

Séries d'onduleurs triphasés S3M SmartOnline®

10 à 100 kVA/kW, 208/220 V Ph-Ph

- Empreinte et densité de puissance les meilleures de leur catégorie
- ENERGY STAR® 2.0  efficacité certifiée
- Puissance de sortie de l'appareil
- Solutions de 480 V et 600 V avec transformateurs externes
- Grand écran tactile couleur de 12,7 cm (5 po)
- Configuration en parallèle pour plus de capacité ou une redondance de jusqu'à 6 appareils
- Protection du retour standard
- Entrées CA à double standard
- Chargeur de batterie puissant et intelligent
- Tension d'entrée (-20 %, +25 %) et fréquence à vaste plage de fonctionnement
- Fonctionnement VFI avec contrôle DSP
- Plan de service complet
- Garantie de 2 ans sur tous les modèles d'onduleur de 10 à 100 kVA



Les plus petits onduleurs triphasés de 208 V sur le marché

La série d'onduleurs S3M SmartOnline de Tripp Lite prend en charge la disponibilité continue des charges critiques dans un encombrement remarquablement réduit sans compromettre la durée de fonctionnement, la fiabilité ou la fonctionnalité. Fournissant jusqu'à 600 kVA/kW (6 x onduleurs de 100 kW en parallèle) d'alimentation propre hautement efficace sur une plateforme simple à gérer, elle permet de maintenir les coûts d'exploitation au minimum. La série S3M SmartOnline est parfaite pour les petits centres de données, les centres de données de colocalisation et l'informatique de pointe, de même que les autres applications critiques dans le domaine des TI, des télécommunications, des entreprises, des commerces, de la vente au détail, des finances, de la sécurité, du transport, des soins de la santé et de la fabrication.

Fonctionnalités et avantages clés

EMPREINTE ET DENSITÉ DE PUISSANCE LES MEILLEURES DE LEUR CATÉGORIE

- Le plus petit encombrement sur le marché des onduleurs triphasés de 208 V aide à économiser de l'espace pour l'équipement qui génère des revenus
- La conception innovante permet la présence de fonctionnalités à l'avant-garde du marché dans un boîtier compact

FONCTIONNEMENT EFFICACE

- Certifié ENERGY STAR 2.0, écoefficacité de 98 % ECO et une efficacité en ligne pouvant atteindre jusqu'à 94 % pour réduire les coûts liés à l'électricité et au refroidissement
- La faible distorsion d'entrée (THDi < 3 %) permet une adaptation 1:1 avec une génératrice

HAUTE PERFORMANCE

- Configuration en parallèle pour plus de capacité ou une redondance de jusqu'à 6 appareils
- Capacité d'entrée CA double pour connecter deux sources indépendantes pour de la redondance de l'alimentation supplémentaire et la fiabilité du système
- Distorsion de la sortie très faible (THDv ≤ 2 %) et correction du facteur de puissance active qui améliorent la performance de la sortie
- Facteur de puissance de sortie unitaire (1.0) pour prendre en charge plus d'équipement
- Chargeur de batterie intelligent (20 à 80 ampères) pour faire face à des pannes de courant successives
- Indépendant de la tension et de la fréquence (VFI), redresseur IGBT avancé

