumen sencillo e imágenes detalladas de los dispositivos conectados. Puede visualizarlo con un navegador para computadora como Google Chrome™, o en cualquier dispositivo móvil.

---

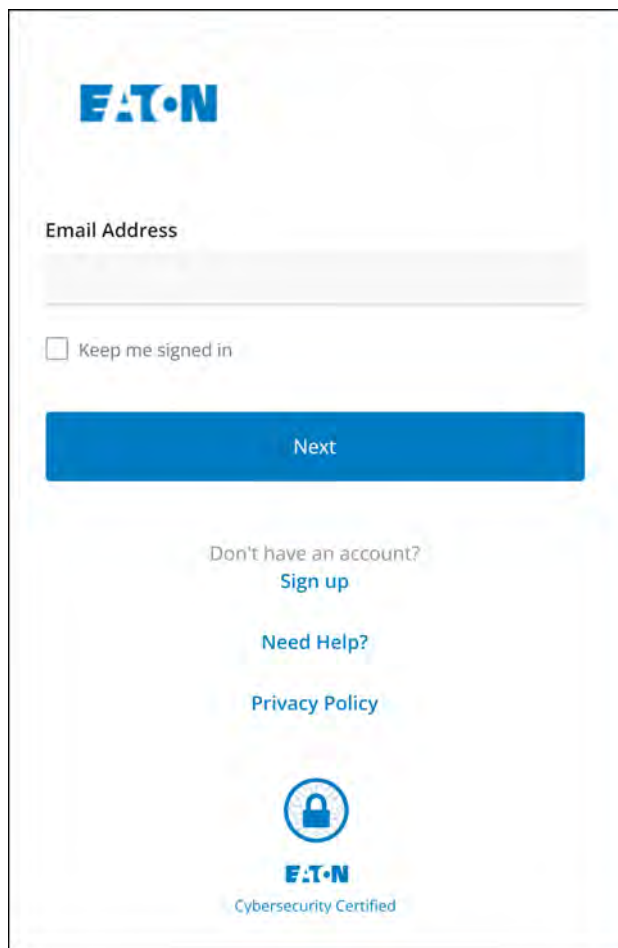
**NOTE** De vez en cuando borre la caché del navegador, haga click en el botón para volver a cargar para actualizar la aplicación de Monitoreo Remoto, o ajuste la configuración de resolución de su navegador. Con el tiempo irán apareciendo nuevas funciones y actualizaciones, y al borrar la memoria caché del navegador o ajustar la configuración de la resolución de este, se corrigen los problemas de inicio de sesión o de visibilidad de los datos.

---

### 4.4 Pantalla de Inicio de Sesión

[Figure 20](#) muestra la pantalla de inicio de sesión de la aplicación de Monitoreo Remoto de Eaton vista en un navegador de Internet. Desde la pantalla de inicio de sesión, el usuario puede introducir una nueva inscripción, restaurar la contraseña, o iniciar sesión para abrir la pantalla de descripción general (inicio) de la aplicación.

**Figure 20. Pantalla de Inicio de Sesión**

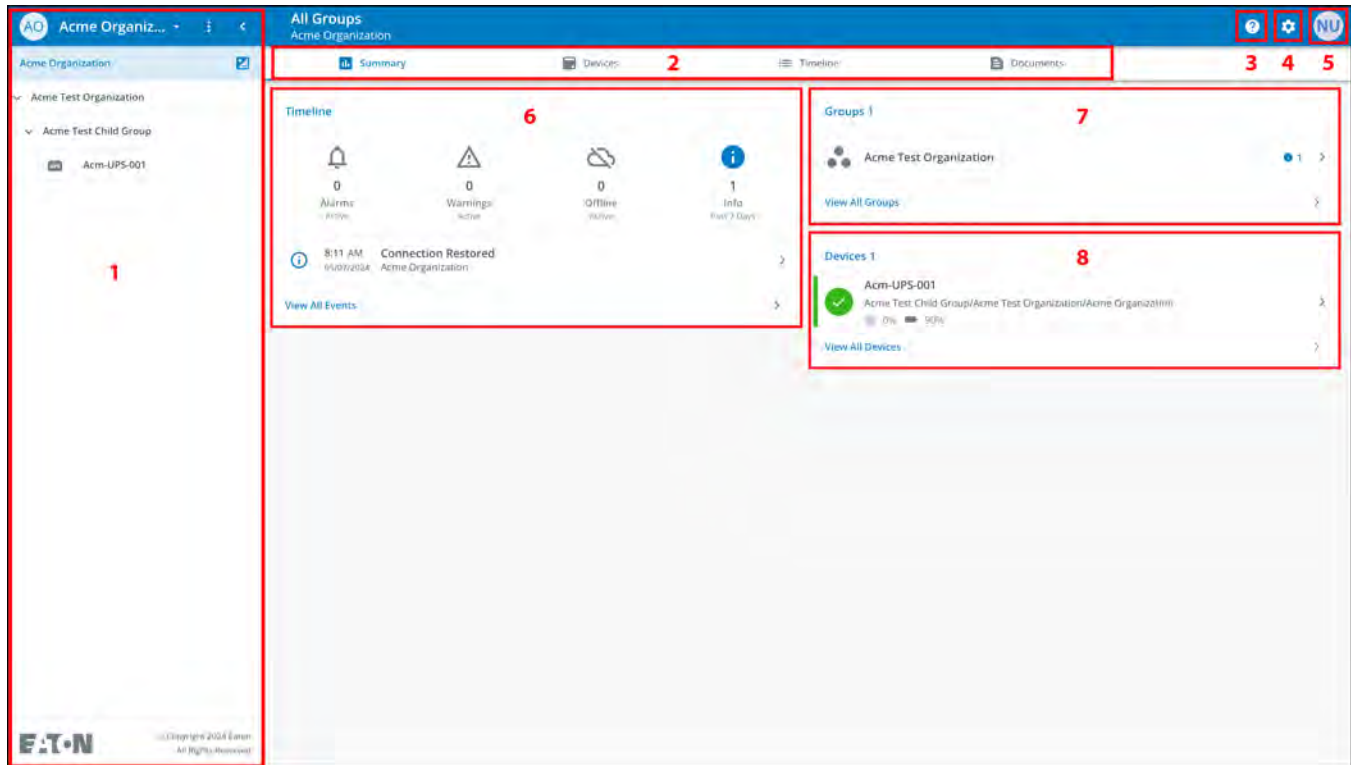


The screenshot shows the Eaton login interface. At the top is the Eaton logo. Below it is the label "Email Address" above a text input field. Underneath the input field is a checkbox with the text "Keep me signed in". A prominent blue button labeled "Next" is centered below the checkbox. At the bottom of the page, there are three links: "Don't have an account? Sign up", "Need Help?", and "Privacy Policy". At the very bottom, the Eaton logo is displayed above the text "Cybersecurity Certified".

## 4.5 Pantalla de Resumen Organizativo

La Pantalla de Resumen Organizativo muestra información para todos los grupos organizativos y dispositivos, proporcionando rutas de fácil navegación para mostrar la información.

**Figure 21. Pantalla de Resumen Organizativo**



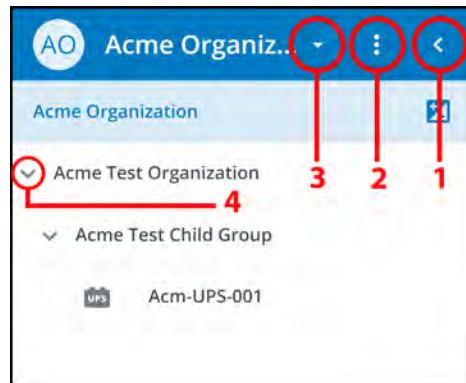
**Table 4. Secciones de la Pantalla de Resumen Organizativo**

① Menú de Jerarquía Organizativa	⑤ Menú de Usuario
② Menú de Pestañas	⑥ Widget de Línea de Tiempo
③ Menú de Ayuda	⑦ Widget de Grupos
④ Menú de Configuración	⑧ Widget de Dispositivos

### 4.5.1 Menú de Jerarquía Organizativa

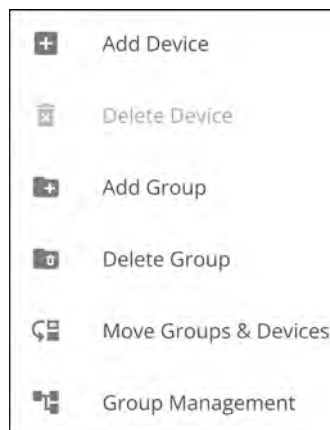
El Menú de Jerarquía Organizativa gestiona la jerarquía organizativa y los Dispositivos, y permite a los usuarios alternar entre Organizaciones y Grupos.

**Figure 22. Menú de Jerarquía Organizativa**



1. Oculta o muestra la Jerarquía Organizativa.
2. Muestra la función de Jerarquía Organizativa para gestionar Grupos y Dispositivos.

**Figure 23. Opciones del menú de Jerarquía Organizativa**



3. Alterna entre Organizaciones si existe más de una.
4. Muestra la Jerarquía Organizativa.

Al seleccionar un grupo en el menú de Jerarquía Organizativa aparecerá la Pantalla de [Figure 21](#) .

Al seleccionar un Dispositivo en el menú de Jerarquía Organizativa aparecerá la Pantalla de Resumen del Dispositivo, que proporciona información esencial sobre el estatus del UPS.

### 4.5.2 Menú de Pestañas

El Menú de Pestañas resume todos los datos de la Organización, Grupo o Dispositivo seleccionado, según se haya seleccionado en el Menú de Jerarquía Organizativa.

**Figure 24. Menú de Pestañas**



- **Pestaña de Resumen** - muestra información para cada Organización, Grupo o Dispositivo según se haya seleccionado en el Menú de Jerarquía Organizativa.
- **Pestaña de Dispositivos** - al seleccionarla, la Pantalla de Gestión de Dispositivos muestra todos los dispositivos configurados dentro de una Organización y controla añadiendo o editando esos dispositivos.
- **Pestaña de Línea de Tiempo** - proporciona un resumen general de los eventos de una Organización o Grupo específico que puede exportarse a un archivo .csv.
- **Pestaña de Documentos**- muestra los archivos de la Guía del Usuario Conectada a la Nube y del folleto de ventas de Eaton.

#### 4.5.3 Menú de Ayuda

**Menú de Ayuda**- al hacer click en este menú se explicará cómo ponerse en contacto con Eaton para obtener ayuda y la política de privacidad.

**Figure 25. Ubicación del Menú de Ayuda**

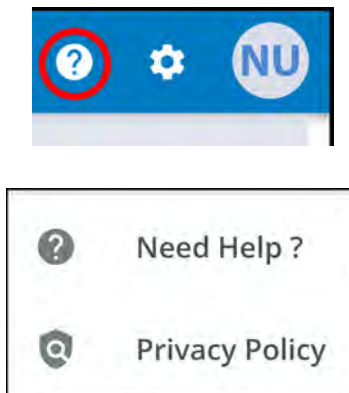
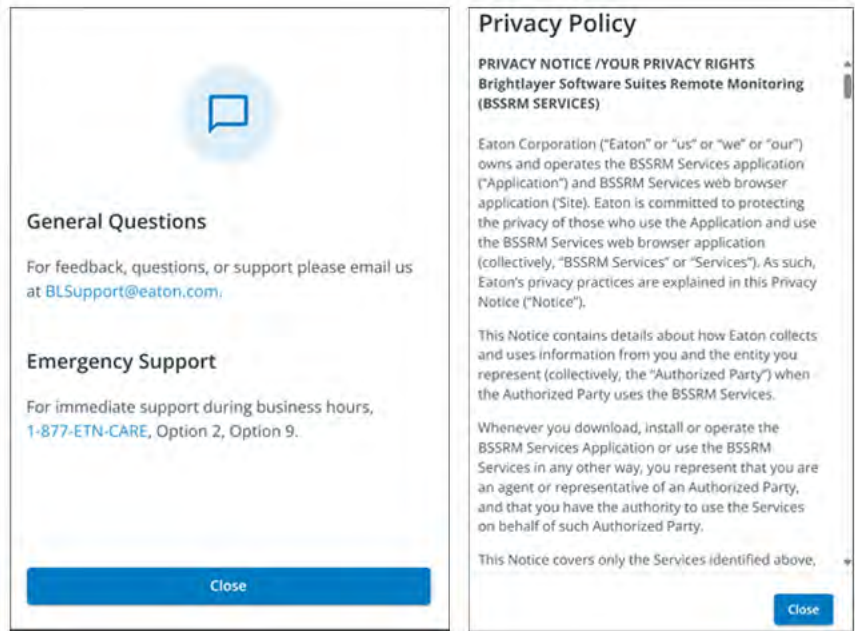


Figure 26. Información del Menú Ayuda



4.5.4 Menú de Configuración

**Menú de Ajustes-** proporciona acceso a todos los ajustes de usuario de la aplicación y a los ajustes de configuración.

Figure 27. Menú de Configuración



- **Configuración de Gestión de la Organización** - muestra todos los ajustes disponibles para gestionar una organización (consulte la [Figure 21](#)).
- **Gestión de Grupos**- añade, edite, mueva o elimine grupos dentro de una organización (consulte [4.7 Crear un Grupo dentro de una Organización](#)).
- **Ajustes de Notificación**- establezca y configure las notificaciones de alarma, de advertencia y de eventos por correo electrónico o texto (SMS). También pueden configurarse notificaciones personalizadas (consulte la [Figure 54](#) y [Figure 54](#)).
- **Configuración de la Gestión de Usuarios**- permite a los administradores invitar a otros usuarios o compañeros de trabajo a inscribirse en la Aplicación de Gestión Remota de Eaton, ya sea como usuarios o como administradores. También proporciona control sobre la eliminación, desactivación o activación de cuentas de usuario (consulte [4.6 Gestión de Usuarios](#)).

### 4.5.5 Menú de Usuario

Se puede acceder al Menú de Usuario haciendo clic en el avatar de Usuario situado en la esquina superior derecha de la Pantalla de la Organización Principal, que ofrece la opción de ver o editar los ajustes del perfil o de cerrar la sesión en la aplicación.

La primera sección de la página del perfil de usuario incluye información general sobre el perfil, como el correo electrónico, el número de teléfono, país, una opción para activar la autenticación multifactor y ubicación para cargar una imagen.

La segunda sección es el papel que el Usuario desempeña dentro de la Organización.

La tercera sección muestra las opciones personalizables de idioma, zona horaria y formato de fecha.

**Figure 28. Menú de Usuario**

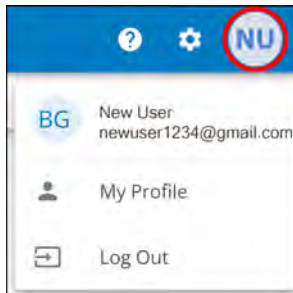
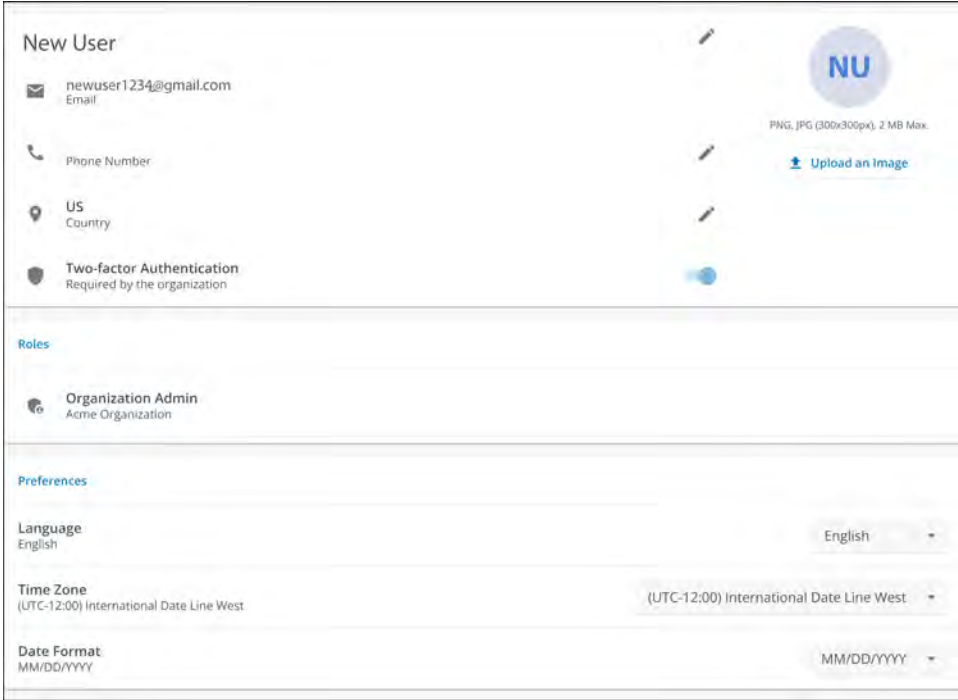


Figure 29. Pantalla de Perfil de Usuario

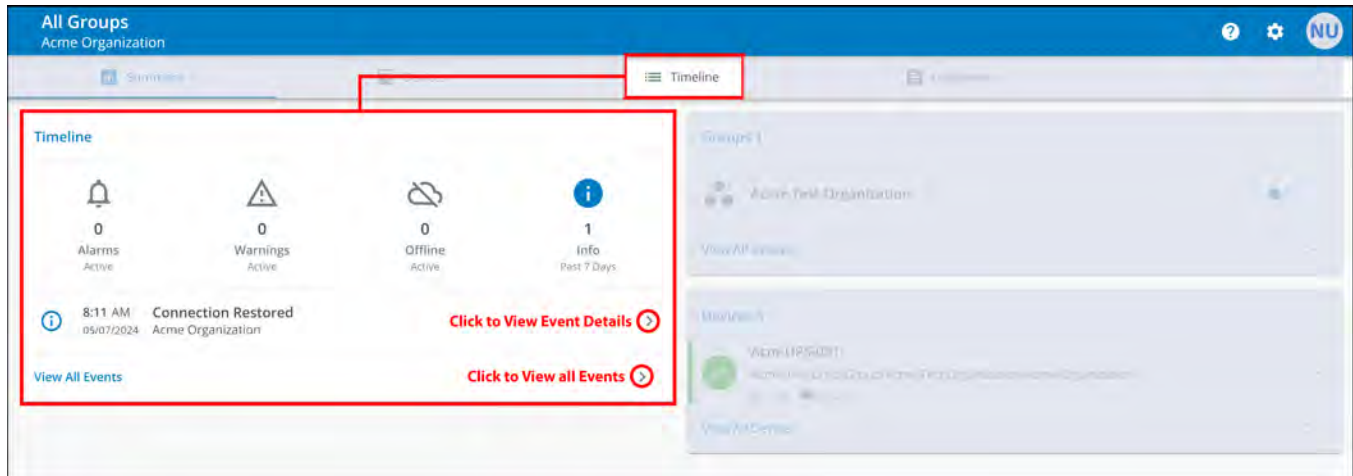




#### 4.5.6 Pestaña de Línea de Tiempo

La sección informativa Línea de Tiempo es una valiosa herramienta que muestra las alarmas y eventos activos o inactivos de toda la Organización. Proporciona un enlace a los datos específicos del evento y un enlace vital a la pantalla de Gestión de Eventos. En esta pantalla puede exportar los eventos a un archivo .csv, una función que ayuda enormemente en el análisis de datos y la elaboración de informes. Esta función integral ayuda a realizar un seguimiento de todos los eventos y alarmas críticos y se puede acceder a ella a través de la pestaña de navegación Línea de Tiempo.

**Figure 30. Widget de Línea de Tiempo**



**Figure 31. Detalles del Evento**

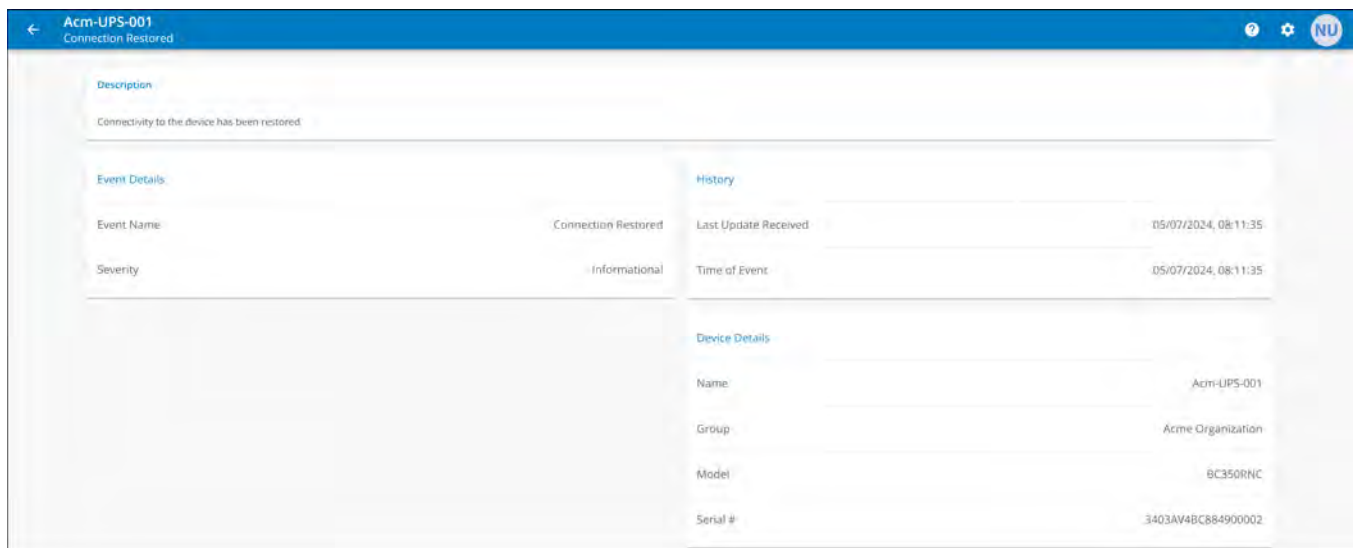


Figure 32. Pantalla de Línea de Tiempo

Status	Date	Type	Device	Group
	12:56 PM 05/08/2024	On Utility	Acm-UPS-001 #3403AV4BC884900002	Acme Test Child Group < Acme Test Organization < Acme Organization >
	12:56 PM 05/08/2024	Input Power Ok	Acm-UPS-001 #3403AV4BC884900002	Acme Test Child Group < Acme Test Organization < Acme Organization >
	12:56 PM 05/08/2024	On Battery	Acm-UPS-001 #3403AV4BC884900002	Acme Test Child Group < Acme Test Organization < Acme Organization > <b>CLEARED</b>
	12:56 PM 05/08/2024	Input Power Not Ok	Acm-UPS-001 #3403AV4BC884900002	Acme Test Child Group < Acme Test Organization < Acme Organization > <b>CLEARED</b>
	8:11 AM 05/07/2024	Connection Restored	Acm-UPS-001 #3403AV4BC884900002	Acme Organization >

4.5.7 Widget de Grupos

El Widget de Grupos proporciona una vista de los Grupos o Grupos Hijos dentro de una jerarquía Organizativa y permite a los usuarios ver todos los Grupos dentro de una Organización.

Figure 33. Widget de Grupos

The screenshot shows the 'All Groups' dashboard for 'Acme Organization'. On the right side, there is a 'Groups 1' widget. Inside this widget, the following elements are visible:

- Groups 1** (header)
- Acme Test Organization** (with a group icon)
- Click to View Groups in Organizational Hierarchy** (red text link with a right arrow icon)
- View All Groups** (blue text link with a right arrow icon)
- Click to View all Groups** (red text link with a right arrow icon)

The background of the dashboard shows a 'Timeline' section with various status icons (info, warning) and a 'Devices 1' section showing a device 'Acm-UPS-001' with a green status indicator.

**Figure 34. Ver todos los grupos**



#### 4.5.8 Widget de Dispositivo

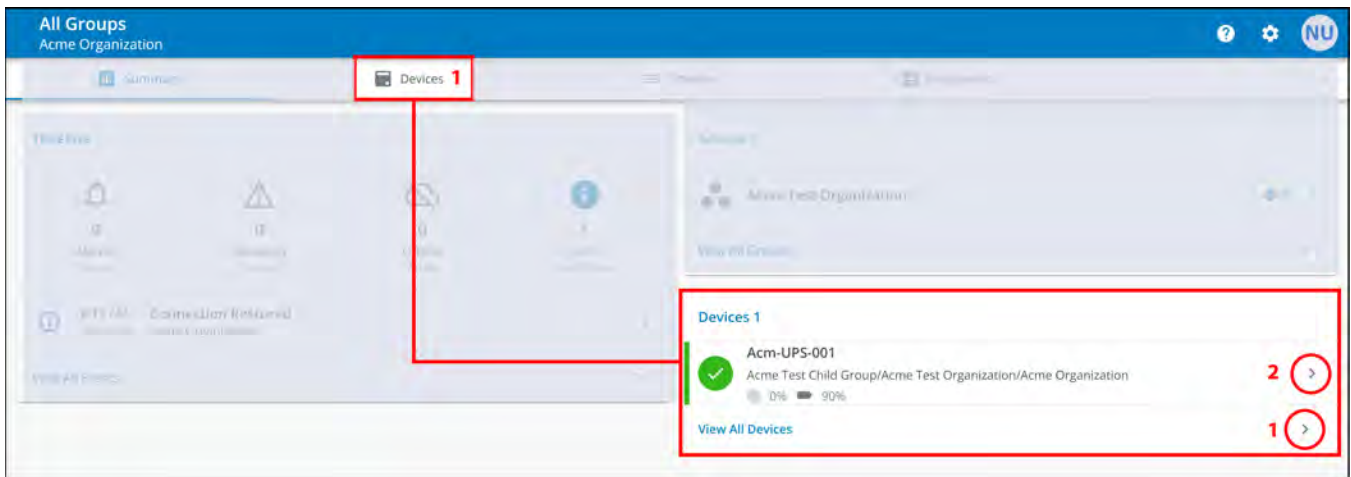
Los dispositivos pueden verse y gestionarse seleccionando las opciones de la Página Principal de la Aplicación o utilizando la Jerarquía Organizativa.

#### Visualización de dispositivos Página Principal de la Aplicación

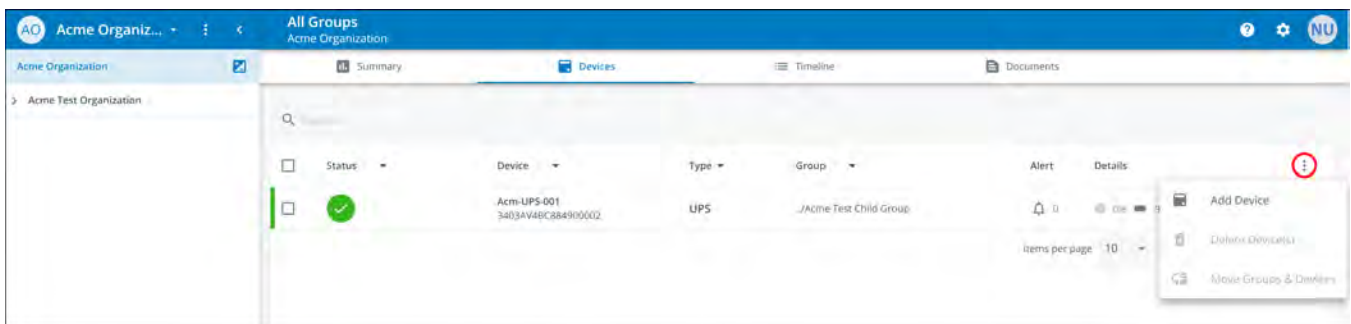
Haga click en cualquiera de las siguientes áreas para ver una pantalla específica para ver o gestionar un Dispositivo:

1. Navega a la Pantalla de Gestión del Dispositivo, que enumera los dispositivos asociados a la cuenta de la organización y permite a los usuarios mover, añadir o eliminar dispositivos. (Ver [Figure 36](#)).
2. Navegue a la Pantalla de Resumen del Dispositivo y permite a los usuarios visualizar todos los datos de un dispositivo específico. (Ver [Figure 36](#)).

**Figure 35. Widget del Dispositivo**



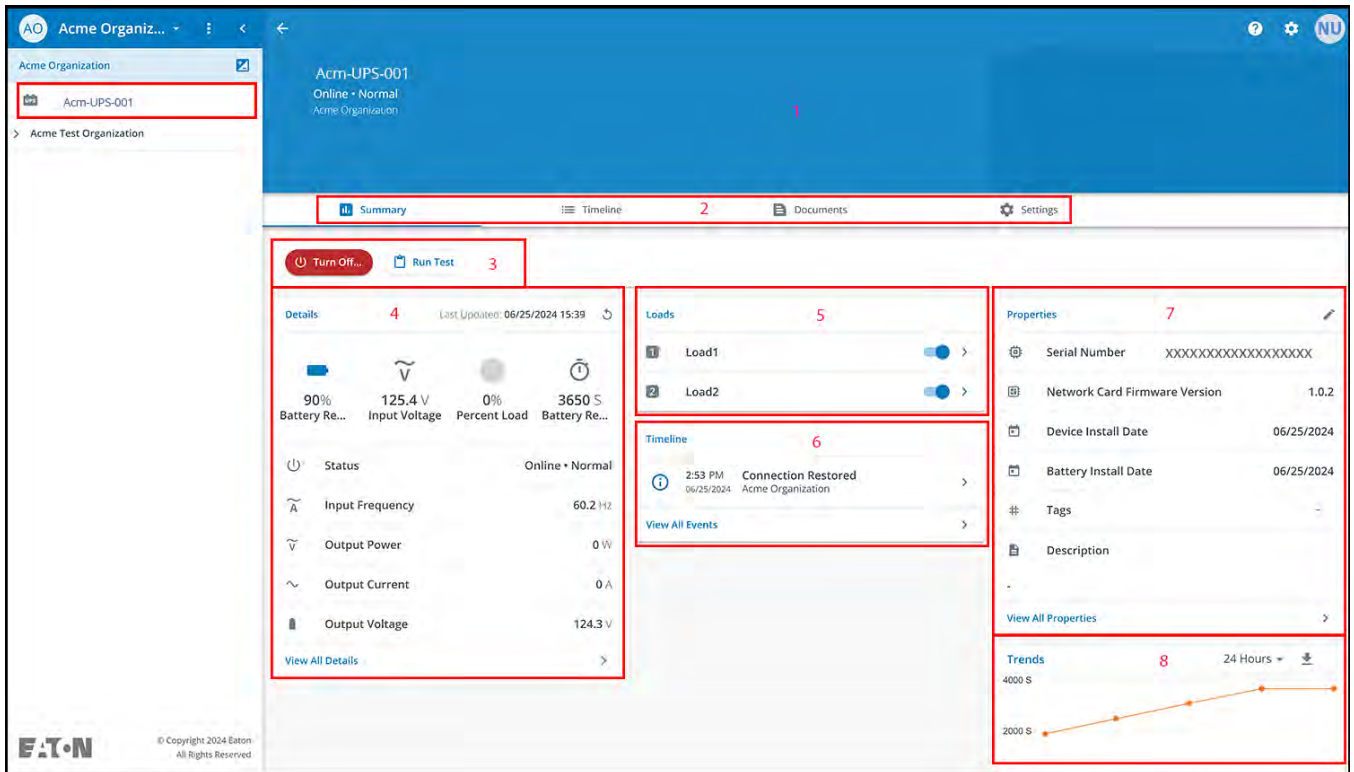
**Figure 36. Administración del Dispositivo**



### La Pantalla de Gestión del Dispositivo

La Pantalla Resumen de Dispositivos proporciona una instantánea de la operación en tiempo real de todos los Dispositivos específicos de la Organización: Estatus, Dispositivo (Nombre, Número de Serie), Tipo, Grupo, Alerta y sus Detalles.

**Figure 37. Pantalla de Resumen del Dispositivo**



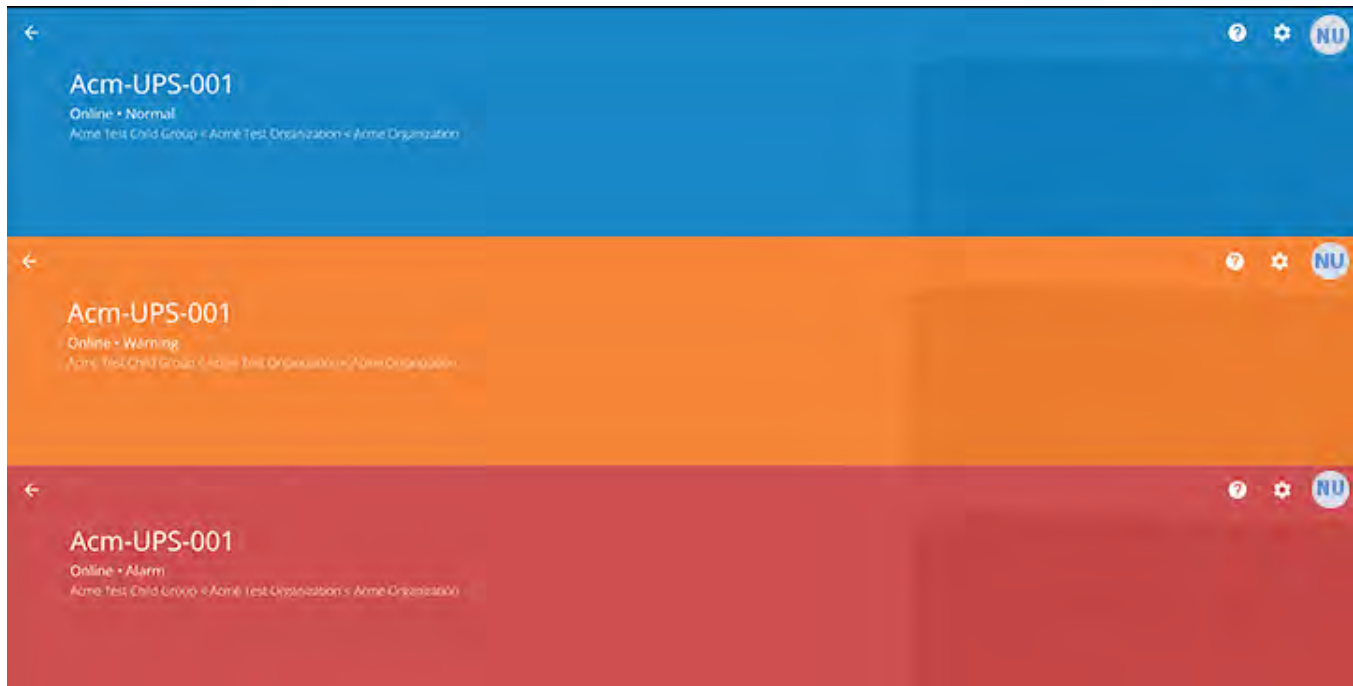
**Table 5. Áreas de la Pantalla de Resumen del Dispositivo**

① Banner de la Pantalla de Resumen del Dispositivo	⑤ Control de Salida de UPS
② Menú de Pestañas	⑥ Línea de Tiempo
③ Control del Dispositivo	⑦ Propiedades del Dispositivo
④ Detalles del Dispositivo	⑧ Tendencias

1. **Banner de la Pantalla de Resumen del Dispositivo Pantalla** - cambia de color, indicando los diferentes modos operativos del UPS.

- Azul: Modo Normal En Línea.
- Naranja: Advertencia En Línea
- Rojo: Alarma En Línea

**Figure 38. Banner de la Pantalla de Resumen del Dispositivo**



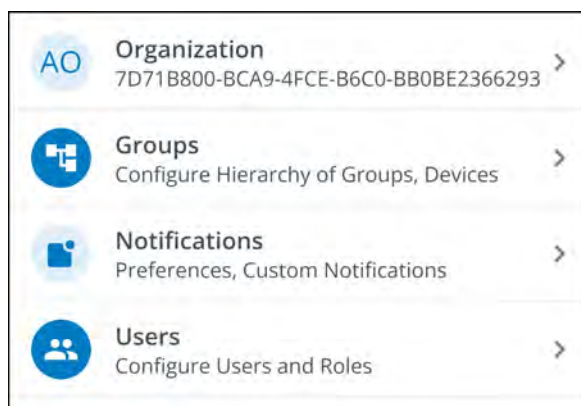
2. **Menú de Pestañas:**

- Resumen- muestra la Pantalla de Resumen del Dispositivo.
  - Línea de Tiempo- proporciona un resumen general de los eventos del dispositivo que puede exportarse a un archivo .csv.
  - Documentos- muestra los archivos de la Guía del Usuario Conectada a la Nube y del folleto de ventas de Eaton.
  - Ajustes- ajustes generales que se pueden configurar en UPS.
3. **Control del Dispositivo:** - proporciona un control limitado sobre el Dispositivo, como APAGARLO/ ENCENDERLO/CAMBIAR ENTRE OPCIONES, ejecutar una prueba de la batería.
  4. **Datos del Dispositivo-** muestra una descripción general del estado de funcionamiento, tendencias y propiedades del Dispositivo.
  5. **Control de Carga del Dispositivo-** proporciona control sobre la carga de salida del segmento o segmentos asociados con el Dispositivo seleccionado.
  6. **Línea de Tiempo-** muestra las alarmas activas o inactivas y los eventos que pueden exportarse a un formato .csv (consulte la ).
  7. **Propiedades del Dispositivo-** ofrece la posibilidad de editar o ver la información del dispositivo.
  8. **Tendencias-** muestra datos específicos de rendimiento del UPS que pueden personalizarse y descargarse en un intervalo de tiempo de 31 días.

## 4.6 Gestión de Usuarios

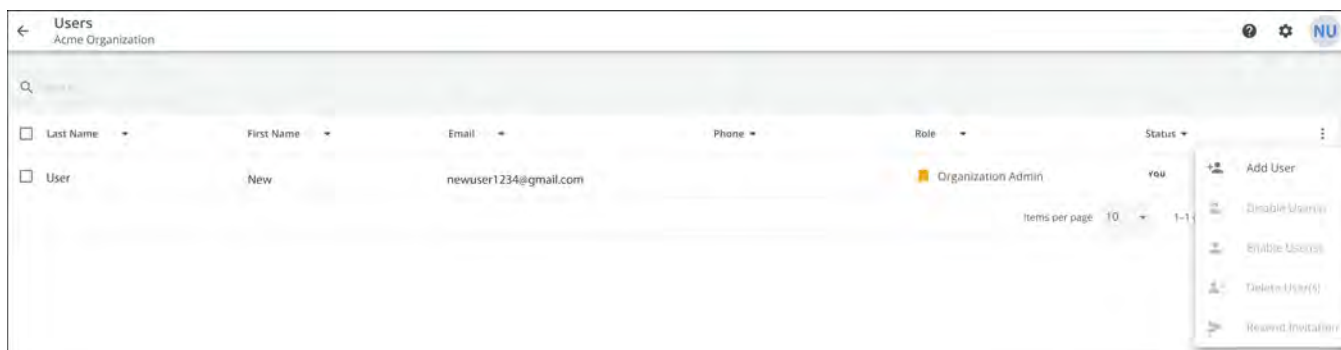
La Pantalla de Gestión de Usuarios permite al administrador o a otros usuarios añadir, invitar o eliminar miembros inactivos de una organización.

Para acceder a la Pantalla de Gestión de Usuarios, haga click en el Menú Configuración y luego en Usuarios (Configurar Usuarios y Funciones).



Para añadir un usuario, haga click en los tres puntos situados a la derecha de la página y, a continuación, seleccione Añadir Usuario.

Para borrar o Activar/Desactivar/o Borrar un Usuario, seleccione el Usuario y luego los tres puntos para que aparezca el Menú de Gestión de Usuarios.



Complete los datos del Usuario. A continuación, seleccione el botón Invitar Usuario. Se enviará un correo electrónico para invitar al nuevo Usuario a la Organización.



### NOTE

Los nuevos usuarios tendrán que crear una cuenta si no disponen de ella. Consulte [Inscripción y Activación de Usuarios](#).

**Figure 39. Invitar a un Nuevo Usuario**

**Invite User to Acme Organization**

Fields marked with an asterisk(\*) are required.

First Name  
New

Last Name  
User2

Email Address\*  
newuser2@gmail.com

Country Code Phone Number  
A mobile number is required in order to receive SMS notifications.

Select a Role\*  
Viewer

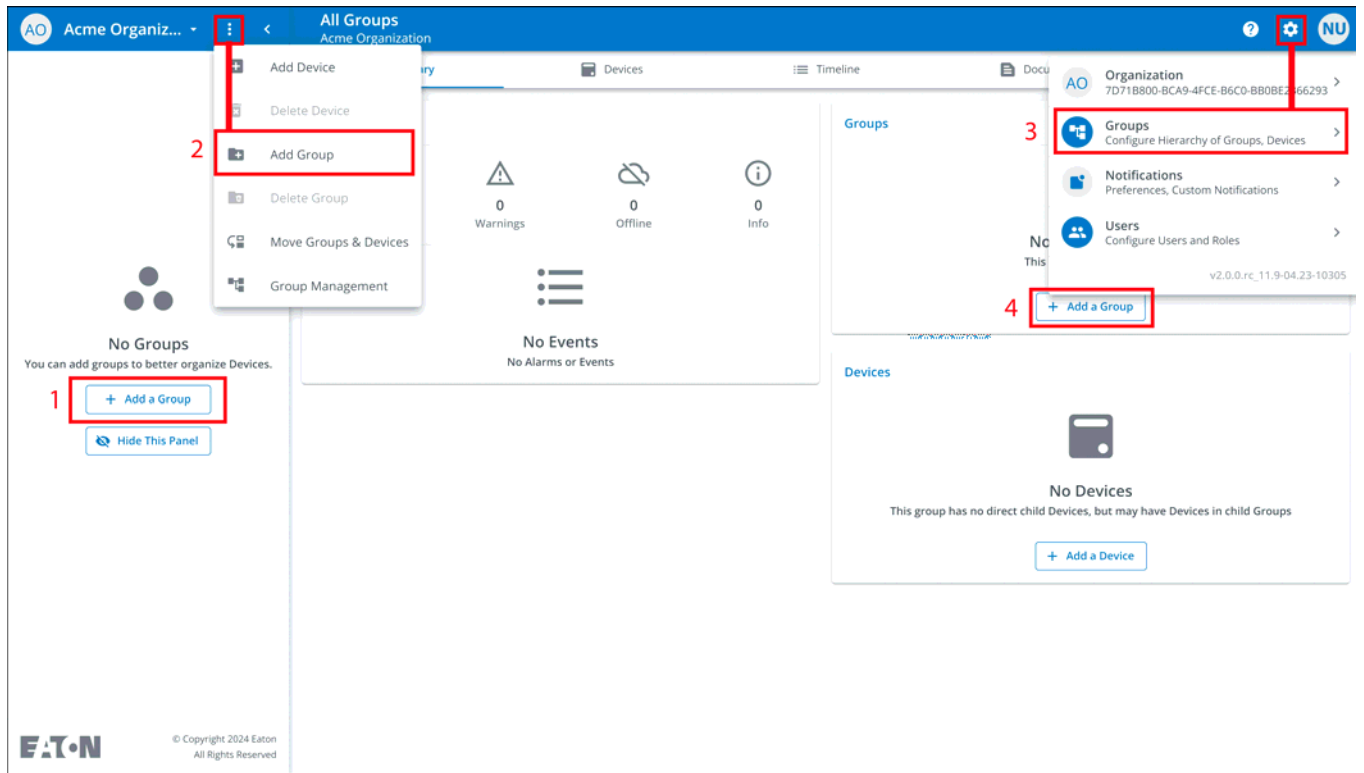
Assign to Group(s)\*  
Acme Test Child Group

Cancel Invite And Add Another User Invite User

## 4.7 Crear un Grupo dentro de una Organización

1. Haga click en la opción Añadir un Grupo en cualquiera de las cuatro áreas del resumen pantalla.

Figure 40. Añadir un Grupo

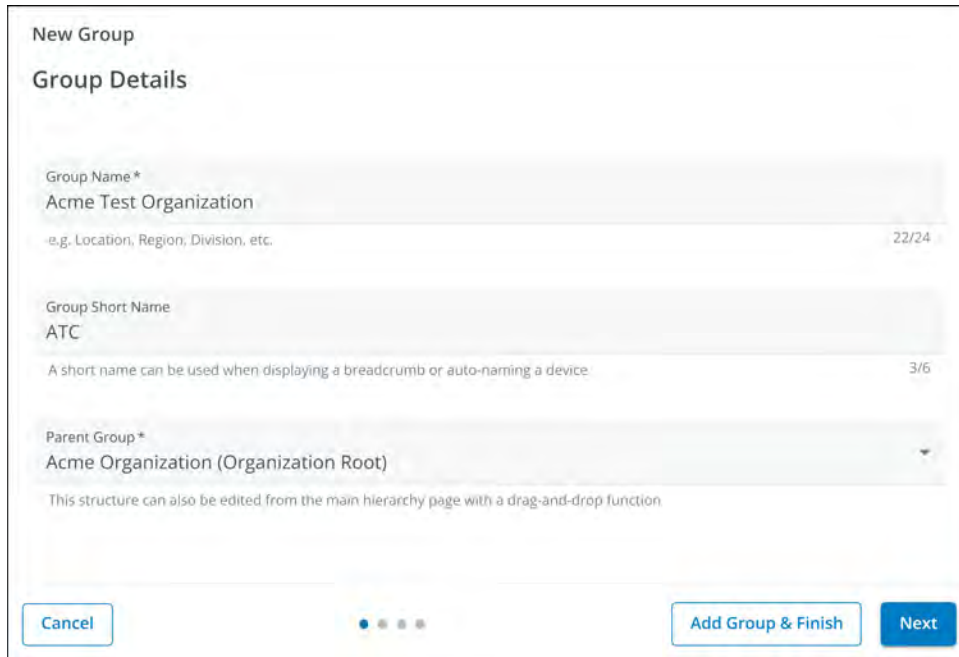




## Crear un Grupo dentro de una Organización

2. Introduzca un nombre y seleccione la organización principal donde residirá el nuevo grupo. Haga click en Siguiente.

**Figure 41. Detalles del Grupo**



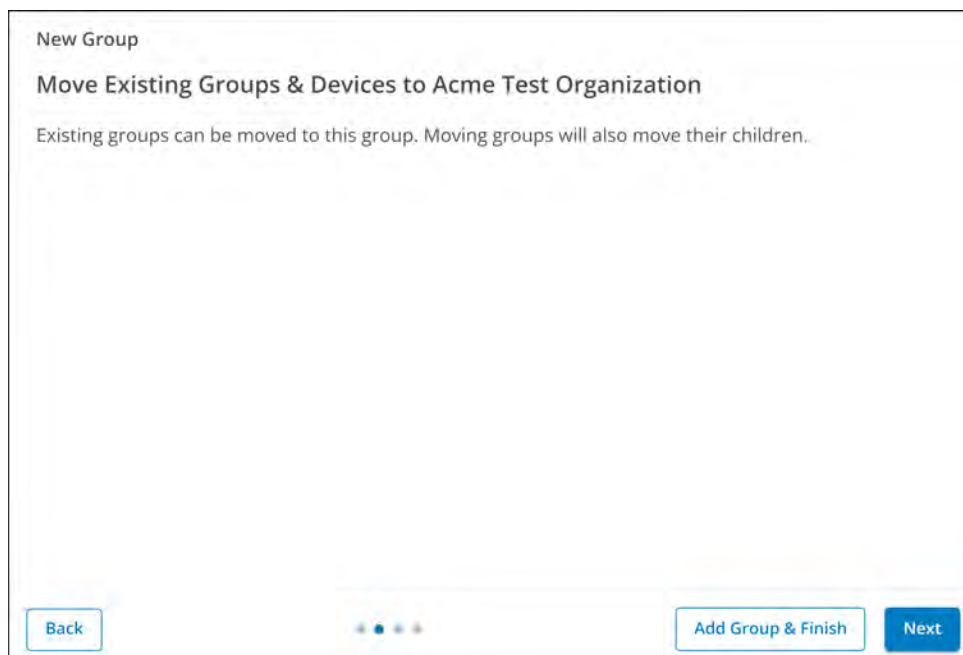
The screenshot shows a 'New Group' form with the following fields and options:

- Group Name \***: Text input containing 'Acme Test Organization'. A note below reads 'e.g. Location, Region, Division, etc.' and a character count '22/24' is visible on the right.
- Group Short Name**: Text input containing 'ATC'. A note below reads 'A short name can be used when displaying a breadcrumb or auto-naming a device' and a character count '3/6' is visible on the right.
- Parent Group \***: Dropdown menu showing 'Acme Organization (Organization Root)'. A note below reads 'This structure can also be edited from the main hierarchy page with a drag-and-drop function'.

At the bottom of the form, there are four buttons: 'Cancel', a progress indicator with four dots (the first is filled), 'Add Group & Finish', and 'Next'.

3. Mueva cualquier grupo existente al grupo recién creado (si procede).

**Figure 42. Mover Grupos**



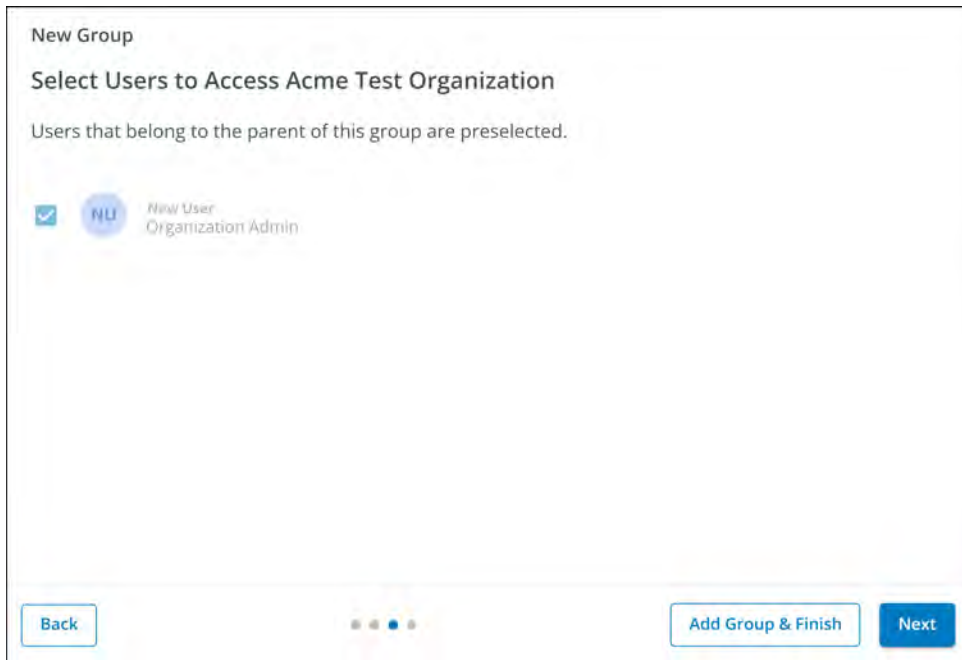
The screenshot shows the 'New Group' form with the following content:

- Move Existing Groups & Devices to Acme Test Organization**: Section title.
- Existing groups can be moved to this group. Moving groups will also move their children.

At the bottom of the form, there are four buttons: 'Back', a progress indicator with four dots (the second is filled), 'Add Group & Finish', and 'Next'.

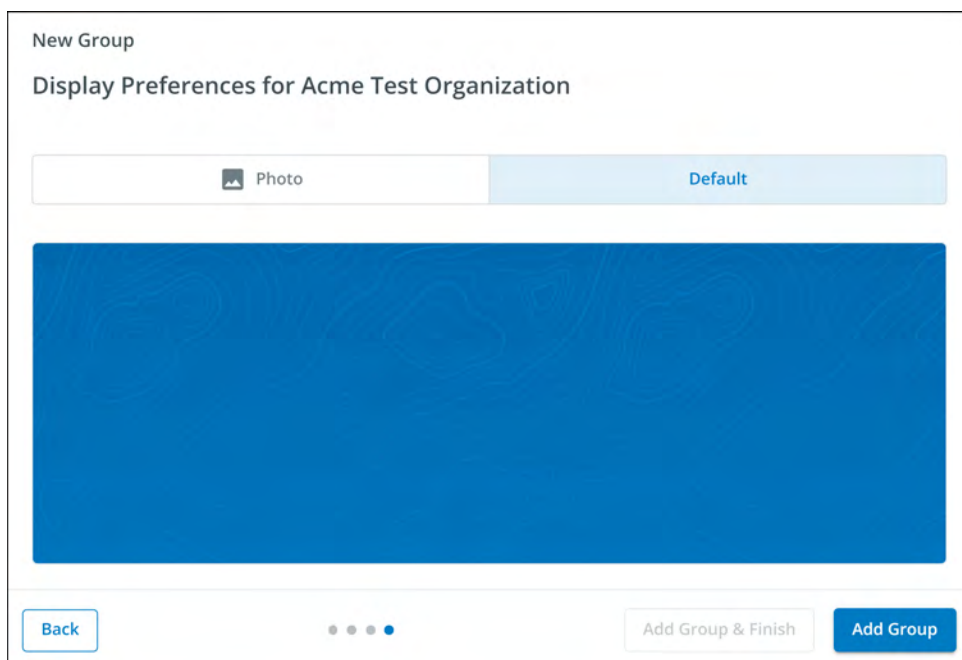
4. Asigne usuarios al Grupo recién creado.

**Figure 43. Seleccionar Usuarios**



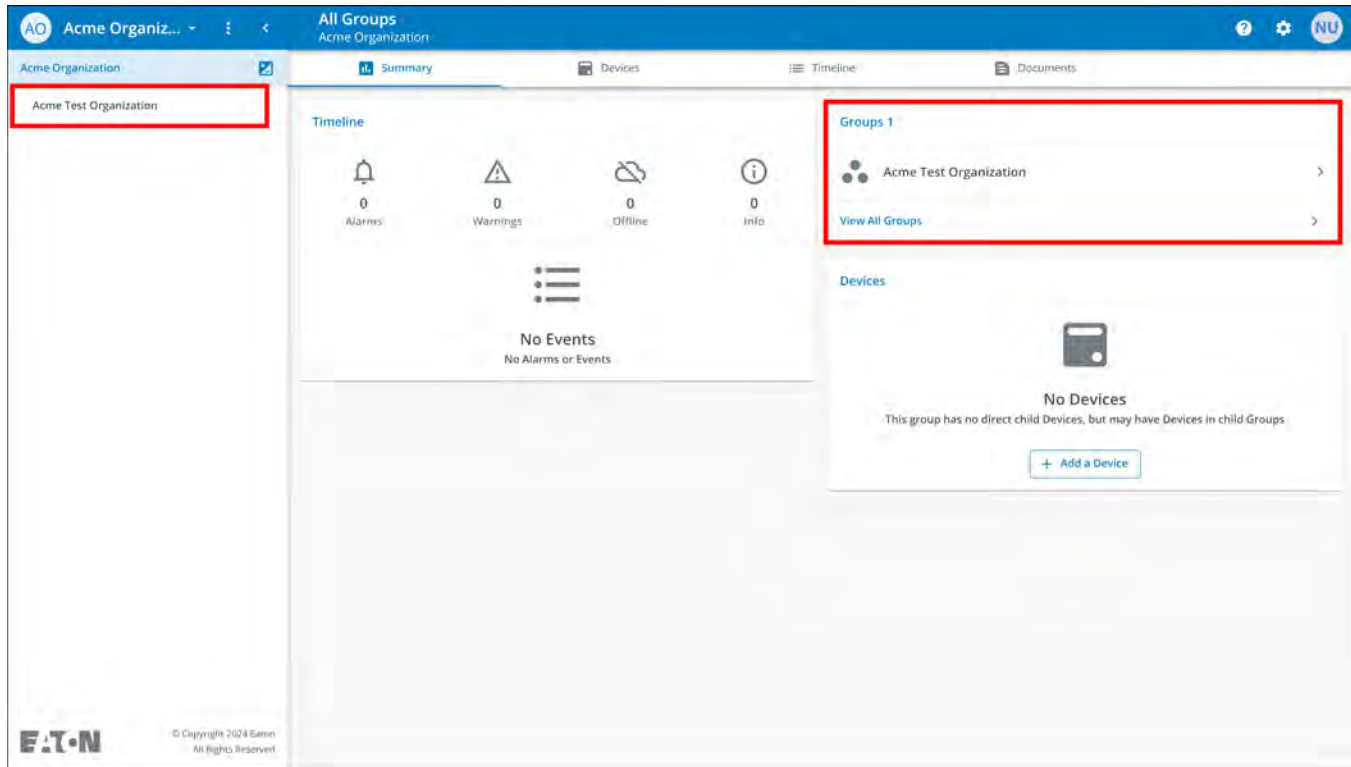
5. Elija entre la imagen predeterminada o suba una nueva foto para ayudar a identificar al Grupo. Haga click en Añadir Grupo cuando termine.

**Figure 44. Preferencias de Visualización**



6. El Grupo recién creado se ha creado ahora bajo la Organización Acme y puede verse ahora en la Pantalla de Jerarquía Organizativa de la aplicación.

**Figure 45. Nuevo Grupo**

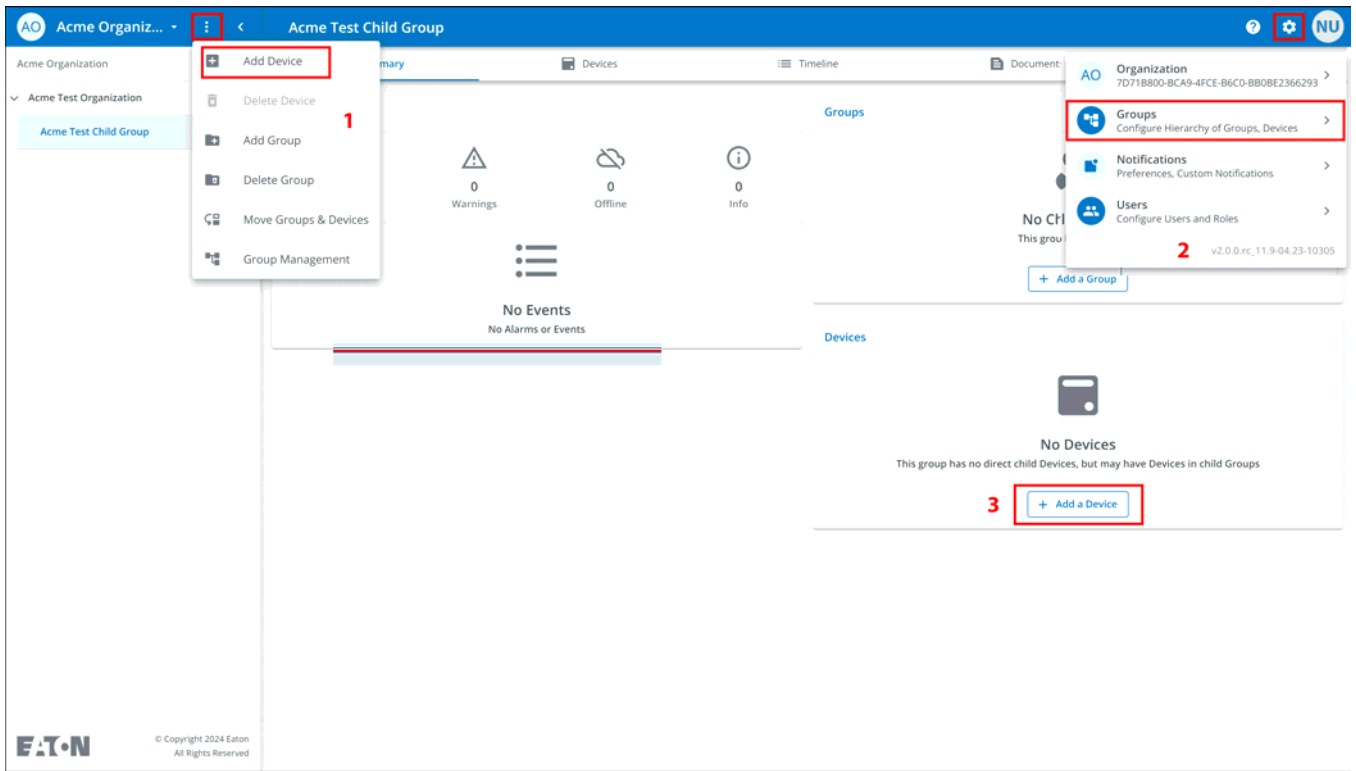


## 4.8 Añadir un Dispositivo

### Añadir un Dispositivo Manualmente

1. Encienda el UPS y compruebe que está en Modo En Línea.
2. Conecte un cable de Ethernet (no suministrado) de una conexión red activa al puerto del UPS.
3. Haga click en la organización o el grupo al que se añadirá el dispositivo en el menú Jerarquía Organizativa.
4. Haga click en una de las tres áreas de la Pantalla de Grupo o en la Pantalla Gestión de Dispositivos.

Figure 46. Añadir Opciones de Dispositivo



5. Introduzca toda la información necesaria sobre el dispositivo. Haga click en Guardar Dispositivo.

**Figure 47. Añadir Dispositivo**

**Add Device to Acme Organization**

Fields marked with an asterisk(\*) are required when adding a Device.

Assign to Group(s)  
Acme Test Child Group

Device Type\*  
UPS

Device Name\*  
Acme-UPS-001

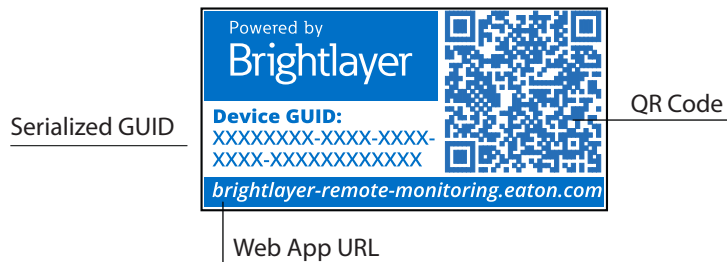
GUID\* **GUID is located on the UPS QR code label**

Tags  
6 tags maximum

Description  
Server Rack 1 Room 1

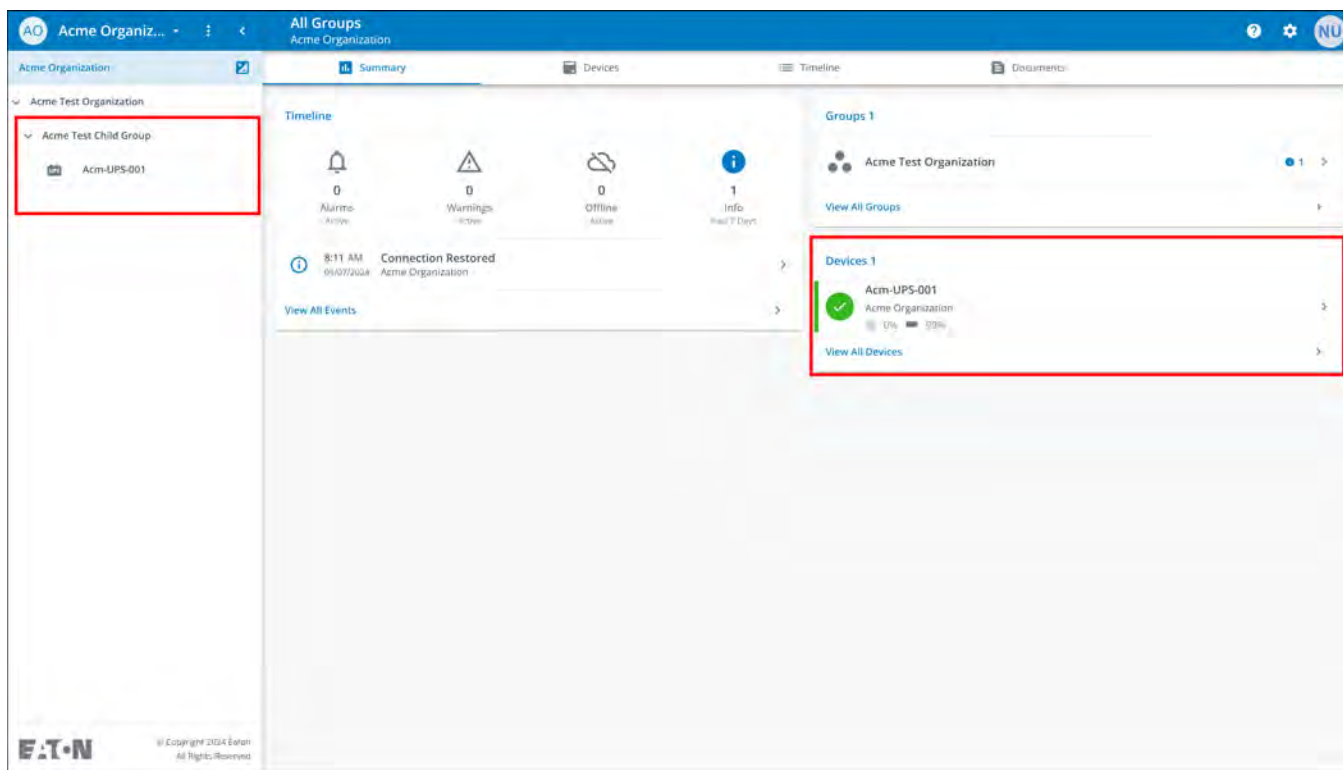
Buttons: Cancel, Save & Add New Device, Save Device

**NOTE** El GUID se encuentra en la etiqueta adhesiva con el código QR de la cubierta del UPS.



6. El dispositivo mostrará ahora que está vinculado al grupo u organización.

**Figure 48. Pantalla de Resumen de la Organización**



#### 4.8.1 Añadir un Dispositivo con la Aplicación Móvil

1. Descargue la aplicación Remote Monitoring y cree una cuenta o acceda a la que ya tiene.

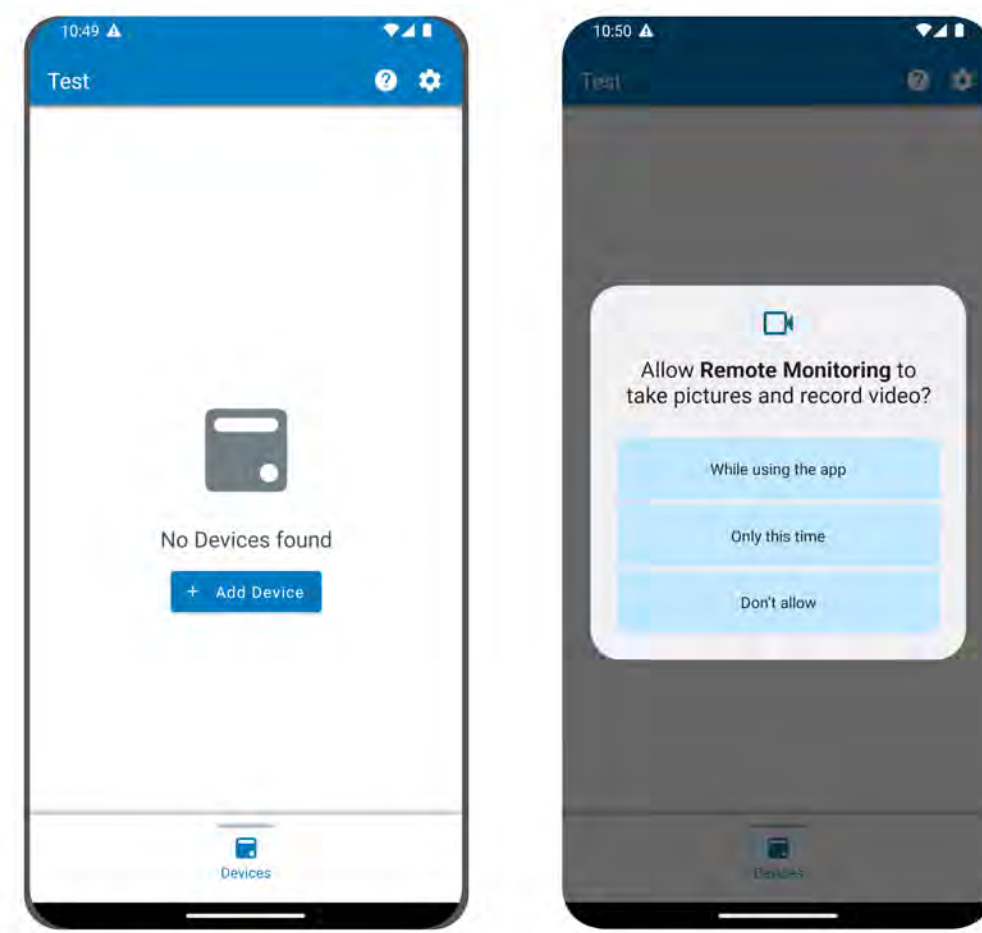


**NOTE**

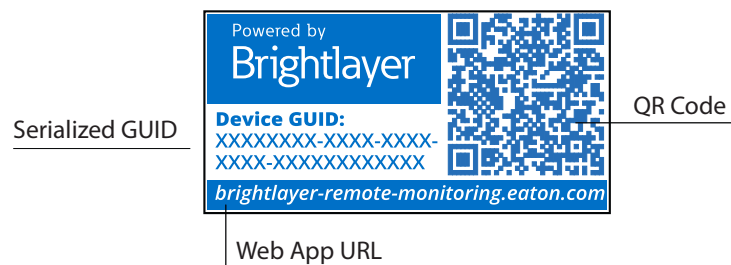
Si descargó la Aplicación de Monitoreo Remoto en el dispositivo móvil, el código QR lo redirigirá automáticamente a la pantalla para añadir un dispositivo dentro de la Aplicación. Si no la tenía descargada, al escanear el código QR redirigirá al usuario a la tienda de aplicaciones para descargarla y configurar una cuenta de usuario.

2. Encienda el UPS y compruebe que está en Modo En Línea.
3. Conecte un cable de Ethernet (no suministrado) de una conexión de red activa al puerto del UPS.
4. Navegue hasta la Pantalla Resumen Organizativo y haga clic en dispositivos.
5. Seleccione el ícono Añadir Dispositivo .
6. Seleccione OK para permitir el acceso a la cámara.

Figure 49. Añadir un Dispositivo

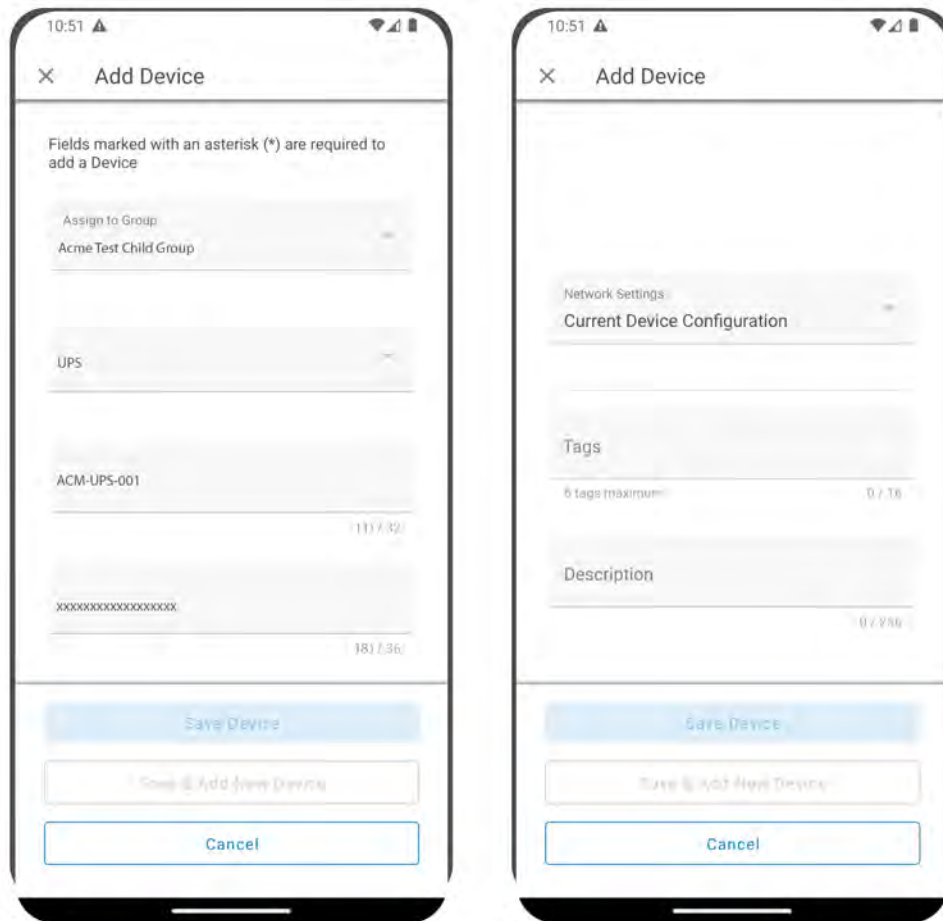


7. Escanee el código QR de la cubierta de UPS.



8. Edite el Nombre del Dispositivo, las Etiquetas y la Descripción. La información sobre el ID del producto, el número de serie y la información de GUID se completará automáticamente. Haga clic en Guardar Dispositivo.