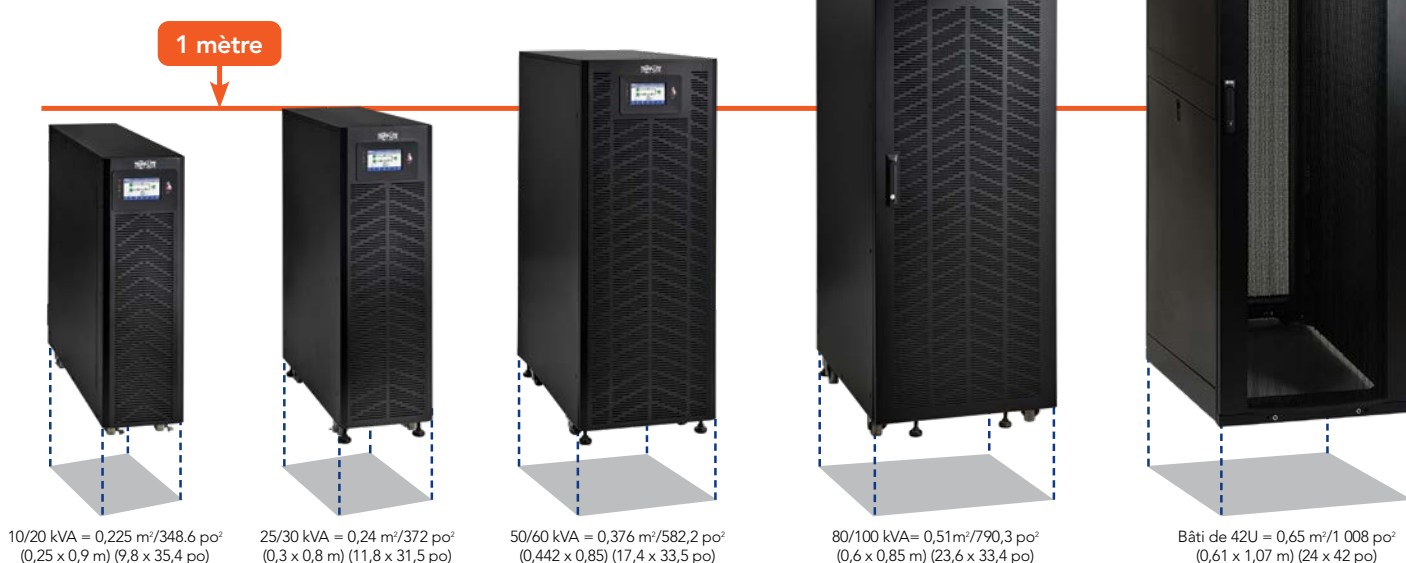
OUTILS DE GESTION DYNAMIQUE

- Grand écran tactile couleur de 12,7 cm (5 po) qui prend en charge la gestion locale riche en fonctions dans plusieurs options de langues
- Carte WEBCARDLX (SNMP) facultative qui permet la gestion du réseau et l'intégration à des systèmes de gestion du réseau et DCIM. Carte de relais (I/O) (entrée/sortie) facultative
- Ports RTU MODBUS intégrés, R2-232, RS-485 et USB
- Capacités d'arrêt d'urgence sur site (EPO) ou à distance (REPO) qui permettent aux utilisateurs de surveiller et de commander l'onduleur et les PDU connectées
- Ports compatibles avec les accessoires pour environnements Tripp Lite qui surveillent la température, l'humidité, l'accès et plus encore

RÉPARATION ET GARANTIE

- Jusqu'à 75 % moins de temps pour effectuer une réparation en raison de la conception innovante
- Garantie de 2 ans sur tous les modèles d'onduleurs S3M10K à 100K, y compris les modèles d'onduleur avec des batteries internes. Garanties prolongées en option disponibles.
- Équipe de soutien spécialisée Tripp Lite CareSM pour onduleur triphasé

La gamme de plus petits onduleurs triphasés de 208 V sur le marché!



L'onduleur de la série S3M SmartOnline S3M utilise moins d'espace dans votre centre de données et dans votre budget

L'efficacité à haut rendement en mode en ligne certifiée ENERGY STAR 2.0 permet de réduire les coûts d'exploitation tandis que sa conception compacte préserve davantage d'espace pour l'équipement qui génère des revenus que les onduleurs triphasés standards.



Total des frais incombant au propriétaire (TCO) inférieurs

- L'onduleur SmartOnline S3M est certifié ENERGY STAR 2.0 et écoefficace à 98 %, avec une efficacité en ligne pouvant atteindre jusqu'à 94 % pour réduire les coûts liés à l'électricité et au refroidissement.
- Une réduction jusqu'à 75 % du délai moyen de réparation (TMR) par rapport aux onduleurs triphasés de 208 V monobloc standards = moins de temps et d'argent consacrés aux réparations.
- La faible distorsion d'entrée (THDi < 3 %) permet une adaptation 1:1 avec une génératrice et élimine les exigences coûteuses liées au surdimensionnement
- Une petite empreinte nécessite moins d'espace précieux pour le centre de données et permet l'installation de l'onduleur dans des espaces qui auraient précédemment nécessité un ajustement coûteux.
- Deux onduleurs de la série S3M connectés en parallèle peuvent être pris en charge avec une seule armoire de batteries pour minimiser le coût et l'encombrement.
- Des outils de gestion puissants et des plans de service complets CareSM de Tripp Lite permettent de réduire les temps d'arrêt prévus et imprévus.



La série d'onduleurs S3M SmartOnline de Tripp Lite offre un temps de fonctionnement fiable, une taille compacte, une alimentation efficace et un entretien pratique qui sont nécessaires aux charges critiques et à la réussite des installations d'information en périphérie.