**Figure 50. Información del Dispositivo**



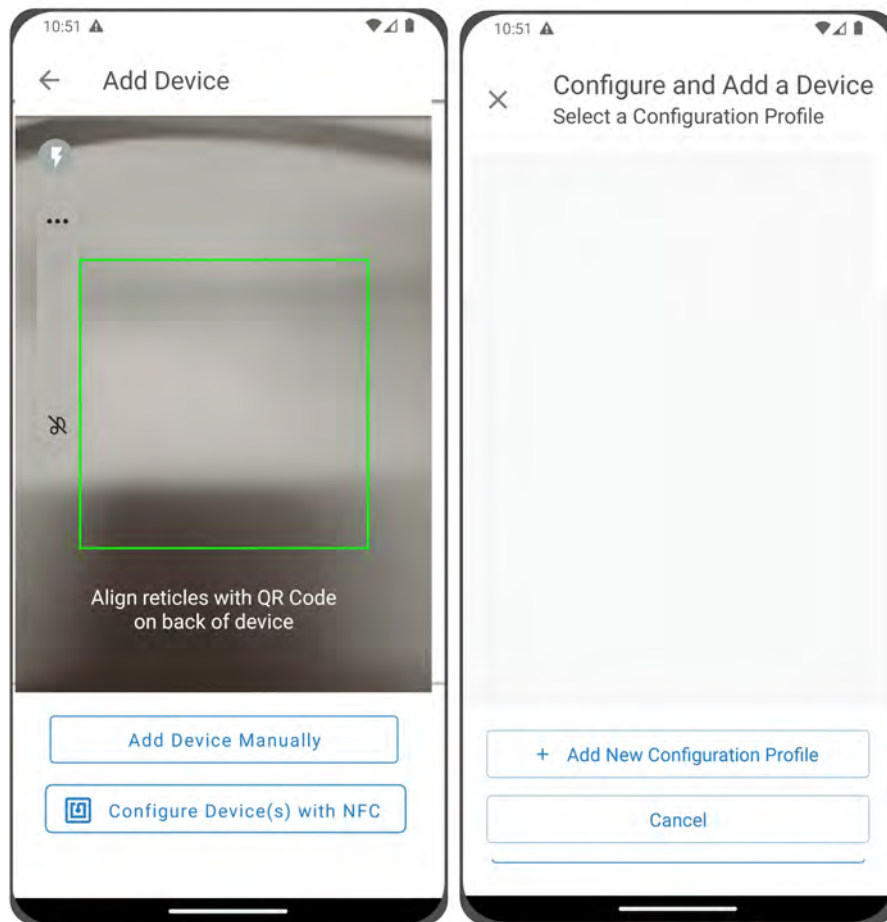
9. Revise la pantalla de resumen organizativo dentro de la aplicación para asegurarse de que el Dispositivo se ha añadido correctamente.

#### **4.8.2 Configuración del dispositivo a través de NFC**

1. Encienda el UPS y compruebe que está en Modo En Línea.
2. Conecte un cable de Ethernet (no suministrado) de una conexión de red activa al puerto del UPS.
3. Escanee la etiqueta con el código QR en la página UPS con un smartphone o tableta con tecnología NFC y cree una cuenta si es necesario.
4. Navegue hasta la Pantalla de Resumen Organizativo de Monitoreo Remoto de Eaton.
5. Seleccione el ícono Añadir Dispositivo.



Figure 51. Añadir y Configurar el Dispositivo



6. Haga clic en Configurar Dispositivo(s) con NFC.
7. Haga clic en + Añadir Nuevo Perfil de Configuración.
8. Introduzca un Nombre de Perfil de Configuración.
9. Seleccione el Método IPv4, DHCP (Automático) o Estático.

---

**i NOTE** Si el método IPv4 seleccionado es Estático, deberá introducir la máscara de subred y la dirección del portal predeterminada.

---

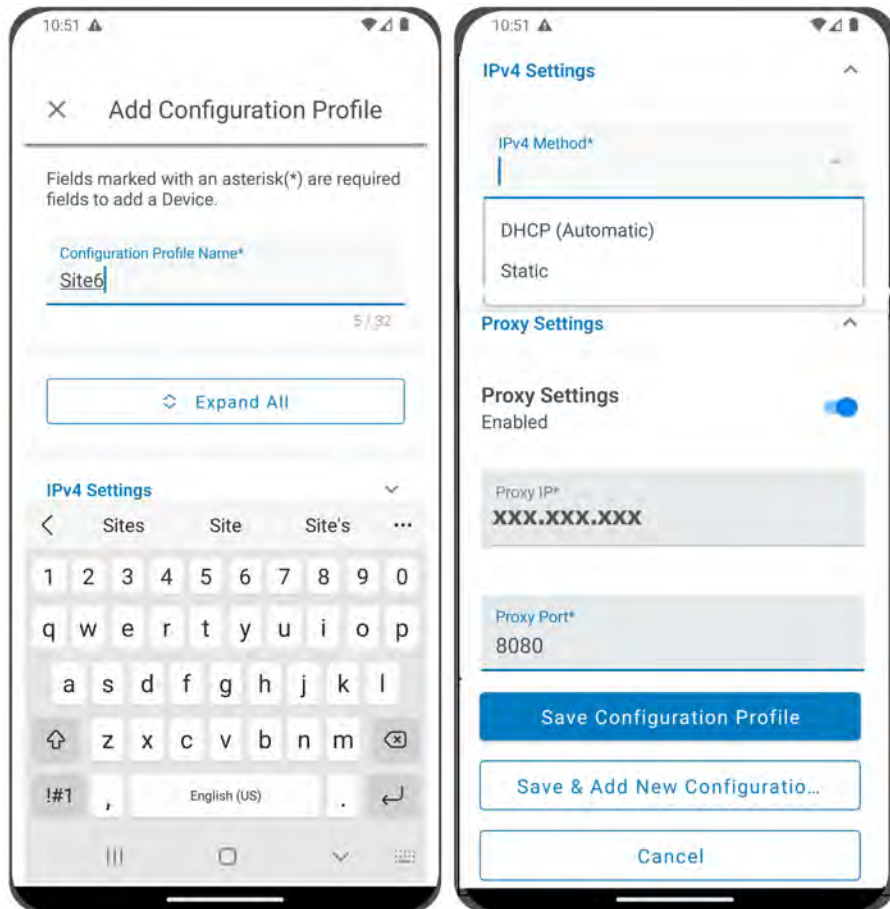
10. Establezca la dirección IP del proxy y el número de puerto del proxy.

---

**i NOTE** Es posible que se requiera un nombre de usuario y una contraseña de proxy adicionales.

---

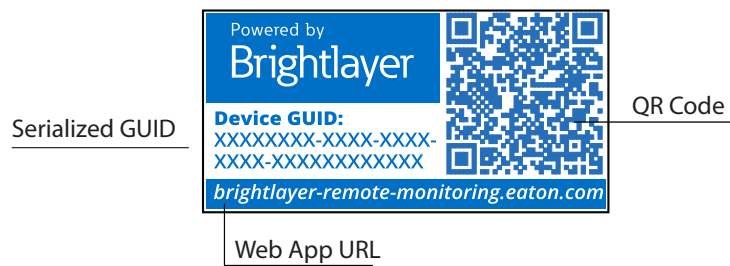
- Haga clic en Guardar Perfil de Configuración. El Perfil está ahora guardado y listo para aplicarse al UPS.



- Seleccione un perfil NFC.




- Escanee el código QR de la etiqueta del UPS para obtener el GUID.



14. Alinee el teléfono con la ubicación de la etiqueta NFC en el UPS. Aparecerá una ventana emergente si se actualiza la configuración. Si hay algún problema, aparecerá una ventana emergente de error con la opción de volver a escanear.

---

 **NOTE** La ubicación de la etiqueta NFC puede variar en función del modelo de UPS.

---

**Figure 52. Ejemplo de Ubicación de la Etiqueta NFC del UPS**



15. El dispositivo ahora está actualizado con la configuración.

**Figure 53. Actualización de la Aplicación Correct**



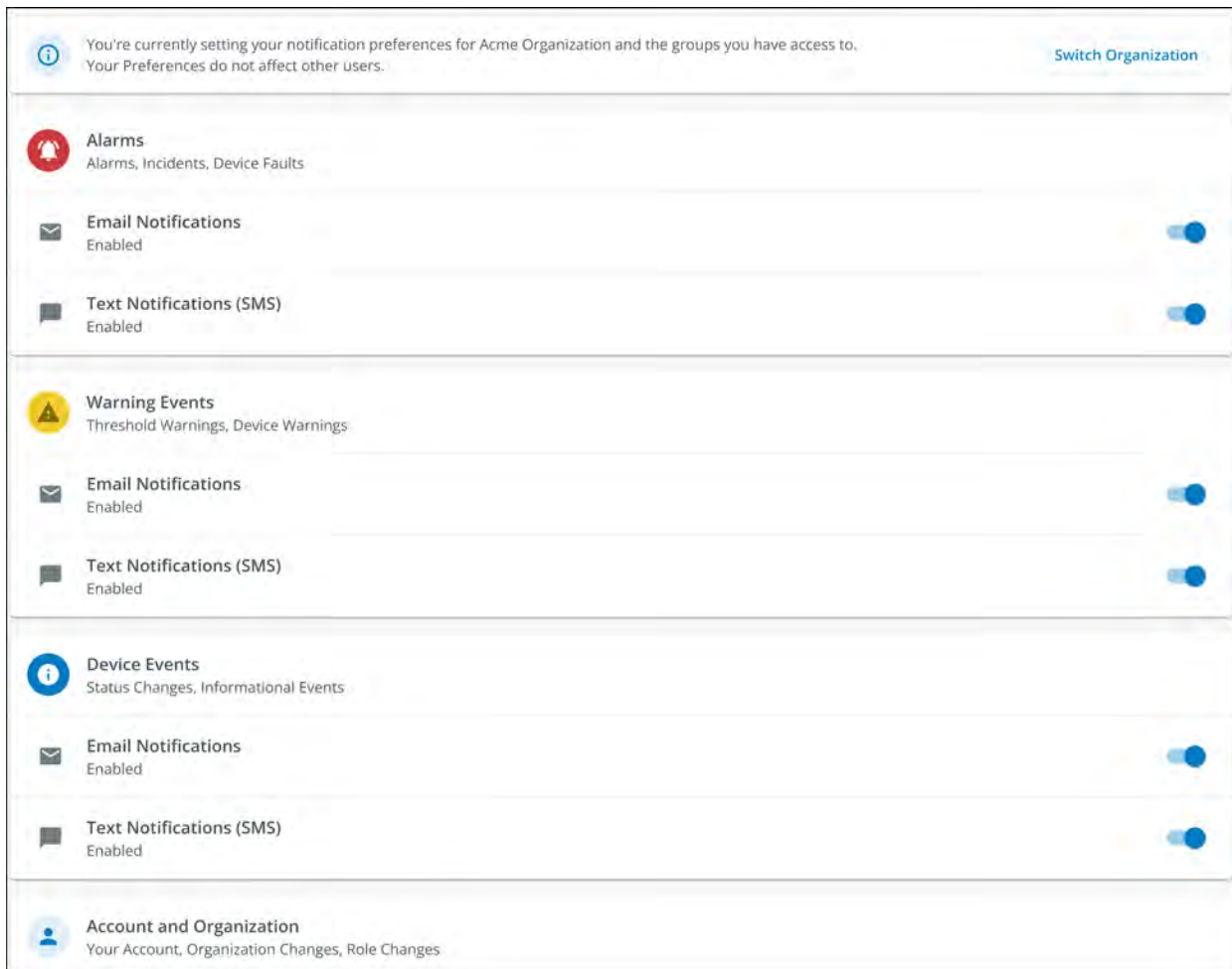
## 4.9 Configuración de Alertas y Notificaciones

La página de Notificaciones permite al usuario configurar preferencias individuales para recibir notificaciones de eventos del dispositivo por correo electrónico y mensajes de texto SMS.

Se pueden activar o desactivar tres categorías de notificaciones.

1. **Alarmas-** Alarmas, Incidentes, Fallas del Dispositivo
2. **Eventos de Advertencia-** Advertencias de Umbral, Advertencias del Dispositivo
3. **Eventos del Dispositivo-** Cambios de Estatus, Eventos Informativos

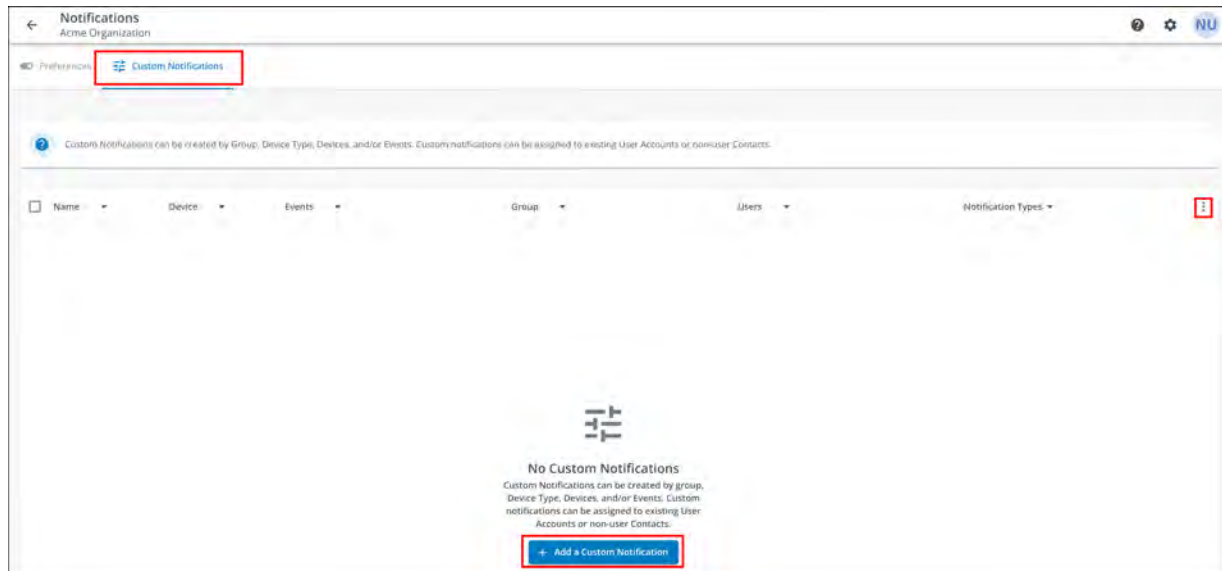
**Figure 54. Pantalla de Preferencias de Notificaciones**



## 4.10 Configuración de Notificaciones Personalizadas

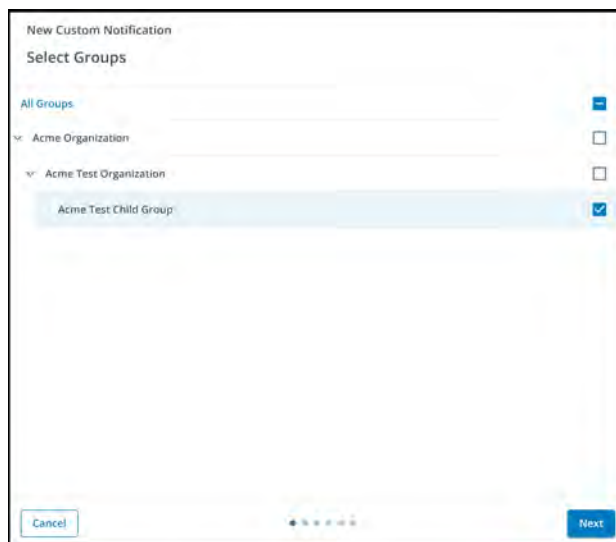
1. Haga click en Notificaciones Personalizadas en la esquina superior izquierda de la página.
2. Haga click en el botón Añadir Notificación Personalizada en la parte inferior de la página o en los tres puntos del lado derecho de la página para añadir una Notificación Personalizada.

**Figure 55. Añadir Notificación Personalizada**



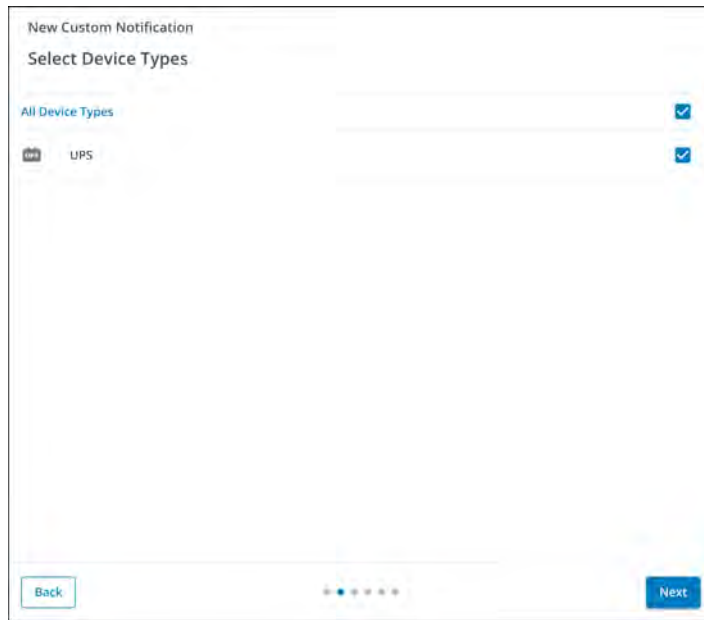
3. Seleccione el Grupo u Organización.

**Figure 56. Seleccione Grupos**



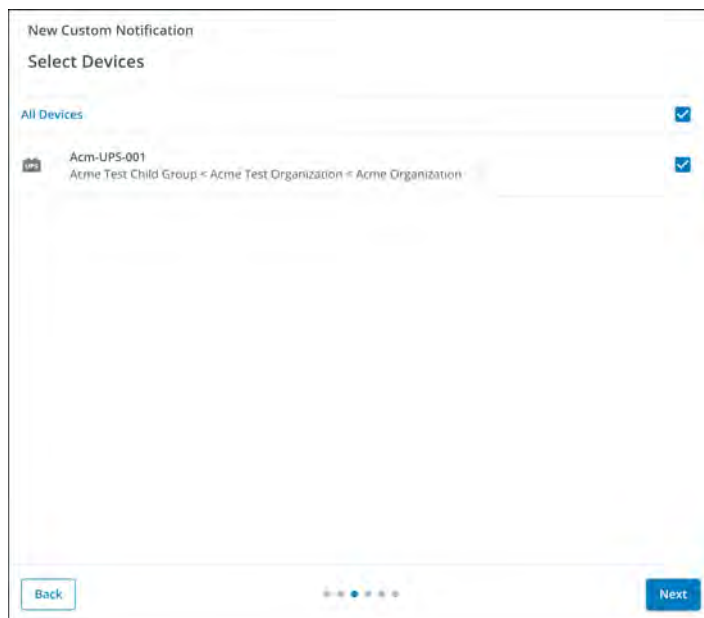
4. Seleccione el Tipo de Dispositivo.

**Figure 57. Tipo de Dispositivo**



5. Elija el Dispositivo.

**Figure 58. Seleccione el Dispositivo**



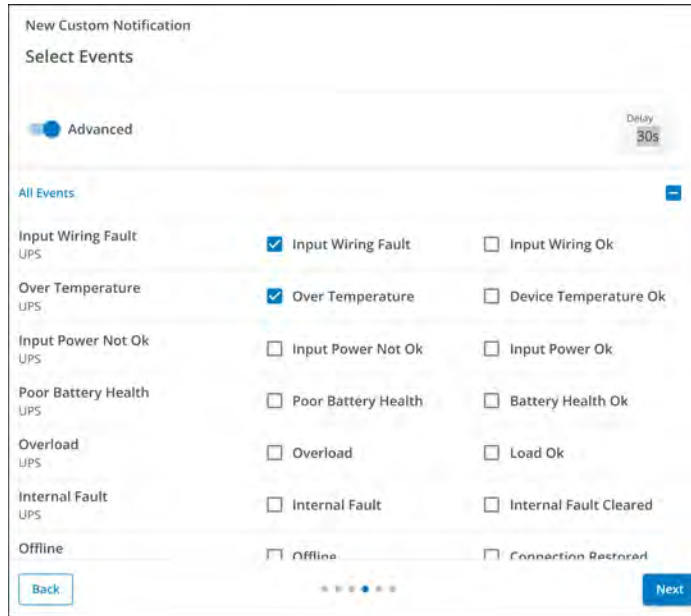
6. Seleccione los tipos de eventos específicos para la notificación.



**NOTE**

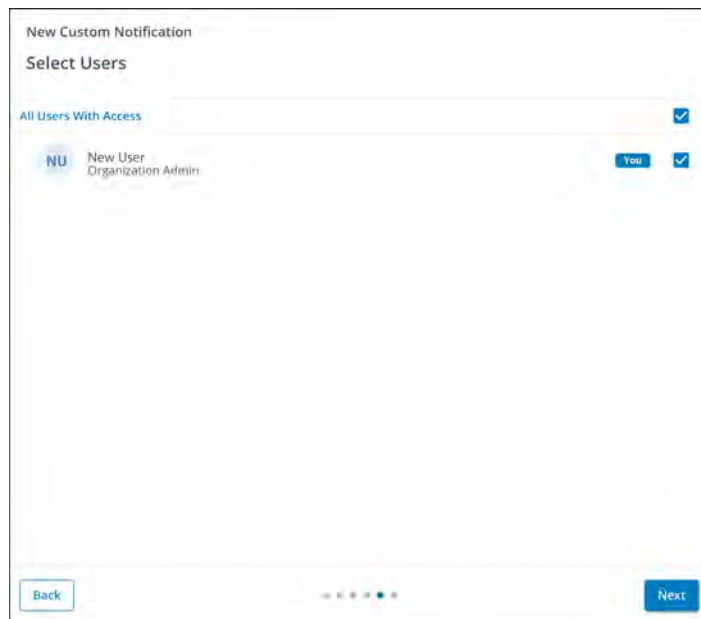
Active las funciones Avanzadas en la esquina superior izquierda para establecer un retardo de las notificaciones personalizadas.

**Figure 59. Seleccione los Tipos de Eventos**



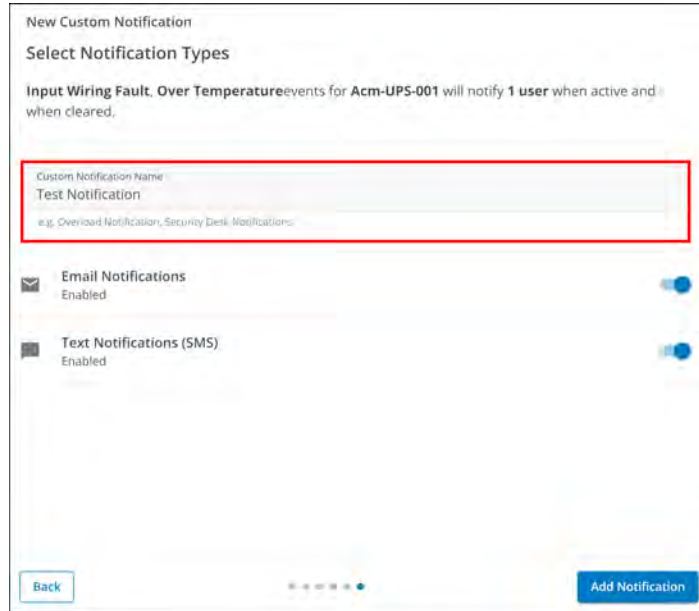
7. Seleccione el Usuario que recibirá las notificaciones.

**Figure 60. Añadir Usuarios**



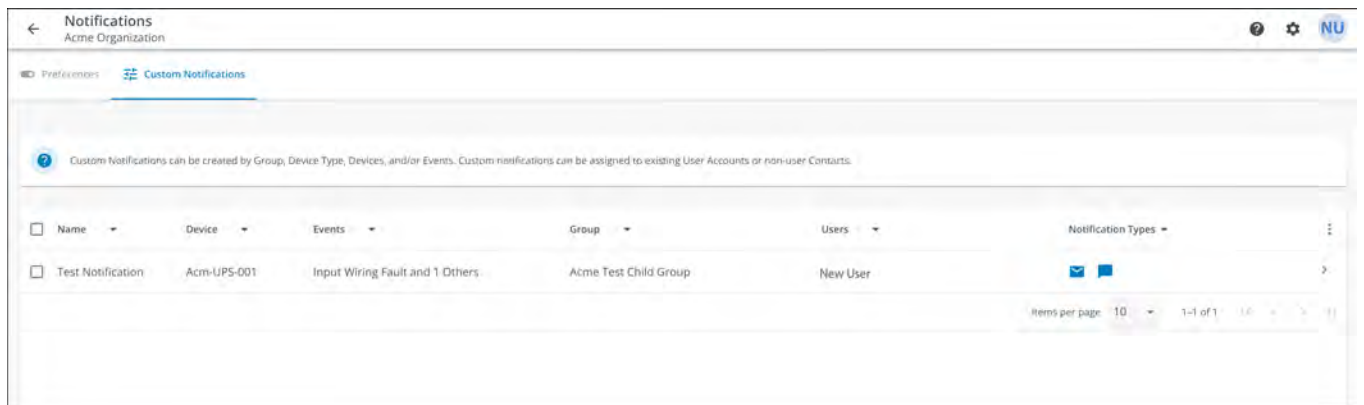
- Asigne un nombre a la Notificación y active las notificaciones por correo electrónico o SMS. Haga click en Añadir Notificación.

**Figure 61. Establezca el Nombre de la Notificación**



- La notificación ya está creada y activa.

**Figure 62. Notificación Personalizada Correcta**





## Chapter 5 Mantenimiento y Resolución de problemas del UPS

### 5.1 Reemplazo de la Batería



Riesgo de descarga eléctrica. Todas las reparaciones y servicio deben ser realizados SOLAMENTE POR PERSONAL DE SERVICIO CALIFICADO. NO hay partes dentro del UPS a LAS QUE EL USUARIO PUEDA DAR SERVICIO. El circuito de la batería no está aislado de la Entrada de la Red Pública de CA,.

---



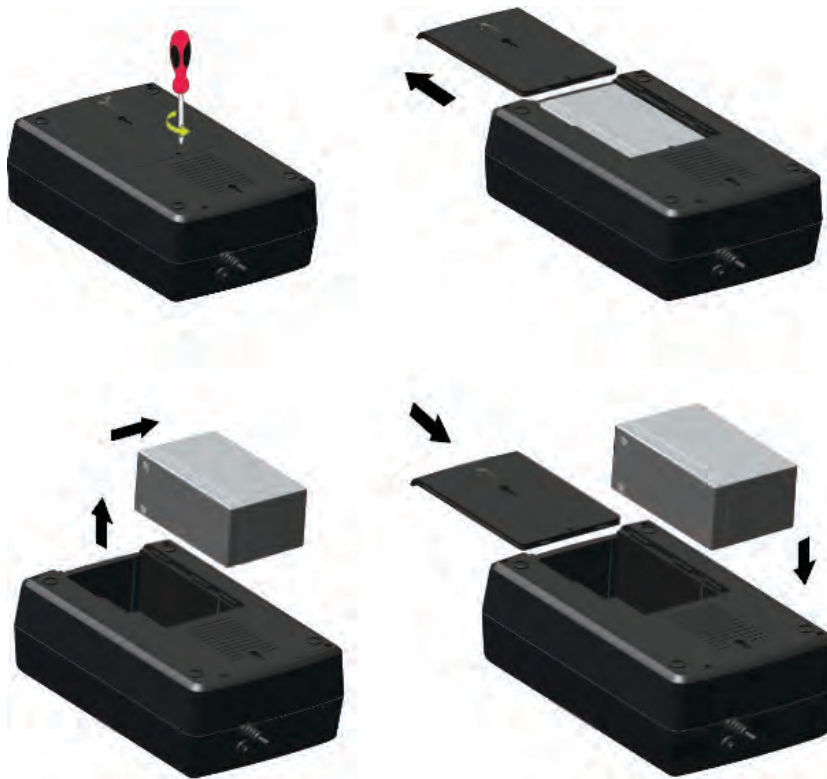
¡Reemplace la batería del UPS solamente con una batería suministrada por Eaton! Asegúrese de que el UPS ha sido apagado y aislado con seguridad de la energía de alimentación de CA antes de reemplazar la batería. Aunque el UPS puede estar desconectado de la energía de la red pública, aún puede estar presente voltaje peligroso de la batería. Use herramientas con mangos aislados.

No conecte ni desconecte la batería a menos que se sepa que la zona está libre de fuentes inflamables.

La batería en el UPS está especificada para una vida útil de 3 a 5 años. La duración de la vida útil varía según la frecuencia de uso y la temperatura ambiente. Las baterías usadas más allá de la vida útil esperada a menudo tendrán autonomías severamente reducidas. Reemplace las baterías al menos cada cinco años para mantener su UPS funcionando a su máxima eficiencia.

---

**Figure 63. Sustitución de la Batería de AVR750UNC (AG-0786)**



**CAUTION**

Asegure firmemente los cables de la batería fuera del paso al retirar e instalar la batería de modo que no se dañen durante el proceso de reemplazo de la batería. Utilice herramientas correctamente aisladas al retirar e instalar la batería.

1. Retire el tornillo que sostiene la cubierta de la batería en su lugar y coloque el tornillo en un lugar seguro para evitar dejarlo caer dentro del UPS, entonces retire la cubierta de la batería.
2. Extraiga suavemente la batería del UPS para acceder a la terminal negativa de la batería y desconecte el cable conectado a la terminal negativa de la batería.
3. Jale ligeramente la batería hacia afuera para acceder a la terminal positiva de la batería y desconecte el cable de la terminal positiva de la batería.
4. Retire cuidadosamente la batería del UPS.
5. Deslice cuidadosamente la nueva batería dentro del UPS. Conecte firmemente los cables de la batería a las terminales de la nueva batería; rojo a positivo (+) seguido por negro a negativo (-).
6. Deslice nuevamente la cubierta de la batería en el UPS y asegúrela con el tornillo del compartimiento de la batería.

## 5.2 Almacenamiento

El rango de temperatura ambiente ideal es de -15 °C a 50 °C [5 °F a 122 °F]. Es recomendable cargar el UPS por al menos ocho horas, entonces almacene el UPS cubierto y vertical en una ubicación fresca y seca. Retire cualquier accesorio y desconecte cualquier cable conectado al UPS para evitar la descarga innecesaria de la batería.

### Almacenamiento Prolongado

Durante almacenamiento prolongado en entornos donde la temperatura ambiente es: -15 °C a 30 °C [5 °F a 86 °F], cargue la batería del UPS cada seis meses.

Durante almacenamiento prolongado en entornos donde la temperatura ambiente sea: 30 °C a 45 °C [86 °F a 113 °F], cargue la batería del UPS cada tres meses.

## 5.3 Reciclado del Equipo Usado

Para información acerca de la eliminación adecuada del equipo usado, póngase en contacto con su centro local de reciclado o residuos peligrosos.



Este símbolo indica que no debe desechar el UPS, o las baterías del UPS en la basura. Este producto contiene baterías selladas de plomo-ácido y debe desecharse correctamente. Para información adicional, póngase en contacto con su centro local de reciclado / reutilización de desechos peligrosos.



Este símbolo indica que no debe desechar residuos de equipos eléctricos o electrónicos (WEEE) en la basura. Para una eliminación adecuada, para mayor información, póngase en contacto con su centro local de reciclado y reutilización de desechos peligrosos.

## 5.4 Resolución de problemas

El sistema UPS serie AVR750UNC de Tripp Lite dispone de una función de alarma acústica que le avisa de posibles problemas de energía. Cuando se activa, la alarma suena a intervalos diferentes en función de una condición concreta. Utilice la [5.4 Resolución de problemas](#) para determinar y resolver las alarmas y condiciones

del UPS. Consulte [2.7 Indicadores LED](#) conocer los distintos indicadores LED y tonos de alarma que pueden estar activos en el UPS.

**Table 6. Resolución de problemas**

<b>Problema</b>	<b>Causa Posible</b>	<b>Soluciones</b>
No se muestra ningún LED en el panel frontal	El UPS no está encendido	Compruebe que el UPS esté conectado a una fuente de alimentación válida y pulse de nuevo el botón "POWER" [Encendido].
	El voltaje de la batería es demasiado bajo	Cargue la batería durante al menos seis horas.
	Fallo de la batería	Reemplace la batería.
El UPS está siempre en modo batería	El cable de alimentación está desconectado	Verifique que el UPS esté conectado a una fuente de alimentación válida.
La alarma del UPS suena continuamente	Sobrecarga en Modo en Línea	Retire cualquier carga innecesaria y verifique que la carga no exceda las especificaciones definidas del UPS. Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio de Soporte de Eaton.
	Fallo por cortocircuito en la salida	Desconecte la carga. Revise el equipo para detectar problemas potenciales. Vuelva a enchufar los dispositivos, uno a uno. Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio de Soporte de Eaton.
	Fallo de sobrecarga	Desconecte la carga. Revise el equipo para detectar problemas potenciales. Vuelva a enchufar los dispositivos, uno a uno. Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio de Soporte de Eaton.
El Tiempo de autonomía es demasiado breve	El voltaje de la batería es demasiado bajo	Cargue la batería al menos seis horas.
	La batería está defectuosa	Reemplace la batería.

## 5.5 Servicio y Soporte

Si tiene alguna pregunta o problema con el UPS, llame a su **distribuidor Local** or **al Servicio de Soporte de Eaton** a uno de los siguientes números de teléfono y solicite un representante técnico del UPS.

Estados Unidos:	<b>1-800-356-5737</b>
Canadá:	<b>1-800-461-9166 ext 260</b>
Todos los otros países:	<b>Llame a su representante de servicio local</b>

Tenga lista la siguiente información cuando llame al servicio de soporte de Eaton:

- Número de modelo
- Número de serie
- Número de versión (si está disponible)
- Fecha de falla o problema
- Síntomas de falla o problema
- Dirección de devolución e información de contacto del cliente

Si se requiere reparación, se le otorgará un número de Autorización de Devolución de Mercancía [RMA]. Este número debe aparecer en el exterior del paquete y en la Guía de Embarque (si corresponde). Utilice el empaque original o solicite el empaque al servicio de soporte de Eaton o a su distribuidor local. Las unidades dañadas en el embarque como resultado de un empaque inadecuado no están cubiertas por la garantía. Se enviará una unidad de reemplazo o reparación y un flete prepago para todas las unidades de la garantía.

**NOTE**

Para aplicaciones críticas, puede estar disponible un reemplazo inmediato. Llame al **Servicio de Soporte de Eaton** en busca del representante o distribuidor más cercano.

---

## Chapter 6 Especificación

### 6.1 Especificaciones del Producto

**Table 7. Características de Entrada**

	<b>AVR750UNC (AG-0786)</b>
<b>Capacidad en VA/Watts</b>	750/450
<b>Voltaje de CA</b>	120 V
<b>Rango de voltaje de CA</b>	89–145VAC Ajuste de línea alta 145V +/- 5% Restablecimiento de línea alta 142V +/- 5% Ajuste de línea baja 89V +/- 5% Restablecimiento línea baja 92V +/- 5%
<b>Amperes de CA</b>	10A
<b>Frecuencia</b>	50 o 60 Hz +/- 5 Hz (predeterminado 60 Hz)
<b>Protección de entrada de CA</b>	(1) Breaker térmico 10 A
<b>Eficiencia de línea a plena carga</b>	98.4% (Cumple con Energy Star 2.0)
<b>Eficiencia de la línea a Media carga</b>	98.4%(Cumple con Energy Star 2.0)

**Table 8. Características de Salida**

	<b>AVR750UNC (AG-0786)</b>
<b>Voltaje de salida nominal</b>	120V
<b>Salida de amperes de CA</b>	6.3A
<b>Voltaje de salida de CA (Modo en Línea)</b>	120V ( sigue al voltaje de entrada de 89-145VAC)
<b>Voltaje de salida de CA (Modo de Respaldo por Batería)</b>	120V +/- 10%
<b>Forma de onda de CA de salida ( Modo en Línea)</b>	Onda sinusoidal ( Modo de CA)
<b>Forma de onda de salida de CA (Modo de Respaldo por Batería)</b>	Onda sinusoidal modificada (Modo de Respaldo por Batería)
<b>Frecuencia</b>	50 o 60Hz sigue la frecuencia de entrada de CA El arranque en frío de la batería es sólo 60H
<b>Tiempo de transferencia de CA a CD</b>	4 ~ 6 ms (Máx. < 10 ms)

Table 9. Características de Protección

	<b>AVR750UNC (AG-0786)</b>
<b>Especificación de Joule de la supresión de CA del UPS</b>	316 (AC)
<b>Tiempo de respuesta de la supresión de CA del UPS</b>	Instantáneo
<b>Protección ante sobrecargas</b>	Condición de Alerta por Sobrecarga en el Modo en Línea - 110%±10%, se va a falla después de 5 minutos; Condición de Fallo por Sobrecarga - 120%±10%, se va a falla inmediatamente Condición de Alerta por Sobrecarga en el Modo de Respaldo por Batería - 110%±10%, se apaga en 5 segundos; Condición de Fallo por Sobrecarga en el modo de Respaldo por Batería - 120% ±10%, se apaga inmediatamente

Table 10. Características de la Batería

	<b>AVR750UNC (AG-0786)</b>
<b>Tipo de batería</b>	Baterías de plomo-ácido selladas y sin mantenimiento.
<b>Voltaje de la batería/ AH</b>	Cantidad (1) 12V / 9AH
<b>Corriente de carga de la batería</b>	1A (1.5A Max)
<b>Voltaje de flotación de la batería</b>	13.7 VDC
<b>Tiempo de recarga</b>	8 horas de 10% a 90% de capacidad
<b>Tiempo de autonomía</b>	3 minutos a plena carga 11 minutos a media carga
<b>Tensión de apagado de voltaje bajo</b>	9.6V todos los niveles de carga
<b>Voltaje mínimo para arranque en frío</b>	10.6V
<b>Batería hot-swap</b>	No

Table 11. Entorno

	<b>AVR750UNC (AG-0786)</b>
<b>Humedad</b>	0-90% HR @ 0-40 C (sin condensación)
<b>Temperatura de almacenamiento</b>	-15 to +50 °C
<b>Temperatura de Operación</b>	0 to +40 °C
<b>Elevación de operación</b>	0-2000 metros

**Table 12. Pesos y Dimensiones**

	<b>AVR750UNC (AG-0786)</b>
<b>Peso neto, lb. (kg)</b>	17 lbs (7.3 kg)
<b>(Al x An x Pr), (Alto x Ancho x Profundidad), pulgadas. cm)</b>	4.0 x 7.4 x 12 (10.6 x 19.0 x 30.5)

**Table 13. Estándares y Cumplimiento**

	<b>AVR750UNC (AG-0786)</b>
<b>Certificaciones del producto</b>	CSA C22.2 NO. 107.3 (CAN); UL1778 (EE.UU.); NOM (México)
<b>Cumplimiento</b>	Energy Star; ROHS; FCC Class A, DOE

**Table 14. Electrical Input Connections**

	<b>AVR750UNC (AG-0786)</b>
<b>Cable de línea</b>	5 pies NEMA 5-15P; ángulo recto

**Table 15. Conexiones de Salida Eléctrica**

	<b>AVR750UNC (AG-0786)</b>
<b>Cantidad y tipo de tomacorrientes</b>	Cantidad (6) con protección contra sobretensiones de 5 a 15 tomacorrientes con dos grupos de tomacorrientes conmutados Cantidad dos salidas principales 5-15 Cantidad cuatro conmutados 5-15 salidas Cantidad seis solo contra sobretensiones protegidas 5-15 salidas



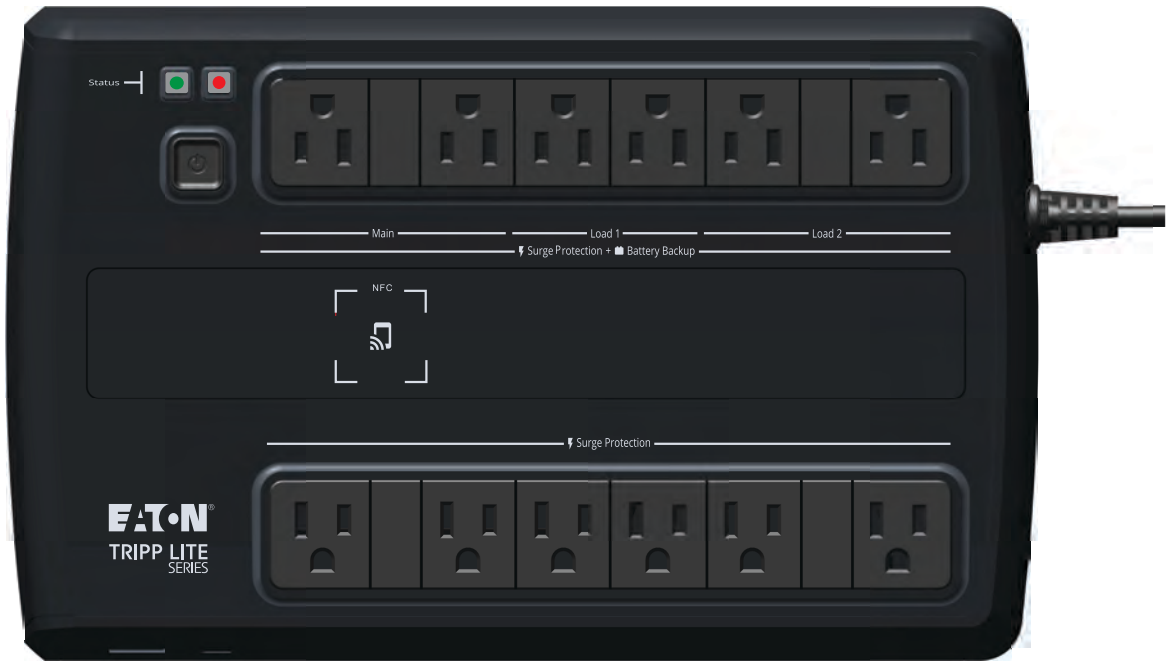
934927 B



# Systeme d'onduleur de secours Tripp Lite serie AVR750UNC

## Guide de l'utilisateur avan

AVR750UNC (AG-0786)



## Consignes de sécurité

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS.

Ce manuel contient des consignes de sécurité importantes **qui doivent être respectées pendant l'installation et l'entretien de l'onduleur et des batteries.**

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites d'un appareil numérique de classe A, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement commercial. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément au manuel d'instructions, peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. L'utilisation de cet équipement dans une zone résidentielle est susceptible de provoquer des interférences nuisibles, auquel cas l'utilisateur sera tenu de corriger les interférences à ses propres frais.

## Déclaration de conformité des fournisseurs

Identifiant unique : EATON AVR750UNC (AG-0786) partie

Partie responsable :

EATON  
10000 Woodward Ave  
Woodridge, IL 60517 USA  
773-869-1111  
[tripplite.eaton.com](http://tripplite.eaton.com)

Déclaration de conformité de la FCC :

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne peut pas causer d'interférences et
2. cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant causer un fonctionnement indésirable.

## Avis du Canada sur l'Innovation, la science et le développement économique

Cet appareil numérique de classe A est conforme à la norme canadienne ICES-003.

**CAN-ICES-003(A) / NMB-003(A)**

## Symboles spéciaux

Ci-dessous des exemples de symboles utilisés sur le produit afin d'avertir l'utilisateur d'informations importantes :



**Danger:** Des niveaux de tension dangereux sont présents à l'intérieur de l'onduleur. L'onduleur a sa propre source d'alimentation interne (la batterie). Par conséquent, les prises de courant peuvent être sous tension même si l'onduleur est débranché de la source d'alimentation CA.



Des instructions importantes qui doivent toujours être respectées.

**MISE EN GARDE :** Les batteries peuvent présenter un risque de choc énergétique, de décharge électrique ou de brûlures causées par les courants élevés des courts-circuits. Prendre les précautions appropriées. Les batteries peuvent contenir des HAUTES TENSIONS et des substances CORROSIVES, TOXIQUES et EXPLOSIVES. Ne pas jeter de batteries dans le feu, car elles risqueraient d'exploser.



Ce symbole indique de ne pas jeter l'onduleur ou les batteries de l'onduleur dans la poubelle. Ce produit contient des batteries au plomb-acide scellées et doit être mis au rebut correctement. Pour plus d'informations, contacter le centre local de recyclage/réutilisation ou de déchets dangereux.



Ce symbole indique qu'il ne faut pas jeter les déchets d'équipements électriques ou électroniques (DEEE) dans les ordures. Pour l'élimination adéquate, contacter le centre local de recyclage/réutilisation ou de traitement des déchets dangereux pour plus d'informations.

## Instructions concernant les batteries

- La tension interne de la batterie est de 12 V. Batterie scellée, plomb-acide, 6-cell.
- Risque de choc électrique. Toutes les réparations et tous les services doivent être confiés UNIQUEMENT À DU PERSONNEL DE SERVICE AUTORISÉ. Il n' existe AUCUNE PIÈCE RÉPARABLE PAR L'UTILISATEUR à l'intérieur de l' onduleur. Le circuit des batteries n'est pas isolé de l'entrée du secteur CA.
- Enlever les montres, les bagues et tout autre objet métallique des mains.
- Porter des gants et des bottes en caoutchouc.
- Utiliser des outils ayant des poignées isolées.
- Le système doit être correctement mis à la terre en tout temps.
- La batterie fournie avec le système contient de petites quantités de matériaux toxiques. Pour éviter les accidents, respecter les directives suivantes :
  - Le remplacement des batteries devrait être effectué ou supervisé par du personnel compétent dans le domaine des batteries et en tenant compte des mesures de sécurité appropriées.
  - Au moment de remplacer les batteries, les remplacer avec le même type et le même nombre de batteries ou de modules de batteries.
  - Ne pas jeter de batteries dans le feu. Les batteries risqueraient d'exploser.
  - Les batteries constituent un danger (décharge électrique et brûlures). Le courant du court-circuit peut être très élevé.
- Des précautions doivent être prises lors de toutes les manipulations. Une batterie peut présenter un risque de décharge électrique et un courant élevé du court-circuit. Les précautions suivantes doivent être observées lorsque l'on manipule les batteries :
  - Ne pas déposer d'outils ou de pièces métalliques sur les batteries.
  - Débrancher la source de chargement avant de brancher ou débrancher les bornes des batteries.

- Retirer les mises à la terre de la batterie pendant l'installation et l'entretien pour réduire la probabilité de décharge.
- S'assurer que la batterie n'est pas mise à la terre. Si c'est le cas, enlever la source de la mise à la terre. Tout contact avec une partie d'une batterie mise à la terre pourrait causer une décharge électrique. La probabilité d'une telle décharge peut être réduite si les mises à la terre sont enlevées durant.

### **Sécurité du produit**

- Tout changement ou toute modification effectués sans l'autorisation expresse de l'autorité responsable de la conformité peut annuler le droit de l'utilisateur à faire fonctionner l'équipement.
- Pour raccorder l' onduleur, les instructions et le fonctionnement décrits dans le manuel doivent être respectés dans l'ordre indiqué.
- Vérifier que les indications sur la plaque signalétique correspondent au système d'alimentation CA et à la consommation électrique réelle de tout l'équipement à raccorder au système.
- Ce type d'équipement à alimentation sans coupure avec la batterie déjà installée par le fournisseur peut être installé et utilisé par l'utilisateur final.
- Pour l'ÉQUIPEMENT ÉLECTRIQUE, la prise de courant doit être installée à proximité de l'équipement et doit être facilement accessible.
- Ne jamais installer le système à proximité de liquides ou dans un environnement excessivement humide. Cet équipement ne doit être utilisé que dans un environnement intérieur sec.
- Lors de l'installation de cet équipement, il convient de supposer que la somme des courants de fuite de l'onduleur et des charges connectées ne dépasse pas 3,5 mA.
- Cet appareil est conçu pour une installation dans un environnement contrôlé (dans un environnement intérieur exempt de contaminants conducteurs où la température est contrôlée). Éviter d'installer l'onduleur dans un lieu exposé à l'eau ou contenant un niveau d'humidité trop élevé.
- La connexion à tout type de prise autre qu'une prise bipolaire à trois fils avec mise à la terre peut entraîner des risques de décharge électrique et enfreindre les codes électriques locaux.
- S'assurer que le système est exempt de contaminants, que la zone environnante est exempte de débris et qu'il n'y a pas de substances étrangères dans le système.
- En cas d'urgence, appuyer sur le bouton « OFF » (arrêt), puis débrancher le cordon de l'alimentation CA pour désactiver correctement l'onduleur.
- Ne jamais bloquer les événements de refroidissement du système.
- Ne pas laisser des liquides s'infiltrer dans l' onduleur. Ne placer aucune boisson ou aucun autre récipient contenant des liquides sur l'appareil ou à proximité de celui-ci.
- Ne jamais exposer le système à la lumière directe du soleil ou à une source de chaleur.
- Entreposer le système dans un endroit sec avant de l'installer, si un entreposage s'avère nécessaire.
- Ne pas relier l'entrée et la sortie de l'onduleur.
- Ne pas raccorder une barre d'alimentation ou un parasurtenseur à l'onduleur.
- Ne pas raccorder de l'équipement non lié à l'informatique, comme de l'équipement médical, de l'équipement de survie, des micro-ondes ou des aspirateurs à l'onduleur.
- Débrancher l' onduleur avant de le nettoyer et ne pas utiliser de liquide ou de détergent à pulvériser.
- Pour réduire le risque de surchauffe de l'onduleur, ne pas couvrir les événements de refroidissement de l'appareil et éviter de l'exposer à la lumière directe du soleil ou de l' installer à proximité d'appareils de chauffage tels que des chaufferettes ou des chaudières.

# Table of Contents

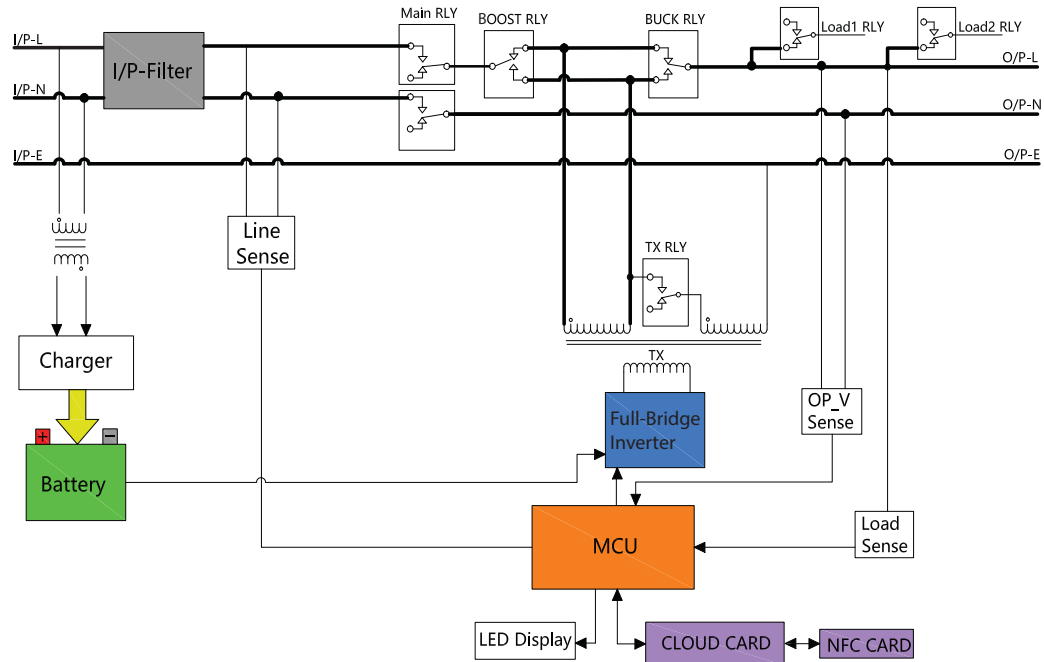
<b>1 Introduction</b>	<b>1</b>
1.1 Aperçu	1
1.2 Contenu de l'emballage	2
1.3 Dimensions	3
1.4 Caractéristiques physique	4
<b>2 Installation et fonctionnement</b>	<b>5</b>
2.1 Installation de l'onduleur	5
2.2 Installation de montage standard	5
2.3 Installation du support mural	5
2.4 Mise sous tension de l' onduleur	7
2.5 Contrôle de la sortie	7
2.6 Mise hors tension de l'onduleur	8
2.7 Voyants à DEL	8
<b>3 Communications</b>	<b>10</b>
3.1 4.1 Ports de communication	10
3.2 Interface de ligne de commande	10
<b>4 Application de surveillance à distance</b>	<b>16</b>
4.1 Bienvenue dans l' application de surveillance à distance d' Eaton	16
4.2 Inscription et activation des utilisateurs	16
4.3 Interface utilisateur	26
4.4 Écran de connexion	26
4.5 Écran récapitulatif de l'organisation	27
4.5.1 Menu Hiérarchie organisationnelle	28
4.5.2 Menu Onglets	29
4.5.3 Menu Aide	29
4.5.4 Menu des paramètres	30
4.5.5 Menu utilisateur	31
4.5.6 Onglet Chronologie	32
4.5.7 Gadget logiciel Groupes	34
4.5.8 Gadget logiciel Appareil	34
4.6 Gestion des utilisateurs	38
4.7 Création d' un groupe au sein d' une organisation	39
4.8 Ajout d' un dispositif	43
4.8.1 Ajouter un appareil avec l' application mobile	46
4.8.2 Configuration de l'appareil par CCP	48
4.9 Définition des alertes et des notifications	52
4.10 Paramétrer les Notifications personnalisées	53
<b>5 Maintenance et dépannage de l'onduleur</b>	<b>57</b>

## Table of Contents

5.1 Remplacement des batteries .....	57
5.2 Entreposage .....	58
5.3 Recyclage de l'équipement usagé .....	58
5.4 Dépannage.....	58
5.5 Service et assistance.....	60
<b>6 Spécifications.....</b>	<b>61</b>
6.1 Caractéristiques techniques du produit.....	61

# Chapter 1 Introduction

## 1.1 Aperçu



L'onduleur AVR750UNC fournit une batterie de secours fiable et une protection contre les coupures de courant, les surtensions, les surtensions et les bruits de ligne qui peuvent endommager les appareils électroniques de valeur ou détruire les données. La batterie de secours AVR750UNC est la protection idéale pour votre bureau à domicile, votre centre multimédia ou votre kiosque professionnel, vos applications de sécurité et de téléphonie pour petites entreprises, vos ordinateurs, routeurs, imprimantes. Elle protège également les téléviseurs HD, les lecteurs Blu-ray, les consoles de jeux, les guichets automatiques, les systèmes de sécurité et les équipements de signalisation numérique.

La prise en charge de secours permet de faire face à de courtes pannes de courant et donne suffisamment de temps pour sauvegarder les fichiers en toute sécurité et mettre le système hors tension en cas de panne d'électricité prolongée. Le temps de sauvegarde varie en fonction de la charge, mais l'onduleur devrait maintenir sous tension un ordinateur de bureau économe en énergie équipé d'un petit écran LCD pendant 11 minutes. En mode en ligne, l'alimentation du secteur entrant maintient la batterie interne remplaçable complètement chargée, de sorte que l'alimentation de secours sera toujours disponible.

Diverses sources électromagnétiques et radio présentes dans pratiquement chaque maison et entreprise peuvent causer des interférences perturbatrices sur la ligne CA. Connue sous le nom d'interférence électromagnétique (IEM) et d'interférence radioélectrique (RFI), ce bruit de ligne est un cause fréquente de problèmes de performance. Cela peut entraîner des dommages matériels progressifs, une corruption des données et des problèmes de transmission audio et vidéo. L'onduleur incorpore une technologie qui filtre les bruits de ligne perturbateurs de façon à ce qu'ils ne nuisent pas à l'équipement.

L'onduleur de secours Eaton Tripp Lite série AVR750UNC connecté au cloud utilise l'application de surveillance à distance supportée par la plateforme Brightlayer d'Eaton afin que les utilisateurs puissent se connecter à leurs onduleurs où qu'ils se trouvent. Recevez des alertes, contrôlez les prises ou arrêtez les appareils, le tout à partir d'un appareil mobile ou d'un ordinateur de bureau.

## Contenu de l'emballag

Les autres caractéristiques clés incluent :

- Batterie remplaçable par l'utilisateur.
- Boîtier compact avec option d'installation facile sur un dessus de bureau ou murale.
- Redémarrage automatique pendant la récupération CA.
- Protection contre les surcharges lors du fonctionnement en mode CA et en mode batterie.
- Protection hors plage de la tension d'entrée.

### 1.2 Contenu de l'emballag

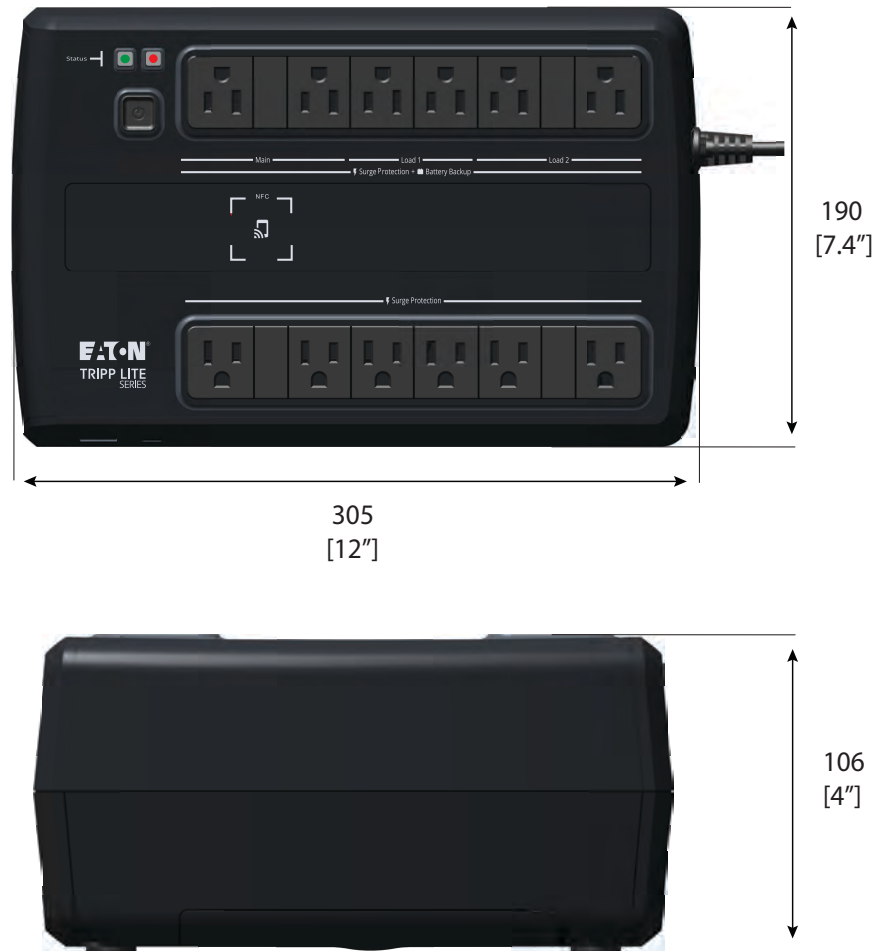
**Table 1. Contenu de l'emballage**

Contenu
Onduleur
Manuel de démarrage rapide



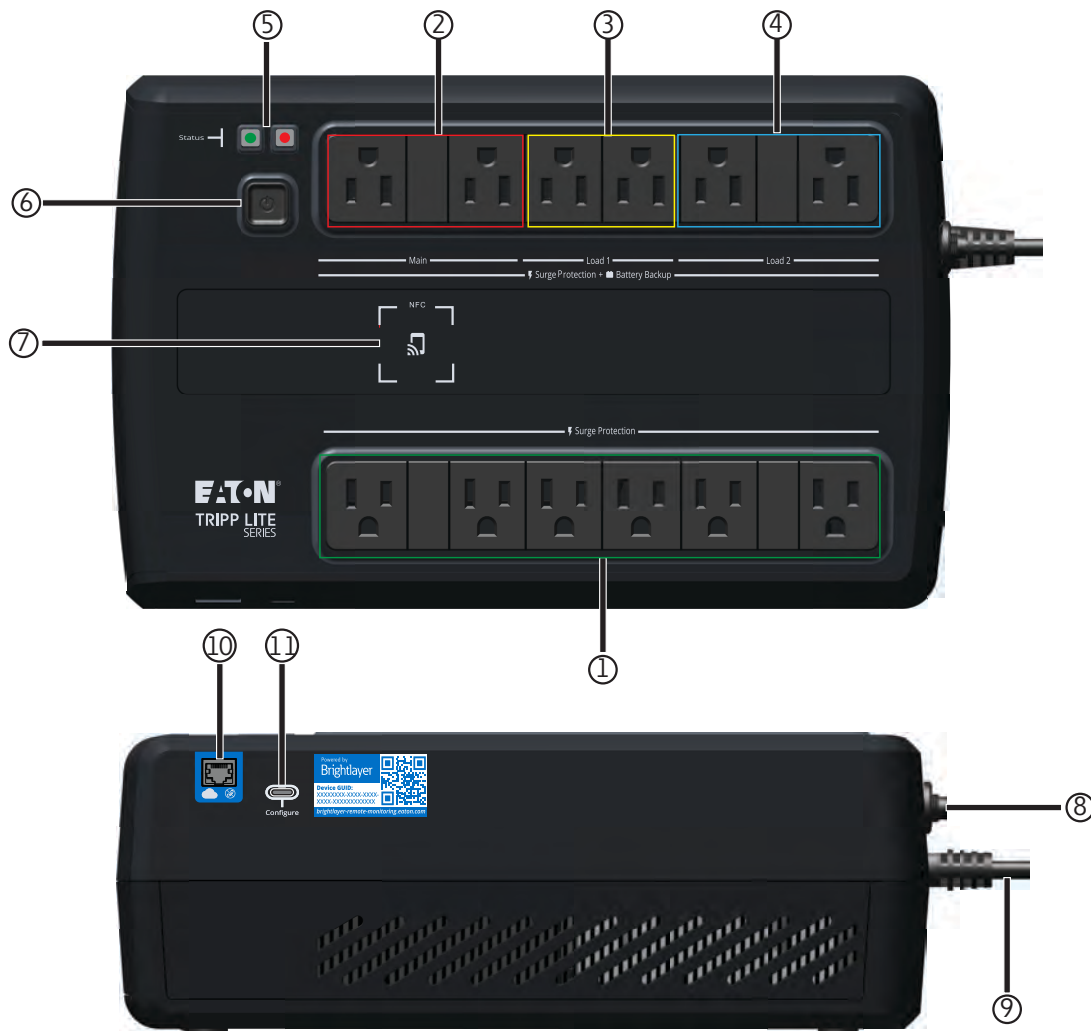
### 1.3 Dimensions

Figure 1. AVR750UNC (AG-0786) Dimensions



## 1.4 Caractéristiques physique

Figure 2. AVR750UNC(AG-0786)



- |  |                               |
|--|-------------------------------|
| ① Prises protégées contre les surtensions            | ⑦ en champ proche (NFC)       |
| ② Prises protégées par batterie - Principales        | ⑧ Disjoncteur de localisation |
| ③ Prises commutées protégées par batterie - Charge 1 | ⑨ Cordon de ligne d'entrée    |
| ④ Prises commutées protégées par batterie - Charge 2 | ⑩ Port Ethernet               |
| ⑤ d'état de ligne et d'alarme                        | ⑪ Port de configuration USB-C |
| ⑥ Bouton «POWER» (alimentation)                      |                               |

## Chapter 2 Installation et fonctionnement

### 2.1 Installation de l'onduleur

L'onduleur Eaton Tripp Lite série AVR750 UNC s'installe facilement sur un bureau ou un étagère. Les languettes de montage en trou de serrure à l'arrière de l'onduleur permettent une installation murale facile.

Retirez l'onduleur de son emballage et inspectez à la recherche de dommages qui auraient pu survenir pendant l'expédition. Si des dommages sont découverts, remballer l'onduleur, puis contacter le distributeur local ou l'assistance Eaton.

### 2.2 Installation de montage standard

L'onduleur Tripp Lite série AVR750UPS peut être installé dans l'orientation de montage standard suivante.

---

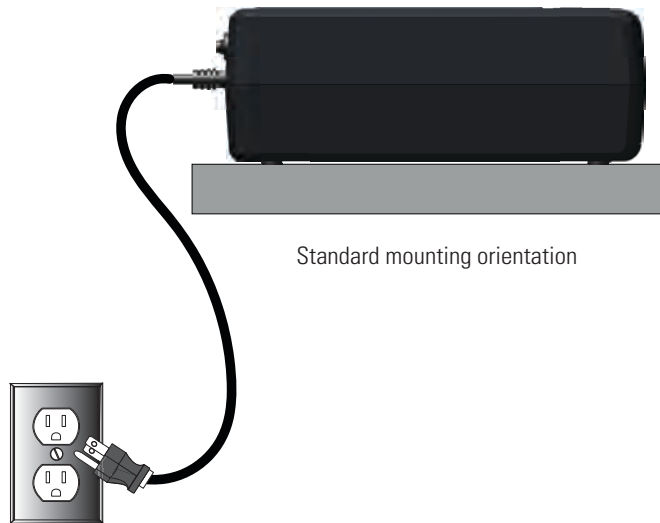
**NOTE 1** N'installez pas l'appareil sur ses côtés. L'onduleur peut devenir instable et basculer, causant des dommages au produit.



**NOTE 2** Installez l'onduleur sur une surface dure, plane et lisse pour éviter de bloquer les bouches d'aération à côté du compartiment à piles.

---

Figure 3. Standard Mounting



### 2.3 Installation du support mural

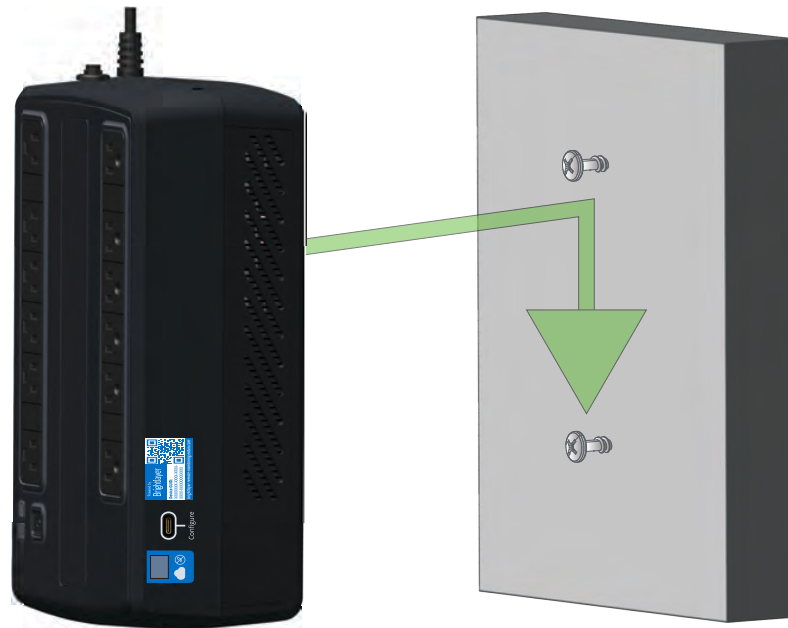
---

**WARNING**

---

Le système UPS Tripp Lite Series AVR750UNC doit être installé directement au centre d'un poteau mural en bois pour le montage de l'onduleur dans une orientation verticale. Utilisez les méthodes d'ancrage appropriées pour d'autres types de matériaux muraux afin de vous assurer que l'onduleur est solidement monté et soutenu.

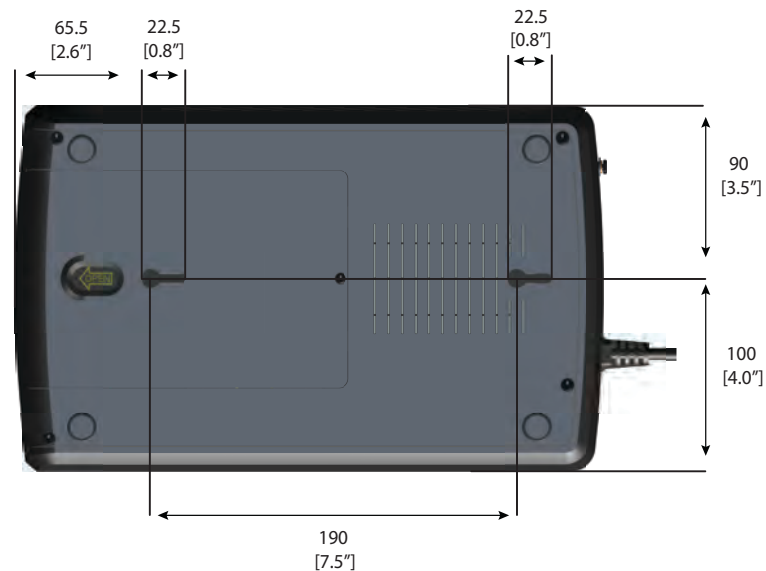
---



Pour sécuriser l'onduleur, suivez les étapes ci-dessous :

1. Mesurez et marquez l'emplacement des trous sur le mur. Utilisez un tournevis pour installer les vis dans le mur, en laissant les vis étendues de 0,28 pouce.

**Figure 4. AVR750UNC (BC8886) Dimensions des trous de fixation murale**



2. Centrez les ouvertures du trou de serrure de l'onduleur sur les têtes de vis, poussez vers le mur, puis descendez légèrement pour verrouiller l'onduleur sur les vis.

3. Pour détacher l' onduleur du mur, poussez légèrement vers le haut sur le bas de l' onduleur pour le libérer du mur.
4. Soulevez délicatement l' onduleur du mur.

## 2.4 Mise sous tension de l' onduleur

Pour le démarrage CA normal de l' onduleur, suivre les étapes suivantes :

1. Connecter le cordon d' alimentation CA de l' onduleur à une prise murale NEMA 5–15R correctement mise à la terre.



### NOTE

Une fois que l' onduleur est branché sur une prise murale, le chargeur de batterie s'engage au besoin et les prises SURGE ONLY (surtensions uniquement) commenceront à passer de l' énergie.

2. Appuyer sur le bouton d' alimentation pendant une demi-seconde pour allumer l' onduleur. L' onduleur émet un bip sonore et le voyant à DEL vert s' allume et reste allumé. Le chargeur s' activera au besoin et les prises BATTERY BACKUP (batterie de secours) commenceront à faire circuler du courant.
3. Brancher l' équipement de chargement dans les prises de l' onduleur. Il existe deux ensembles de prises de courant sur l' onduleur. Les prises marquées SURGE ONLY (surtensions uniquement) ne fournissent pas d' alimentation de secours sur batterie pendant les pannes de courant. Connecter des articles de bureau de tous les jours tels que des imprimantes, des scanners et d' autres accessoires ne nécessitant pas de support de batterie à ces prises. Les prises marquées BATTERY BACKUP (sauvegarde de la batterie) offrent un support de sauvegarde de la batterie de l' onduleur pendant les pannes de courant. Le groupe de prises principales, les prises commutées de charge 1 et 2, peuvent être contrôlés via l' application de surveillance à distance d' Eaton. Brancher l' équipement informatique vital à ces prises.



### NOTE

L' onduleur Tripp Lite série AVR750UNC est conçu pour prendre en charge des équipements électroniques uniquement. L' onduleur sera surchargé si la valeur nominale totale en volts-ampères (VA) pour tous les équipements branchés aux sorties excède la capacité de sortie de l' onduleur. Pour déterminer la valeur nominale en VA de l' équipement, consulter sa plaque signalétique. Si l' équipement est répertorié en ampères (A), multiplier le nombre d' ampères par 120 pour déterminer les VA. Par exemple,  $1 \text{ A} \times 120 = 120 \text{ VA}$ . En cas d' incertitude par rapport à la surcharge des prises de courant, débrancher une partie de l' équipement.

4. Enregistrez votre onduleur le [tripplite.eaton.com](http://tripplite.eaton.com).

## 2.5 Contrôle de la sortie

Les prises du système UPS de la série Eaton Tripp Lite AVR750UNC peuvent être allumées et éteintes pour contrôler à distance les équipements connectés. La commande de prise se trouve dans l' écran de résumé de l' appareil de l' application de surveillance à distance Eaton. (Voir [Figure 38](#)).

- **Prises protégées contre les surtensions UNIQUEMENT-** ne fournissent pas d' alimentation de secours pendant les pannes de courant et sont alimentés directement par la source d' alimentation CA d' entrée. Il n' y a pas de contrôle de ces prises avec l' application de surveillance à distance.
- **Prises principales protégées par la batterie-** contrôlé par l' option de contrôle de l' appareil dans l' application de surveillance à distance ou en appuyant sur le bouton ON/Off de l' onduleur.
- **Prise protégée par la batterie commutée Charge un / Charge deux-** contrôlé par le *Contrôle de la sortie de l' onduleur* dans l' application de surveillance à distance ou en appuyant sur le bouton ON/Off de l' onduleur.

## 2.6 Mise hors tension de l'onduleur

Pour éteindre l'onduleur, maintenir le bouton d'alimentation sur le panneau avant pendant une demi-seconde. L'onduleur émet un bip sonore, indiquant qu'il est en mode veille. Débrancher l'onduleur de la source d'alimentation.



### NOTE

Si l'onduleur n'est pas débranché de la prise murale, il reste en mode veille et les prises SURGE ONLY (surtension seulement) continuent d'être alimentées par le secteur.