Les onduleurs S3M sont idéaux pour :



LA COLOCATION OU LES PETITS CENTRES DE DONNÉES :

Boîtier pour petits centres de données
10 à 200 bâtis



INFORMATIQUE EN PÉRIPHÉRIE SUR PLACE OU À DISTANCE :

Espaces pour l'informatique en périphérie sur place et à distance pour les télécommunications, la vente au détail, la fabrication, le transport, les entreprises, les soins de santé et les établissements d'enseignement/institutions financières



INFORMATIQUE EN PÉRIPHÉRIE CONTENEURISÉE :

Micro-centres de données à distance prémoulés en métal ou en béton pour les services publics, le gouvernement, les télécommunications et l'exploration pétrolière/gazière

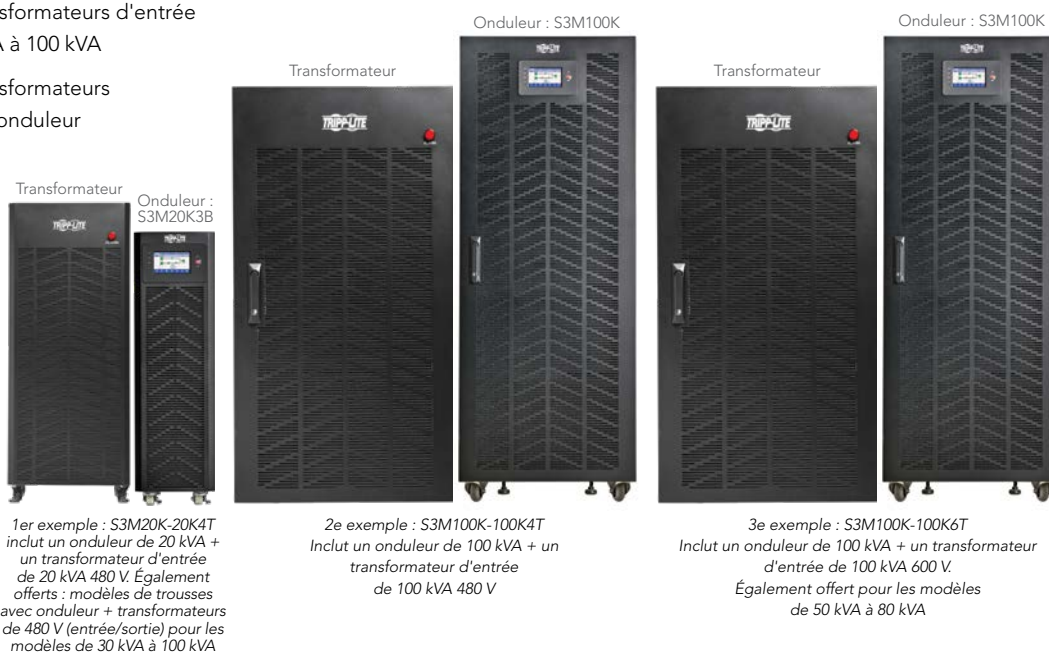
Configurations polyvalentes de 480 V et 600 V

Les onduleurs S3M SmartOnline de Tripp Lite sont facilement disponibles dans des modèles de trousse onduleur + transformateurs pour accueillir des applications de 480 V, comme de l'équipement médical et des applications industrielles, de même que des applications de 600 V pour le marché canadien.

16 modèles de trousse transformateur + onduleur offerts.

- Modèles de trousse avec transformateurs d'entrée de 480 V + onduleur de 20 kVA à 100 kVA
- Modèles de trousse avec transformateurs d'entrée/de sortie de 480 V + onduleur de 30 kVA à 100 kVA
- Modèles de trousse avec transformateurs d'entrée de 600 V + onduleur de 50 kVA à 100 kVA
- Les transformateurs sont certifiés UL/CSA, testés ISTA-3B et incluent une protection contre la surchauffe et les surintensités

- Tous les transformateurs peuvent également être achetés séparément



La gestion locale puissante est au bout de vos doigts

L'écran convivial sophistiqué fournit une gestion locale depuis 7 écrans tactiles :

HOME : afficher l'état de fonctionnement et le mode de réglage de l'onduleur.

STATUS : afficher la tension de phase, le courant, le FP et la fréquence du secteur, de dérivation, de sortie et l'état des batteries.

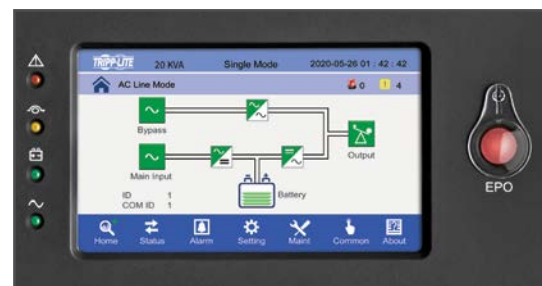
ALARM : vérifier l'état et l'historique de l'alarme et commander le vibreur de l'alarme de l'onduleur.

SETTING : sélectionner le mode de fonctionnement de l'onduleur et la langue d'affichage.

MAINT : télécharger les données historiques et configurer les autotests des batteries et l'autocorrection des écrans.

COMMON : naviguer les fonctionnalités les plus courantes du menu depuis un seul écran.

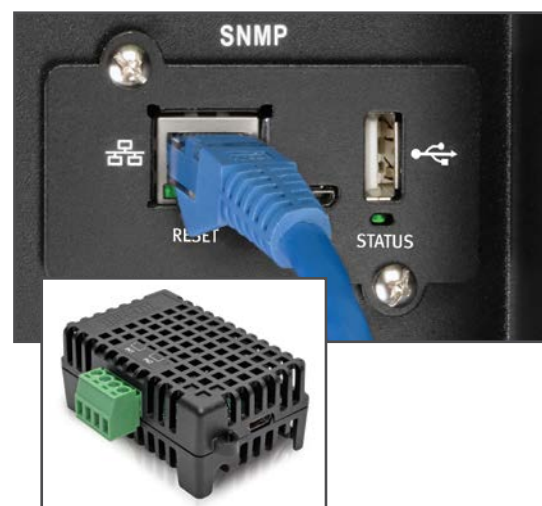
ABOUT : afficher l'ACL, REC et les versions INV.



La gestion puissante du réseau en un seul clic

La carte de gestion du réseau (SNMP) **WEBCARDLX** (SNMP) permet la surveillance et la commande à distance par le biais de plusieurs interfaces : Web HTML5 via HTTP(S), menu/CLI via SSH/Telnet et SNMP pour l'intégration avec les plateformes de gestion de logiciel, comme DCIM. En utilisant la carte WEBCARDLX dans l'onduleur combinée aux PDU commutées prises en charge par le réseau de Tripp Lite, il est possible de gérer l'alimentation à travers l'installation et recevoir des alertes automatisées pour identifier des problèmes avant qu'ils ne provoquent des temps d'arrêt.

La carte **WEBCARDLX** prend également en charge une famille de sondes pour la surveillance à distance des conditions environnementales. Il est possible de relier jusqu'à trois sondes ensemble en les connectant à un seul port sur la carte WEBCARDLX. Tripp Lite offre le logiciel de système de gestion du réseau gratuit PowerAlert®. En apprendre davantage et télécharger en visitant tripplite.com/products/power-alert.

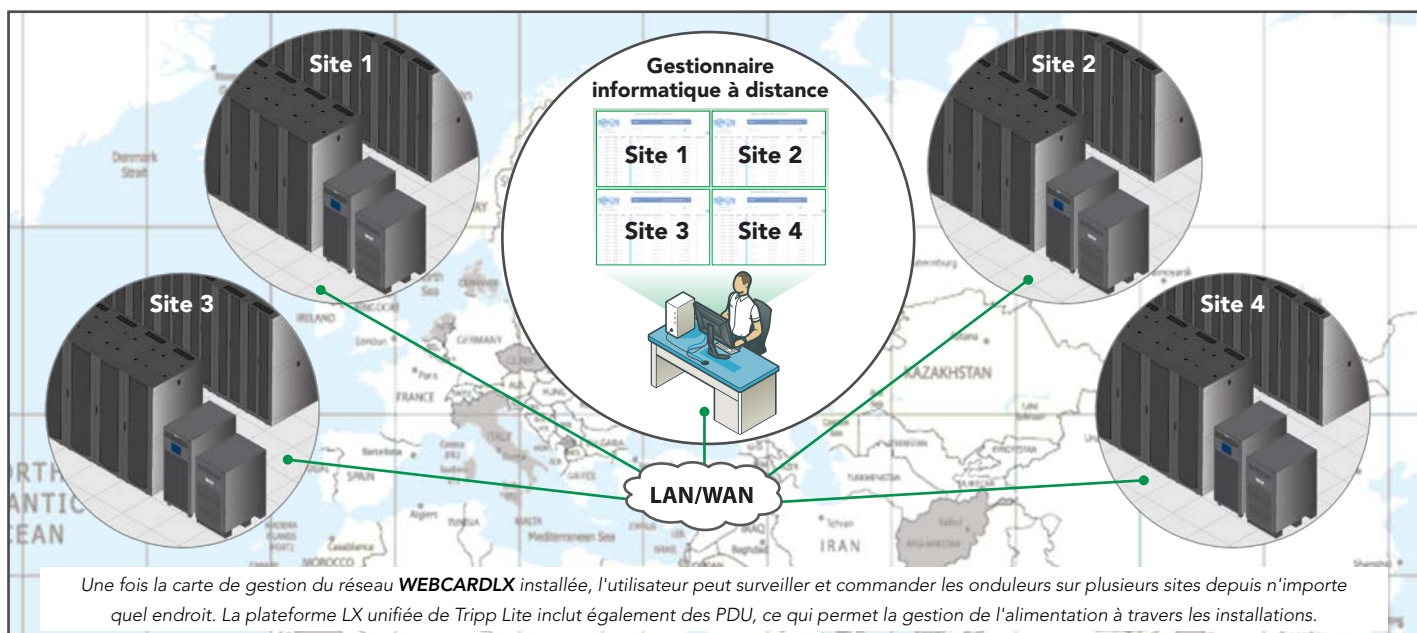


Carte de gestion du réseau

WEBCARDLX : Carte de gestion du réseau pour les onduleurs Tripp Lite compatibles Fournit les interfaces Web HTML5, SSH/Telnet et SNMP