## 2.7 Voyants à DEL

Le panneau de l'onduleur Tripp Lite indique l'état de l'onduleur par le biais des voyants à DEL rouge et vert.

**Table 2. Indicateurs d'état à DEL**

Description	LED verte	Réseau LED	Tonalité d'alarme	Notes
Mode ligne	On (sous tension)	Off (hors tension)	Off (hors tension)	Fonctionnant normalement mode ligne et la batterie est complètement chargée.
Mode batterie	Clignote toutes les 10 secondes	Off (hors tension)	Off (hors tension)	La configuration par défaut implique qu'aucune alarme n'est déclenchée, jusqu'à ce que l'événement se produise (p. ex. batterie faible, surcharge, etc.).
Batterie faible	Clignotement continu toutes les secondes	On (sous tension)	Émet un bip chaque seconde	
Alerte de surcharge en mode ligne*	On (sous tension)	Off (hors tension)	Bip sonore toutes les 0,5 secondes	
Alerte de surcharge du mode batterie**	Clignotement	Off (hors tension)	Bip sonore toutes les 0,5 secondes	
Défaut de surcharge en mode ligne*	Off (hors tension)	On (sous tension)	Émet un bip sans arrêt	
Défaut de surcharge du mode de la batterie**	Off (hors tension)	Off (hors tension)	Off (hors tension)	
Remplacer la batterie	On (sous tension)	Clignote toutes les minutes	Émet un bip toutes les minutes	
Condition de défaut	Off (hors tension)	On (sous tension)	Émet un bip sans arrêt	<ol style="list-style-type: none"> <li>Défaut de surcharge</li> <li>Défaillance en raison d'un court-circuit au niveau de la sortie</li> </ol>

**Table 2. Indicateurs d'état à DEL (Continued)**

Description	LED verte	Réseau LED	Tonalité d'alarme	Notes
*Condition d'alerte de surcharge en mode ligne - 110 % $\pm$ 10 %, tombe en panne après 5 minutes ; Condition de surcharge de défaut - 120 % $\pm$ 10 %, passe immédiatement à la panne				
**Condition d'alerte de surcharge en mode batterie - 110 % $\pm$ 10 %, s'arrête en 5 secondes ; Condition de défaillance de surcharge en mode batterie - 120 % $\pm$ 10 %, s'arrête immédiatement				

## Chapter 3 Communications

### 3.1 4.1 Ports de communication

#### Fonctionnalité CCP

L' étiquette CCP sur l' onduleur permet aux utilisateurs de collecter et de configurer les paramètres de l' onduleur à l' aide de l' appli de surveillance à distance d' Eaton en plaçant l' appareil mobile compatible CCP au ras de la zone CCP indiquée sur l' onduleur. (Voir [4.1 Bienvenue dans l' application de surveillance à distance d' Eaton](#)).

#### Port Ethernet

Le port Ethernet permet de connecter l' onduleur par un réseau local et de le gérer à l' aide de l' appli de surveillance à distance d' Eaton. (Voir [4.1 Bienvenue dans l' application de surveillance à distance d' Eaton](#)).

#### Fonctionnalité du port USB-C

Le port USB-C permet d' accéder localement à l' interface de ligne de commande (ILC) de l' onduleur pour la configuration et la découverte des paramètres du réseau local et d' autres fonctionnalités. (Voir [3.2 Interface de ligne de commande](#)).

### 3.2 Interface de ligne de commande

L' interface de ligne de commande (ILC) est principalement destinée à la configuration automatisée des paramètres réseau et horaires de l' onduleur Eaton Tripp Lite series. Elle peut également être utilisée pour le dépannage et le redémarrage / la réinitialisation à distance de l' interface réseau au cas où l' interface utilisateur Web ne serait pas accessible.



---

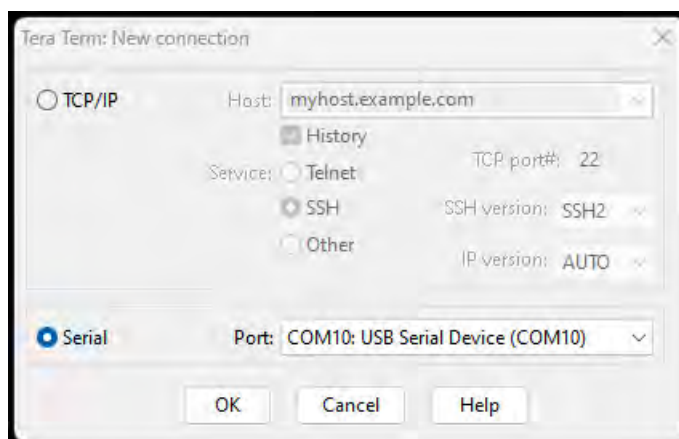
La modification des paramètres réseau peut rendre la carte indisponible à distance. Si cela se produit, l' onduleur ne peut être reconfiguré que localement par le port de configuration USB-C.

---

Pour vous connecter à l' interface de ligne de commande :

1. Branchez un câble sur le port USB de l' Onduleur et lancez un programme d' émulation de terminal.

**Figure 5. Programme d' émulation de terminal**





2. Appuyez sur « y » pour continuer sur l' écran de connexion et saisir le mot de passe de l' appareil.

**Figure 6. Saisir le mot de passe**

```
Use of the device indicates consent to monitoring of failed Authentication attempts. Unauthorized use of the device is prohibited. Press y to continue. y/n?: y
Please enter the password to login.
Password:
```

3. Saisissez une commande utilisateur dans le [Table 3](#) et appuyez sur le bouton Entrée.
4. Les renseignements s' affichent à l' écran.

**Figure 7. Sortie de la commande**

```
Use of the device indicates consent to monitoring of failed Authentication attempts. Unauthorized use of the device is prohibited. Press y to continue. y/n?: y
Please enter the password to login.
Password: *****
Welcome
Use Eaton_cmd for available commands.
-> about

Network Card Vendor Name: Eaton Corp.
Network Card Serial Number: 3402AV05506FA00672
Network Card Firmware Part Number: FW-3114
Network Card Firmware Version: 1.0.2
Device Serial Number: 3408AVLSM89E500004
Device Firmware Part Number: FW-2B23
Device Firmware Version: 0A
Device Profile ID: 2c389aea-edfe-ed11-907c-0022481cd9be
Device Profile Version: 21
NFC Version: 8003.11
CLI Version: 8002.28
->
```

**Table 3. Commandes de l'ILC**

Nom de la commande utilisateur	Description	Exemple d'entrée / sortie	REMARQUE
Connexion	Connexion à l'interpréteur de commandes	<password>	Utilisé uniquement pour entrer dans l'interpréteur de commandes, il récupère le mot de passe actuel en entrée
Déconnexion	Déconnexion de l'interpréteur de commandes	S.O.	Cette commande vous invite à vous connecter après la déconnexion
set_new_password	Définir un nouveau mot de passe	« Mot de passe »	La valeur par défaut est « mot de passe ». Le nouveau mot de passe a les limites suivantes : <ol style="list-style-type: none"> <li>1. La longueur doit être au minimum de 8 et au maximum de 16 caractères.</li> <li>2. La chaîne est alphanumérique et sensible à la casse.</li> <li>3. Le nouveau mot de passe doit comporter au moins un chiffre, une majuscule, une minuscule et un caractère spécial.</li> <li>4. Le mot de passe précédent doit être saisi.</li> <li>5. Le nouveau mot de passe doit être saisi deux fois.</li> </ol>
set_ipv4_maskaddr	Définir l'adresse du masque de sous-réseau	255.255.255.0	Cette valeur sera initialisée à « 0.0.0.0 » si l'appareil n'est pas connecté à l'internet. L'adresse IP de restauration par défaut est « 192.168.1.254 ».
get_ipv4_maskaddr	Obtenir l'adresse du masque de sous-réseau attribuée	255.255.255.0	
set_ipv4_addr	Définir l'adresse IP attribuée	192.168.0.133	
get_ipv4_addr	Obtenir l'adresse IP attribuée	192.168.0.133	
set_ipv4_gateway	Définir la passerelle IP	192.168.0.1	
get_ipv4_gateway	Obtenir la passerelle IP	192.168.0.1	
get_ipv4_method	Obtenir la méthode IP	Méthode IP définie comme statique / DHCP.	La valeur par défaut est DHCP.
set_ipv4_method_dhcp	Définir l'IP DHCP	Méthode IP définie comme DHCP	
get_mac_addr	Obtenir l'adresse MAC	00:00:00:00:00:00	
get_proxy_addr	Obtenir l'adresse du serveur mandataire attribuée	L'adresse du SERVEUR MANDATAIRE est: proxy.apac.etn.com	

**Table 3. Commandes de l'ILC (Continued)**

<b>Nom de la commande utilisateur</b>	<b>Description</b>	<b>Exemple d'entrée / sortie</b>	<b>REMARQUE</b>
set_proxy_addr	Définir l' adresse du serveur mandataire	Adresse du serveur mandataire reconfigurée avec succès.	La longueur doit être inférieure à 20 caractères
get_proxy_port	Obtenir le port	Le port du SERVEUR MANDATAIRE est: 8080	
set_proxy_port	Définir le port	Numéro de port du serveur mandataire reconfiguré avec succès.	Toute plage comprise entre 0 et 65535
get_proxy_status	Obtenir l' état du serveur mandataire	SERVEUR MANDATAIRE non activé.	
set_proxy_disable	Désactiver le serveur mandataire	SERVEUR MANDATAIRE désactivé.	
set_proxy_enable	Activer le serveur mandataire	SERVEUR MANDATAIRE activé.	
set_proxy_username	Définir le nom d'utilisateur du serveur mandataire	<username>	Définit le nom d'utilisateur pour le serveur mandataire. La longueur du nom d'utilisateur ne doit pas dépasser 21 caractères.
set_proxy_password	Obtenir le nom d'utilisateur du serveur mandataire	<password>	Définit le nom d'utilisateur pour le serveur mandataire. La longueur du nom d'utilisateur ne doit pas dépasser 21 caractères.
get_proxy_username	Obtenir le nom d'utilisateur du serveur mandataire	Le nom d'utilisateur du SERVEUR MANDATAIRE est <username>	
get_proxy_password	Obtenir le mot de passe du serveur mandataire	Le mot de passe du SERVEUR MANDATAIRE est <password>	Les étoiles (*) ne seront imprimées qu' après la mise en service.
get_snmp_server1	Obtenir l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur SNMP 1	Adresse IP / nom de domaine du serveur SNMP 1 : 129.6.15.28	
get_snmp_server2	Get Obtenir l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur SNMP 2	Adresse IP / nom de domaine du serveur SNMP 2 : 132.163.96.1	
get_snmp_server3	Obtenir l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur SNMP 3	Adresse IP / nom de domaine du serveur SNMP 3 : 132.163.97.1	
get_snmp_status	Obtenir l' état du serveur SNMP	Service SNMP activé.	
get_snmp_service	Obtenir la connexion au serveur SNMP	Service SNMP connecté au serveur 1.	
set_snmp_disable	Définir la désactivation du serveur SNMP	Serveur SNMP désactivé avec succès.	

**Table 3. Commandes de l'ILC (Continued)**

Nom de la commande utilisateur	Description	Exemple d'entrée / sortie	REMARQUE
set_snmp_enable	Définir l'activation du serveur SNMP	Serveur SNMP activé avec succès.	
get_primary_dns	Obtenir le DNS primaire	DNS primaire: 8.8.8.8	
get_secondary_dns	Obtenir le DNS secondaire	DNS secondaire : 192.168.0.1	
get_time	Obtenir l'heure actuelle du système	Temps d'époque depuis HTR (en secondes) : 1692282558	Temps depuis l' époque
get_iod_connection_status	Obtenir l'état de la connexion IdO	Connexion IdO activée.	
get_iod_connection	Obtenir la connexion IdO DPS	IdO connecté.	
get_iod_connection_reason	Obtenir l'état et la raison de la connexion IdO.	État initial de l'IdO.	
get_iod_dps_endpoint	Obtenir le point de terminaison IdO DPS.	Point de terminaison IdO DPS: global.azure-devices-provisioning.net	
À propos	Imprimer les versions et les numéros de série	Numéro de série de la carte réseau Numéro de pièce du micrologiciel de la carte réseau : FW-3114 Version du micrologiciel de la carte réseau : 0.9.0 Numéro de série de l'appareil : 3302AVLBC884A00019 Numéro de pièce du micrologiciel de l'appareil : FW-2B13 Version du micrologiciel de l'appareil: 02 Identifiant du profil de l'appareil : 2c389aea-edfe-ed11- 907c-0022481cd9be Version du profil de l'appareil : 16 Version CCP : 8003.6 Version ILC : 8002.22	Le numéro de série de la carte réseau s'affiche une fois qu'il est défini.
get_device_connection	Obtenir l'identifiant de l'appareil et la chaîne de connexion	GUID/UUID de l'appareil: <device GUID/UUID> Chaîne de connexion de l'appareil:<Connection String>	Les étoiles (*) de la chaîne de connexion ne seront imprimées qu' après la mise en service.

**Table 3. Commandes de l'ILC (Continued)**

<b>Nom de la commande utilisateur</b>	<b>Description</b>	<b>Exemple d'entrée / sortie</b>	<b>REMARQUE</b>
dump_json_formatted_logs	Obtenir l' identifiant de l'appareil et la chaîne de connexion		La taille de la sortie peut être supérieure à 200 caractères
clear_logs	Effacer tous les journaux du NV		
show_logs	Afficher tous les journaux	Le journal des événements est actuellement vide!	La taille de la sortie peut être supérieure à 200 caractères
reboot_card	Redémarrer la carte	S.O.	Conservez les dernières modifications (le cas échéant) apportées aux paramètres du réseau (IPV4) et au mot de passe. Cette commande redémarre la carte pour terminer la configuration des paramètres réseau.
factory_reset_card	Réinitialisation de la carte	S.O.	Ramène les paramètres réseau (IPV4) et le mot de passe aux valeurs par défaut.

## Chapter 4 Application de surveillance à distance

### 4.1 Bienvenue dans l' application de surveillance à distance d' Eaton

Les onduleurs Eaton Tripp Lite Series connectés au nuage sont gérés par l'application de surveillance à distance Eaton supportée par la plateforme Brightlayer d'Eaton, de sorte que les utilisateurs peuvent se connecter à leur onduleur où qu'ils se trouvent. Recevez des alertes, contrôlez les prises ou arrêtez les appareils, le tout à partir d'un appareil mobile ou d'un ordinateur de bureau. Que l'utilisateur installe une ou plusieurs unités, la mise en service n'a jamais été aussi simple. L' application de surveillance à distance d' Eaton peut être téléchargée à partir des boutiques d'applications Apple ou Android.

### 4.2 InSCRIPTION et activation des utilisateurs

1. Localisez et numérisez le code QR sur le côté gauche de la couverture de l' onduleur ou visitez le lien direct. [Application de surveillance à distance d'Eaton Brightlayer](#) pour lancer l' application dans un navigateur web ou pour la télécharger sur un appareil distant.

Figure 8. Emplacement du code QR

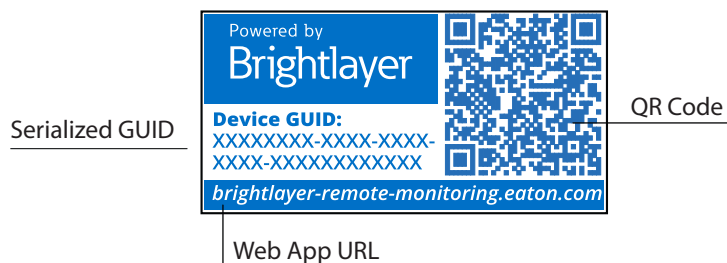
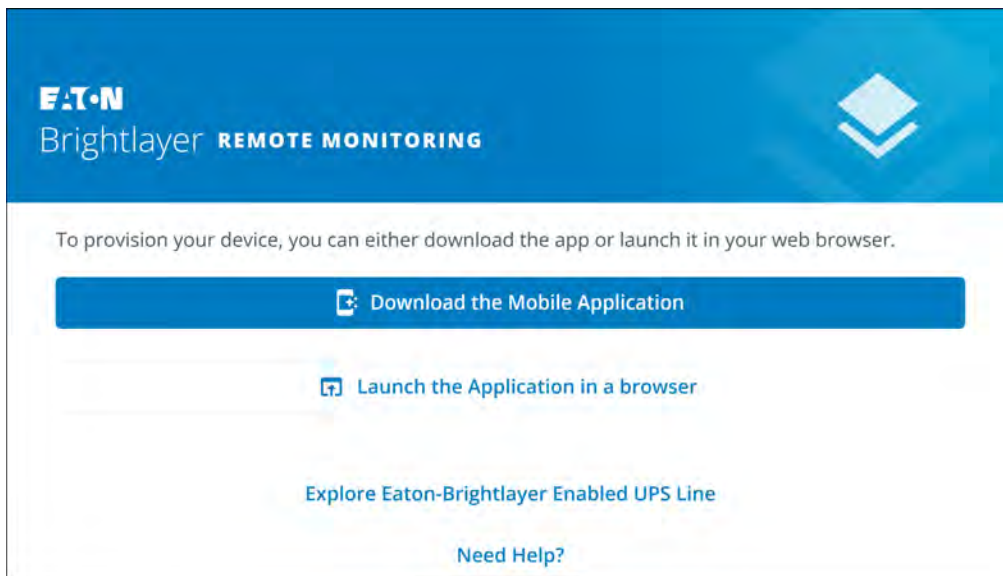


Figure 9. Page d' application Web



**NOTE**

Chrome, Firefox, Edge, et Safari sont les navigateurs internet supportés. N' utilisez pas Microsoft Internet Explorer.

2. Cliquez sur le lien Ouverture de session sur l' écran de connexion.
3. Veuillez lire et cocher la case d'acceptation de l' ACCORD DE LICENCE D'UTILISATEUR FINAL D'EATON CORPORATION POUR LA SURVEILLANCE À DISTANCE DE LA SUITE LOGICIELLE Brightlayer. Cliquez ensuite sur Suivant.

**Figure 10. Écran d'ouverture de session et accord de licence de l' utilisateur final**

**EATON**

Email Address


Keep me signed in

Next

Don't have an account? **Sign up**

Need Help?

Privacy Policy

  
**EATON**  
Cybersecurity Certified

### License Agreement

**EATON CORPORATION END USER LICENSE AGREEMENT FOR Brightlayer Software Suites Remote Monitoring**

This End User License Agreement (the "**Agreement**") is a legal agreement between you and the Contracting Entity (as defined below). For the purposes of this Agreement, any reference to "Eaton" shall include the Contracting Entity, its holding company, its affiliates and subsidiaries. This Agreement, and any other terms or conditions notified to you, governs your access to and use of Brightlayer Software Suites Remote Monitoring in all countries/regions (the "**Product Software**").

Your use of the Product Software is subject to the terms of this Agreement as set out below which incorporate by reference our Privacy Statement at <https://www.eaton.com/us/en-us/company/policies-and-statements/privacy>.

I have read and agree to the Terms & Conditions

Cancel • • • • • Next

4. Saisissez une adresse de courriel valide pour vérifier votre compte. Un code de vérification sera alors envoyé à votre compte de courriel. Cliquez sur Next (suivant). Cliquez sur Next (suivant).
5. Saisissez le code de vérification et cliquez sur Suivant.

**Figure 11. Créez un compte et vérifiez le code**

The figure consists of two side-by-side screenshots of a web interface for account creation and verification.

**Left Screenshot: Create an Account**

- Title:** Create an Account
- Text:** To register for an Eaton account. You will need to verify your email address to continue.
- Form:** A text input field labeled "Email Address" containing the text "newuser1234@gmail.com".
- Navigation:** A "Back" button on the left and a "Next" button on the right. A progress indicator shows the first of five steps is active.

**Right Screenshot: Verify Email**

- Title:** Verify Email
- Text:** A verification code has been sent to the email address you provided. Click the link or enter the code below to continue. This code is valid for 30 minutes.
- Form:** A text input field labeled "Verification Code" containing the text "XXXXXX".
- Buttons:** A blue button labeled "Resend Verification Email" is located below the code field.
- Navigation:** A "Back" button on the left and a "Next" button on the right. A progress indicator shows the second of five steps is active.



6. Saisissez les informations relatives au compte pour terminer la création du compte. Eaton recommande que l'option Authentification à deux facteurs reste activée pour empêcher tout accès non autorisé au compte. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur Suivant.
7. Le nouveau compte d'utilisateur a été créé ; appuyez sur. Appuyez sur le bouton de connexion, et une notification par courriel sera envoyée pour activer le compte.

**Figure 12. Détails du compte**

**Account Details**

Enter your details below to complete account creation.

New

User

Country Code  
+1

Phone Number (Optional)

Country  
US

Enable Two-factor Authentication

Back ••••• Next

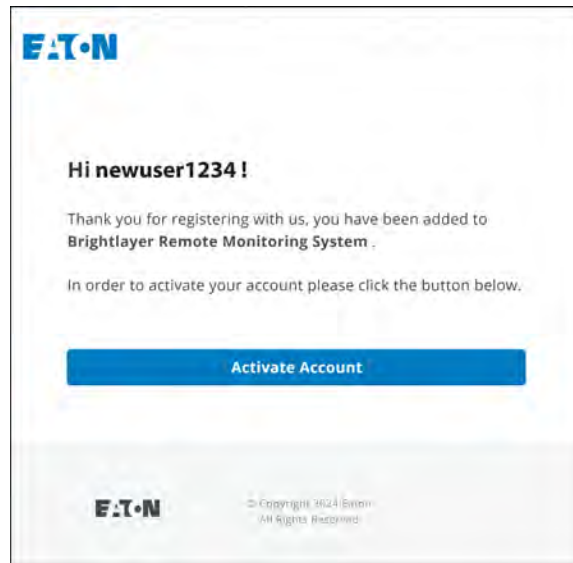
**Welcome newuser1234!**

Your user account has been successfully created with the email **newuser1234@gmail.com.**

Log In

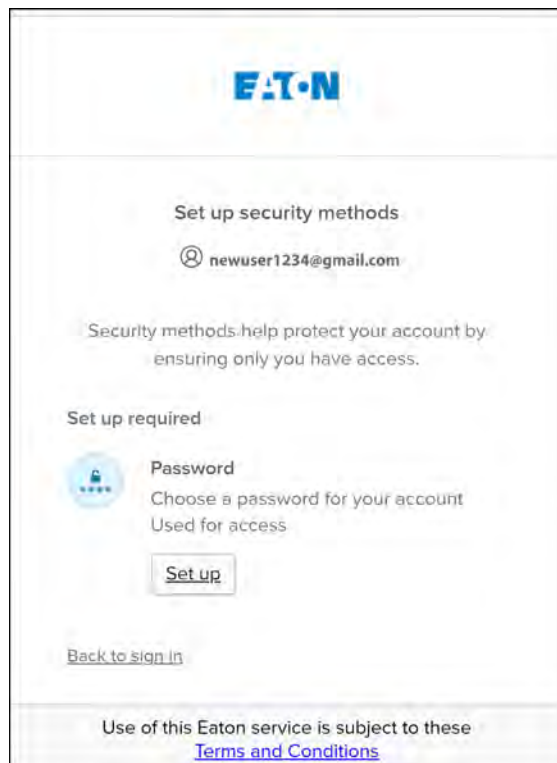
8. Cliquez sur le bouton Activer le compte figurant dans le courriel de notification.

**Figure 13. Notification d' activation par courriel**



9. Cliquez sur Configurer pour définir le mot de passe du compte.

**Figure 14. Écran de configuration du mot de passe**



10. Créez un mot de passe qui réponde aux exigences de connexion à l' application. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur Suivant.

**Figure 15. Configuration du mot de passe**

**EAT•N**

\*\*\*\*

Set up password

newuser1234@gmail.com

Password requirements:

- At least 8 characters
- A lowercase letter
- An uppercase letter
- A number
- No parts of your username
- Password can't be the same as your last 4 passwords

Enter password

\*\*\*\*\*

Re-enter password

\*\*\*\*\*

Next

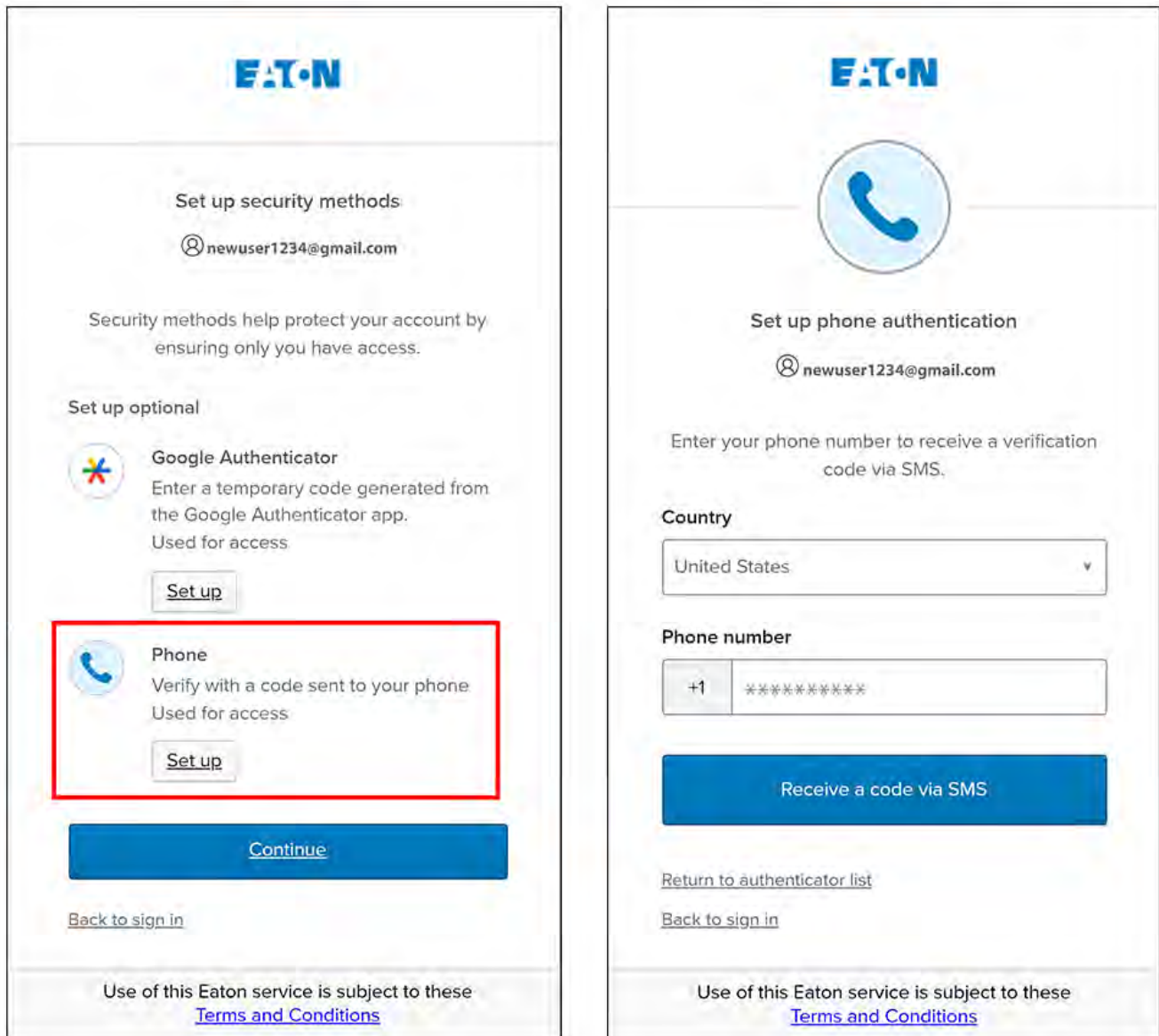
[Return to authenticator list](#)

[Back to sign in](#)

Use of this Eaton service is subject to these [Terms and Conditions](#)

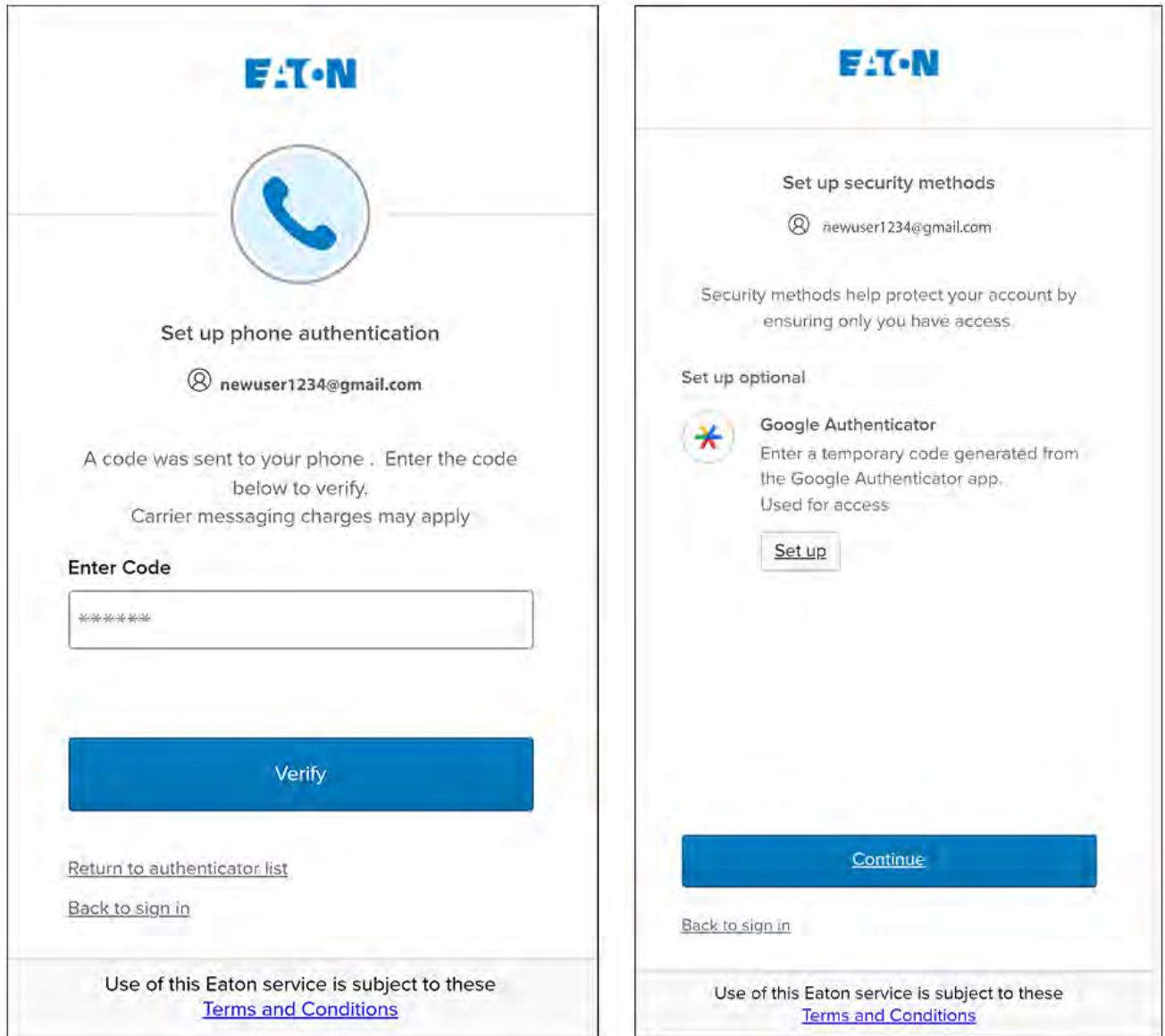
11. Définissez la méthode d'authentification disponible pour accéder au compte. Cliquez sur Configuration.
12. Saisissez un numéro de téléphone et cliquez sur Recevoir un code par SMS.

**Figure 16. Configuration de l'authentification de sécurité**



13. Saisissez le code reçu par SMS. Cliquez sur Vérifier.
14. Cliquez sur Continuer une fois que le code a été accepté.

**Figure 17. Poursuivre la configuration**



15. Cliquez sur Créer une nouvelle organisation.

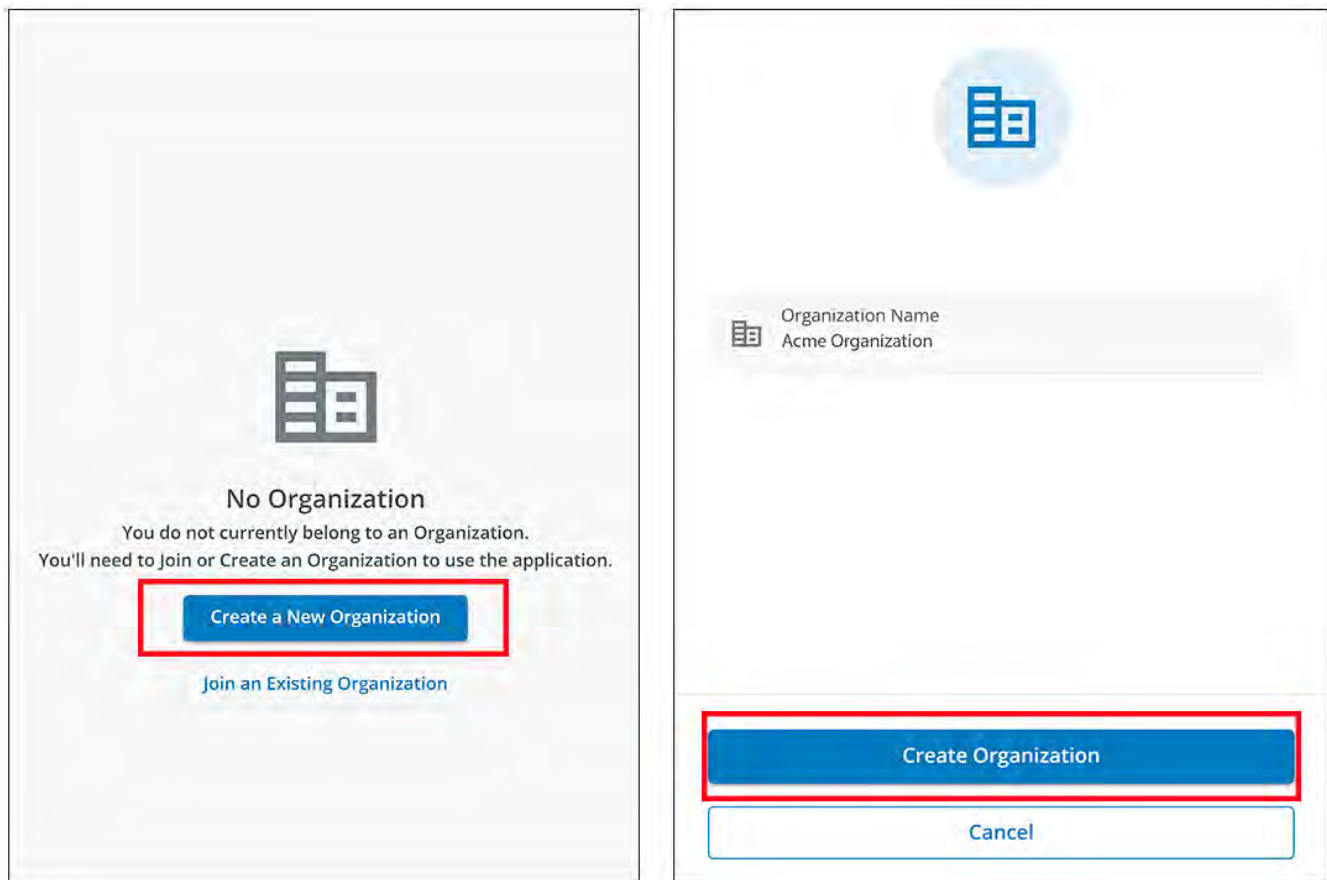


**NOTE**

Si vous rejoignez une organisation existante, contactez l' administrateur pour obtenir le code de l' organisation et cliquez sur Rejoindre une organisation existante.

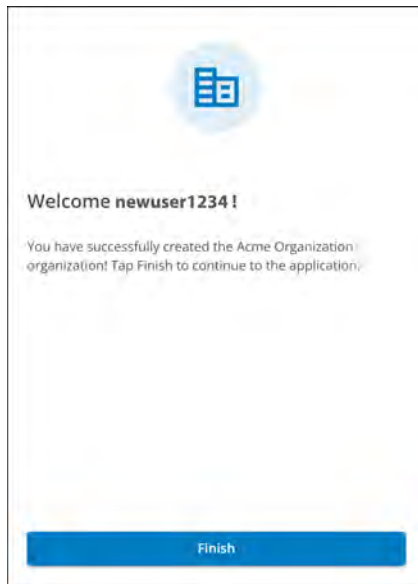
16. Saisissez le nom de la nouvelle organisation. Cliquez sur Créer une organisation.

**Figure 18. Créer une nouvelle organisation**

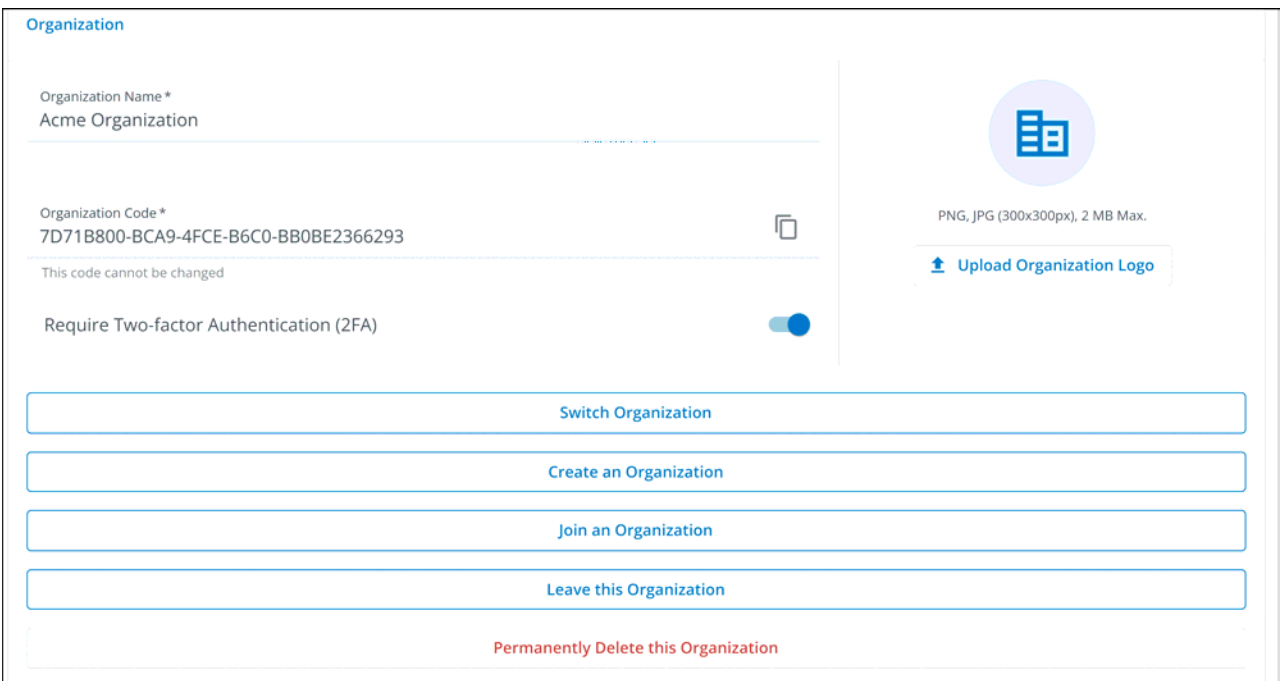


17. La nouvelle organisation a été créée et l'inscription initiale a été effectuée. Cliquez sur Terminer.

**Figure 19. Organisation créée avec succès**




**Figure 20. Écran de gestion de l'organisation**



### 4.3 Interface utilisateur

L'appli de surveillance à distance d' Eaton comprend un résumé simple et des vues détaillées des appareils connectés. Vous pouvez la consulter à l'aide d'un navigateur d'ordinateur, tel que Google Chrome™, ou de tout appareil mobile.

---

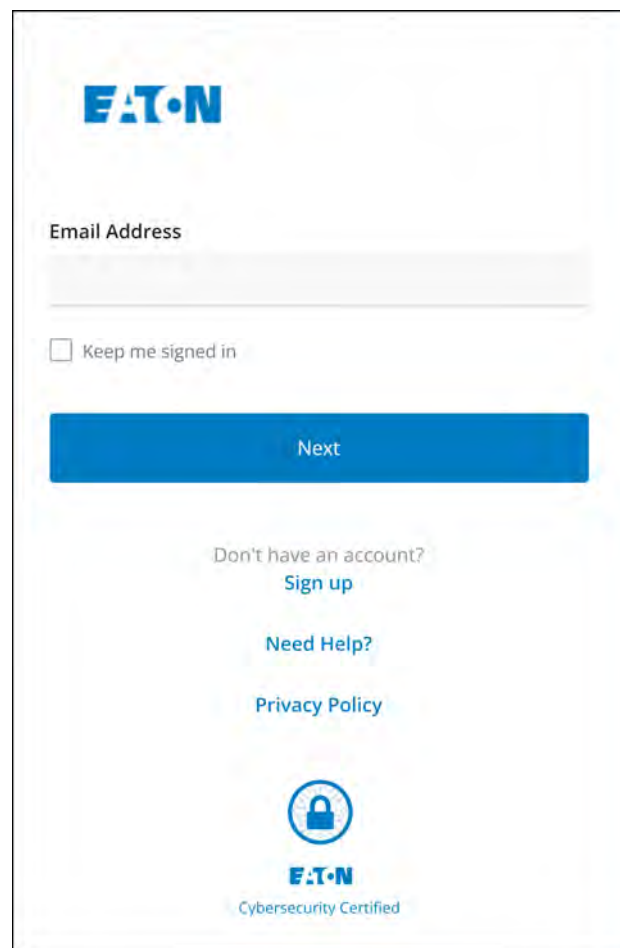
**NOTE**  de temps en temps, videz le cache du navigateur, cliquez sur le bouton de rechargement pour actualiser l'appli de surveillance à distance, ou ajustez les paramètres de résolution de votre navigateur. De nouvelles fonctionnalités et mises à jour seront publiées au fil du temps, et le fait de vider le cache du navigateur ou d'ajuster les paramètres de résolution du navigateur permet de corriger les problèmes de connexion ou de visibilité des données.

---

### 4.4 Écran de connexion

[Figure 21](#) montre l'écran de connexion de l'appli de surveillance à distance d' Eaton sur un navigateur Internet. À partir de l'écran de connexion, l'utilisateur peut entrer une nouvelle inscription, réinitialiser le mot de passe ou se connecter pour ouvrir l'écran de présentation de l'appli (écran d'accueil).

**Figure 21. Écran de connexion**

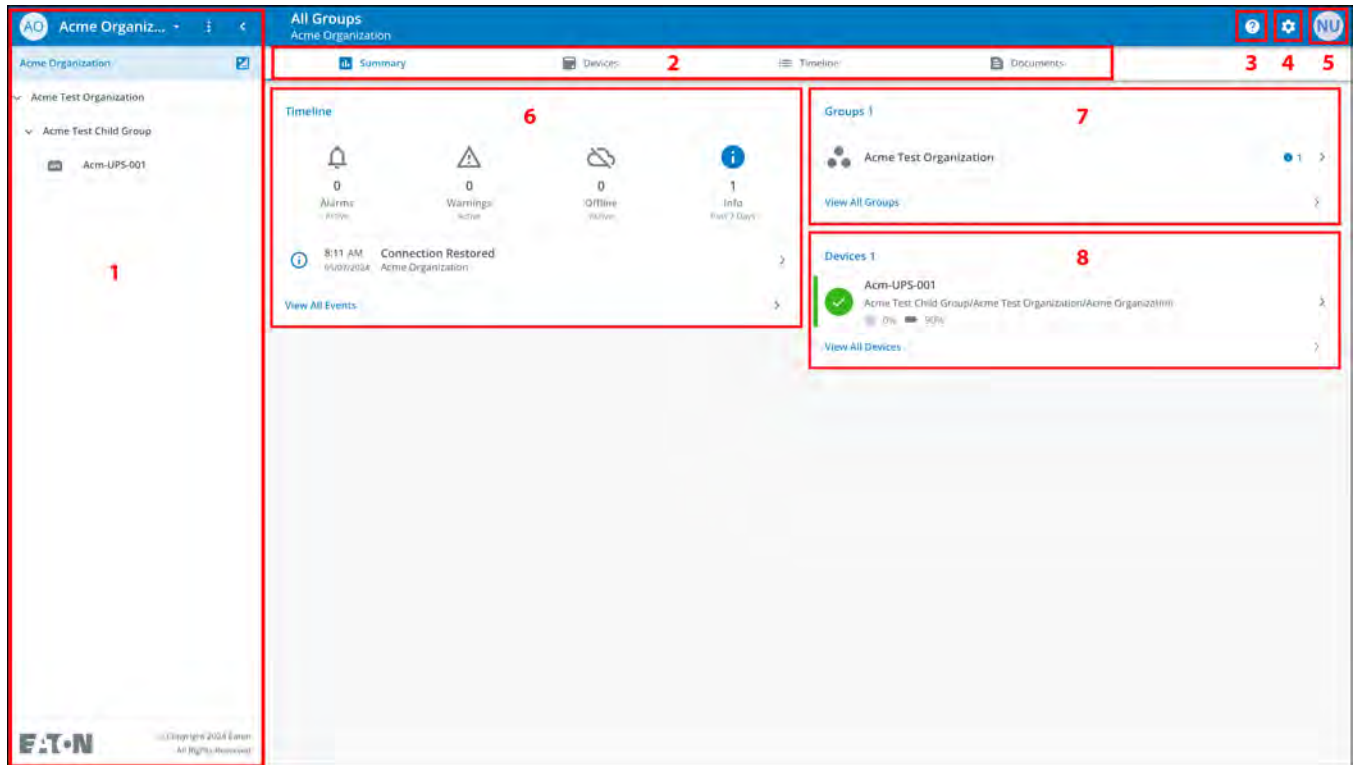




## 4.5 Écran récapitulatif de l'organisation

L' écran récapitulatif de l' organisation affiche des renseignements sur tous les groupes et appareils de l'organisation, en fournissant des chemins de navigation faciles pour afficher les renseignements.

**Figure 22. Écran récapitulatif de l'organisation**



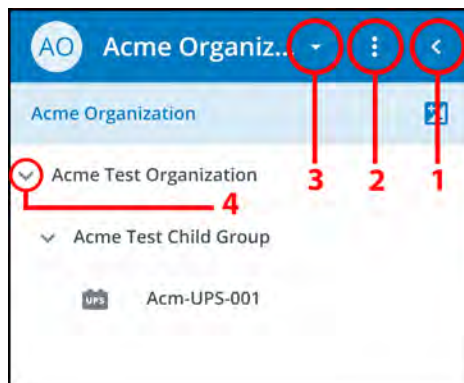
**Table 4. Sections de l' écran récapitulatif de l'organisation**

① Menu Hiérarchie organisationnelle	⑤ Menu Utilisateur
② Menu Onglets	⑥ Chronologie Gadget logiciel
③ Menu Aide	⑦ Gadget logiciel Groupes
④ Menu Paramètres	⑧ Gadget logiciel Appareils

## 4.5.1 Menu Hiérarchie organisationnelle

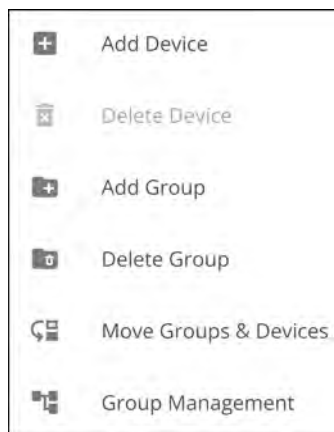
Le menu Hiérarchie organisationnelle gère la hiérarchie organisationnelle et les appareils et permet aux utilisateurs de passer d'une organisation à l'autre et d'un groupe à l'autre.

**Figure 23. Menu Hiérarchie organisationnelle**



1. Masque ou affiche la hiérarchie organisationnelle.
2. Affiche la fonction Hiérarchie organisationnelle pour gérer les groupes et les appareils.

**Figure 24. Options du menu Hiérarchie organisationnelle**



3. Passe d' une organisation à l'autre s' il en existe plusieurs.
4. Affiche la hiérarchie organisationnelle.

La sélection d' un groupe dans le menu Hiérarchie organisationnelle affichera l' écran récapitulatif de l'organisation ( voir [Figure 22](#) ) .

La sélection d' un appareil dans le menu Hiérarchie organisationnelle affichera l' écran récapitulatif de l' appareil, qui fournit des renseignements essentiels sur l'état de l'ASI. (Voir ) .

### 4.5.2 Menu Onglets

Le menu Onglets résume toutes les données relatives à l'organisation, au groupe ou à l'appareil sélectionné dans le menu Hiérarchie organisationnelle.

**Figure 25. Menu Onglets**



- **Onglet récapitulatif**: affiche des renseignements pour chaque organisation, groupe ou appareil sélectionné dans le menu Hiérarchie organisationnelle.
- **Onglet Appareils** : lorsqu'il est sélectionné, l'écran Gestion des appareils affiche tous les appareils configurés au sein d'une organisation et contrôle l'ajout ou la modification de ces appareils.
- **Onglet Chronologie** : fournit un résumé général des événements pour une organisation ou un groupe spécifique, qui peut être exporté dans un fichier csv.
- **Onglet Documents** : affiche le guide de l'utilisateur Connecté au Nuage d'Eaton et les fichiers de la brochure commerciale.

### 4.5.3 Menu Aide

**Menu Aide** -en cliquant sur ce menu, vous découvrirez comment contacter Eaton pour obtenir de l'aide, ainsi que la politique de confidentialité.

**Figure 26. Emplacement du menu Aide**

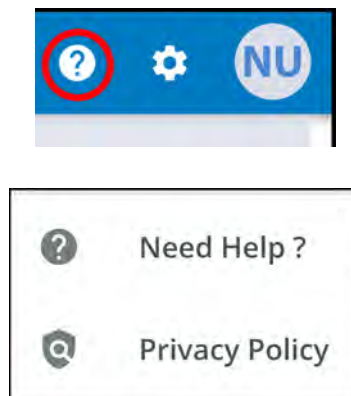
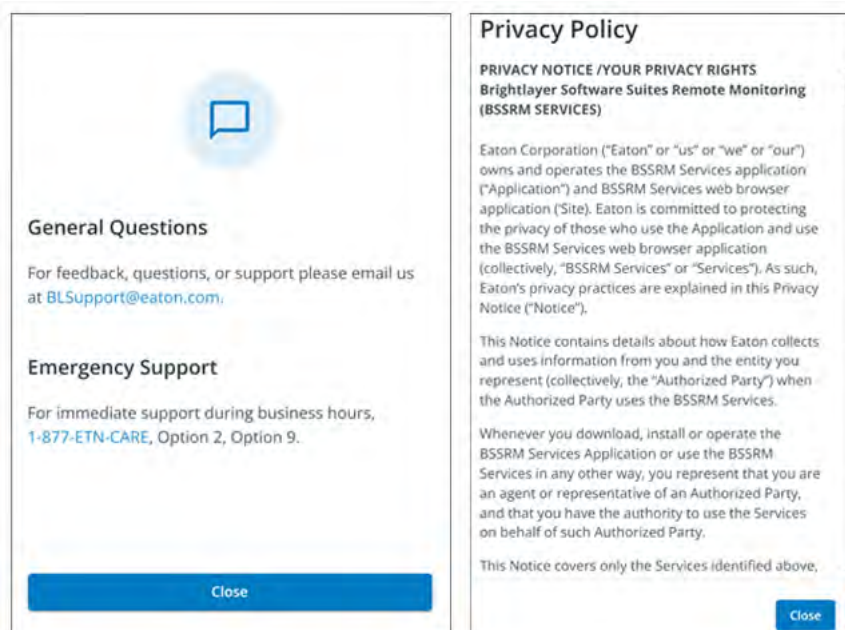


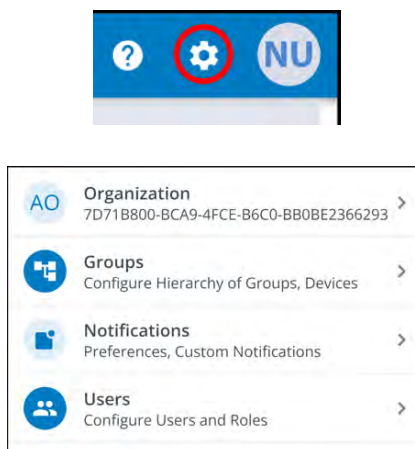
Figure 27. Renseignements sur le menu Aide



#### 4.5.4 Menu des paramètres

**Menu Paramètres** - permet d' accéder à tous les paramètres utilisateur de l' appli et aux paramètres de configuration.

Figure 28. Menu des paramètres



- **Paramètres Gestion de l'organisation** - affiche tous les paramètres disponibles pour gérer une organisation (voir [Figure 22](#)).
- **Gestion des groupes** - ajoute, modifie, déplace ou supprime des groupes au sein d' une organisation (voir [4.7 Création d' un groupe au sein d' une organisation](#)).
- **Paramètres de notification** - définissez et configurez les notifications d' alarme, d' avertissement et d' événement par courriel ou par message texte. Vous pouvez également définir des notifications personnalisées (voir [Figure 55](#) et [Figure 56](#)).
- **Paramètres de gestion des utilisateurs** - permet aux administrateurs d'inviter d'autres utilisateurs ou collègues à s'inscrire à l' appli de gestion à distance d'Eaton, soit en tant qu' utilisateurs, soit en tant qu' administrateurs. Il permet également de contrôler la suppression, la désactivation ou l'activation des comptes d'utilisateurs (voir [4.6 Gestion des utilisateurs](#)).

### 4.5.5 Menu utilisateur

Le menu utilisateur est accessible en cliquant sur l' avatar de l' utilisateur dans le coin supérieur droit de l'écran principal de l'organisation, ce qui permet d'afficher ou de modifier les paramètres du profil ou de se déconnecter de l'appli.

La première section de la page du profil de l' utilisateur comprend des renseignements généraux sur le profil, tels que le courriel, le numéro de téléphone, le pays, une option permettant d' activer l' authentification multifactorielle et un emplacement permettant de télécharger une image.

La deuxième section indique le rôle de l' utilisateur au sein de l' organisation.

La troisième section présente des options personnalisables de langue, de fuseau horaire et de format de date.

**Figure 29. Menu utilisateur**

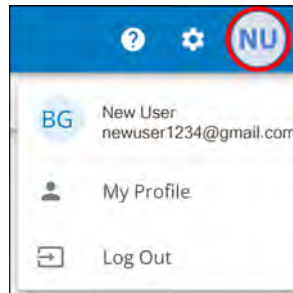
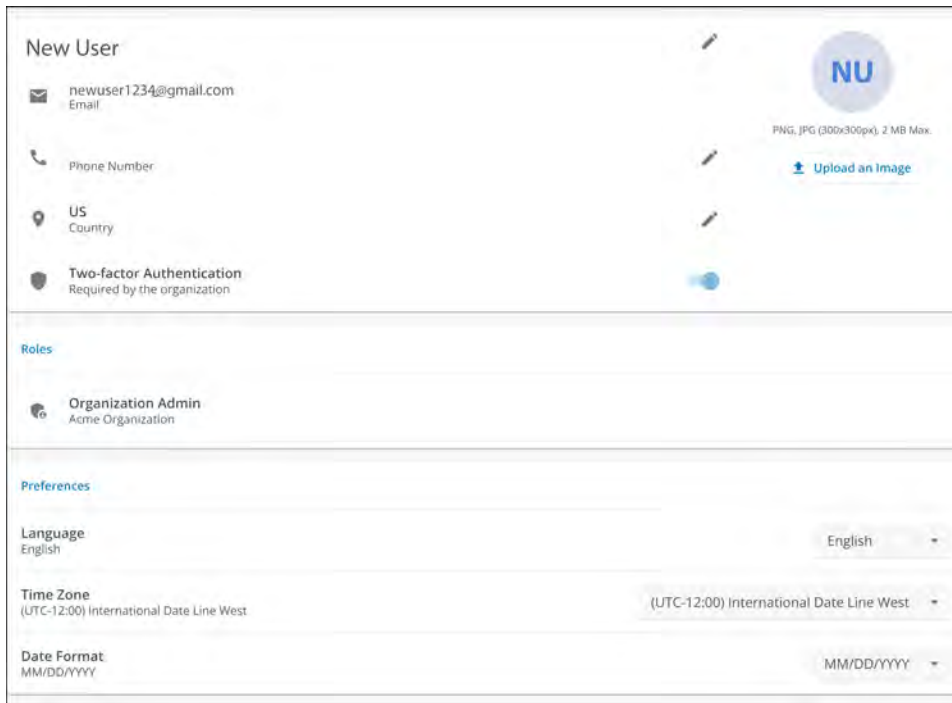


Figure 30. Écran du profil de l'utilisateur



#### 4.5.6 Onglet Chronologie

La section des renseignements sur la Chronologie est un outil précieux qui affiche les alarmes et les événements actifs ou inactifs pour l'ensemble de l'organisation. La section fournit un lien vers les détails de l'événement spécifique et un lien crucial vers l'écran de gestion des événements. Cet écran permet d'exporter les événements dans un fichier .csv, une fonction qui facilite grandement l'analyse des données et la création de rapports. Cette fonction complète permet de garder une trace de tous les événements et alarmes critiques et est accessible dans l'onglet de navigation Chronologie.

Figure 31. Gadget Chronologie

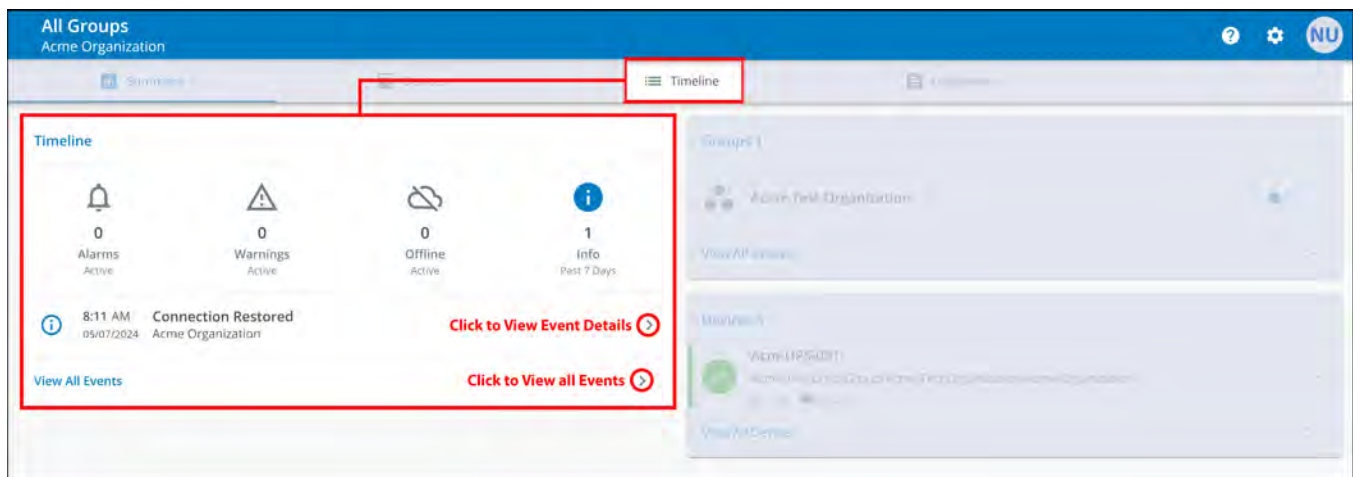


Figure 32. Détails de l'événement

**Acm-UPS-001**  
Connection Restored

**Description**  
Connectivity to the device has been restored.

Event Details		History	
Event Name	Connection Restored	Last Update Received	05/07/2024, 08:11:35
Severity	Informational	Time of Event	05/07/2024, 08:11:35

**Device Details**

Name	Acm-UPS-001
Group	Acme Organization
Model	BC350RNC
Serial #	3403AV4BC884900002

Figure 33. Écran Chronologie

**All Groups**  
Acme Organization

Summary | Devices | **Timeline** | Documents

Search

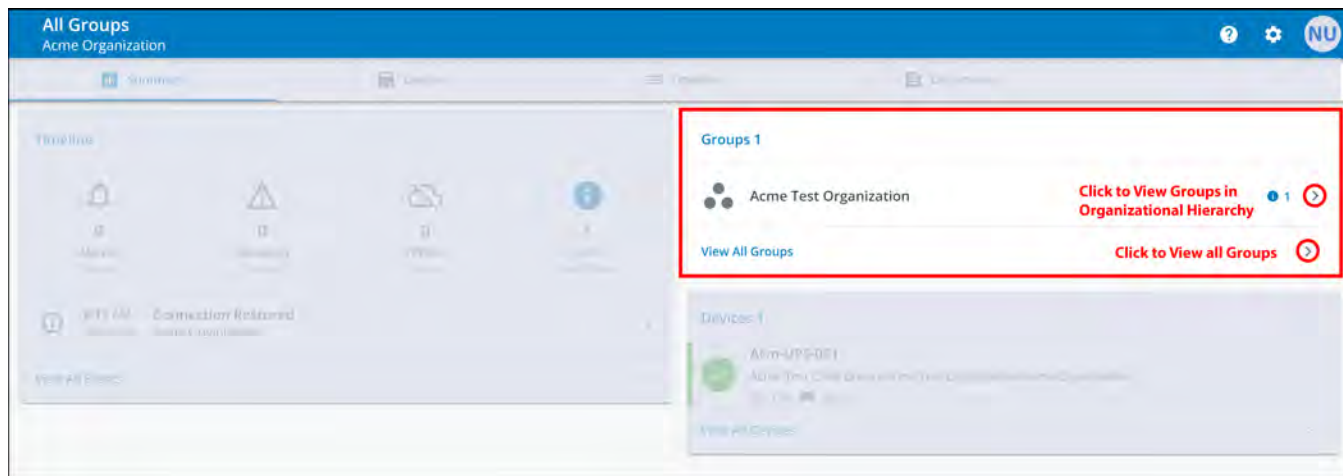
Status	Date	Type	Device	Group
<span>ⓘ</span>	12:56 PM 05/08/2024	On Utility	Acm-UPS-001 #3403AV4BC884900002	Acme Test Child Group < Acme Test Organization < Acme Organization
<span>ⓘ</span>	12:56 PM 05/08/2024	Input Power Ok	Acm-UPS-001 #3403AV4BC884900002	Acme Test Child Group < Acme Test Organization < Acme Organization
<span>⚠</span>	12:56 PM 05/08/2024	On Battery	Acm-UPS-001 #3403AV4BC884900002	Acme Test Child Group < Acme Test Organization < Acme Organization <b>CLEARED</b>
<span>⚠</span>	12:56 PM 05/08/2024	Input Power Not Ok	Acm-UPS-001 #3403AV4BC884900002	Acme Test Child Group < Acme Test Organization < Acme Organization <b>CLEARED</b>
<span>ⓘ</span>	8:11 AM 05/07/2024	Connection Restored	Acm-UPS-001 #3403AV4BC884900002	Acme Organization

Items per page: 10 | 1-5 of 5

## 4.5.7 Gadget logiciel Groupes

Le gadget logiciel Groupes permet de visualiser les groupes ou les groupes enfants au sein d' une hiérarchie organisationnelle et permet aux utilisateurs de visualiser tous les groupes au sein d'une organisation.

**Figure 34. Gadget logiciel Groupes**



**Figure 35. Voir tous les groupes**



## 4.5.8 Gadget logiciel Appareil

Les appareils peuvent être visualisés et gérés en sélectionnant les options de la page principale de l' application ou en utilisant la hiérarchie organisationnelle.

### Visualisation de la page principale de l' application pour les appareils

Cliquez sur l' une des zones suivantes pour afficher un écran spécifique permettant de visualiser ou de gérer un appareil :

1. Permet d'accéder à l'écran de gestion des appareils, qui répertorie les appareils associés au compte de l'organisation et permet aux utilisateurs de déplacer, d'ajouter ou de supprimer des appareils. (Voir [Figure 37](#)).
2. Permet d' accéder à l' écran récapitulatif des appareils et d' afficher tous les détails d' un appareil spécifique. (Voir [Figure 37](#)).



Figure 36. Gadget logiciel Appareil

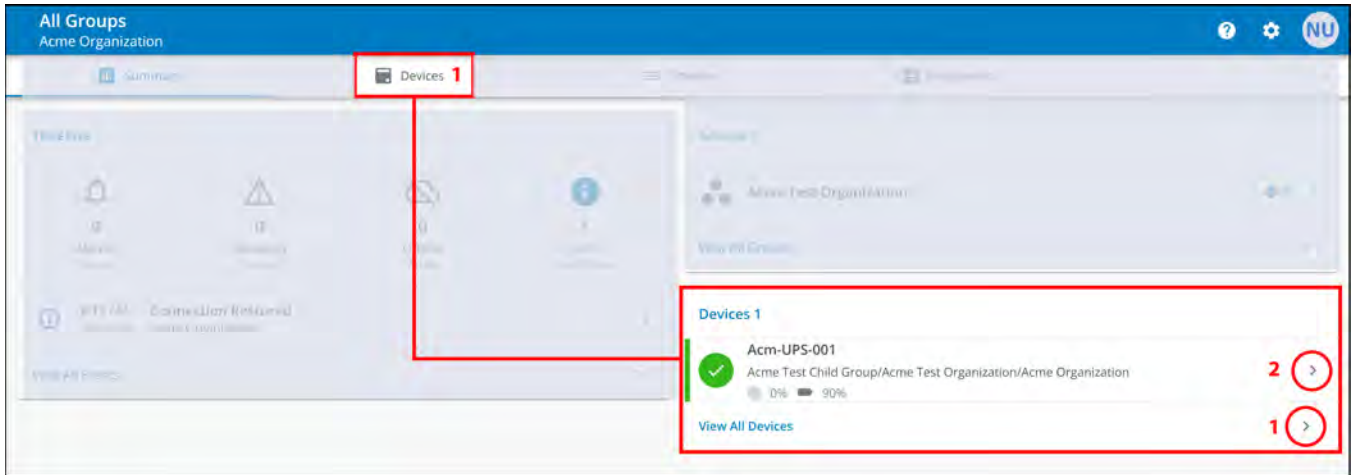
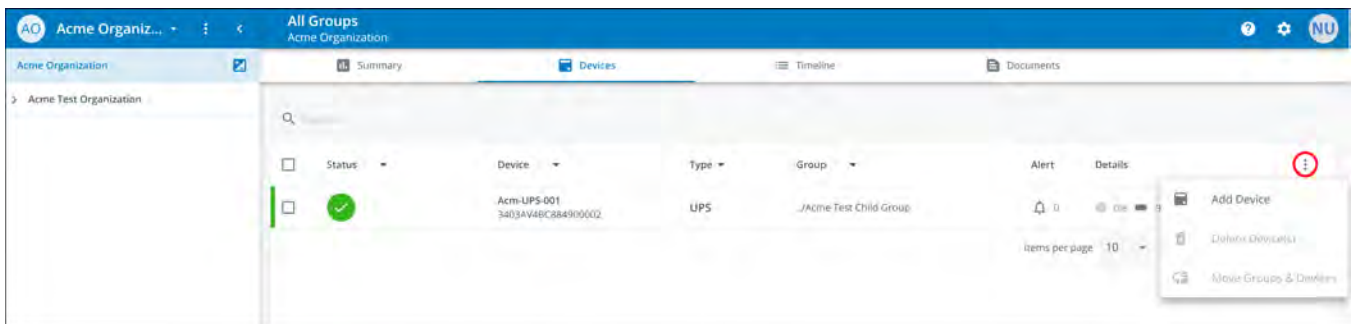


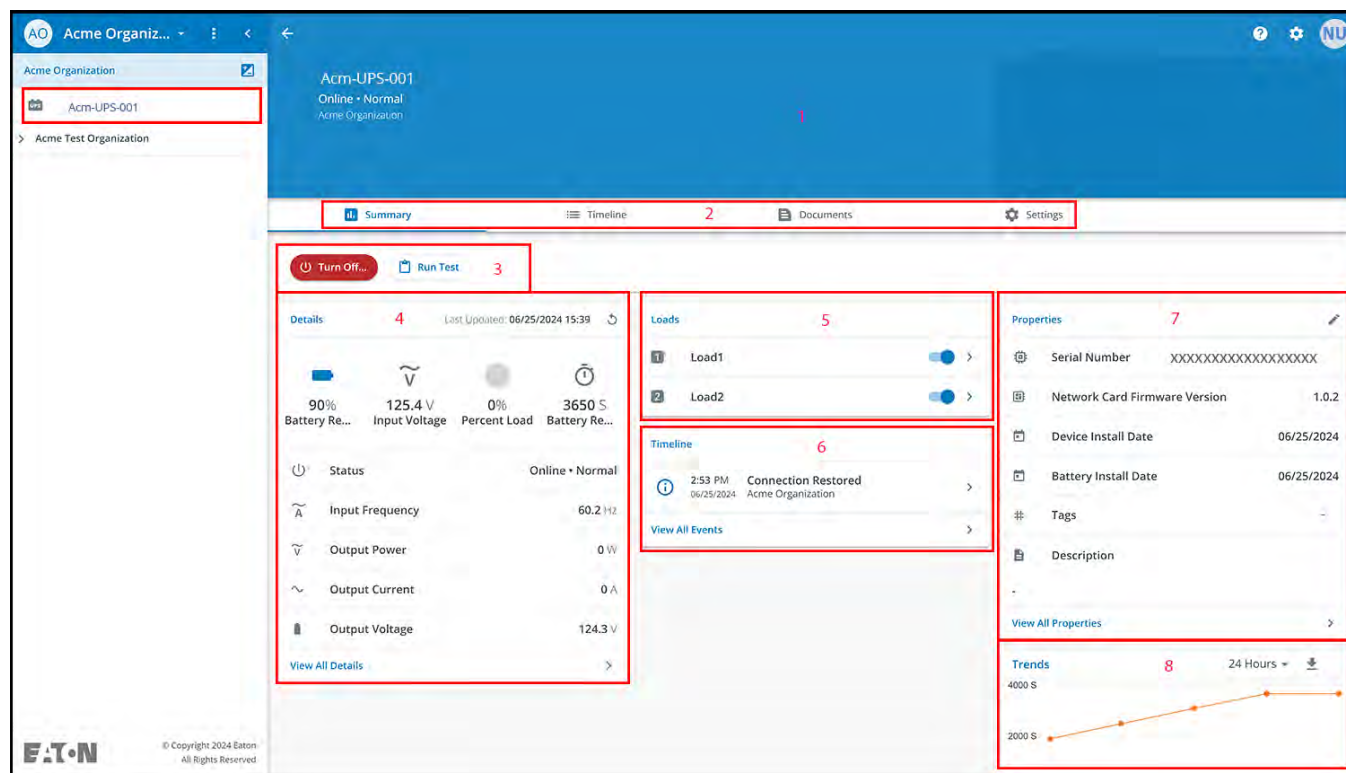
Figure 37. Gestion du dispositif



## L' écran de gestion des appareils

L' écran Récapitulatif des appareils fournit un aperçu opérationnel en temps réel de tous les appareils propres à l' organisation: état, appareils (nom, numéro de série), type, groupe, alerte et ses détails.

**Figure 38. Écran Récapitulatif des appareils**



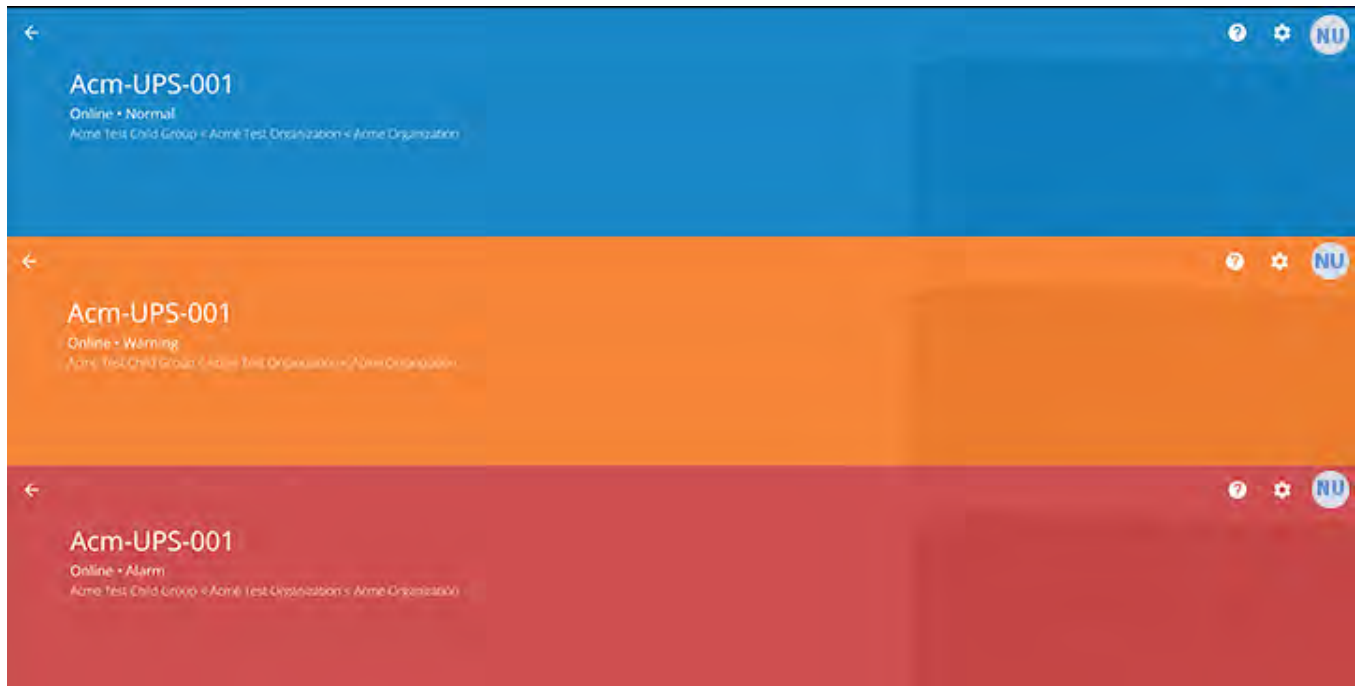
**Table 5. Zones de l' écran Récapitulatif des appareils**

① Bannière de l' écran Récapitulatif des appareils	⑤ Contrôle de la sortie de l' ASI
② Menu Onglets	⑥ Chronologie
③ Contrôle de l' appareil	⑦ Propriétés de l' appareil
④ Détails de l'appareil	⑧ Tendances

1. **Bannière de l' écran Récapitulatif des appareils** - change de couleur, indiquant les différents modes de fonctionnement de l' ASI.