Capteurs environnementaux (exigent WEBCARDLX)

Modules **E2** et **SRSWITCH** : Module du capteur environnemental **ENVIROSENSE2 (E2)** avec sortie pour la température (**E2MT**) et sorties numériques (**E2MTDO**) et entrée pour l'humidité et entrée numérique (**E2MTHDI**). Capteur de détection de fuite d'eau (**E2SLD**) et trousse de commutateur de porte magnétique (**SRSWITCH**) offerts (les deux nécessitent **E2MTHDI**).



Modèle	S3M10K1B	S3M10K2B	S3M10K3B	S3M10K-NIB	S3M15K2B	S3M15K3B	S3M15K-NIB	S3M20K3B	S3M20K-NIB
VUE D'ENSEMBLE									
Capacité	10 kVA/10 kW	10 kVA/10 kW	10 kVA/10 kW	10 kVA/10 kW	15 kVA/15 kW	15 kVA/15 kW	15 kVA/15 kW	20 kVA/20 kW	20 kVA/20 kW
Topologie	Double conversion en ligne réelle; indépendante de la tension et de la fréquence (VFI)								
ENTRÉE									
Tension et phase	208/220 V (Ph-Ph); 120/127 V (Ph-N); triphasé, neutre et mise à la masse								
Plage de tension	-20 %, +25 % (Ph-Ph 166 à 260 V ou 176 à 275 V) à 100 % de charge; -40 %, +25 % (Ph-Ph 125 à 260 V ou 132 à 275 V) à < 50 % de charge								
Fréquence (plage)	50/60 Hz, sélectionnable (40 à 70 Hz)								
Facteur de puissance	≥ 0,99 (charge linéaire)								
Entrée CA double	Oui, standard								
Protection	Contacteur de retour								
Distorsion harmonique	< 2 % THDi (100 % de charge)								
SORTIE									
Tension et phase	208/220 V (Ph-Ph); 120/127 V (Ph-N); triphasé, neutre et mise à la masse								
Régulation de tension CA	±1 % de la valeur nominale (mode double conversion, mode convertisseur ou mode batterie); ±10 % de la valeur nominale (mode ECO)								
Facteur de puissance	1,0								
Fréquence	Sélectionnable ±1 %, ±2 %, ±4 %, ±5 %, ±10 % de l'entrée (par défaut : ±10 %)								
Régulation de la fréquence	±0,1 Hz (mode convertisseur ou mode batterie)								
Surcharge (mode CA)	Charge ≤ 110 % = 1 heure; charge ≤ 125 % = 10 min.; charge ≤ 150 % = 1 min.; charge >150 % = dérivation								
Facteur de crête	3:1 maximum								
Distorsion harmonique	≤ 1 % THD (100 % de charge linéaire); ≤ 3 % THD (100 % de la charge non linéaire)								
Formes d'onde	Onde sinusoïdale pure								
Temps de transfert	0 ms (ligne ↔ batterie et inverseur ↔ dérivation)								
Capacité en parallèle	Installer jusqu'à 4 appareils en parallèle pour une capacité accrue ou une redondance N+N.								
BYPASS (dérivation)									
Plage de tension de dérivation	Limite supérieure : +10 %, +15 %, +20 % ou +25 % (par défaut : +20 %); limite inférieure : -10 %, -20 %, -30 % ou -40 % (par défaut : -30 %)								
Plage de fréquence de dérivation	±10 % (réglable)								
EFFICACITÉ									
Mode en ligne	Jusqu'à 94 %								
Mode ECO	Jusqu'à 98 %								
BATTERIE ET CHARGEUR									
Type de batterie	VRLA AGM/GEL de 12 V étanche sans entretien								
La tension accepte CC	±120 V CC (nominal)								