- Bleu- Mode normal en ligne.
- Orange- Avertissement en ligne
- Rouge- Alarme en ligne

Figure 39. Bannière de l'écran Récapitulatif des appareils



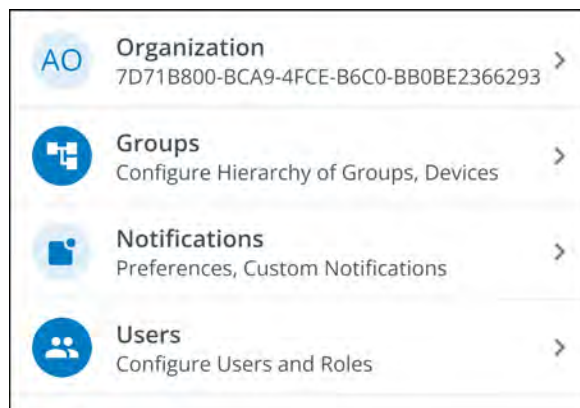
## 2. Menu Onglets :

- Récapitulatif- affiche l' écran Récapitulatif des appareils.
  - Chronologie- fournit un résumé général des événements de l' appareil qui peut être exporté dans un fichier.csv.
  - Documents- affiche le guide de l'utilisateur Connecté au nuage d'Eaton et les fichiers de la brochure commerciale.
  - Paramètres- paramètres généraux pouvant être définis sur l' onduleur.
3. **Contrôle du dispositif** - permet un contrôle limité du dispositif, par exemple en effectuant un CYCLE MARCHÉ/ARRÊT ou en effectuant un test de batterie.
  4. **Détails du dispositif** - affiche une vue d'ensemble de l' état de fonctionnement, des tendances et des propriétés du dispositif.
  5. **Contrôle de la charge du dispositif** - permet de contrôler le(s) segment(s) de charge de sortie associé(s) au dispositif sélectionné.
  6. **Chronologie** : affiche les alarmes et les événements actifs ou inactifs qui peuvent être exportés au format.csv (voir [Figure 63](#)) .
  7. **Propriétés du dispositif**- permet de modifier ou d' afficher les informations relatives au dispositif.
  8. **Tendances**- affiche des données spécifiques sur les performances de l'onduleur qui peuvent être personnalisées et téléchargées sur un intervalle de temps de 31 jours.

## 4.6 Gestion des utilisateurs

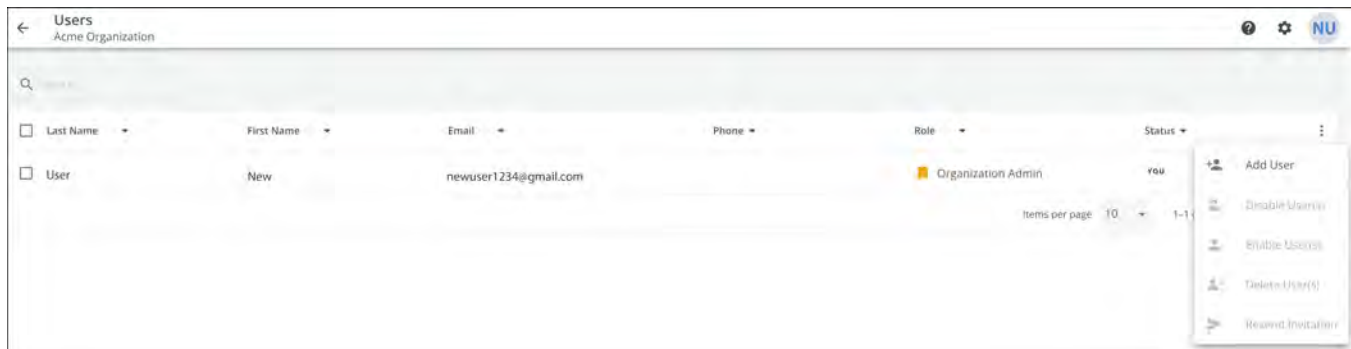
L' écran de gestion des utilisateurs permet à l' administrateur ou à d' autres utilisateurs d' ajouter, d' inviter ou de supprimer des membres inactifs d' une organisation.

Pour accéder à l' écran de gestion des utilisateurs, cliquez sur le menu Paramètres puis sur Utilisateurs (Configurer les utilisateurs et les rôles).



Pour ajouter un utilisateur, cliquez sur les trois points à droite de la page, puis sélectionnez Add User (Ajouter un utilisateur).

Pour supprimer ou activer/désactiver/ supprimer un utilisateur, sélectionnez l' utilisateur, puis les trois points pour faire apparaître User Management Menu (Menu de gestion des utilisateurs).



Complétez les informations relatives à l' utilisateur. Sélectionnez ensuite le bouton Invite User (Inviter un utilisateur). Un courriel sera envoyé pour inviter le nouvel utilisateur à rejoindre l' organisation.



### NOTE

Les nouveaux utilisateurs devront créer un compte s' ils n' en ont pas. Voir [Inscription et activation des utilisateurs](#) .

**Figure 40. Inviter un nouvel utilisateur**

**Invite User to Acme Organization**

Fields marked with an asterisk(\*) are required.

First Name  
New

Last Name  
User2

Email Address\*  
newuser2@gmail.com

Country Code Phone Number  
A mobile number is required in order to receive SMS notifications.

Select a Role\*  
Viewer

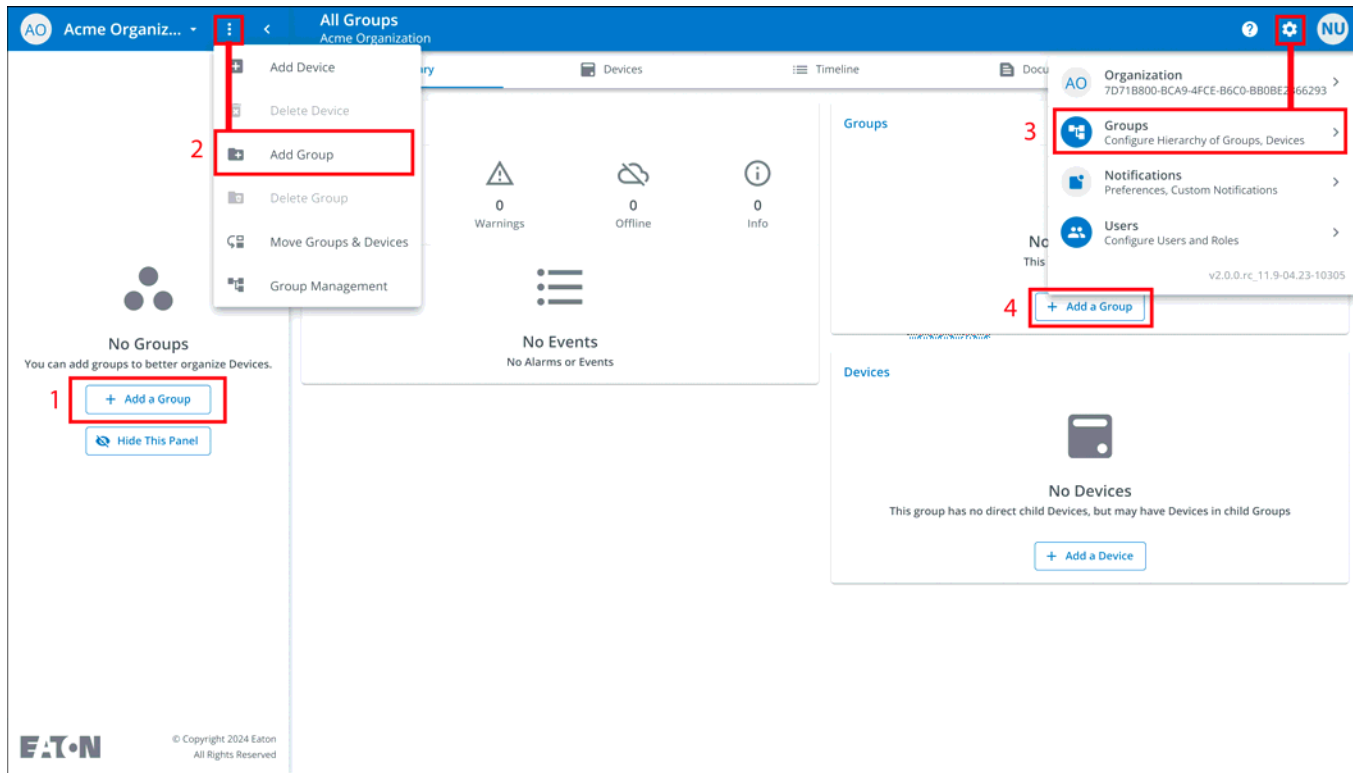
Assign to Group(s)\*  
Acme Test Child Group

Cancel Invite And Add Another User Invite User

## 4.7 Création d' un groupe au sein d' une organisation

1. Cliquez sur l' option Add a Group (Ajouter un groupe) dans l' une des quatre zones de l' écran récapitulatif.

Figure 41. Ajouter un groupe



2. Saisissez un nom, puis sélectionnez l' organisation mère dans laquelle le nouveau groupe résidera. Cliquez sur Next (suivant).

**Figure 42. Détails du groupe**

The screenshot shows a 'New Group' form with the following fields and options:

- Group Name \***: Text input containing 'Acme Test Organization'. A character count '22/24' is visible on the right.
- Group Short Name**: Text input containing 'ATC'. A note below reads 'A short name can be used when displaying a breadcrumb or auto-naming a device'. A character count '3/6' is visible on the right.
- Parent Group \***: Dropdown menu showing 'Acme Organization (Organization Root)'. A note below reads 'This structure can also be edited from the main hierarchy page with a drag-and-drop function'.

At the bottom of the form, there are three buttons: 'Cancel', 'Add Group & Finish', and 'Next'. A progress indicator with four dots is centered below the buttons.

3. Déplacez les groupes existants vers le groupe nouvellement créé (le cas échéant).

**Figure 43. Déplacer des groupes**

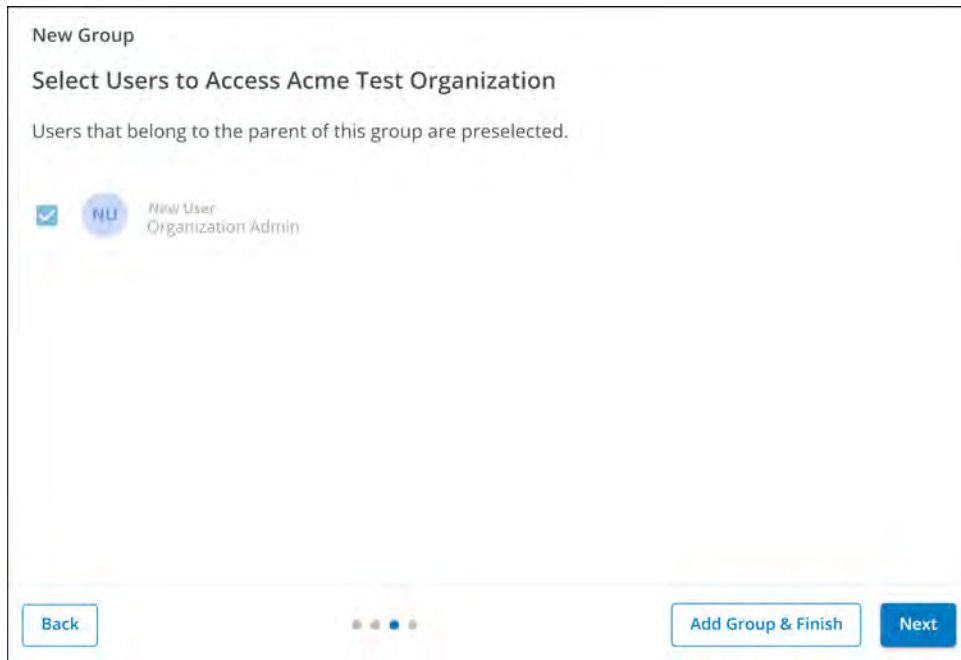
The screenshot shows a 'New Group' form with the following content:

- Move Existing Groups & Devices to Acme Test Organization**: Section header.
- Existing groups can be moved to this group. Moving groups will also move their children.**: Instructional text.

At the bottom of the form, there are three buttons: 'Back', 'Add Group & Finish', and 'Next'. A progress indicator with four dots is centered below the buttons.

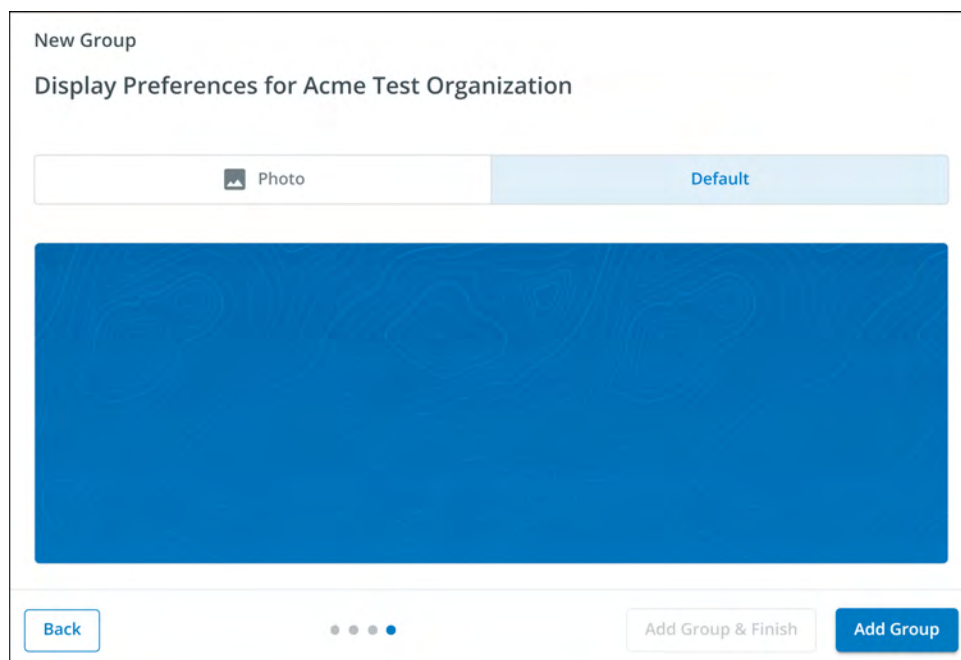
4. Attribuez des utilisateurs au groupe nouvellement créé.

**Figure 44. Sélectionnez les utilisateurs**



5. Choisissez l' image par défaut ou téléchargez une nouvelle photo pour aider à identifier le groupe. Cliquez sur Add Group (Ajouter un groupe) lorsque vous avez terminé.

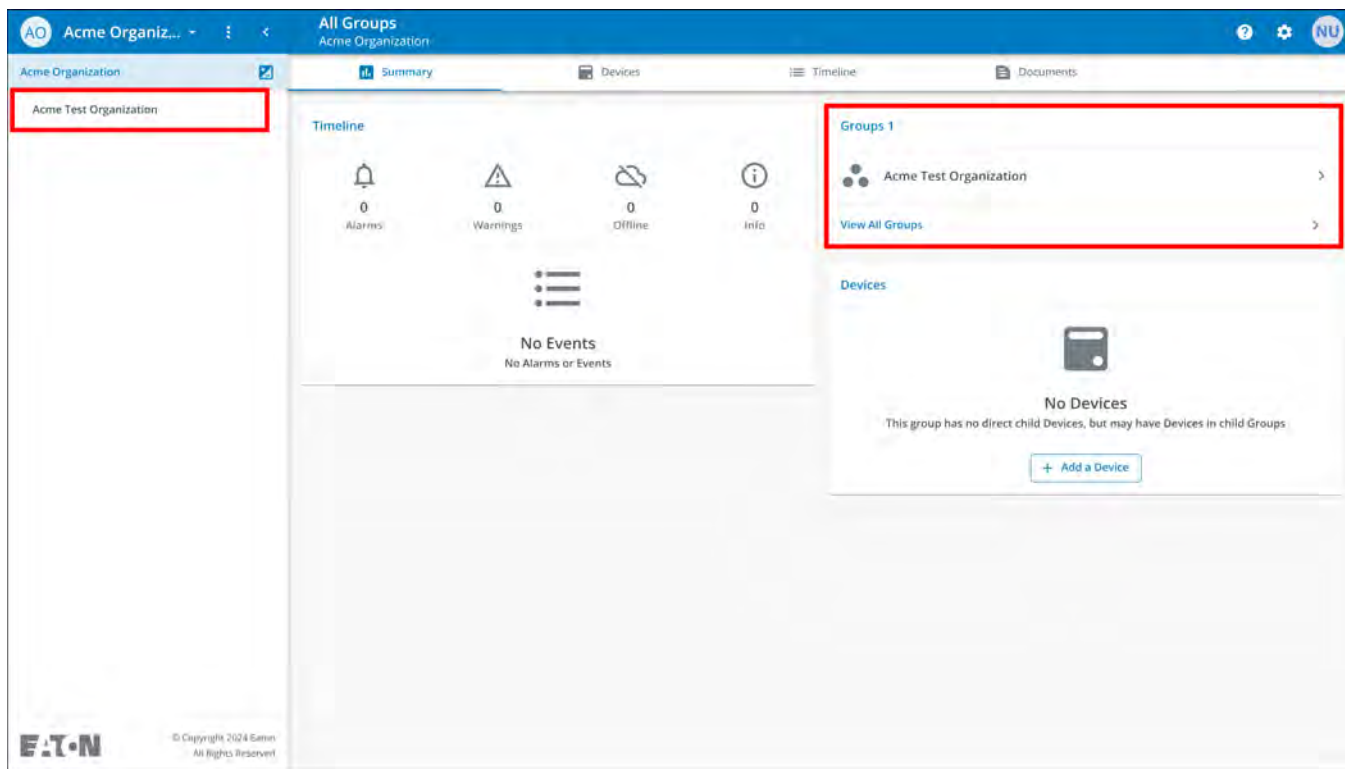
**Figure 45. Préférences d'affichage**





6. Le nouveau groupe a été créé sous l' organisation Acme et peut maintenant être visualisé sur l'écran de la hiérarchie organisationnelle de l'application.

**Figure 46. Nouveau groupe**

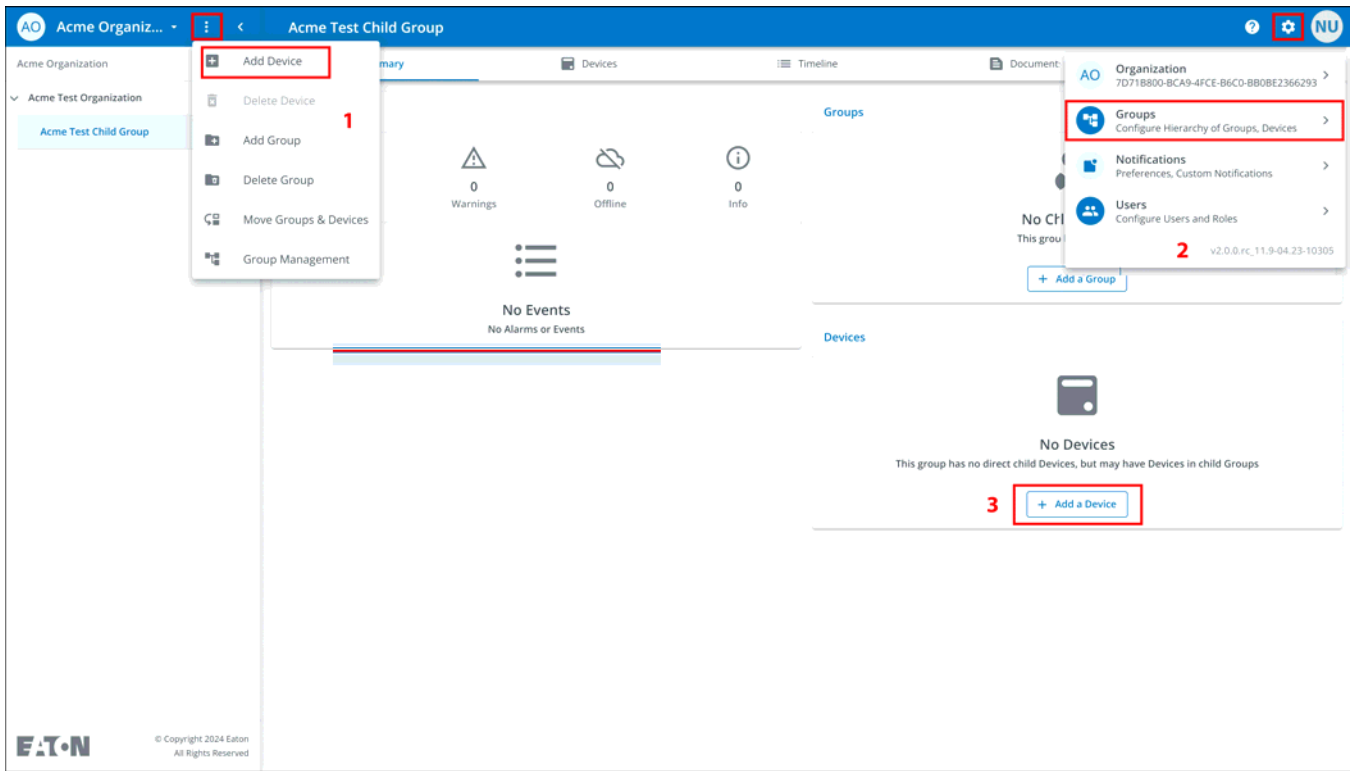


## 4.8 Ajout d' un dispositif

### Ajout manuel d' un dispositif

1. Mettez l' onduleur sous tension et vérifiez qu' il est en mode en ligne.
2. Connectez un câble Ethernet (non fourni) d' une connexion réseau active au port de l' onduleur.
3. Cliquez sur l' organisation ou le groupe auquel le dispositif sera ajouté dans le menu Hiérarchie organisationnelle.
4. Cliquez sur l' une des trois zones de l' écran Groupe ou de l' écran Gestion des dispositifs ().

Figure 47. Options d'ajout de dispositif



- Saisissez toutes les informations requises concernant le dispositif. Cliquez sur Save Device (Enregistrer le dispositif).

**Figure 48. Ajouter un dispositif**

**Add Device to Acme Organization**

Fields marked with an asterisk(\*) are required when adding a Device.

Assign to Group(s)  
Acme Test Child Group

Device Type\*  
UPS

Device Name\*  
Acm-UPS-001

GUID\* **GUID is located on the UPS QR code label**

Tags  
6 tags maximum

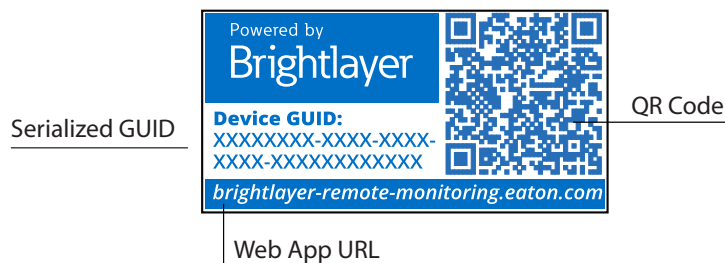
Description  
Server Rack 1 Room 1

Buttons: Cancel, Save & Add New Device, Save Device



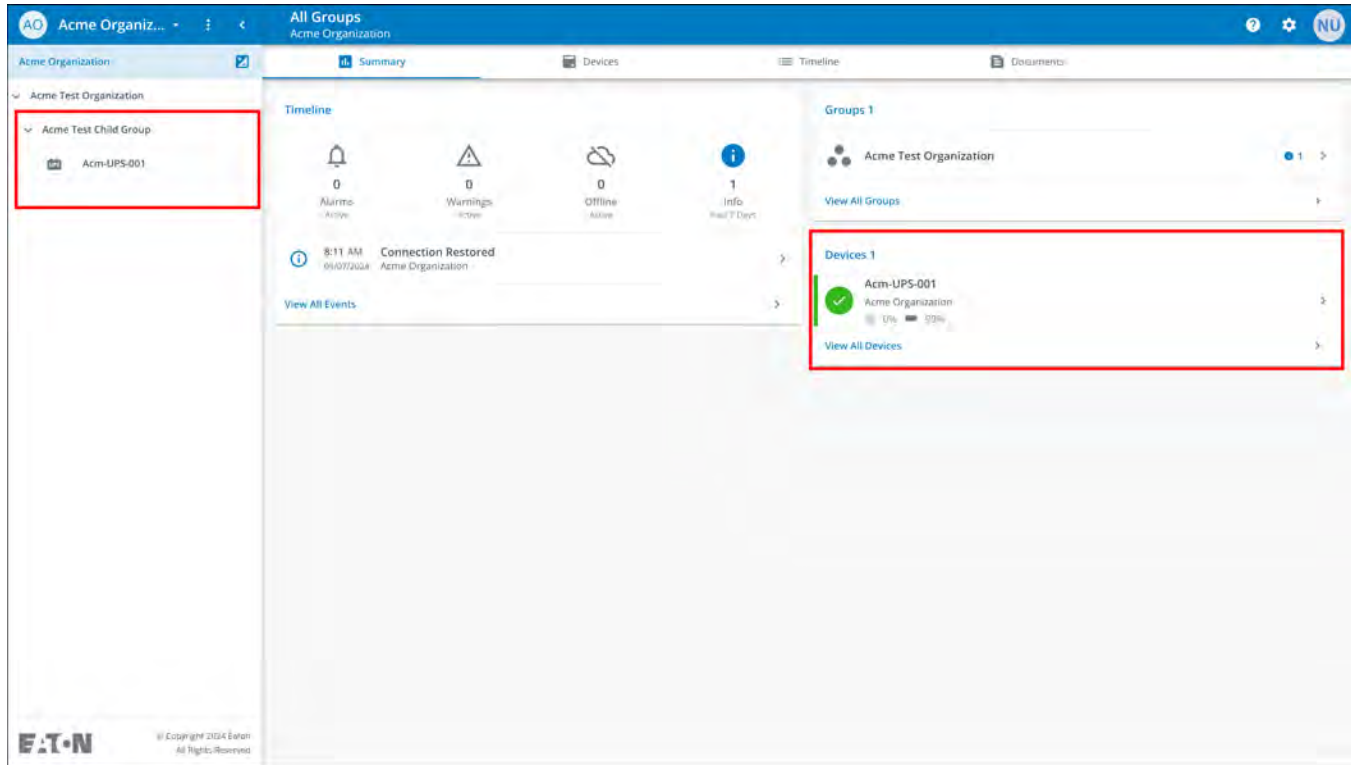
**NOTE**

Le GUID se trouve sur l' autocollant du code QR situé sur le couvercle de l' onduleur.



6. L' appareil indique alors qu' il est rattaché au groupe ou à l' organisation.

**Figure 49. Écran récapitulatif de l'organisation**



### 4.8.1 Ajouter un appareil avec l' application mobile

1. Téléchargez l' application de télésurveillance et créez un compte ou connectez-vous à votre compte existant.

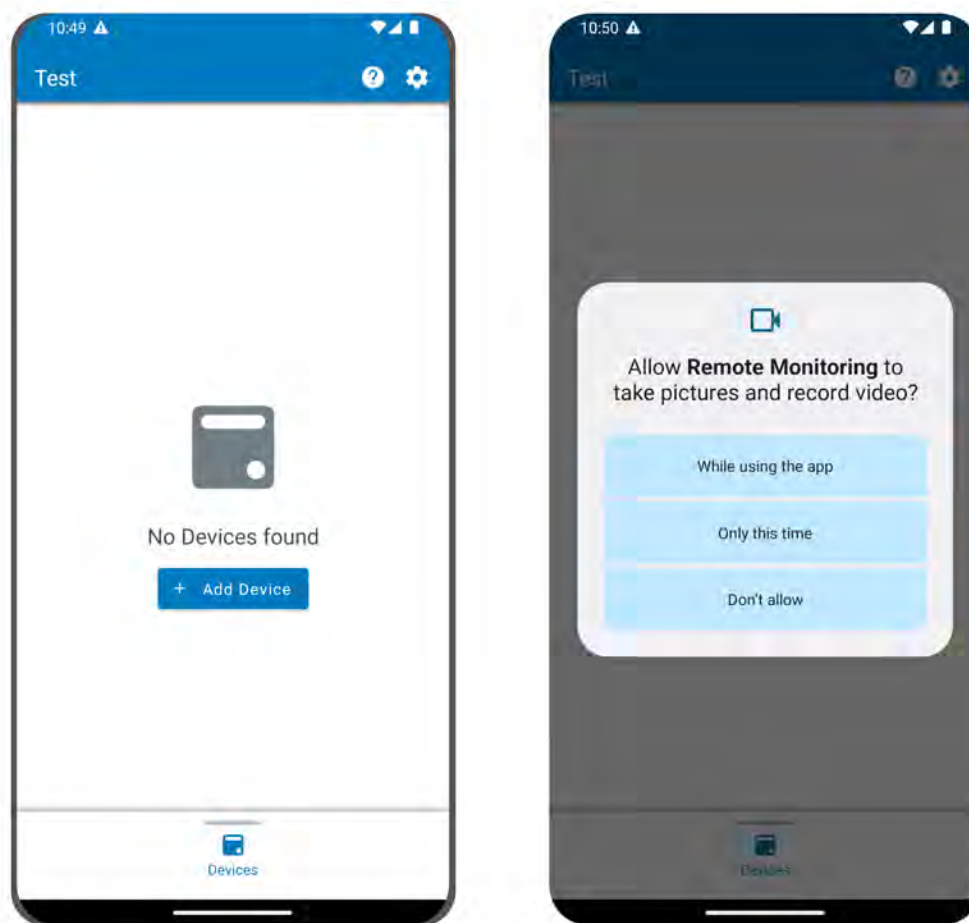


**NOTE**

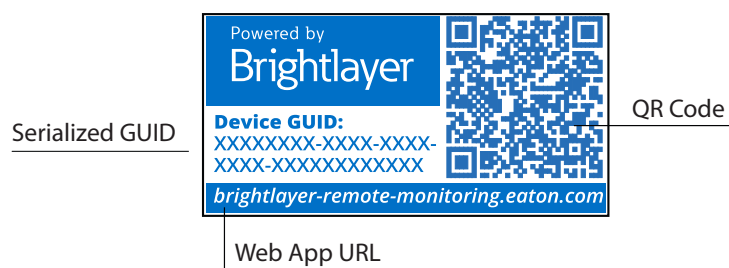
Si l'application de télésurveillance a été téléchargée sur un appareil mobile, le code QR redirige automatiquement vers l' écran d' ajout de l' appareil dans l' application. Si l' application n' a pas été téléchargée au préalable, la lecture du code QR redirige l' utilisateur vers la boutique d' applications pour qu' il puisse la télécharger et créer un compte d' utilisateur.

2. Mettez l' onduleur sous tension et vérifiez qu' il est en mode en ligne.
3. Connectez un câble Ethernet (non fourni) d' une connexion réseau active au port de l' onduleur.
4. Accédez à l' écran récapitulatif de l' organisation et cliquez sur Devices (dispositifs).
5. Sélectionnez l' icône Add Device (Ajouter un dispositif ).
6. Sélectionnez OK pour autoriser l' accès à la caméra.

Figure 50. Ajout d' un dispositif

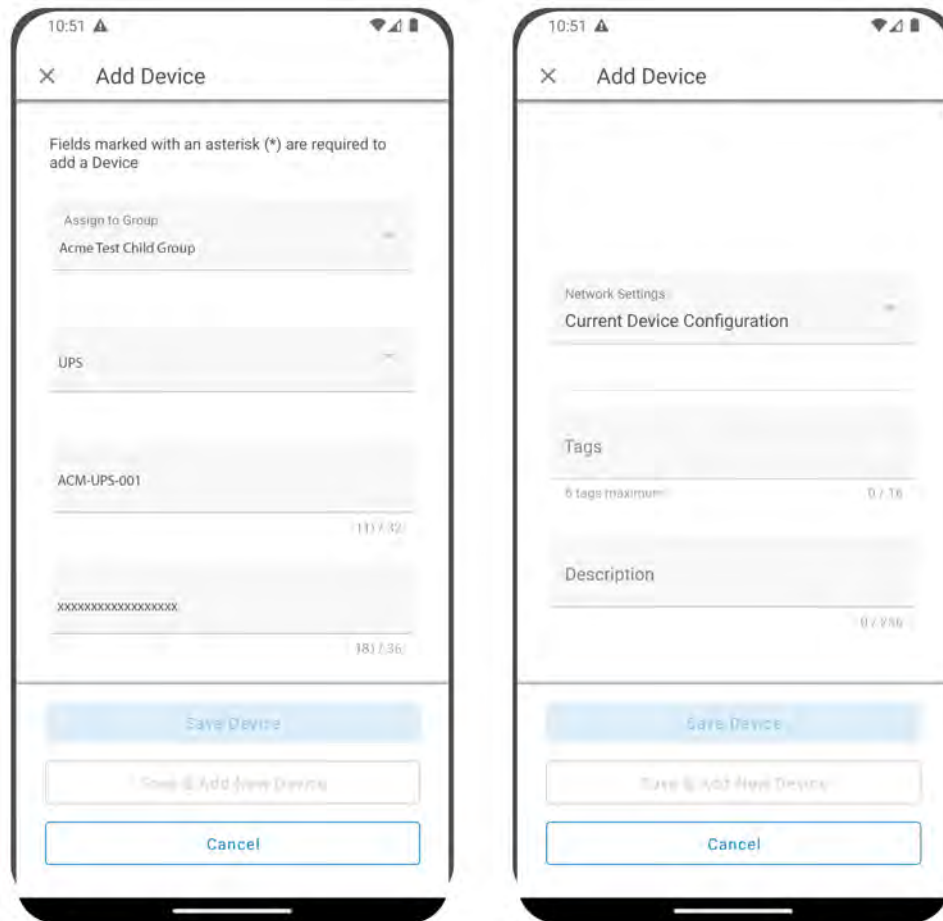


7. Numérisez le code QR sur le couvercle de l' onduleur.



8. Modifiez le nom du dispositif, les étiquettes et la description. Les informations relatives à l' identification du produit, au numéro de série et au GUID s'affichent automatiquement. Cliquez sur Save Device (Enregistrer le dispositif).