Configuration des batteries	Interne seulement	Interne seulement	Interne seulement	Externe seulement*	Interne seulement	Interne seulement	Externe seulement*	Interne seulement	Externe seulement*
Nombre de batteries internes	20 x 9 Ah	40 x 9 Ah	60 x 9 Ah	Aucune*	40 x 9 Ah	60 x 9 Ah	Aucune*	60 x 9 Ah	Aucune*
Durée de fonctionement (100 % de charge)	4 min.	9 min.	20 min.	27 à 107 min*.	6 min.	13 min.	15 à 90 min*.	7 min.	10 à 64 min*.
Durée de fonctionement (50 % de charge)	10 min.	22 min.	45 min.	60 à 255 min*.	13 min.	27 min.	35 à 220 min*.	16 min.	27 à 156 min*.
Armoires de batteries externes*	Les modèles d'onduleurs de 10 à 20 kVA avec des batteries internes sont compatibles avec les armoires de batteries BP240V09 et BP240V09K . Les modèles d'onduleurs de 10 à 20 kVA sans batteries internes sont compatibles avec les armoires de batteries BP240V09, BP240V09K, BP240V40, BP240V40L, BP240V65, BP240V65L et BP240V100 .								
Temps de recharge à 90 %	≤ 8 heures	≤ 8hr.	≤ 8 heures	Varie selon le module de batteries	≤ 8 heures	≤ 8 heures	Varie selon le module de batteries	≤ 8 heures	Varie selon le module de batteries
Intensité de charge (par défaut)	1 à 20 A (1,35 A)	1 à 20 A (2,7 A)	1 à 20 A (4,05 A)	1 à 20 A (2,7 A)	1 à 20 A (2,7 A)	1 à 20 A (4,05 A)	1 à 20 A (2,7 A)	1 à 20 A (4,05 A)	1 à 20 A (2,7 A)
ENVIRONNEMENT (environnement)									
Température de fonctionnement	0 à 40 °C (≤ 25 °C pour une durée de vie utile optimale des batteries)								
Température d'entreposage	0 à 35 °C (onduleur avec batteries); -15 à 60 °C (onduleur sans batteries)								
Humidité de fonctionnement	0 à 95 % (sans condensation)								
Altitude de fonctionnement	< 1 000 m (réduire la valeur nominale de la puissance de sortie de 1 % par 100 m au-dessus de 1 000 m)								
Bruit audible à 1 m	< 58 dBA	< 58 dBA	< 58 dBA	< 58 dBA	< 58 dBA	< 58 dBA	< 58 dBA	<60 dBA	< 60 dBA
Dissipation thermique (100 % de charge)	2 457 BTU/h				3 686 BTU/h			4 915 BTU/h	
MANAGEMENT (gestion)									
Panneau de configuration	Grand écran tactile de 12,7 cm (5 po) en plusieurs langues avec voyants à DEL supplémentaires								
Communications	Carte de gestion du réseau SNMP (WEBCARDLX) (facultative), RTU MODBUS intégré via 3 ports, RS-232 (DB9), USB, RS-485 x 2 (RJ45), deuxième fente pour la carte de relais I/O facultative								
NORMES									
Sécurité	UL1778:2014 (5e édition); CAN/CSA-C22.2 No. 107.3-14 (3e édition)								
CEM/EMI	FCC Partie 15B Classe A								
En plus	ENERGY STAR 2.0; RETIE; indice de protection IP20; RoHS; testé ISTA-3B pour la vibration, les chocs et les extrémités								
PHYSIQUE									
Dimensions de l'appareil (H x l x P)	868 x 250 x 900 mm (34,17 x 9,84 x 35,43 po)								
Poids de l'appareil	136 kg/300 lb	187 kg/412 lb	237 kg/522 lb	81 kg/179 lb	188 kg/414 lb	238 kg/525 lb	82 kg/181 lb	239 kg/527 lb	83 kg/183 lb

Consulter la page des produits pour les modèles d'onduleurs S3M sur le site Web de Tripp Lite pour accéder à l'outil de configuration du « Runtime » (durée de fonctionnement). Des armoires de batteries sans batteries internes (modèles -NIB) sont également offertes.

Des armoires de batteries évolutives complètent l'installation

- Les armoires de batteries évolutives prennent en charge une durée de fonctionnement de secours allant de 15 minutes à près de 6 heures.
- 15 modèles offerts, pouvant accueillir des onduleurs de 10 à 100 kVA

Remarque : Les appareils de 10 à 20 kVA sont vendus avec ou sans batteries internes. Les appareils de 25 à 100 kVA nécessitent des armoires de batteries externes.



Modèle	S3M25K	S3M30K	S3M50K	S3M60K	S3M80K	S3M100K
VUE D'ENSEMBLE						
Capacité	25 kVA/25 kW	30 kVA/30 kW	50 kVA/50 kW	60 kVA/60 kW	80 kVA/80 kW	100 kVA/100 kW
Topologie	Double conversion en ligne réelle; indépendante de la tension et de la fréquence (VFI)					
ENTRÉE						
Tension et phase	208/220 V (Ph-Ph); 120/127 V (Ph-N); triphasé, neutre et mise à la masse					
Plage de tension	-20 %, +25 % (Ph-Ph 166 à 260 V ou 176 à 275 V) à 100 % de charge; -40 %, +25 % (Ph-Ph 125 à 260 V ou 132 à 275 V) à < 50 % de charge					
Fréquence (plage)	50/60 Hz, sélectionnable (40 à 70 Hz)					
Facteur de puissance	≥ 0,99 (100 % de charge linéaire); ≥ 0,98 (50 % de charge linéaire)					
Entrée CA double	Oui, standard					
Protection	Contacteur de retour					
Distorsion harmonique	< 3 % THDi (100 % de charge)					
SORTIE						
Tension et phase	208/220 V (Ph-Ph); 120/127 V (Ph-N); triphasé, neutre et mise à la masse					
Régulation de tension CA	±1 % de la valeur nominale (mode double conversion, mode convertisseur ou mode batterie); ±10 % de la valeur nominale (mode ECO)					
Facteur de puissance	1,0					
Fréquence	Sélectionnable ±1 %, ±2 %, ±4 %, ±5 %, ±10 % de l'entrée (par défaut : ±10 %)					
Régulation de la fréquence	±0,1 Hz (mode convertisseur ou mode batterie)					
Surcharge (mode CA)	Charge ≤ 110 % = 1 heure; charge ≤ 125 % = 10 min.; charge ≤ 150 % = 1 min.; charge >150 % = dérivation					
Facteur de crête	3:1 maximum					
Distorsion harmonique	≤ 2 % THD (100 % de charge linéaire); ≤ 5 % THD (100 % de charge non linéaire)					
Formes d'onde	Onde sinusoïdale pure					
Temps de transfert	0 ms (ligne ↔ batterie et inverseur ↔ dérivation)					
Capacité en parallèle	Jusqu'à 5N=1 appareils pour une capacité accrue ou jusqu'à 6 pour une redondance					
BYPASS (dérivation)						
Plage de tension de dérivation	Limite supérieure : +10 %, +15 %, +20 % ou +25 % (par défaut : +20 %); limite inférieure : -10 %, -20 %, -30 % ou -40 % (par défaut : -30 %)					
Plage de fréquence de dérivation	±10 % (réglable)					
EFFICACITÉ						
Mode en ligne	Jusqu'à 94 %					
Mode ECO	Jusqu'à 98 %					
BATTERIE ET CHARGEUR						
Type de batterie	VRLA AGM/GEL de 12 V étanche sans entretien					
La tension accepte CC	±120 V CC (nominal)					
Configuration des batteries*	Externe seulement	Externe seulement	Externe seulement	Externe seulement	Externe seulement	Externe seulement
Nombre de batteries internes	Aucune	Aucune	Aucune	Aucune	Aucune	Aucune
Durée de fonctionnement (100 % de charge)	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
Durée de fonctionnement (50 % de charge)	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
Armoires de batteries externes compatibles*	BP240V40, BP240V40L, BP240V65, BP240V65L, BP240V100		BP240V40L, BP240V65, BP240V65L, BP240V100, BP240V100L		BP240V65L, BP240V100L	
Temps de recharge à 90 %						
Consulter le manuel de l'armoire de batteries						
Intensité de charge (par défaut)	1 à 20 A (0,15 A)	2 à 20 A (0,15 C)	4 à 40 A (0,15C)	4 à 40 A (0,15C)	6 à 60 A (0,15C)	8 à 80 A (0,15C)
ENVIRONNEMENT (environnement)						
Température de fonctionnement	0 à 40 °C					
Température d'entreposage	-15 à 60 °C					
Humidité de fonctionnement	0 à 95 % (sans condensation)					
Altitude de fonctionnement	< 1 000 m (réduire la valeur nominale de la puissance de sortie de 1 % par 100 m au-dessus de 1 000 m)					
Bruit audible à 1 m	< 65 dBA	< 68 dBA	< 72 dBA	< 72 dBA	< 74 dBA	< 75,6 dBA
Dissipation thermique (100 % de charge)	6 399 BTU/h	7 679 BTU/h	12 628 BTU/h	15 154 BTU/h	19 932 BTU/h	24 915 BTU/h
MANAGEMENT (gestion)						
Panneau de configuration	Grand écran tactile de 12,7 cm (5 po) en plusieurs langues avec voyants à DEL supplémentaires					
Communications	Carte de gestion du réseau SNMP (WEBCARDLX) facultative, 3 ports RTU MODBUS intégrés (R2-232, USB, RS-485) et carte I/O de relais facultative pour la deuxième fente COMS					
NORMES						
Sécurité	UL1778:2014 (5e édition); CAN/CSA-C22.2 No. 107.3-14 (3e édition)					
CEM/EMI	FCC Partie 15B Classe A					
En plus	ENERGY STAR 2.0; RETIE; indice de protection IP20; RoHS; testé ISTA-3B pour la vibration, les chocs et les extrémités					
PHYSIQUE						
Dimensions de l'appareil (H x l x P)	1 000 x 300 x 800 mm (39,37 x 11,81 x 31,50 po)		1 200 x 442 x 850 mm (47,24 x 17,4 x 33,46 po)		1 600 x 600 x 850 mm (62,99 x 23,62 x 33,46 po)	
Poids de l'appareil	95 kg/209 lb	96 kg/212 lb	160 kg/353 lb	165 kg/364 lb	283 kg/624 lb	321 kg/708 lb

* Consulter la page des produits pour les modèles d'onduleurs S3M10-100K sur le site Web de Tripp Lite pour accéder à l'outil de configuration du « Runtime » (durée de fonctionnement). Des armoires de batteries sans batteries internes (modèles -NIB) sont également offertes.