**Figure 51. Informations sur le dispositif**

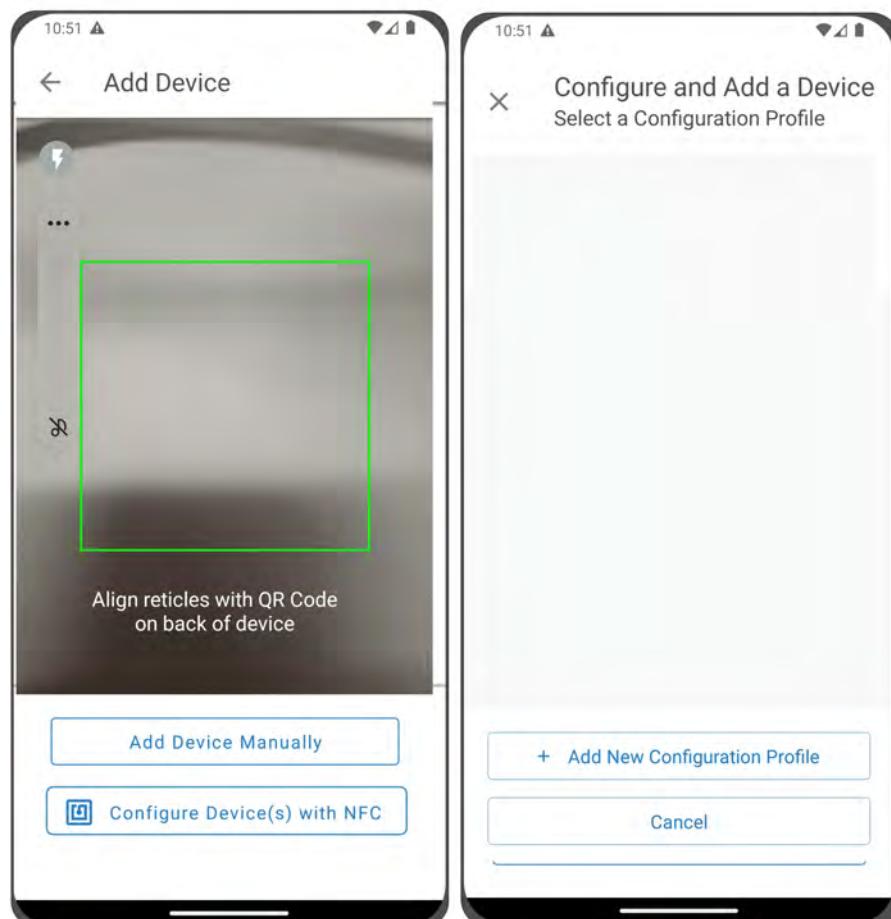


9. Vérifiez l' écran récapitulatif de l' organisation dans l'application pour vous assurer que le dispositif a été ajouté avec succès.

### 4.8.2 Configuration de l'appareil par CCP

1. Mettez l' onduleur sous tension et vérifiez qu' il est en mode en ligne.
2. Connectez un câble Ethernet (non fourni) d' une connexion réseau active au port de l' onduleur.
3. Numérisez l' étiquette du code QR sur l' onduleur à l' aide d' un téléphone intelligent ou d' une tablette compatible CCP et créez un compte si nécessaire.
4. Accédez à l' écran récapitulatif de l' organisation de la télésurveillance Eaton.
5. Sélectionnez l' icône Add Device (Ajouter un dispositif ) .

Figure 52. Ajouter et configurer un dispositif



6. Cliquez sur Configure Device(s) with NFC (Configurer de(s) dispositif(s) par CCP).
7. Cliquez sur + Add New Configuration Profile (Ajouter un nouveau profil de configuration).
8. Saisissez un nom de profil de configuration.
9. Sélectionnez la méthode IPv4, DHCP (automatique) ou statique.

**NOTE**

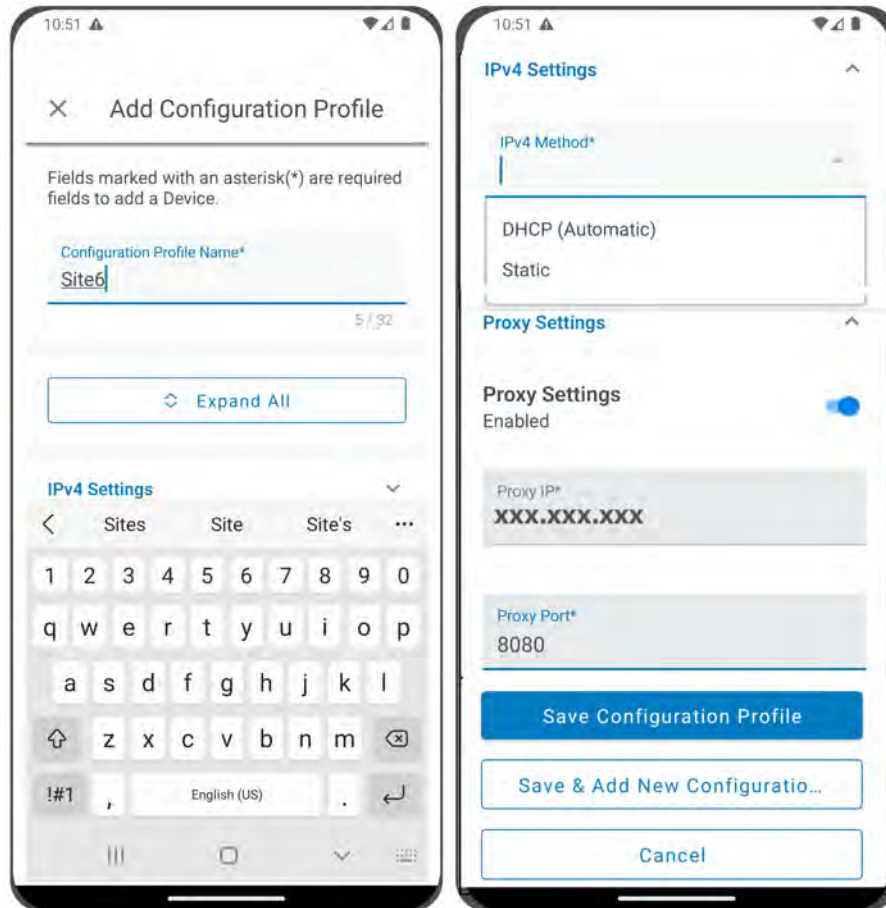
Si la méthode IPv4 sélectionnée est Statique, le masque de sous-réseau et l' adresse de la passerelle par défaut doivent être saisis.

10. Définissez l' adresse IP du serveur mandataire et le numéro de port du serveur mandataire.

**NOTE**

Un nom d' utilisateur et un mot de passe supplémentaires pour le serveur mandataire peuvent être nécessaires.

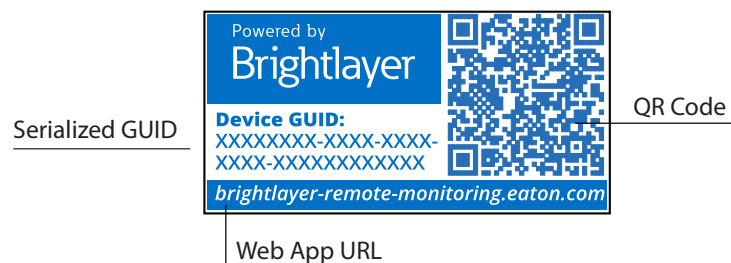
11. Cliquez sur Save Configuration Profile (Enregistrer le profil de configuration). Le profil est maintenant enregistré et prêt à être appliqué à l' onduleur.



12. Sélectionnez un profil CCP.



13. Numérisez le code QR sur l' étiquette de l' onduleur pour obtenir le GUID.





- Alignez le téléphone avec l' emplacement de l' étiquette CCP sur l' onduleur Une fenêtre contextuelle s' affiche si la configuration est mise à jour. En cas de problème, une fenêtre d' erreur s' affiche avec la possibilité de recommencer la numérisation.

**NOTE**

L' emplacement de l' étiquette CCP peut varier en fonction du modèle d' onduleur.

---

**Figure 53. Exemple d'emplacement de l' étiquette CCP de l'onduleur**



- L' appareil est maintenant mis à jour avec la configuration.

**Figure 54. Succès de la mise à jour de l'application**



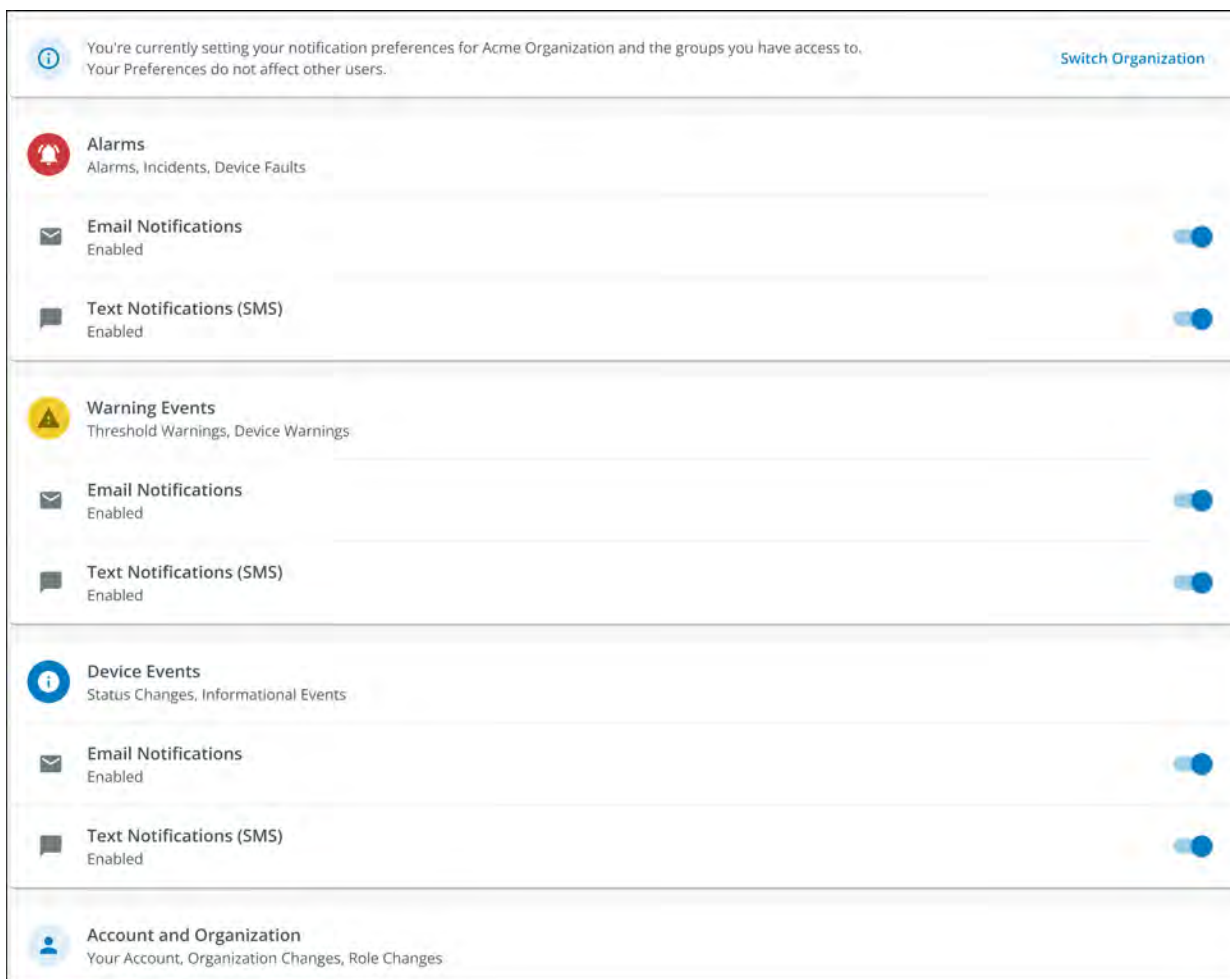
## 4.9 Définition des alertes et des notifications

La page des notifications permet à l'utilisateur de définir ses préférences en matière de réception de notifications d'événements liés à l'appareil par courriel et par message texte.

Trois catégories de notifications peuvent être activées ou désactivées.

1. **Les alarmes** - alarmes, incidents, défauts de l'appareil
2. **Les événements d'avertissement** - avertissements de seuil, avertissements de l'appareil
3. **Les événements de l'appareil** - changements d'état, événements informatifs

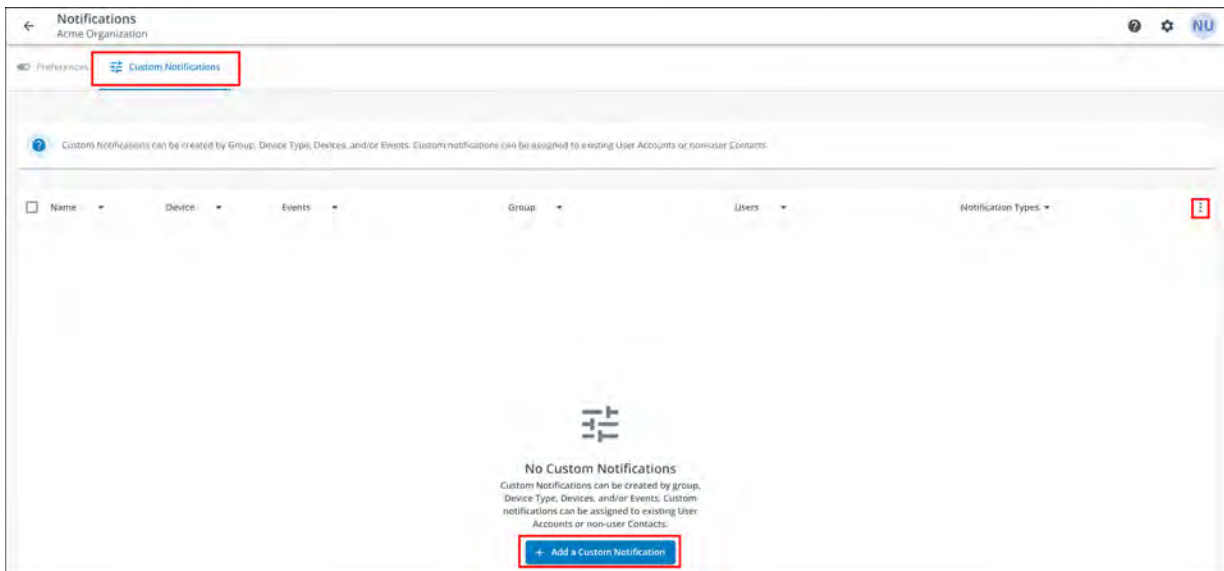
**Figure 55. Écran Notifications des préférences**



#### 4.10 Paramétrer les Notifications personnalisées

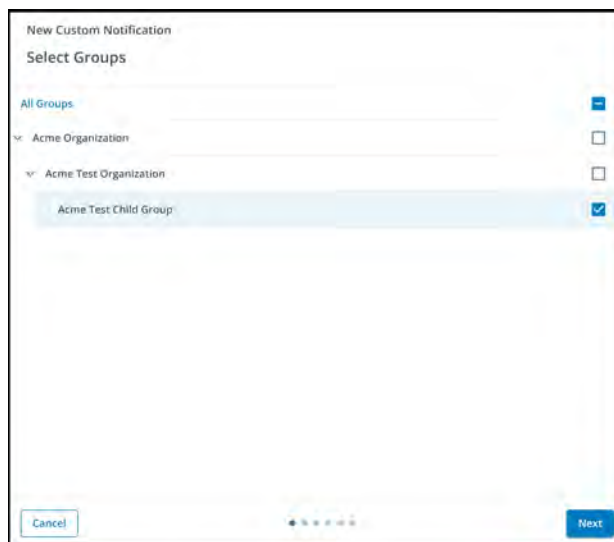
1. Cliquez sur Notifications personnalisées dans le coin supérieur gauche de la page.
2. Cliquez sur le bouton Ajouter une Notification personnalisée en bas de la page ou sur les trois points à droite de la page pour ajouter une Notification personnalisée.

**Figure 56. Ajouter une Notification personnalisée**



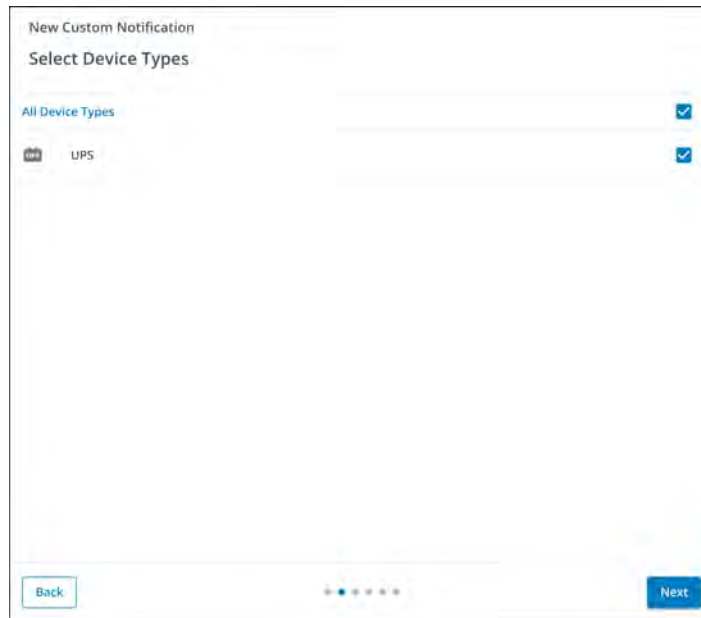
3. Sélectionnez le groupe ou l'organisation.

**Figure 57. Select Groups**



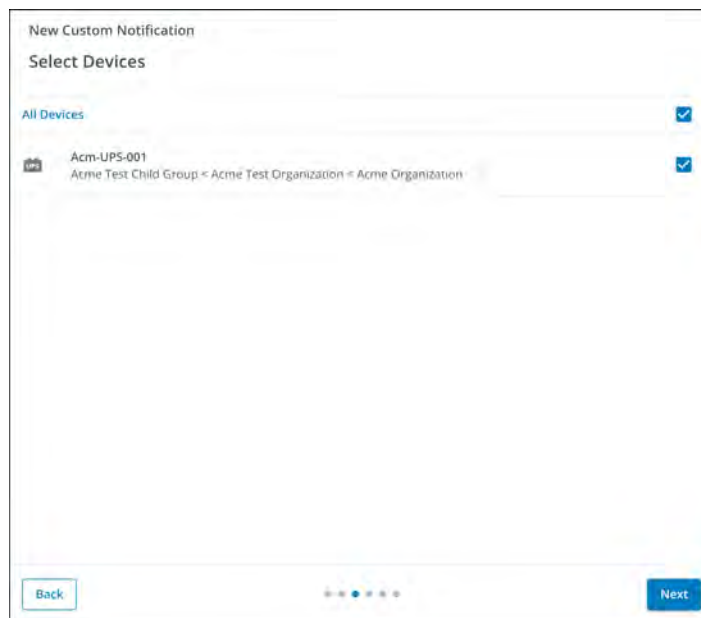
- Sélectionnez le type d'appareil

**Figure 58. Type d'appareil**



- Choisissez l'appareil

**Figure 59. Sélectionnez l'appareil**



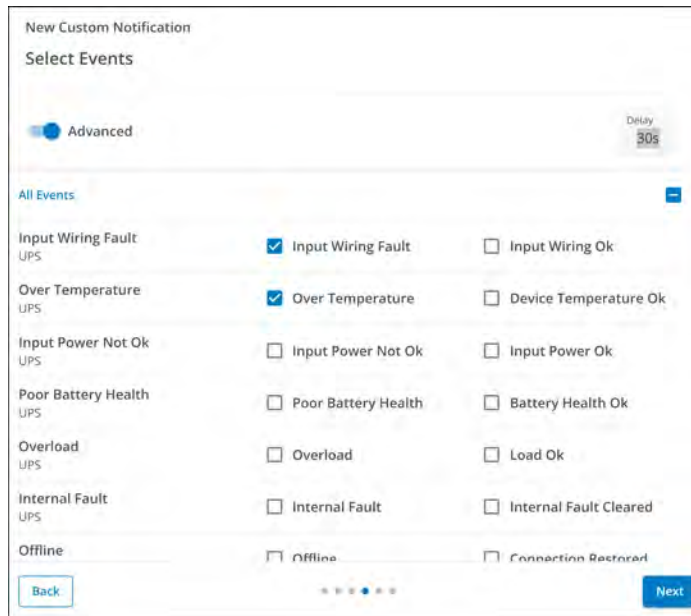
- Sélectionnez les types d'événements spécifiques pour la notification



**NOTE**

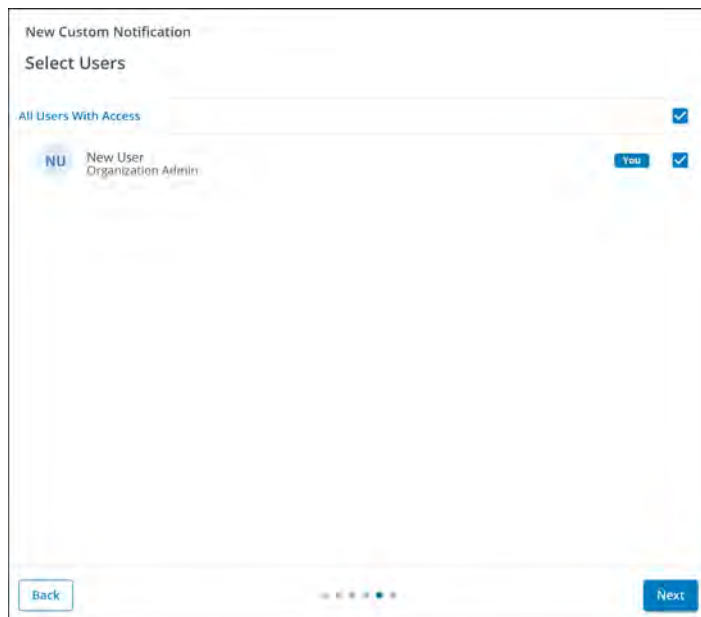
Activez la fonction avancée dans le coin supérieur gauche pour définir un délai de Notification personnalisé.

**Figure 60. Sélectionnez les types d'événements**



- Sélectionnez l'utilisateur qui recevra les notifications

**Figure 61. Ajoutez des utilisateurs**



- Donnez un nom à la Notification et activez les notifications par courriel ou par message texte. Cliquez sur Ajouter une Notification.

**Figure 62. Définissez le nom de la notification**

New Custom Notification

Select Notification Types

Input **Wiring Fault, Over Temperature** events for **Acme-UPS-001** will notify **1 user** when active and when cleared.

Custom Notification Name  
Test Notification  
e.g. Overload Notification, Security Desk Notifications

Email Notifications  
Enabled

Text Notifications (SMS)  
Enabled

Back Add Notification

- La notification est maintenant créée et active.

**Figure 63. Succès de la Notification personnalisée**

Notifications  
Acme Organization

Custom Notifications

Custom Notifications can be created by Group, Device Type, Devices, and/or Events. Custom notifications can be assigned to existing User Accounts or non-user Contacts.

Name	Device	Events	Group	Users	Notification Types
Test Notification	Acme-UPS-001	Input Wiring Fault and 1 Others	Acme Test Child Group	New User	Email, Text

Items per page: 10 1-1 of 1

## Chapter 5 Maintenance et dépannage de l'onduleur

### 5.1 Remplacement des batteries

**⚠ DANGER**

Risque de chocs électriques. Toutes les réparations et le service doivent être confiés **UNIQUEMENT À DU PERSONNEL DE SERVICE QUALIFIÉ**. Il n'existe **AUCUNE PIÈCE RÉPARABLE PAR L'UTILISATEUR** à l'intérieur de l'onduleur. Le circuit des batteries n'est pas isolé de l'entrée du secteur CA.

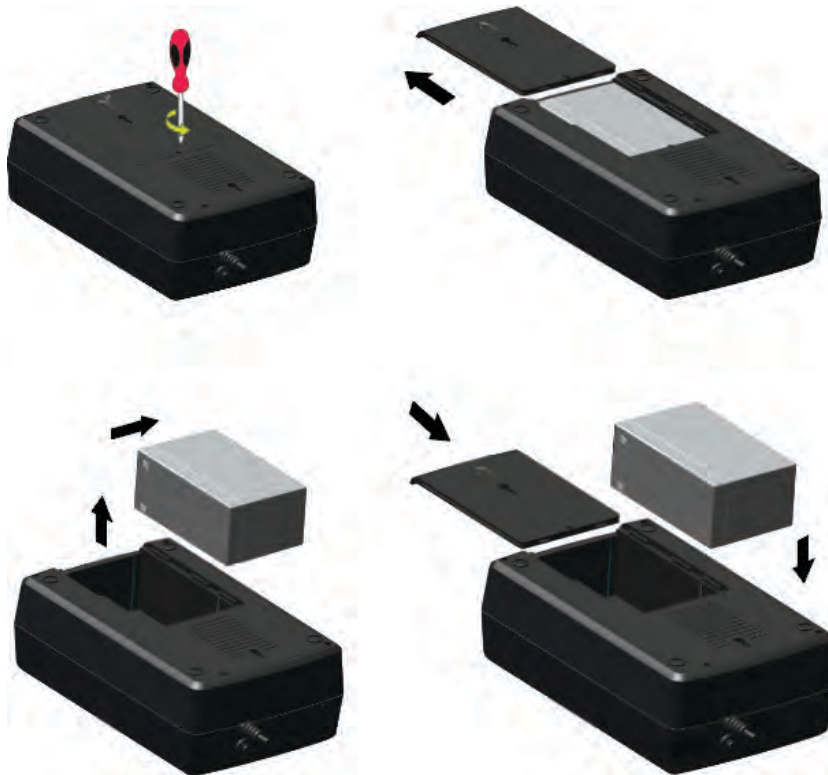
**⚠ WARNING**

Remplacer la batterie de l'onduleur **UNIQUEMENT** par une batterie fournie par Eaton! S'assurer que l'onduleur a été mis hors tension et isolé en toute sécurité de l'alimentation d'entrée CA avant de remplacer la batterie. Bien que l'onduleur puisse être débranché de l'alimentation du secteur, une tension dangereuse peut toujours être présente par le biais de la batterie de l'onduleur. Utiliser des outils ayant des poignées isolées.

Ne pas raccorder ou débrancher la batterie à moins que la zone ne soit connue pour être exempte de source inflammable.

La batterie de l'onduleur a une durée de vie de 3 à 5 ans. La durée de vie varie en fonction de la fréquence d'utilisation et de la température ambiante. Les batteries utilisées au-delà de la durée de vie utile prévue donneront souvent lieu à une durée de fonctionnement considérablement réduite. Remplacer les batteries au moins tous les cinq ans pour permettre à l'onduleur de fonctionner au maximum de son efficacité.

**Figure 64. AVR750UNC (AG-0786) Remplacement de la batterie**



**CAUTION**

Fixer solidement les câbles de la batterie à l'écart lors du retrait et de l'installation de la batterie de façon à ce qu'ils ne soient pas endommagés pendant le processus de remplacement de la batterie. Utiliser des outils correctement isolés lors du retrait et de l'installation de la batterie.

1. Retirer la vis qui retient le couvercle de la batterie en place, puis mettre la vis de côté dans un endroit sûr pour éviter qu'elle ne tombe à l'intérieur de l'onduleur, puis retirer le couvercle de la batterie.
2. Glisser délicatement la batterie hors de l'onduleur pour accéder à la borne négative de la batterie, puis débrancher le fil connecté à la borne négative de la batterie.
3. Tirer légèrement sur la batterie pour accéder à la borne positive de la batterie, puis débrancher le fil de la borne positive de la batterie.
4. Retirer délicatement la batterie de l'onduleur.
5. Glisser délicatement la nouvelle batterie dans l'onduleur. Raccorder fermement les fils de la batterie aux nouvelles bornes de la batterie; rouge à positif (+) suivi par noir à négatif (-).
6. Faites glisser le couvercle de la batterie sur l'onduleur et fixez-le avec la vis du compartiment à piles.

## 5.2 Entreposage

La plage de température ambiante idéale est de -15 à 50 °C (5 à 122 °F). Il est recommandé de charger l'onduleur pendant au moins huit heures, puis de ranger l'onduleur couvert et en position verticale dans un endroit frais et sec. Retirer tout accessoire et débrancher tout câble connecté à l'onduleur pour éviter le déchargement inutile de la batterie.

Stockage prolongé

Lors d'un stockage prolongé dans un environnement où la température ambiante est comprise entre 5 °F et 86 °F (-15 °C et 30 °C), la batterie de l'onduleur doit être rechargée tous les six mois.

Lors d'un stockage prolongé dans un environnement où la température ambiante est comprise entre 86 °F et 113 °F (30 °C et 45 °C), la batterie de l'onduleur doit être rechargée tous les trois mois.

## 5.3 Recyclage de l'équipement usagé

Contactez le centre local de recyclage ou de déchets dangereux pour obtenir des informations sur la mise au rebut appropriée de l'équipement usagé.



Ce symbole indique de ne pas jeter l'onduleur ou les batteries de l'onduleur dans la poubelle. Ce produit contient des batteries au plomb-acide scellées et doit être mis au rebut correctement. Pour plus d'informations, contactez le centre local de recyclage/réutilisation ou de déchets dangereux.



Ce symbole indique qu'il ne faut pas jeter les déchets d'équipements électriques ou électroniques (DEEE) dans les ordures. Pour l'élimination adéquate, contactez le centre local de recyclage/réutilisation ou de traitement des déchets dangereux pour plus d'informations.

## 5.4 Dépannage

Le système UPS Tripp Lite Series AVR750UNC dispose d'une fonction d'alarme sonore pour vous alerter des problèmes d'alimentation potentiels. Lorsqu'elle est activée, l'alarme retentit à différents intervalles en fonction d'une condition particulière. Utiliser [Table 6](#) pour déterminer et résoudre les alarmes et les conditions



de l'onduleur. Voir [Table 2](#) pour les différents indicateurs LED et tonalités d'alarme qui peuvent être actifs sur l'onduleur.

**Table 6. Dépannage**

Problème	Cause possible	Solutions
Aucun voyant à DEL n'est affiché sur le panneau avant	L'onduleur n'est pas allumé.	Vérifier que l'onduleur est connecté à une source d'alimentation appropriée et appuyer à nouveau sur le bouton de mise en marche.
	La tension de la batterie est trop faible	Charger la batterie pendant au moins six heures.
	Défaillance de la batterie	Remplacer la batterie.
L'onduleur est toujours en mode batterie	Le cordon d'alimentation est débranché.	Vérifier que l'onduleur est connecté à une source d'alimentation appropriée.
L'alarme de l'onduleur se fait entendre en continu	Surcharge en mode en ligne	Enlever toute charge inutile, puis vérifier que la charge ne dépasse pas les caractéristiques techniques définies de l'onduleur. Si le problème persiste, contacter l'assistance Eaton.
	Défaillance en raison d'un court-circuit au niveau de la sortie	Débrancher la charge. Vérifier l'équipement pour tout problème potentiel. Rebrancher les appareils, un à la fois. Si le problème persiste, contacter l'assistance Eaton.
	Défaut de surcharge	Débrancher la charge. Vérifier l'équipement pour tout problème potentiel. Rebrancher les appareils, un à la fois. Si le problème persiste, contacter l'assistance Eaton.
Temps de sauvegarde trop court	La tension de la batterie est trop faible.	Charger la batterie pendant au moins six heures.
	La batterie est défectueuse	Remplacer la batterie.

## 5.5 Service et assistance

Pour toute question ou problème avec l'onduleur, appeler le **distributeur local** or **l'assistance Eaton** à l'un des numéros de téléphone suivants, puis demander de parler à un représentant technique pour les

États-Unis :	<b>1-800-356-5737</b>
Canada:	<b>1 800 461-9166 poste 260</b>
Tous les autres pays :	<b>Appeler le représentant de service local</b>

Veillez disposer des informations suivantes lorsque vous appelez l'assistance Eaton :

- Numéro de modèle
- Numéro de série
- Numéro de version (le cas échéant)
- Date de la défaillance ou du problème
- Symptômes d'une défaillance ou d'un problème
- Adresse de retour du client et coordonnées

Si une réparation est requise, un numéro d'autorisation de retour de matériel (RMA) sera attribué. Ce numéro doit apparaître à l'extérieur du colis et sur le connaissance (le cas échéant). Utiliser l'emballage d'origine ou demander un emballage auprès de l'assistance Eaton ou d'un distributeur local. Les appareils endommagés lors de l'expédition en raison d'un emballage inapproprié ne sont pas couverts par la garantie. Un appareil de remplacement ou de réparation sera expédié, et le fret est prépayé pour tous les appareils garantis.



### **NOTE**

Pour les applications critiques, un remplacement immédiat peut être disponible.  
**l'assistance Eaton** Pour le revendeur ou le distributeur le plus proche.

---

## Chapter 6 Spécifications

### 6.1 Caractéristiques techniques du produit

Table 7. Caractéristiques de l'entrée

	<b>AVR750UNC (AG-0786)</b>
<b>Capacité VA/Watts</b>	750/450
<b>Tension CA</b>	120 V
<b>Plage de tension CA</b>	89–145VAC Ligne haute réglée 145V +/- 5% Ligne haute réinitialisée 142V +/- 5% Ligne basse réglée 89V +/- 5% Ligne basse réinitialisée 92V +/- 5%
<b>Ampères CA</b>	10A
<b>frequency</b>	50 or 60 Hz +/- 5 Hz (default 60Hz)
<b>AC input protection</b>	(1) Thermal breaker 10A
<b>Efficacité de ligne à pleine charge</b>	98.4% (Conforme à Energy Star 2.0)
<b>Efficacité de la ligne à mi-charge</b>	98.4%(Conforme à Energy Star 2.0)

Table 8. Caractéristiques de la sortie

	<b>AVR750UNC (AG-0786)</b>
<b>Tension de sortie nominale</b>	120V
<b>Courant de sortie CA</b>	6.3A
<b>Tension de sortie CA (mode en ligne)</b>	120V suit la tension d'entrée (89–145VAC)
<b>Tension de sortie CA (mode batterie)</b>	120V +/- 10%
<b>Forme d'onde CA de sortie (mode en ligne)</b>	Onde sinusoïdale ( mode CA)
<b>Forme d'onde CA de sortie (mode batterie)</b>	Onde sinusoïdale modifiée (mode batterie)
<b>Fréquence</b>	50 Hz ou 60 Hz suit la fréquence d'entrée CA La Batterie démarre à froid à 60 Hz
<b>Temps de transfert de CA à CC</b>	4 ~ 6 ms (Max. < 10 ms)

**Table 9. Caractéristiques de protection**

	<b>AVR750UNC (AG-0786)</b>
<b>Valeur nominale en joules de suppression CA de l'onduleur</b>	316 (CA)
<b>Temps de réponse de suppression CA de l'onduleur</b>	Instantané
<b>Protection contre les surcharges</b>	*Condition d'alerte de surcharge, mode en ligne : - 110 % ± 10 %, passe à une anomalie après 5 minutes. Condition de défaut de surcharge : - 120 % ± 10 %, passe à une anomalie immédiatement. **Condition d'alerte de surcharge, mode batterie : - 110 % ± 10 %, se met hors tension après 5 secondes. Condition de défaut de surcharge, mode batterie : - 120 % ± 10 %, se met immédiatement hors tension.

**Table 10. Caractéristiques des batteries**

	<b>AVR750UNC (AG-0786)</b>
<b>Type de batterie</b>	Batteries au plomb-acide scellées, sans entretien.
<b>Tension de la batterie / Ah</b>	Quantité : (1) 12 V / 9 Ah
<b>Courant de charge de la batterie</b>	1A (1.5A Max)
<b>Tension de maintien de la batterie</b>	13.7 VCC
<b>Temps de recharge</b>	Capacité: 8 heures de 10 % à 90 %
<b>Temps de sauvegarde</b>	3 minutes à pleine et 11 minutes à mi-charge
<b>Tension d'arrêt basse tension</b>	9,6 V à tous les niveaux de charge
<b>Tension min. pour le démarrage à froid</b>	10.6V
<b>Batterie remplaçable à chaud</b>	No

**Table 11. Environnement**

	<b>AVR750UNC (AG-0786)</b>
<b>Humidité</b>	0 - 90 % HR @ 0 - 40 C (sans condensation)
<b>Température de stockage</b>	-15 à +50 °C
<b>Température de fonctionnement</b>	0 à +40 °C
<b>Élévation de fonctionnement</b>	0 - 2000 mètres

**Table 12. Poids et dimensions**

	<b>AVR750UNC (AG-0786)</b>
<b>Poids net, lb. (kg)</b>	17 lb ( 7,3 k g)
<b>H x L x D, po (cm)</b>	4 x 7,4 x 1 2 (10,6 x 19 x 30,5)

**Table 13. Normes et conformité**

	<b>AVR750UNC (AG-0786)</b>
<b>Certifications du produit</b>	CSA C22.2 NO. 107.3 (Canada ) ; UL1 778 (États-Un is ) ; NOM (Mexi que)
<b>Conformité</b>	Energy Star; ROHS; FCC Class A, DOE

**Table 14. Connexions de l'entrée électrique**

	<b>AVR750UNC (AG-0786)</b>
<b>Cordon d'alimentation</b>	1,5 m (5 pi) NE MA 5-15P; angle droit

**Table 15. Electrical Output Connections**

	<b>AVR750UNC (AG-0786)</b>
<b>Connexions de la sortie électrique</b>	Quantité : 6 prises 5 - 15 protégées contre les surtensions avec deux groupes de prises commutées Quantité : 2 prises principales 5 -15 Quantité : 4 prises 5 - 15 avec interrupteurs Quantité : 6 prises 5 –15 protégées contre les surtensions



934927 B