Ressources sur le Web pour les onduleurs Tripp Lite

Parcourir les onduleurs et les accessoires pour trouver les solutions optimales pour une application en visitant la page Solutions pour onduleurs triphasés de Tripp Lite.

Pour faciliter la tâche, Tripp Lite offre également des fichiers de conception à utiliser pour des projets d'ingénierie et d'architecture qui incluent des produits Tripp Lite.

Visiter la page de ressources pour les solutions d'onduleurs triphasés Tripp Lite : tripplite.com/pages/3-phase-ups-solutions

Service d'entretien et soutien de Tripp Lite

L'entretien est l'élément le plus essentiel pour les propriétaires d'un onduleur triphasé. Au moment d'investir dans un onduleur de grande taille, il peut être nécessaire qu'il puisse fonctionner de manière fiable pendant 10 ans ou plus. Les services Tripp Lite CareSM pour onduleurs triphasés sont conçus pour protéger l'onduleur pendant tout son cycle de vie, de la mise en service à l'entretien préventif et au remplacement éventuel. Ils permettent de garder l'onduleur en condition optimale de sorte qu'il soit toujours prêt à protéger contre les temps d'indisponibilité.

Garantie

La garantie de l'usine pour les onduleurs triphasés de Tripp Lite est 2 ans. Des garanties prolongées facultatives jusqu'à trois ans au-delà de la garantie d'usine standard sont offertes. Les batteries externes incluent une garantie d'un an dans toutes les régions.

Mise en service

La mise en service jette une base solide pour une fiabilité accrue, une plus grande efficacité, des coûts réduits, une sécurité accrue, moins de réparations, un service plus rapide et une durée de vie utile plus longue de l'onduleur. La mise en service permet à l'utilisateur de vérifier et de documenter l'installation et le démarrage approprié de l'onduleur sur le site d'installation. La mise en service enregistre également l'onduleur, active sa fiche de service et établit une relation de travail entre l'organisation et l'équipe de service Tripp Lite, ce qui est essentiel pour un déploiement fructueux de l'onduleur triphasé. Enfin, la mise en service active une garantie accrue sur place 24/7/365 de l'onduleur qui couvre les pièces, les déplacements et la main-d'œuvre.

Contrats d'entretien annuel avec entretien préventif

Les contrats d'entretien annuel incluent des garanties prolongées 24/7/365 sur place et des visites d'entretien préventif sur place. L'entretien préventif régulier réduit considérablement les taux de défaillance en trouvant de façon précoce les menaces potentielles et en corrigeant les problèmes avant qu'ils ne causent des temps d'arrêt. Les onduleurs soumis à un entretien préventif régulier sont beaucoup moins susceptibles de tomber en panne que les systèmes sans entretien. Les pannes de composants ne peuvent pas toujours être évitées, mais les garanties sur place minimisent le coût et le temps d'interruption liés aux réparations inévitables.

Services non couverts par la garantie

Tripp Lite offre des services non couverts par la garantie lorsque l'onduleur n'est plus couvert par la garantie ou par le contrat d'entretien, ou lorsque le service requis ou la réparation requise ne sont pas couverts selon les termes de la garantie actuelle ou du contrat de service actuel.

Tripp Lite fait un devis pour les services non couverts par la garantie au cas par cas, en fonction du temps et des matériaux, et les coûts varient selon le modèle de l'onduleur et le service particulier demandé. Les services non couverts par la garantie offerts incluent les réparations rapides sur place, l'installation des batteries et l'entretien/le remplacement des batteries.

Services de remplacement prévu

Bien que les produits Tripp Lite soient construits pour fournir une longue durée de vie utile, il arrive un moment où pour chaque onduleur, il est plus logique de moderniser que de garder un système plus vieux en service. Les services de remplacement prévu de Tripp Lite offrent une évaluation gratuite de l'onduleur actuel, en équilibrant le coût de remplacement avec le coût d'entretien et le risque de temps d'arrêt. Une fois que l'utilisateur a décidé de moderniser, Tripp Lite aide à assurer une transition efficace et fluide, en minimisant toute interruption des opérations critiques.

Remarque : La disponibilité des services varie selon l'emplacement.



Communiquer avec Tripp Lite pour plus d'informations :

Tripp Lite Canada

+1 416 661-6090 | canada@tripplite.com



D'excellence Industrielle.



Siège Mondial de Tripp Lite
1111 West 35th Street
Chicago, IL 60609 – États-Unis
+1.773.869.1212
tripplite.com